

اسئلة مراجعة لمادة اسس الخدمة لاجتماعية

التعاريف

١: الخدمة الاجتماعية هي نوع من الخدمة التي تعمل من جانب على مساعدة الفرد أو الجماعة الأسرة التي تعاني من مشكلات لتتمكن من الوصول الى مرحلة سوية ملائمة (من القائل _ ومن أي نوع من التعاريف)؟

١/تعاريف العربية لي أحمد كمال أحمد

٢/تعاريف الاجنبية لي هنسون

٣/تعاريف العربية لي عبد المنعم شوقي

٤/تعاريف الاجنبية لي ماكس سيبورين

٢:الخدمة الاجتماعية هي طريقة مؤسسية لمساعدة الناس على تفادي المشكلات الاجتماعية (من القائل _ ومن أي نوع من التعاريف)؟

١/تعاريف العربية لي محمد شمس الدين أحمد

٢/تعاريف الاجنبية لي هنسون

٣/تعاريف العربية لي أحمد السنهوري

٤/تعاريف الاجنبية لي ماكس سيبورين

٣: الخدمة الاجتماعية هي طريقة علمية لمساعدة الأنسان ونظام اجتماعي يقوم بحل مشكلاته وتنمية قدراته ومعاونة النظم الاجتماعية الموجودة في المجتمع للقيام بدورها وإيجاد نظم اجتماعية يحتاجها المجتمع لتحقيق رفاهية أفرادة (من القائل _ ومن أي نوع من التعاريف)؟

١/ تعاريف الاجنبية لي هنسون

٢/تعاريف العربية لي أحمد كمال أحمد

٣/ تعاريف الاجنبية لي ماكس سيبورين

٤/تعاريف العربية لي أحمد السنهوري

٤: الخدمة الاجتماعية هي نظام اجتماعي مرن يشترك بطريقة الأساسية مع بعض النظم الأخرى (من القائل _ ومن أي نوع من التعاريف)؟

١/ تعاريف العربية لي عبد المنعم شوقي

٢/تعاريف الاجنبية لي ماكس سيبورين

٣/تعاريف العربية لي محمد شمس الدين أحمد

٤/ تعاريف الاجنبية لي هنسون

٥: الخدمة الاجتماعية هي علم وفن تقدم بواسطتها المساعدة لمن يجد صعوبة في التكيف ويحتاج الى هذه المساعدة (من القائل _ ومن أي نوع من التعاريف)؟

١/تعاريف الاجنبية لي ماكس سيبورين

٢/تعاريف العربية لي محمد شمس الدين أحمد

٣/ تعاريف الاجنبية لي هنسون

٤/تعاريف العربي لي عبد المنعم شوقي

٦: الخدمة الاجتماعية هي قوة محرّكة تعمل بأسلوب متكامل يهتم بالفرد باعتباره الخلية أو النواة لهذا المجتمع كما يهتم بوحدات المجتمع في شكل الجماعات التي ينظمها المجتمع لتحقيق أغراضه في مساندة التطور الاشتراكي الى جانب تدعيم وتوجيه منظمات المجتمع والتنسيق بينها لتعمل في وحدة متكاملة (من القائل_ومن أي نوع من التعاريف)؟

١/تعاريف الاجنبية لي ماكس سيبورين

٢/تعاريف العربية لي أحمد كمال أحمد

٣/تعاريف الاجنبية لي هنسون

٤/ تعاريف العربية لي أحمد السنهوري

٧: الذي يعتبر مفتاحا لفهم الانسان واحتياجاته وعلاقة الخدمة الاجتماعية به .؟

١/ مفهوم النسبية

٢ / القيمة المثلى

٣ / الفلسفة

٤/التشريعات

٨: هي الوجود الانساني فكل انسان له قيمة متساوية مع الاخرين فالقوانين والحكومات والمؤسسات الأخرى وجدت لخدمة الانسان ؟

١ / القيمة المثلى

٢/التشريعات

٣/علم الاجتماع التطبيقي

٤/الفلسفة

٩: هي مجموعة من الحقائق وليست قيما اذا أن القيمة شي نسبي ومتغير والحقيقة شي ثابت والخدمة الاجتماعية كعلم ينبغي أن تركز على الثوابت ؟

١/التشريعات

٢ / الفلسفة

٣/فلسفة الخدمة الاجتماعية

٤/مفهوم النسبية

١٠ / هي مجموعة الحقائق التي تعتمد عليها المهنة ؟

١ / الفلسفة

٢/مفهوم الخدمة

٣ / فلسفة الخدمة الاجتماعية

٤/القيمة المثلى

١١/يقف عند حد التوصية بالتغيير دون أن يقوم بنفسه بالتدخل ؟

١/الاخصائي الاجتماعي

٢/عالم الاجتماعي التطبيقي

٣/ مفهوم الخدمة

٤/فلسفة الخدمة الاجتماعية

١٢: يقوم بالتدخل للتغيير بنفسه مستخدماً ذاته المهنية ومهاراته الفنية في التأثير والاتصال؟

١/ عالم الاجتماعي التطبيقي

٢/فلسفة الخدمة الاجتماعية

٣/ الاخصائي الاجتماعي

٤/العميل

١٣: هي عبارة عن قيود يلتزم بها الأفراد والمجتمع لحمايتهم من التفكك؟

١/مفهوم الخدمة

٢/ التشريعات

٣/مفهوم النسبية

٤/القيمة المثلى

١٤: يقوم بتسجيل انجازاته والخدمات والملاحظات المهنية حيث تساعد في تغطية مجالات العمل؟

١/ العميل

٢/ الاخصائي الاجتماعي

٣/عالم الاجتماعي التطبيقي

٤/ لانسان

أسئله من خيارات متعددة ومتنوعة من ١/٢/٣/٤

١: ماهي المتغيرات التي صاحبت نشأة الخدمة الاجتماعية في الخارج؟

١/ الثورة الصناعية

٢/ فشل التشريعات في مواجهة مشكلات المجتمع الأمريكي

٣/ الاستفادة من العلوم الانسانية

٤/ جميع ماذكر

٢: التطور التاريخي لمهنة الخدمة الاجتماعية في المجتمع الأمريكي له عدة مراحل أذكرها؟

١/ مرحلة التطور وانشاء المؤسسات الاجتماعية

٢/ظهور طرق مهنية الخدمة الاجتماعية

٣/ ظهور طرق المساعدة في الخدمة الاجتماعية خلال الستينات والسبعينات

٤/ جميع ما ذكر

٣: حدد ما حصل خلال لاعوام التالية من تطورات

١: متى ظهر قانون الضمان الاجتماعي في أي عام

١ / ١٩١٧

٢ / ١٩٣٧

٣ / ١٩٤٨

٤ / ١٩٣٣

٢: تم وضع أول تعريف لخدمة الجماعة والاعتراف بها عام ١٩٣٥ خلال المؤتمر القومي للخدمة حدد العام ؟

١ / ١٩٣٣

٢ / ١٩١٧

٣ / ١٩٤٨

٤ / ١٩٤٦

٣: ماري ريتشموند وكتابها التشخيص الاجتماعي الذي أوضح معالم طريقة خدمة الفرد

١ / ١٩٣٣

٢ / ١٩٤٨

٣ / ١٩١٧

٤ / ١٩٣٧

٤: في أي عام ظهرت العديد من المشروعات القومية للرعاية الاجتماعية بالولايات المتحدة الأمريكية؟

١ / خلال الثمانينات

٢ / خلال الستينات

٣ / خلال التسعينات

٤ / خلال الخمسينات

٥: في أي عام بداية الاهتمام بتعليم الخدمة الاجتماعية في مصر؟

١ / ١٩٣٥_١٩٦٨

٢ / ١٩٣٣

٣ / ١٩٣٢

٤ / ١٩٣٠

٤ : أسئلة متنوعة

١: عدد أو أذكر المراحل الثلاث التي حددت نشأة وتطور المهنة في مصر وهي ؟

١/ مرحلة النشاط التطوعي قبل (عام ١٩٣٥)

٢/ بداية الاهتمام بتعليم الخدمة الاجتماعية في مصر (١٩٣٥_١٩٦٨)

٣/ الحاليه الاهتمام بالدراسات العليا في الخدمة الاجتماعية (١٩٦٨_ حتى الآن)

٢: هنالك العديد من الأسباب والعوامل التاريخية التي أحاطت بظهور وتطور مهنة الخدمة الاجتماعية في المملكة العربية السعودية وترتبط بثلاثة أبعاد أساسية وهي؟

١/ يتعلق بالمجتمع السعودي في مرحلة التحول الاجتماعي

٢/ بعض الحقائق والمعطيات الموجهة للرعاية الاجتماعية في المجتمع السعودي

٣/ اتجاهات خطط التنمية نحو برامج الرعاية الاجتماعية بالمملكة

٣: أذكر خصائص الاهتمام بتعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية في المملكة ؟

١/ بدء انتقال مهنة الخدمة الاجتماعية الى السعودية كان من مصر عن طريق الاستعانة ببعض الاخصائيين

٢/ في اطار سعودة الوظائف تم الاستغناء عن أغلب الاخصائيين الاجتماعيين من غير السعوديين

٣/ تعدد صور اعداد الأخصائي الاجتماعي سواء من خلال شعبة تابعة لأحد الأقسام العلمية أو أحد لاقسام المستقلة المواطنين

٤/ اهتمام المملكة بارسال البعثات من أبناء المجتمع لدراسة

٥/ الاستعانة بالأكاديميين من المتخصصين في الخدمة الاجتماعية من الدول العربية خاصة مصر

٤: ماهي شروط التعريف الجيد ؟

١/ أن يكون التعريف قصير بحيث يتم التعبير عن أفكار بأقل الكلمات

٢/ استخدام الكلمات السهلة والواضحة التي تخلو من الغموض

٣/ سلامة التراكيب من الناحية اللغوية

٤/ الاهتمام بالمحتوى الذي يتضمنه الموضوع المراد تعريفه

٦: عدد أو أذكر خصائص الخدمة الاجتماعية؟

١/ الخدمة الاجتماعية مهنية

٢/ الخدمة الاجتماعية ثلاث طرق؟ (خدمة الفرد - خدمة الجماعة - تنظيم المجتمع)

٣/ لكل طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية مجموعة من الأساليب الفنية

٤/ مهنة متطورة تنتظر من ممارستها والقائمين عليها المزيد من فرص التحسين

٧: ماهي أهم مكونات فلسفة الخدمة الاجتماعية ؟

١/ مفهوم النسبية

٢/ قيم الخدمة الاجتماعية ارتباطا بمفهوم النسبية

٤/العمل

٣: هي الخطوات المهنية التي تتم أثناء تقديم مساعدات موجهة للأفراد أو الجماعات أو المجتمعات. وتشتمل هذه الخطوات على الدراسة والتشخيص والعلاج؟

١/ الأخصائي الاجتماعي

٢/ العمل

٣/الخدمة

٤/خدمة الفرد

٤: هي الميدان الذي تمارس فيه الخدمة، ولا يعني ذلك أن الخدمة لا تمارس إلا في المؤسسة الاجتماعية فقط، فقد انطلقت الخدمة الاجتماعية حديثاً نحو البيئات المحتاجة إلى خدمة.؟

١/المؤسسة

٢/الخدمة

٣/خدمة الفرد

٤/المجتمع

٥: هو حقيقة أساسية لها صفة العمومية؟

١/الخدمة

٢/المبدأ

٣/المشاركة

٤/القاعدة العلمية

٦: هي امتهان فرد أو أفراد لأداء نشاط معين لا يمارسه إلا من يملكون مهارات خاصة أعدوا خصيصاً لممارستها؟

١/القاعدة العلمية

٢/المشاركة

٣/المهنة

٤/المهارة

٧: هي ألوان المعرفة النظرية التي تبنى عليها الممارسة المهنية أو الأساس العلمي الموضوعي لممارسة الخدمة الاجتماعية ؟

١/المهارة

٢/المهنة

٣/خدمة الفرد

٤/القاعدة العلمية

٨: هي قدرة الأخصائي على التأثير لتعديل سلوك أو مساعدة الأفراد في المواقف الصعبة، وتتضمن استخدامه لمختلف المعارف والخبرات أثناء العمل المهني. ؟

١/القاعدة العلمية

٢/المهارة

٣/المهنة

٤/المبدأ

٩: هي القدرة على استخدام المعلومات بفعالية والتنفيذ والإنجاز بسهولة ويسر.؟

١/المهنة

٢/القاعدة العلمية

٣/المهارة

٤/المبدأ

١٠: هي بناء من الأفراد المتفاعلين معا لتحقيق أهداف مشتركة.؟

١/الخدمة الاجتماعية

٢/المؤسسة الاجتماعية

٣/القاعدة العلمية

٤/المشاركة

١١: هي طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية تستخدم لمساعدة الفرد بقصد إحداث التوافق بينه وبين بيئته الاجتماعية؟

١/المؤسسة الاجتماعية

٢/ طريقة خدمة الفرد

٣/المهارة

٤/التوافق

١٢: هو درجة مناسبة من إشباع الحاجات الإنسانية يرضى عنها الفرد ؟

- ١/خدمة الفرد
- ٢/التوافق
- ٣/المهارة
- ٤/المشاركة

١٣: هو لفظ يطلق على المتقدم لطلب المساعدة سواء كان فردا أو أسرة

- ١/المهارة
- ٢/التوافق
- ٣/العميل
- ٤/المشكلة

١٤: هي موقف متأزم يواجهه الفرد ويعجز بقدراته الذاتية عن مواجهته؟

- ١/العميل
- ٢/المشكلة
- ٣/التوافق
- ٤/أخصائي خدمة الفرد

١٥: هو الممارس المهني لمهنة الخدمة الاجتماعية؟

- ١/العميل
- ٢/أخصائي خدمة الفرد
- ٣/الاخصائي الاجتماعي
- ٤/خدمة الفرد

١٦ هي الهيئة أو المنظمة التي وجدت في المجتمع تعبيرا عن حاجات أفرادهِ؟

- ١/المؤسسة
- ٢/عملية المساعدة
- ٣/خدمة الفرد
- ٤/العلاقة المهنية

١٧: هي مجموعة من الخطوات المتتابعة التي يقوم بها أخصائي خدمة الفرد مع العملاء بالاعتماد على مبادئ وعمليات الطريقة؟

- ١/العلاقة المهنية
- ٢/عملية المساعدة
- ٣/المؤسسة
- ٤/التقبل

١٨: إظهار مشاعر الود والارتياح إلى ملاقاته العميل في موقع العمل المهني؟

- ١/السرية
- ٢/التقبل
- ٣/مبدأ حق تقرير المصير
- ٤/العلاقة المهنية

١٩: هي صيانة مقصودة لأسرار العملاء وتجنب إذاعتها وانتشارها بين عامة الناس ؟

١/السرية

٢/العلاقة المهنية

٣/مبدأ حق تقرير المصير

٤/التقبل

٢٠: هو منح العميل ذو الأهلية حق التصرف الحر في شؤونه داخل نطاق المؤسسة وخارجها في حدود القوانين والنظم المعمول بها ؟

١/التقبل

٢/مبدأ حق تقرير المصير

٣/العلاقة المهنية

٤/عملية المساعدة

٢١: هي حالة من الارتباط العاطفي العقلي الهادف تتفاعل خلالها مشاعر وأفكار العميل والأخصائي خلال عملية المساعدة؟

١/العلاقة المهنية

٢/عملية المساعدة

٣/التقبل

٤/مبدأ حق تقرير المصير

٢٢: هي عملية مشتركة تهدف إلى وضع كل من الأخصائي الاجتماعي والعميل على علاقة إيجابية بحقائق الموقف الإشكالي بهدف تشخيص المشكلة ووضع خطة العلاج.؟

١/عملية مشتركة

٢/الدراسة الاجتماعية

٣/التشخيص

٤/العلاقة المهنية

٢٣ تحديد طبيعة مشكلة العميل والوصول إلى تفسير أسبابها بهدف نجاح الخطة العلاجية.؟

١/التشخيص

٢/الدراسة الاجتماعية

٣/العلاج

٤/العلاقة المهنية

٢٤ هو التأثير الإيجابي في شخصية العميل أو ظروفه المحيطة لتحقيق أفضل أداء ممكن لوظيفته الاجتماعية ؟

١/التشخيص

٢/العلاج

٣/الدراسة الاجتماعية

٤/العلاقة المهنية

أسئلة متنوعه من المحاضرات ٦/٥/٤

١: حدد عناصر الخدمة الاجتماعية ؟

١/العميل

٢/الأخصائي الاجتماعي

٣/المؤسسة ذاتها

٤/جميع ماذكر (عدها ٤)

٢: تقوم مبادئ العمل بالنسبة للخدمة الاجتماعية على مجموعة من الاعتبارات النفسية والاجتماعية أهمها ؟
١/الانسان كائن اجتماعي بمعنى أنه يرغب في المعيشة مع الآخرين ولايمكنه المعيشة بدون الآخرين
٢/الانسان نتاج اجتماعي بمعنى أن سلوكه في أي لحظة يكون نتيجة مباشرة للخبرات الاجتماعية التي مربها
طيلة حياته

٣/ان الناس لهم سرعة خاصة في النمو فمن الصعب احداث تغيير كبير فيها

٤/جميع ماذكر(عدها ١١)

٣: ماهي أهم مبادئ الخدمة الاجتماعية ؟

١/السرية

٢/التقبل

٣/حق تقرير المصير

٤/جميع ماذكر(عدها ٦)

جدول مختصر من عمل الفيصلاوي

العلاقة الشخصية	العلاقة المهنية
غاية في ذاتها	وسيلة لغاية محددة
لا تنتهي بتاريخ معين وقد تدوم بدوام أطرافها	موقوتة بوقت معين وتنتهي بانتهاء تقديم الخدمة
الاعتبارات الذاتية فيها ركنا مهما	تنسم بالموضوعية أكثر من ارتباطها بمشاعر ذاتية
تتأثر كثيراً بمظاهر السلوك	لا تتأثر بمظاهر السلوك

الجدول فية مقارنة واضحة بين العلاقة المهنية والعلاقة الشخصية وضعتة لكم لجل أكيد راح يجيب الدكتور كم سؤال ولاخ الفيصلاوي ما قصر عمل جدول مرتب

٤: ظهرت محاولات تحدد المقومات المهنية للخدمة الاجتماعية ومنها محاولة ابراهيم فلكنسندرفي أي عام ؟

١٩٥٧/١

١٩١٥/٢

١٩٦٤/٣

١٩٩٦/٤

٥: ظهرت محاولات تحدد المقومات المهنية للخدمة الاجتماعية منها محاولة ارنست جرينوود في أي عام ؟

١٩٨٨/١

١٩٩٦/٢

١٩٥٧/٣

١٩٦٤/٤

٦: ظهرت محاولات تحدد المقومات المهنية للخدمة الاجتماعية منها محاولة اتزيوني في أي عام؟

١٩٩٦/١

١٩٨٨/٢

١٩٥٧/٣

١٩٦٤/٤

٧: ظهرت محاولات تحدد المقومات المهنية للخدمة الاجتماعية منها محاولة عبد الحلیم رضا في أي عام؟

١٩٩٦/١

١٩٨٨/٢

١٩٥٧/٣

١٩١٥/٤

٨: ظهرت محاولات تحدد المقومات المهنية للخدمة الاجتماعية منها محاولة علي الدين السيد في أي عام؟

١٩٩٦/١

١٩٨٨/٢

١٩١٥/٣

١٩٦٤/٤

٩: حدد المقومات المهنة للخدمة الاجتماعية؟

١/القاعدة العلمية

٢/مؤسسات الممارسة

٣/القيم والمعايير الأخلاقية

٤/جميع ما ذكر (عددها ٧)

١٠: أذكر الأمور التي تساعد على اكتساب المهارات المهنية؟

١/التوجه

٢/القدوة الحسنة

٣/الفهم وادراك العلاقات والنتائج

٤/جميع ما ذكر (عددها ٥)

١١: تتضمن عملية الأعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية عدة محاور حددها؟

١/الاستعداد المهني والشخصي

٢/التعلم النظري

٣/التدريب الميداني

٤/جميع ما ذكر

١٢: حدد أهم سمات ومؤشرات الاعتراف المجتمعي؟

١/زيادة الاهتمام بإنشاء المزيد من كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية لتخرج الأخصائيين الاجتماعيين
٢/الاستعانة بالأخصائيين الاجتماعيين في كافة الهيئات الحكومية والأهلية العاملة في مختلف مجالات الرعاية

الخدمة الاجتماعية في شتى المجالات

٣/عقد المؤتمرات والندوات العلمية الخاصة بالمهنة

٤/جميع ماذكر (عددها ٥)

١٣: تسعى خدمة الفرد الى تحقيق ؟

١/ أهداف علاجية

٢/أهداف وقائية وعلاجية وتنموية

٣/تنمويه

٤/وقائية

١٤: حدد أهداف طريقة خدمة الفرد ؟

١/هدف عام

٢ /هدف فرعي

٣/١+٢

٤/هدف خاص

١٥: الأهداف الفرعية لها مستويات من خلالها تتحقق الأهداف الوقائية والعلاجية والأنمائية لطرق خدمة الفرد

حددها؟

١/المستوى المثالي

٢/ العلاج البيئي

٣/تجميد الموقف

٤/جميع ماذكر (عددها٥)

١٦: حدد تصنيف المؤسسات؟

١/مؤسسات أولية

٢/مؤسسات خاصة

٣/مؤسسات ثانوية

٤/١+٣

١٧: ماهي عمليات خدمة الفرد ؟

١/الدراسة الاجتماعية

٢/التشخيص

٣/العلاج

٤/جميع ماذكر

١٨ /العلاج في خدمة الفرد له شقان هما؟

١/ ذاتي وبيئي

٢/ذاتي وإيجابي

٣/١+٢

٤/جميع ماذكر

تابع أسئلة مادة أسس الخدمة الاجتماعية من المحاضرات ٧/٨/٩/١٠

التعاريف

١: تعريفها بأنها أحد مناهج الخدمة الاجتماعية التي تساعد الأفراد لتزيد من أدائهم الاجتماعي عن طريق الخبرات الجماعية للعمل على مواجهة مشكلاتهم الشخصية والجماعية والمجتمعية بطريقة أكثر كفاءة وفاعلية؟

١/الخدمة الاجتماعية

٢/خدمة الفرد

٣/طريقة خدمة الجماعة

٤/طريقة تنظيم المجتمع

٢:تعدد تعاريف طريقة خدمة الفرد وهذا أحد التعاريف أعدد من القائل؟ بأنها طريقة وعملية للعمل مع الأفراد في جماعات داخل مؤسسة اجتماعية وبتوجيه رائد عن طريق برنامج يتفق وحاجات أعضاء الجماعة وقدراتهم وميولهم.؟

١/أنيس عبد الملك

٢/محمد شمس الدين أحمد

٣/فريتز ريدل

٤/تعريف هدى بدران

٣: تعدد تعاريف طريقة خدمة الفرد وهذا أحد التعاريف حدد من القائل؟بأنها طريقة يتضمن استخدامها عملية بواسطتها يساعد الأخصائي الأفراد أثناء ممارستهم لأوجه نشاط البرنامج في الأنواع المتعددة من الجماعات في المؤسسات المختلفة كأفراد وجماعة ويساهمون في تغيير المجتمع في حدود أهداف المجتمع وثقافته.؟

١/تعريف هدى بدران

٢/محمد شمس الدين أحمد

٣/فريتز ريدل

٤/أنيس عبد الملك

٤: هو الفرد الذي ينضم إلى الجماعة برغبته أو بطريقة إجبارية ويشترك في برامجها ويلتزم بشروطها.؟

١/الجماعة

٢/عضو الجماعة

٣/أخصائي خدمة الجماعة

٤/المشرف

٥: وحدة تتكون من ثلاثة أشخاص أو أكثر تربطهم علاقة غير رسمية يحاولون إشباع احتياجاتهم من خلال الارتباط الاجتماعي بينهم.؟

١/الجماعة

٢/المؤسسة

٣/المجتمع

٤/المشرف

٦: هو شخص معد إعدادا مهنيا يمكنه من ممارسة أدواره في مساعدة الجماعة وأعضائها على النمو والتغير؟

١/المشرف

٢/أخصائي خدمة الجماعة

٣/عضو الجماعة

٤/المجتمع

٧: هو كافة الأنشطة والعلاقات التي تتكون بين الأعضاء والجماعة والأخصائي من أجل الوصول إلى مكونات ثقافية ونفسية واجتماعية تؤثر في نمو الفرد والجماعة.؟

١/المؤسسة

٢/المجتمع وثقافة

٣/البرامج

٤/الجماعة

٨: هو شخص مهني ذو خبرة ومهارة وقدرة على توجيه الآخرين من المتطوعين أو طلاب الخدمة الاجتماعية أو الأخصائيين الاجتماعيين لمساعدتهم على النمو وتحسين الأداء لهم في تعاملهم مع العملاء؟

١/عضو الجماعة

٢/المشرف

٣/أخصائي خدمة الجماعة

٤/المجتمع

٩: تمارس خدمة الجماعة في العديد من المؤسسات كالأنندية الشعبية ومؤسسات الترويح والمدارس والمؤسسات الاجتماعية والمستشفيات وتختلف كل منها عن الأخرى من حيث الغرض؟

١/المؤسسة

٢/المجتمع

٣/البرامج

٤/المجتمع وثقافة

١٠: بقدر معرفة الأخصائي الاجتماعي للمجتمع المحلي الذي توجد فيه المؤسسة والعوامل المختلفة التي تؤثر فيها تكون مساعدته للجماعة على تحقيق أغراضها التي تتماشى مع قيم وثقافة المجتمع المحلي؟

١/ المؤسسة

٢/ البرامج

٣/ المجتمع وثقافته

٤/ أخصائي خدمة الفرد

١١: هي أسلوب الحياة الذي يحدد أفعال واستجابات الأفراد أثناء حياتهم الجماعية. ومن المهم الإشارة؟

١/ مبدأ الأهداف المعنية

٢/ مبدأ الدراسة المستمرة

٣/ مبدأ الديمقراطية

٤/ مبدأ التفاعل الجماعي الموجه

١٢: هو تحديد القيمة الفعلية للتغيرات التي تصاحب الجهود المبذولة في النواحي المتعلقة بالعمل مع الجماعات؟

١/ مبدأ التقييم

٢/ عملية التعاقد

٣/ مبدأ الدراسة المستمرة

٤/ مبدأ الأهداف المعنية

١٣: هي عملية اتخاذ قرار من قبل الأخصائي الاجتماعي بقبول أو رفض عضو من الأعضاء لطرق الخدمة عمليات وهذا تعريف أي عملية؟

١/ عملية التعاقد

٢/ عملية البت في قبول الأعضاء

٣/ عملية المساعدة

٤/ عملية الدراسة والتشخيص

١٤: هي اتفاق مبدئي بين الأخصائي والأعضاء أو بين الأعضاء بعضها ببعض؟

١/ عملية المساعدة

٢/ عملية الدراسة والتشخيص

٣/ عملية التعاقد

٤/ عملية البت في قبول الأعضاء

١٥: تعددت تعاريف طريقة تنظيم المجتمع حدد من القائل هذا التعريف؟ هي طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية يستخدمها الأخصائي الاجتماعي للتأثير في القرارات المجتمعية التي تتخذ على جميع المستويات لتخطيط وتنفيذ برامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية؟

١/ عبد المنعم شوقي

٢/ هدى بدران

٣/ ابراهيم رضا

٤/ عبد الحليم رضا

١٦: تعددت تعاريف طريقة تنظيم المجتمع ومنها حدد من القائل هذا التعريف؟ طريقة للخدمة الاجتماعية يستخدمها الأخصائيون الاجتماعيون والمتطوعون من الشعب المتعاونون معهم لتنظيم الجهود المشتركة

حكومية وأهلية وفي مختلف المستويات لتعبئة الموارد الموجودة أو التي يمكن إيجادها لمواجهة الحاجات الضرورية وفقا لخطة مرسومة وفي حدود السياسة الاجتماعية للمجتمع؟

١/ إبراهيم رضا

٢/ هدى بدران

٣/ عبد الحلیم رضا

٤/ عبد المنعم شوقي

١٧: هو موقف وجداني يقفه الأخصائي الاجتماعي نحو الوحدة التي يتعامل معها سواء كانت فردا أو جماعة أو مجتمعا؟ تعد مبادئ طريقة تنظيم المجتمع الى ٧ مبادئ؟ حدد من أي مبدأ هذا التعريف؟

١/ مبدأ المساعدة الذاتية

٢/ مبدأ التقبل

٣/ مبدأ السرية

٤/ مبدأ الموضوعية

١٨: تعني الاحتفاظ بالبيانات والمعلومات التي يجمعها المنظم الاجتماعي خلال دراسته للأفراد والجماعات في المجتمع؟

١/ مبدأ التقبل

٢/ مبدأ الرجوع الى خبراء

٣/ مبدأ السرية

٤/ مبدأ التقويم الذاتي

١٩: نعني إعطاء الوحدة البشرية مسؤولية المشاركة في اتخاذ القرار الذي يترتب عليه إحداث تغييرات تخصصهم؟

١/ مبدأ الرجوع الى خبراء

٢/ مبدأ الموضوعية

٣/ مبدأ التقويم الذاتي

٤/ مبدأ المساعدة الذاتية

٢٠: المقصود به ألا يسمح للأخصائي بالتدخل في علاقاته مع الوحدات البشرية التي يتعامل معها لأي اعتبارات شخصية أو ذاتية؟

١/ مبدأ الموضوعية

٢/ مبدأ السرية

٣/ مبدأ التقبل

٤/ مبدأ التقويم الذاتي

٢١: أن يراعي الأخصائي الاجتماعي عند تقديمه المساعدة للوحدة البشرية التي يتعامل معها أن تتناسب سرعته في تقديم المساعدة مع الإمكانيات والموارد الذاتية لهذه الوحدة؟

١/ مبدأ التقويم الذاتي

٢/ مبدأ التوقيت والحركة

٣/ مبدأ المساعدة الذاتية

٤/مبدأ التقبل

أسئلة متعددة من المحاضرة ٧ الى ١٠

١: ظهرت طريقة خدمة الجماعة نتيجة للعديد من الحركات الاجتماعية في نهاية القرن ؟

١/ السابع عشر

٢/التاسع عشر

٣/العاشر

٤/الحادي عشر

٢: في أي عام أعترف المؤتمر القومي للخدمة الاجتماعية بطريقة خدمة الجماعة؟

١/ ١٩٣٥

٢/ ١٩٣٦

٣/ ١٩٤٦

٤/ ١٨٩٦

٣: في أي عام نشأت الجمعية الأمريكية لدراسة الجماعة والتي عرفت بعد ذلك بالجمعية الأمريكية لأخصائي

العمل مع الجماعات ؟

١/ ١٩٤٦

٢/ ١٩٣٥

٣/ ١٩٣٦

٤/ ١٨٩٦

٤: هنالك أنواع متعددة من الجماعات حددها؟

١/الاجبارية

٢/أولية

٣/لاختيارية

٤/١+٣

٥: حدد أهداف طريقة خدمة الجماعة ؟

١/ مرتبطة بالفرد

٢/مرتبطة بالجماعة

٣/مرتبطة بالمؤسسة

٤/ جميع ماذكر (عدها ٤)

٦: أذكر عناصر طريقة خدمة الجماعة ؟

١/ الجماعة

٢/ المؤسسة

٣/البرامج

٤/ جميع ماذكر (عدها ٧)

٧: هنالك العديد من مبادئ طريقة خدمة الجماعة حددها؟

- ١/ مبدأ الدراسة المستمرة
- ٢/ مبدأ الخبرات والتقديم التي يتيحها البرامج
- ٣/ مبدأ التقويم
- ٤/ جميع ما ذكر (عددها ١٠)

٨: قانون المسافة الأنسب والتجانس النسبي وضحة العالم؟

- ١/ فريتز ريدل
- ٢/ أنيس عبد الملك
- ٣/ محمد شمس الدين أحمد
- ٤/ عبد الحلیم رضا

٩: مبدأ الأهداف المعنية لها أهداف حددها؟

- ١/ أهداف خاصة بالأخصائي
- ٢/ خاصة بالأعضاء
- ٣/ خاصة بالمؤسسة
- ٤/ جميع ما ذكر

١٠: التفاعل قديكون تفاعل جماعيا ايجابيا مثل؟

- ١/ التنافس السلبي
- ٢/ التعاون
- ٣/ التكيف
- ٤/ ٣+٢

١١: يشترك في عملية التقويم كل من؟

- ١/ لاختصاصي والمؤسسة
- ٢/ الجماعة ولأخصائي
- ٣/ المؤسسة والجماعة
- ٤/ الأخصائي والجماعة والمؤسسة

١٢: من عمليات طريقة خدمة الجماعة؟

- ١/ التعاقد
- ٢/ المساعدة
- ٣/ الدراسة والتشخيص
- ٤/ جميع ما ذكر (عددها ٤)

١٣: لابد من توافر شروط لانجاح التعاقد ومنها؟

- ١/ يكون العقد مرنا وقابل للتعديل
- ٢/ اشترك أكبر عدد من الأعضاء في وضع لائحة الجماعة
- ٣/ يكون واضح
- ٤/ ٢+١

١٤: متى بدأت طريقة تنظيم المجتمع في أي قرن؟

١/ التاسع عشر

٢/ العاشر

٣/ الحادي عشر

٤/ الثاني عشر

١٥: متى ظهرت جمعية الاحسان في أي عام؟

١/ ١٩٣٥

٢/ ١٨٩٦

٣/ ١٩٤٦

٤/ ١٩٠٩

١٦: متى أنشئ مجلس لتنسيق الخدمات في الولايات المتحدة الأمريكية في عام؟

١/ ١٩٣٥

٢/ ١٨٩٦

٣/ ١٩٤٦

٤/ ١٩٠٩

١٧: إلى كم قسم ينقسم الأهداف الفرعية للطريقة تنظيم المجتمع؟

٢/١

٢/ ٣ ومنها معنوية ومادية

٣/ قسمين ومنها معنوي ومادي

٤/ جميع ماذكر

١٨: لاهداف الخاصة من أول من نادى بها؟

١/ عبد الحلیم رضا

٢/ روس

٣/ هدى بدران

٤/ أنیس عبد الملك

١٩: حدد عمليات التدخل المهني في طريقة تنظيم المجتمع؟

٣: هي أسلوب تطبيق المبادئ العلمية والأسس الادارية المتفق عليها في النشاط الحكومي بما يحقق أهداف المجتمع ؟

١/التسجيل

٢/التنسيق

٣/الادارة

٤/التنظيم

٤: تعددت التعريفات التي تناولت الممارسة العامة ومنها : نموذج الممارسة المهنية الذي يركز فية الأخصائي الاجتماعي على استخدام الأساليب والطرق الفنية لحل المشكلة دون تفضيل تطبيق محددة للخدمة الاجتماعية ؟

١/جونسون

٢/تولسون

٣/ماهر أبو المعاطي

٤/فيدريكو

٥: تعددت التعريفات التي تناولت الممارسة العامة ومنها : أنها اطار للعمل يتضمن تقدير كل الأخصائي الاجتماعي والعمل للموقف ؟

١/ جونسون

٢/تولسون

٣/ماهر أبو المعاطي

٤/فيدريكو

٦/ تعددت التعريفات التي تناولت الممارسة العامة ومنها : قدرة الأخصائيين الاجتماعيين على العمل مع مختلف الأنساق ؟

١/ جونسون

٢/تولسون

٣/ماهر أبو المعاطي

٤/فيدريكو

٧: الشخص الذي تقع عليه مسئولية ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية وتأدية الخدمات التي يحتاج اليها أفراد المجتمع سواء كانت علاجية أم وقائية ؟

١/الممارس العام للخدمة الاجتماعية

٢/الممارس العام كأخصائي

٣/لأخصائي الاجتماعية في اطار الممارسة العامة

٤/الممارس العام كمشرف

٨: الشخص الحاصل على باكوريوس الخدمة الاجتماعية من أحد كليات ومعاهد وأقسام الخدمة الاجتماعية ؟

١/الممارس العام للخدمة الاجتماعية

٢/الممارس العام كأخصائي

٣/لأخصائي الاجتماعية في اطار الممارسة العامة

٤/الممارس العام كمشرف

٩: تعددت تعريفات المهارة بصفة عامة ومنها : القدرة على عمل شي ما باتقان ؟

١/المهارة في أبسط صورها

٢/المهارة في الخدمة الاجتماعية

٣/المهارة التفاعلية

٤/جميع ما ذكر

١٠: تعددت تعريفات المهارة بصفة عامة ومنها : قدرة الأخصائي الاجتماعي على استخدام النظريات والمبادئ العملية والمهنية في مجالات الممارسة المهنية لتحقيق عملية المساعدة في حدود الامكانيات والأهداف المتاحة في المجتمع ؟

١/المهارة في أبسط صورها

٢/المهارة في الخدمة الاجتماعية

٣/المهارة التفاعلية

٤/جميع ما ذكر

١١: مهارات الممارسة العامة اللازمة لعمل الممارس العام له عدت أنواع ومنها تعريف:هي تلك المهارت التي تستخدم في التفكير وتظهر في وجود الشخص في المواقف المختلفة وقدرته على التطور والفهم ؟

١ / المهارات الادراكية

٢/المهارت التفاعلية

٣/المهارة في الخدمة الاجتماعية

٢+١/٤

١٢:مهارات الممارسة العامة اللازمة لعمل الممارس العام له عدت أنواع ومنها تعريف: هي تلك المهارات التي ترتبط بالعمل مع الأفراد والجماعات والأسر والمجتمعات والمؤسسات من أجل الاتصال وتطور الفهم في ربط الخطط وتنفيذ الخطط والأفعال؟

١/المهارات الادراكية

٢/المهارات التفاعلية

٣/المهارة

٤/جميع ماذكر

١٣: : يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الشخص الآخر إعطائها لهم أو مساعدتهم، والمساعدة في توصيل هذه الخدمات لأكثر عدد ممكن من المستفيدين.؟

١/المدافع

٢/المعلم

٣/المستشار

٤/المخطط الاجتماعي

١٤: والذي يعمل مع مهنيين آخرين بمساعدتهم على زيادة فاعليتهم لتقديم الخدمات.؟

١/المدافع

٢/المعلم

٣/المستشار

٤/المخطط الاجتماعي

١٥: والذي يساعد جماعات المجتمع في التخطيط بفاعلية من أجل احتياجات الرعاية الاجتماعية المجتمعية؟

١/المدافع

٢/المعلم

٣/المستشار

٤/المخطط الاجتماعي

١٦: الذي يساعد في تطوير الخدمات ويساهم في إيجاد خدمات أخرى جديدة.؟

١/المحرك

٢/المعلم

٣/المستشار

٤/المقوم

١٧: والذي يقدم التدعيم لأولئك الذين لا يستطيعون حل مشكلاتهم وغير قادرين على مقابلة احتياجاتهم الذاتية.؟

١/المحرك

٢/المعلم

٣/ - مصدر العطاء (المعطي)

٤/المقوم

١٨: والذي يؤدي مجموعة من الأنشطة الضرورية لتصميم وتنفيذ برامج الخدمات.؟

١/ المدير

٢/المعلم

٣/ - مصدر العطاء (المعطي)

٤/المقوم

١٩: والذي يعلم الحقائق والمهارات.؟

١/المحرك

٢/المعلم

٣/ - مصدر العطاء (المعطي)

٤/المقوم

٢٠: ويقصد به الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع.؟

١/ المبادر (المبادئ)

٢/المعلم

٣/ - مصدر العطاء (المعطي)

٤/المقوم

٢١: الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب.؟

١/ المبادر (المبادئ)

٢/ الوسيط

٣/ - مصدر العطاء (المعطي)

٤/ المقوم

٢٢: هو عملية الانتقال من مرحلة تحديد المشكلة إلى مرحلة حل المشكلة ؟

١/التدخل المهني بمعناه الشامل

٢/التدخل المهني من وجهة نظر (وليم ريد)

٢+١/٣

٤/جميع ماذكر

٢٣: هو استخدام أساليب فنية محددة للتعامل مع مشكلات نوعية خاصة بالعملاء، بحيث تتوافر لهذه المشكلات أسباب وعوامل إكلينيكية أدت إلى ظهورها؟

١/التدخل المهني بمعناه الشامل

٢/التدخل المهني من وجهة نظر (وليم ريد)

٢+١/٣

٤/جميع ماذكر

أسئلة متنوووووووووعه من ١١ الى ١٤

١: أهداف البحث الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية؟

- ١/ البحث يوجه الأخصائي الاجتماعي أثناء الممارسة المهنية في مختلف مجالات الممارسة، كما يوجهه أيضا خلال الإعداد النظري في مرحلة الدراسة وأثناء التدريب الميداني.
- ٢/ يسهم في تقويم الخدمات الاجتماعية التي تؤديها مهنة الخدمة الاجتماعية وابتكار أنماط جديدة لهذه الخدمات بما يفيد في الممارسة المهنية.
- ٣/ التوصل إلى أدوات للقياس بما يسهم في تحقيق المزيد من الدقة خاصة في تقدير نتائج العلاج.
- ٤/جميع ماذكر (عددها ٧)

٢: يعتمد البحث على مجموعة من الخطوات المترابطة ؟

- ١- تحديد مشكلة البحث وصياغتها وضع الفروض
- ٢- - تحديد المفاهيم والإطار النظري
- ٣- - تفرغ البيانات

٤- جميع ماذكر (عددها ٧)

٣: حدد أنواع البحوث؟

١/ بحوث استطلاعية

٢/بحوث وصفية

٣/بحوث التدخل المهني

٤/ جميع ماذكر (عددها ٤)

٤: تقوم الادارة بمجموعة وظائف حددها؟

١/التخطيط _ التنظيم _ التوظيف _ التوجيه _ التنسيق _ التسجيل _ التمويل

٢/ _التنسيق _ التسجيل _ التمويل

٣/ التخطيط _ التنظيم _ التوظيف

٤/ التخطيط _ التنظيم _ التوظيف _ التوجيه _ التنسيق _ التسجيل

٥: ترجع أهمية دراسة الادارة في الخدمة الاجتماعية للأسباب حددها؟

١/ إعطاء المهنة مكانة أكبر في المجتمع

٢/ يستطيع الأخصائي أن يوضح للمرؤوسين صورة المؤسسة ككل ومكانة كل منهم بالمؤسسة

٣/ يتمكن الأخصائي من الربط بين الإجراءات التنظيمية للمؤسسة وممارسات الخدمة الاجتماعية.

٤/ جميع ماذكر (عددها ٤)

٦: تعد الممارسة العامة من المداخل الحديثة التي ظهرت في الخدمة الاجتماعية في أي قرن؟

١/ الربع الأخير من القرن العشرين

٢/في القرن التاسع عشر

٣/ في القرن الثامن

٤/في القرن الخامس

٧: ماهي مبررات الأخذ باتجاه الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية؟

١/المبررات الكامنة في الطريق التقليدية

٢/ المبررات العامة

٣/المبررات الخاصة

٢+١/٤

٨: هنالك عدت مستويات للتدخل المهني هي؟

١/مستوى الوحدات الصغرى (الفرد)

٢/مستوى الوحدات المتوسطة (الجماعة والأسرة)

٣/مستوى الوحدات الكبرى(المجتمع

٤/جميع ماذكر

٩: هنالك العديد من الآراء المؤيدة والمعارضة للممارسة العامة حدد منها الآراءالمعارضة ؟

١/ تقدم الممارسة العامة نظرة شمولية في تشخيص وتقدير الموقف المهني وهو ما يسهم في تطور المهنة وتقدمها.

٢/ عادة ما تطلب المساعدة من مختلف الأنساق دون الاعتماد على نسق بعينه.

٣/ يمكن هذا الاتجاه الأخصائي من العمل بحرية دون قيود على نسق التعامل بالإضافة إلى تنمية القدرات الانتقائية في اختيار أساليب التدخل المهني.

٤/ أن هناك جدل حول الممارسة العامة هل هي اتجاه عام أم هي مفهوم أم منهج ممارسة أم نموذج.

١٠:هنالك العديد من الآراء المؤيدة والمعارضة للممارسة العامة حدد من هذه الآراءالمؤيدين ؟

١/ - أن الممارسة العامة تعني التخلي عن الطرق الأساسية للمهنة وأن إعداد الأخصائي بشكل جيد يتطلب التعمق في دراسة كل طريقة على حدة ليتمكن من ممارسة أساليبها وطرق التدخل المهني الخاصة بها.

٢/ - يركز العلم الحديث في كافة نواحي المعرفة على التخصص الدقيق سواء على المستوى المعرفي أو التطبيقي في الوقت الذي تأتي فيه الممارسة العامة مضادة لهذا الاتجاه.

٣/- يمكن هذا الاتجاه الأخصائي من العمل بحرية دون قيود على نسق التعامل بالإضافة إلى تنمية القدرات الانتقائية في اختيار أساليب التدخل المهني.

٤/ - عدم قدرة المؤيدين لهذا الاتجاه على التطوير الكامل له وفصله عن الممارسة التقليدية للخدمة الاجتماعية.

١١:حدد واجبات الأخصائي الاجتماعي في اطار الممارسة العامة ؟

١/واجبات الممارسة كمشرف

٢/واجبات الممارس العام كأخصائي

٢+١/٣

٤/ممارس المهنة

١٢: كيف يمكن اكتساب المهارات المهنية للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية؟

١/ تحديد الهدف من اكتساب المهارة.

٢/ تحديد إجراءات تنفيذ المهارة للتعرف على الخطوات الأساسية وما يجب فعله في كل خطوة من هذه الخطوات

٣/ ممارسة المهارة تحت إشراف مدرب أو خبير في هذا المجال، وذلك من أجل تصحيح أخطاء واستخدام المهارة.

٤/ جميع ما ذكر (عددها ١٠)

١٣: تعدد أنواع مهارات الممارسة العامة اللازمة لعمل الممارس العام؟

١/ المهارة الإدراكية

٢/ المهارة التفاعلية

٣/ ١+٢

٤/ المهارة

١٤: بذلت عدة محاولات لتحديد المستوى المهاري المطلوب لممارسة الخدمة الاجتماعية من أهمها محاولة (فيدر يكو) في أي عام؟

١/ ١٩٣٧

٢/ ١٩٧٣

٣/ ١٩٨٨

٤/ ١٩١٥

١٥: بدأ في الظهور في كتابة الخدمة الاجتماعية في القرن؟

١/ السبعينات من القرن الخامس

٢/ السبعينات من القرن العاشر

٣/ السبعينات من القرن العشرين

٤/ السبعينات من القرن التاسع

١٦: حدد العوامل المؤثرة على فعالية التدخل المهني؟

