

## الأولى

### :التخطيط الاجتماعي : الموضوع الأول

#### :مفهوم عام للتخطيط

عملية منظمة يمكن من خلالها احداث تغيرات موجهه وذلك عن طريق حصر امكانيات المجتمع الاستاتيكيه والديناميكية. ووضع خطه شامله متكامله ومتجددة في الوقت نفسه لتحقيق هذه المطالب والحاجات خلال فترة زمنية محددة، وفي ظل فلسفة المجتمع والتي يريد النمو في اطارها ومع التنبؤ بما قد يتعرض اليه من عقبات.

الاستقصاء ، المناقشة ، الاتفاق ، العمل هي **أذن عملية التخطيط يمر بمراحل** \*

#### : مفهوم اخر للتخطيط

هو اسلوب تنظيمي يهدف الى تحقيق التنمية الاقتصادية. الاجتماعية. المادية . والبشرية. وتحريك هذه الامكانيات نحو تحقيق اهداف وغايات المجتمع.

**يمكن من خلال التخطيط للتنمية النهوض في المجتمع \***

1- معالجة التخلف.

2- تحقيق معدلات سريعة للتنمية

3- استغلال الموارد المادية والشرية

عبارة عن عملية نستطيع من خلالها تقدير حاجات المجتمع الاستاتيكية **التخطيط هو** \* والديناميكية

**: من أهم عناصر التخطيط \***

1) تقدير موارد المجتمع.

2) حصر الحاجات الاساسية

3) تحديد الفترة الزمنية

4) توضيح الوسائل والنظم التي يمكن الاستعانة بها

5) تحديد الفلسفة التي يريد المجتمعان يتحرك نحوها وفي اطارها

**:متطلبات التخطيط الاشتراكي هي يجب ان \***

1- تكون وسائل الانتاج الاساسية في ايدي المجتمع

2- وجود الامكانيات التي تتيح الفرصة للعاملين للمشاركة الايجابية في وضع الخطط وفي التنفيذ

3- لا يتم التخطيط الاشتراكي بوجود اناس لا تعمل

**:تعريف السياسة**

مجرد مقترحات تعبر عن احتياجات معينة ويمكن عن طريقها توجيه الخطط السياسة هي والبرامج والمشروعات باعتبارها اطار ودليل للخطط الحالية

يأتي ليضيف عنصر جديد هو تصميم هيكل متكامل ما بين حجم وقيمة العمليات ما التخطيط المختلفة التي تدخل في اطار الخطة

**الفرق ما بين التخطيط والتوجيه**

عن صورة او قانون يصدر او سياسه تتبع في قطاع من القطاعات ولا يتطلب **التوجيه عبارة** تحديد الفترة الزمنية او الوسائل

مرحلة عليا من مراحل التوجيه ويتطلب تحديد الوسائل والفترة الزمنية **اما التخطيط هو**

**:اهمية التخطيط**

ضرورة لا غنى عنها من أجل تحقيق تنمية سريعة خاصة بعد ما أصبح سمه من سمات العصر نستطيع من , الحديث، والتخطيط العلمي بدا من اهم مقومات المجالات الاقتصادية ، الاجتماعية خلال التخطيط حل مشكلات من اهمها

1 – التفاوت في توزيع الثروة

2 – توفير فرص العمل

3- ( رفع مستوى المعيشة ) الصحية ، التربوية ، الزراعية ، التجارية .... الخ

**وضع المفكرون انواع للتخطيط**

وهو نوعين الاهداف من حيث

1 – وهو يبحث في احداث تغيرات جذرية في البناء الاجتماعي الاقتصادي **بنياني** تخطيط - للمجتمع

2 – وهو يحاول احداث تغير في الوظائف التي يقوم بها النظام **وظيفي** تخطيط -

الميادين من حيث

المجالات من حيث

مستوياته من حيث

**الميادين نوع التخطيط من حيث**

\* يبحث في رفع مستوى المعيشة. الاستقرار: **التخطيط الاقتصادي**

\* يبحث العناية بالصحة . العناية شئون الاسكان . النظافة العامة . : **التخطيط الاجتماعي**

التعليم وتساوي الفرص

\* ويبحث في شئون الثقافة . اقامة المهرجانات والمعارض . وخلق وعي : **التخطيط الثقافي**

ثقافي الدائم للعمل . توفير الحاجات الاساسية للمجتمع

\* وهو الذي يبحث في الموارد الطبيعية مثل التربة . الزراعة . موارد : **التخطيط الطبيعي**

.المياه . المناخ . القوى المحركة

## الثانية

وهو نوعين على المستوى القومي :**المستويات نوع التخطيط من حيث المقصود به على مستوى الدولة كلها باعتبارها وحدة متكاملة :المستوى القومي المقصود به على مستوى المجتمعات المحلية للنهوض بتلك :وعلى المستوى المحلي المجتمعات . المجالس البلدية والقرى والمدن** بحث المفكرين على الدول التي تتقارب في اوضاعها الثقافية ، الاقتصادية ، التاريخية ( **التخطيط على المستوى القطري** ) والعنصرية الى العمل على انشاء ما يسمى **المبادئ والأسس التي يقوم عليها التخطيط**

- \* تستلزم حصر الامكانيات الاستاتيكية والديناميكية :**الواقعية** \*
- \* تتناول جميع قطاعات الوظيفة في المجتمع دون الاخلال بالتوازن الجغرافي :**الشمول** \*
- \* ويحكم مشروعات الخطة المترابط والانسجام الأفقية :**التكامل** \*
- \* كل مرحلة تتبع الاخرى :**التنسيق** \*
- \* من حيث الاعداد ثم التنفيذ :**الاستمرار والتجدد** \*
- \* قادر على استيعاب التغيرات المستقبلية : **المرونة** \*

## الثالثة

### فلسفة التخطيط

تقوم فلسفة التخطيط على ان الانسان في مواجهة لقوى الطبيعة والمجتمع حيث يجد نفسه في موقف يضطر لبذل المزيد من الجهد من اجل اشباع حاجاته التي يمر بها المجتمعات ( كارل مانهايم ) هناك ثلاث مراحل من ناحية الفلسفة التخطيطية و الإنسانية

اما عن طريق الصدفة، الخطأ، او المحاولة وكانت الجماعات تستجيب : **مرحلة الاكتشاف-1** للمؤثرات البيئة المختلفة التي حولها والعادات والتقاليد التي تكونت لديها

وهي المرحلة التي كان للإنسان هدف محدد امامه يحاول تحقيقه خلال : **مرحلة الاختراع-2** فترة زمنية محددة

وهي مرحلة التخطيط المتعمد والتخطيط الجماعي: **مرحلة التخطيط-3**

ما زل لغاية الان موضع نقاش بين المفكرين الاجتماعيين والفلاسفة العلاقة ما بين الحرية \*\*\* والتخطيط

ان يضع التخطيط مصلحة المجتمع فوق المصالح الشخصية لتحقيق معدلات التخطيط فالأصل سريعة ومنظمة للنمو واستغلال موارد المجتمع والاستفادة بها على اكمل وجه لذا فان الكثير من المفكرين يروا بان فلسفة التخطيط تتعارض مع فلسفة الحرية لأنه تسيطر على مصادر الفرد والجماعات

وذلك من خلال **الجمهورية الفرنسية** مثال على مبدأ الديمقراطية في التخطيط ما عملت \*\*\* عرض الخطة على السلطة التنفيذية مرتين في المرة الاولى تعرض على الخطوط العريضة ثلاث احتمالات لمعدلات النمو على ان يتضمن ذلك

**سريع ٢ - بطيء ٣ - متوسط 1**

وتوضح الخطوط العريضة للخطة والامور او الاثار المترتبة على تنفيذها اذا ما تقرر اتباع \*\*\* اي من المعدلات السابق ذكرها

لمناقشة تفاصيلها المرحلة الثانية: تعرض الخطة على السلطة التشريعية لمناقشة تفاصيلها . وادخال التفاصيل اللازمة عليها ثم تصبح نهائية وقابلة للتنفيذ

. اذن من الممكن وضع خطة وتنفيذها في اطار ديمقراطي دون الاخلال بمبدأ الحرية \*\*\*

**الشروط التي تستلزم توافرها في ديمقراطية التخطيط وهي \*\*\***

1- ضرورة مساهمة الشعب في السياسة التي تتبعها الحكومة

2- ضرورة ان يكون الناس في الحكومة الديمقراطية الحق في تغيير الافراد الذين يرغبون في . تغييرهم

3- ضرورة رسم الخطة السياسة العامة بواسطة الافراد

4- المحافظة على حقوق الاقليات التي يجب ان لا تضيق في زحمة اتخاذ القرارات

## الرابعة

مراحل التخطيط الاجتماعي وخطواته : الموضوع الثاني

### 1) وضع الخطة

- جمع البيانات.
- تحديد اهداف الخطة.
- تصميم الاطار المبدئ للخطة.
- تصميم الاطار النهائي للخطة.

#### مقدمه

يتفق اغلب العاملين في مجال التخطيط الى ان التخطيط للتنمية يمر في مجموعه من المراحل وهي وضع الخطة .تنفيذها .متابعتها .وتقويمها .ولكن الواقع العلمي يشير الى ان تشابك وتداخل هذه المراحل فيما بينها لا يقف بالأمر عند الحد الفكري بل يحاول الربط ما بين ( المستوى الفكري والمستوى العملي ) التنفيذ

. بالإضافة الى مرحلة المتابعة والتقويم وما يواجه المشروع من تغيرات و صعوبات

التي تمر في المراحل الآتية وهي المرحلة الأولى : مرحلة وضع الخطة

.... الاستقصاء.... المناقشة .... الاتفاق .... الاتفاق .... العمل

... وبالإضافة الى وجود مشكلتين احدهما

والمقصود تحديد اهداف الخطة اوليه كانت او مشتقه : مشكلة الاختيار

والمقصود دراسة كافة التدابير والإجراءات اللازمة لتحقيق الاهداف المرادة : مشكلة التدبير

الخطوات الأساسية التي يجب اتباعها لوضع الخطة

### جمع البيانات الخطوة الاولى:

ويجب توفر بيانات لديها بيانات كافيه عن ظروف المجتمع والوضع الاجتماعي و الاقتصادي والسياسي حتى نقترح الاهداف الرئيسية للخطة وبصور واقعيه وهذا يتطلب البيانات

\*\* احصائيات السكان

\*\* احصائيات المواليد والوفيات

\*\* احصائيات القوى العاملة

\*\* احصائيات التعليم

\*\* احصائيات الصحة

\*\* احصائيات الاسكان

\*\* احصائيات الخدمات الاجتماعية

\*\* احصائيات الاعلام والسياحة

: بالنسبة الى احصائيات القوى العاملة هناك طرق متعارف عليها لتصنيف السكان

1) تصنيف السكان حسب النوع ذكور ، اناث

2) تصنيف السكان حسب السن ( من ١٥-١٩ او ٢٠-٢٤ )

3) تصنيف السكان حسب نشاط العمل أي يعمل او عاطل عن العمل

4) تصنيف السكان حسب الحالة العلمية

5) تصنيف السكان حسب المهنة

6) تصنيف السكان حسب

الاحصائيات السابقة ينبغي ان يتوفر بالبيانات الاحصائية الشروط التاليه \*\*\*

- 1) الشمول
- 2) الخصوصية
- 3) الكفاية والاكتمال
- 4) المرونة
- 5) الدقة

#### **الخطوة الثانية تحديد اهداف الخطة :**

ويتم بعد اجراء جمع البيانات الإحصائية المذكورة في الخطوة الاولى عليه نحدد الاهداف الاجتماعية والتي تتناول جانبيين

احداث تغيرات تلحق بالبناء الاجتماعي بمكوناته الطبقيه .الأسرية .السياسية. : **الجانب الاول** الصحية . بالإضافة الى التغير في العلاقات والقيم الاجتماعية التي تتصف بالجمود

اشباع حاجات المجتمع الأساسية من احتياجات اجتماعيه اساسيه تعليم .فرص : **الجانب الثاني** .. عمل . المستوى الصحي الظروف السكانية .محاربة الجريمة والانحراف

#### **الخطوة الثالثة تصميم الاطار المبدئ للخطة ولها حالتين**

وهي عملية وضع الخطط والبرامج والمشروعات من اجهزة التخطيط المركزية :**الحالة الأولى** ثم توزع الى خطط الى الاقاليم

هي عملية رسم المشاريع وبرامج التنمية الاجتماعية من القاعدة فصاعدا الى :**الحالة الثانية** اجهزة التخطيط وهي عملية تسير في سلسلة حلقات حيث تبدأ من القرى .او الحي .ثم المجالس . البلدية والوزارة المسؤولة

#### **الخطوة الرابعة وتصميم الاطار النهائي للخطة**

## الخامسة

### 2) تنفيذ الخطة:

ثلاث خطط لتسهيل هذه (ميردال) هناك صعوبات تواجه عملية تنفيذ الخطة ولقد اقترح الصعوبات

- 1) خطه خاصه بالنشاط الاجتماعي والاقتصادي للسنة التالية
- 2) خطه خاصه بالفترة القصيرة القادمة خمس سنوات
- 3) خطه خاصه بالفترة المستقبلية من خمس عشر عام الى عشرين عام ( ٢٠ - ١٥ )

### 3) المتابعة :

للمتابعة في برامج التنمية الاجتماعية اهداف منها تطبيقه والاخرى نظريه . من الناحية التطبيقية

التعرف على المشكلات والمعوقات للمشروعات التي يتم تنفيذها \*\*

التعرف على طبيعة ومناخ العمل في مختلف البيئات \*\*

الحصول على بيانات لم تكون متوفرة قبل مرحلة التنفيذ \*\*

تقوية الثقة بين المواطنين ونظام الحكم السائد \*\*

### تصنف انواع المتابعة الى فئتين

المتابعة المالية وهي تلك المتابعة التي تهتم بالأمور المالية من ناحية التكلفة : **الفئه الاولى** الإجمالية للمشروع . النفقات الجارية . المرتبات والاجور الى غير ذلك من انفاق

المتابعة النوعية وتهتم بحصر وحدات الخدمات التي تم انشاؤها كالمدارس : **الفئه الثانية** . المستشفيات . الوحدات الصحية والسكنية . الأندية . الى ما شابه ذلك

وتشمل رأيان اساسيان يتعلقان بهذا الموضوع : **فترات المتابعة**

كلما قلة الفترة التي تم فيها عملية المتابعة كان ذلك افضل حيث ينتبه المسؤولون : **الاول** بسرعه الى الانحراف ان وجدت وعليه تؤخذ الإجراءات الازمه

كثرة المتابعة قد تؤدي النضياح جزء كبير من الوقت والجهد لإعداد البيانات وتجميعها : **الثاني**

### اسس المتابعة

تبنى الاحكام على اسس موضوعيه بعيده عن الاعتبارات الشخصية \*\*

ان ينظر اليها كوسيله لتصحيح الاخطاء وليس هدف في ذاتها \*\*

ان تكون علنيه وليس سريره على العاملين \*\*

مشاركة المسؤولين، الاداريون، والمشرّفون يؤدي الى فاعليه اكثر \*\*

التعاون في دقة المعلومات والبيانات التي يقدمها العاملين في الميدان \*\*

## السادسة

### مفهوم التقويم:

ليس غايه يراد الوصول اليها انما هي وسيله تستهدف الكشف عن فاعلية برامج و مشروعات التنمية وقياس درجة كفايتها الإنتاجية

### للتقويم اهداف

ومن خلاله نحاول الوصول الى نقاط الكشف من جوانب القوة او الضعف في التطبيقي: الاول . تنفيذ برامج ومشروعات التنمية التعرف على مناخ العمل في مختلف البيئات

والغاية منه اثرا العلم بالحقائق والنظريات المتعلقة بالتغير الاجتماعي والعقاب النظري: الثاني والقيادة والاتصال مع الافراد والجماعات والمجتمعات

### : مستويات التقويم لبرامج التنمية

1- مستوى التقويم الخاص بكل مشروع او برنامج لوحدة -  
2- مستوى الرفاهية العام الذي يترتب على تنفيذ مختلف البرامج والمشروعات  
يهدف التقويم على مستوى البرامج والمشروعات الى قياس النمو الكمي والكيفي وقياس \*\*\*  
مدى الفاعلية وكفايته

هو عن تراكم التغيرات بطريقه تدريجيه بحيث لا تحدث تحويلات او تغيرات في : النمو الكمي  
ما هي الاشياء

وهو عباره عن النمو البنائي الذي يترتب الذي يترتب على حدوث تحولات في : النمو الكيفي  
. ما هي الاشياء والظواهر والتنظيمات

المقصود بها مدى تحقيقه للأهداف المحددة له: فاعلية المشروع

الحصول على احسن عاد ممكن سواء تمثل في نتائج ماديه او معنويه: الكفاية الإنتاجية

### : الخصائص اللازمة لمعيار مستوى المعيشة

- 1) يكون المعيار شامل لكافة الحاجات المعيشة
- 2) يمثل العنصر مرة واحدة بحث لا يدخل مرة ثانية كجزء في مستوى المعيشة
- 3) مراعاة المرونة والبساطة في تكوين المعيار

### تقسم الحاجات الإنسانية الى ثلاث اقسام

- 1) ( التغذية المسكن والصحة) الحاجات المادية
  - 2) ( التعليم .الامن ، الترويح ) الحاجات الثقافية
  - 3) ( وتتمثل في عنصر واحد وهو الدخل) الحاجات العليا
- هناك ثلاث وجهات نظر لاعتماد اجهزة التقويم للمشروعات التنموية
- 1) ان تتولى اجهزة التخطيط القيام بهذه المهمة
  - 2) ان تتولى الاجهزة التنفيذية القيام بهذه المهمة
  - 3) ان يقوم بهذه المهمة جهة محايدة

### الخطوات التي يجب اتباعها لتقويم المشروعات التنموية

- 1) تحديد الاهداف المشروع
- 2) تحديد اهداف التقويم
- 3) تحديد محكات التقويم
- 4) تحديد المنهاج المستخدمة



5) اختيار الادوات المناسبة

6) جمع البيانات

7) استخلاص النتائج

**الصعوبات التي تواجه القائمين على التقويم**

1- من الممكن تنطوري البرامج بدون الضياع الوقت ، التكلفة العالية -

2 - صعوبة الحصول على المعلومات لعدم تعاون العاملين -

3 - وجود ثغرات بالإحصاءات الرسمية والغير رسميه -

4 - صعوبات قياس الجوانب المعنوية كما هو بالجانب المادي -

## السابعة

**مدخل لعلم الاجتماع التنظيمي : الموضوع الثالث**

**مقدمه :**

هي مجموعات محددة البناء تضم افراد وجماعات ينقسم بينهم العمل وتتوزع عليهم المهام والاختصاصات على نحو يجعلها، قادرة على انجاز ما حدد من اهداف. تشهد هذه المنظمات حركه دائمه .و دينامية تشهد تجديد العضو، تسلسل السلطة .نظام المكافأة تنظيم وتنسيق بين الاعضاء . اتصال مستمر لنقل المعلومة للأعضاء

**مفهوم التنظيم :**

مصطلح شامل يتضمن كل العمليات والحالات التي يبتدئ بها النظام الحياة الاجتماعية كافة الاساليب والطرق التي من شأنها ان تجعل السلوك الانساني : **المفهوم السيسولوجي** منظما اجتماعيا  
الجماعة التنظي \*\*\*

.. مية تسيير وفق نظام خاص من شأنه ان يجعل اعضاها تمارس اماط معينه من السلوك

**. لتحديد الجماعات التي سبق ذكرها هناك ثلاث معايير**

- 1) ان لهذه الجماعات حدود ثابتة ومستقرة نسبيا
- 2) . تعتمد على معايير وقيم تحدد ما عليه سلوك الاعضاء التنظيم
- 3) وجود قانون داخلي يحقق تمايز القوة بين المشاركين

**. لماذا تدرس المنظمات الرسمية في علم الاجتماع**

- 1) . الارتباط المباشر والغير مباشر للمنظمات
- 2) استفادت رجال الادارة من البحوث و النتائج للتقويم المستقبلي
- 3) تعميم النتائج للاستفادة منها في مجالات اخرى
- 4) البناء التنظيمي يمنح الباحثين لدراسة السلوك والشخصية والنفسية لدى الاعضاء هذه التنظيمات

## الثامنة

**: النمو التنظيمي والثورة التنظيمية**

**. البيروقراطية الظروف البنائية التي ساعدت على نمو**

- 1) وجود درجة عالية من التباين في الادوار والمراكز
- 2) الاتجاه نحو تحديد الادوار الرئيسية وفقاً لمعايير عامه مستقرة
- 3) تأكيد مصالح المجتمع قبل المصالح الشخصية
- 4) . زيادة تعقد الحياة الاجتماعية وتشابكها
- 5) شيوع التنافس فيما بينهم لتحقيق الاهداف

**مصادر الدراسات التنظيمية**

- 1) تقارير وابحاث شركة ريسترن اليكتروك
- 2) الاتجاه البنائي
- 3) مسح التنظيم
- 4) ديناميات الجماعة
- 5) اعمال علماء نظرية اتخاذ القرارات

## التاسعة

**: التنظيم الاقتصادية سوسولوجية\*\***

**اهميته علم اجتماع التنظيم واتساع نطاق والاعتراف به كميدان للدراسة العلمية في الدوائر الأكاديمية ويعود ذلك الى**

ان التنظيمات ليست مجرد اجهزة يتم من خلالها انتاج السلع \*

هي تمثل انساق اجتماعيه بالغة التعقيد \*

وظيفتها الأساسية توجيه الطاقة الإنسانية وترشيدها \*

تمثل قوة تنظيميه اساسيه في المجتمع تتعدى المصالح الاقتصادية \*

يمكن دراسة بعض الموضوعات ضمن علم الاجتماع التنظيمي مثل علم الاجتماع \*\*\*

الصناعي واعتبره فرع من فروع علم الاجتماع التنظيم ونستطيع ترجيح ذلك الى عدة

اعتبارات

تحديد علم الاجتماع الصناعي بدراسة الصناعة خطأ لان الصناعة ليست مفهوم

سوسولوجي

الطابع الغالب على علم الاجتماع الصناعي انه ميدان تطبيقي لعلم الاجتماع العام لارتباطه \*

( بعمليات ) الانتاج، النقابات، الحوافز

اغلب دراسات علم الاجتماع الصناعي تتجه نحو معالجة التنظيم الاجتماعي سواء داخل \*

المصنع او بعلاقة المصنع بالمجتمع

**هناك اربعة مستويات للتنظيمات الاقتصادية: مستويات الدراسات التنظيمية**

دراسة التنظيمات على انها وحدات اجتماعيه حيث تتناول بحوثهم البناء الرسمي، الغير الرسمي

التركيز على التنظيمات وصفها وحدات اجتماعيه ، وبين الانماط التجمع الاجتماعي (الاسرة ) ، الطبقات الاجتماعية

دراسة العلاقة بين التنظيم ، الثقافة ، والشخصية )

تحليل الدراسة بين التنظيمات الاقتصادية والبيئة

## العاشرة

**النظريات الحديثة في دراسة التنظيم : الموضوع الرابع**

**المقترحات التي تدور حول مشكلة تصنيف نظريات التنظيم\*\***

- 1) وجود احتمال يتحقق مستقبلا حول تكوين نظريه متكاملة للتنظيم
- 2) . تظهر محاولات علماء الاجتماع في المجال التنظيمي
- 3) يعتبر السلوك التنظيمي سلوك اجتماعي
- 4) يعتبر التنظيمات وبناء بعيدا عن المشكلات

**نظرية البعد الواحد**

أ ( الادارة العلمية والخصائص الهامه

\*\* تقسيم العمل

\*\* ترتيب العمليات الوظيفية

\*\* البناء

\*\* الضبط

## الحادية عشر

تتركز النظرية الكلاسيكية في التحليل الإداري على أهمية مبدأ تقسيم العمل بالإضافة إلى أهميته الإشراف والتحكم والسلطة داخل التنظيمات الحديثة فهم يتفوقون فيما بينهم كعلماء في التنظيم .. الإداري على وجود أربعة مبادئ للتخصصات الإدارية

### ب) التكوين الإداري

\*\* الوظيفة

\*\* التخصص

\*\* العملية

\*\* تنفيذ وانجاز الوظائف

### ج) العلاقات الإنسانية

لا يمكن تحديد كمية العمل من خلال القدرات الفيزيائية

. ان المكافآت غير الاقتصادية تلعب دورا هام في الدافعية وتحقيق المزيد الاشباع النفسي

الكفاءة الموجودة في تقسيم \*\* ان التخصص العالي لا يتحقق فقط من خلال الكفاءة

يتحدد هذا التخصص من خلال وجهة نظر العمال على انهم اعضاء في جماعة تن

ظيميه .

### د) اتخاذ القرار

المنطلق الاساسي لاتخاذ القرار هي ضرورة اختيار الافعال السليمة ذات الطبيعة العقلانية

يندرج تحت عملية اتخاذ القرار نوعان متميزان من ( القرار ) واهمية الوصول للفعل النهائي

: النظريات ولكن لهما صلة ببعضهما

نضريه القرار العقلاني وتتركز بصفه اساسيه على الطابع العقلانية الرسمي ذي : النوع الاول

. الصفة الاقتصادية او الإحصائية الحسابية ولكن يغلب عليها في تحليلها طابع المعيارية

النظريات -المرتبطة بالترشيد - فهي تقوم على عدة اسس واضحة ومميزه : النوع الثاني

ان العمليات العقلانية داخل التنظيمات مثل السلوك الإداري محاط بنوعيه معينه من القواعد 1)

. التي تركز على التخصص لدى الاعضاء وملائمتهم حسب طبيعة بيناتهم الخارجية

ان العمليات الادارية لها خصائص مميزة تهتم بكيفية حل المشاكل الفرد وتنظيم سلوكه 2)

داخل النسق التنظيمي

. التركيز على عملية الاشباع واختيار افضل الوسائل او البدائل من قبل صانعي القرارات 3)

## الثانية عشر

: (هـ) سيكولوجية التنظيم

اختلاف الآراء وتعددتها حول المفهوم السيكولوجي وربطه بالبعد الاجتماعية لمعرفة العلاقة المتبادلة بينهما وطبيعة وجودهما داخل التنظيمات وخارجها .

قيام العديد من العلماء بتحليل التنظيمات على أنها بناءات مفتوحة وتظهر ذلك من خلال \*\*\* النسق المفتوح والنسق المغلق في دراسات التنظيمات

**: اهم العناصر التي توضح النسق المفتوح**

1) اهمية الطاقة

2) ضرورة اختيار اسلوب العمل

3) الانتاج كمصدر هام للتنظيم

4) ادراك حقيقة الأنساق على انها بناءات تتأثر بالتغيرات الخارجية للبيئة عموما

**التشابه بين منظور الانساق الطبيعية ومنظور النسق المفتوح الذي يؤكد على عدة قضايا اهمها**

1) تغيير التنظيمات كأنساق داخل انساق وعناصر معقدة ومتداخلة من حيث العلاقات والعمليات

2) ان النسق المفتوح لا يمكن ان تستمر في معزولة بعيدا عن البيئة فهي في حالة ديناميكية مستمرة

3) . الانساق المفتوحة تتبع مبدأ تساوي النتائج

4) تقوم الانساق المفتوحة على ترتيب معقدة تسمح بملائمة التكيف مع المتغيرات البيئية

5) التنظيمات داخل منظور النسق المفتوح تكون كأنماط متصلة بالأحداث والافعال

6) لدى كل التنظيمات خصائص مميزة تجعلها تختلف عن غيرها في ادوارها ووظائفها واهدافها

7) ان تدخل افعال النسق المفتوح مع مختلف العناصر الاخرى تعكس ضرورة الاهتمام بعناصر الضبط والتحكم

**المشكلات التي السيكولوجية التنظيمية التي الاهتمام بها عند دراسة التنظيمات ؟**

1) مشكلة التوافق بين احتياجات الفرد ومتطلبات التنظيم

2) مشكلة الولاء من قبل اعضاء التنظيم باعتبارهم جزء من التنظيم نفسه

3) مشكلة التكيف ولاندماج بين العناصر والبناءات التنظيمية الداخلة

4) مشكلة زيادة الكفاءات والفاعلية التنظيمية وعمليات اعداد الافراد

## الثالثة عشر

( و) التكنولوجيا

**اهم القضايا التي تنطوي في دراسة التكنولوجيا في دراسة التنظيمات**

تظهر التنظيمات كأنساق تعمل على تحقيق أهدافها من خلال العلاقات الإنسانية والأخرى (1) الغير إنسانية

تعتبر التكنولوجيا من افضل وسيلة لفهم عمليات التغير على التنظيمات عموما (2)

توجد هناك علاقات ما بين نوعية التكنولوجيا وحجم التنظيم ،والاشباع المهني ،تحقيق (3) . الأهداف ، العلاقات الاجتماعية وأنساق الضبط والمكانة

**تقدير نظريات البعد الواحد اهم الانتقادات العامة للإدارة العلمية:**

\* يعتبر الدخل للإدارة العلمية معياريا \*\*

\* يغفل هذا الدخل عن كثير من العلاقات التي تظهر المتغيرات البنائية التنظيمية \*\*

\* لم يتناول على الاطلاق طبيعة الصراع التنظيمي \*\*

## الرابعة عشر

:لجميع المحاضرات السابقة : مراجعة عامة