



السؤال ١ / المآزق التفاوضي يحدث عندما يستمر الطرفان في التفاوض مدة من الزمن أو تكون مفاوضاتهم بدون نتائج.

[صواب](#)

خطأ

السؤال ٢ / النمط الهجومي من المفاوضات، وهذا النوع يستخدم أسلوب الهجوم المستمر الاستفزازي في كافة مراحل المفاوضات هذا النوع عندما تتعامل معه عليك بأسلوب الإفحام معه من خلال المعلومات التي علمتها عنه أو من خلال توريطة عن طريق الاستفزاز ومن خلال كلامه.

[صواب](#)

خطأ

السؤال ٣ / العدل والإنصاف ، سلوك يعبر عن النفس اللوامة.

صواب

[خطأ](#)

السؤال ٤ / الفترة الزمنية في بناء طبيعة السلوك الانساني تبدأ من أول يوم إلى عمر ١٥ سنة ويؤثر عليها البيئة التي يعيش فيها الإنسان و طريقة التربية التي نشأ عليها و المبادئ التي تحكم تصرفاته، بعدها يبدأ الإنسان في تطبع سلوكيات مختلفة حسب المواقف التي يتعرض لها مع الاحتفاظ بالسلوك الاساسي الذي نشأ عليه في الصغر كسلوك عام.

صواب

[خطأ](#)

السؤال ٥ / هو تصنيف الثقافة فيما إذا كان تصورتها أو تطبيقها يتبع الأسلوب البدائي الأولي، أو الأسلوب الحضاري، ويمكن قياسه بمقياس ثقافي معين أو ما يقيسه الناس وعامة الناس:

المستوى المعرفي

المستوى العلمي

[المستوى الثقافي](#)

لاشيء مما ذكر

السؤال ٦ / يتميزون بإعطائهم اهتمام بالوقت وهو النوع الذي يريد الدخول في صلب الموضوع مباشرة دون الخروج هنا أو هناك:

المفاوض الانفتاحي

[المفاوض الواقعي](#)

المفاوض المقاتل

المفاوض الشكلي