

س١: تعتبر البيئة من أهم المؤثرات في عملية الإدراك:

صواب - خطأ

س٢: الشخصية كمكون داخلي يقصد بها مجمل ما تتركه صفات الفرد من انطباعات على الآخرين:

صواب - خطأ

س٣: يعتبر تغير الميول والاهتمامات من أهم العوامل والمسببات التي تؤدي إلى النسيان:

صواب - خطأ

س٤: يعتبر شدة المثير أو قوته من العوامل المتعلقة بالمثير المدرك:

صواب - خطأ

س٥: من اهدف دراسة السلوك التنظيمي العمل على تحسين الأداء والإنتاجية وزيادة الفاعلية التنظيمية:

صواب - خطأ

س٦: الجهد الجماعي يُمثل العمود الفقري للمنظمة حيث الاعتماد على التعاون والتفاعل:

صواب - خطأ

س٧: يعتبر التكرار من أهم العوامل المتعلقة بانتقاء المثيرات:

صواب - خطأ

س٨: من أسباب دراسة السلوك التنظيمي تقليل الحدس والاحكام الشخصية في تكوين الآراء والحكم على الأفراد:

صواب - خطأ

س٩: يُمكن تعريف التعلم على أنه التغير الدائم في السلوك والذي يحدث نتيجة الخبرة والممارسة:

صواب - خطأ

س١٠: تعتبر طريقة التعلم من أهم العوامل المؤثرة في التذكر:

صواب - خطأ

س١١: تنطوي الشخصية على مكونات نفسية وجسمية:

صواب - خطأ

س١٢: معظم موضوعات علم السلوك التنظيمي تدور حول كيفية تنمية وتحسين مهارات وقدرات الأفراد العاملين بالمنظمة:

صواب - خطأ

س١٣: تباين (عدم تجانس) العمالة يعتبر من أهم التحديات التي تواجه منظمات الأعمال اليوم:

صواب - خطأ

س١٤: تعتبر دراسة الشخصية من أهم مجالات البحث في علم النفس ذات العلاقة بالسلوك الانساني:

صواب - خطأ

س١٥: الشخصية تعتبر وحدة غير متكاملة:

صواب - خطأ

س١٦: يُحدد الهيكل التنظيمي إطار العمل العام داخل المنظمة لذلك يسمى السلوك التنظيمي العام:

صواب - خطأ

س١٧: من مبادئ التعلم مبدأ التماثل أو التشابه:

صواب - خطأ

س١٨: تُعرف القيم على أنها معرفة ذهنية يقوم فيها الفرد باستقبال المعلومات المرتبطة بالمشيرات عن طريق الحواس الخمس وتنظيمها وتفسيرها واعطائها معاني خاصة قد تختلف عن الواقع ثم التصرف وفق هذه المعاني:

صواب - خطأ

س١٩: الاستجابة السلوكية من خطوات عملية الإدراك :

صواب - خطأ

س٢٠: التغيير الذي يحدث نتيجة التعلم يجب أن تكون له صفة الدوام والاستمرار النسبي:

صواب - خطأ

س٢١: ترجع أهمية دراسة السلوك التنظيمي إلى الرغبة في زيادة الاعتماد على الاحكام الشخصية المتعلقة بسلوكيات العاملين:

صواب - خطأ

س٢٢: تؤثر القيم الشخصية على الطريقة التي يتعامل بها الفرد مع الآخرين، فالعلاقات الشخصية تتأثر بشكل كبير بالقيم:

صواب - خطأ

س٢٣: يقصد بـ الذات الاجتماعية تصور الآخرين للفرد وما يعتقده الفرد بشأن نظرة الآخرين له.

صواب - خطأ

س٢٤: تعرف المنظمة على أنها وحدة اجتماعية تتكون من مجموعة من الأفراد الذين يعملون معاً لتحقيق مجموعة من الأهداف المنشودة:

صواب - خطأ

س٢٥: يُمكن تعريف الإدراك على أنه معرفة ذهنية يقوم فيها الفرد باستقبال المعلومات المرتبطة بالمشيرات عن طريق الحواس الخمس وتنظيمها وتفسيرها واعطائها معاني خاصة قد تختلف عن الواقع ثم التصرف وفق هذه المعاني:

صواب - خطأ

س٢٦: من أهم فرضيات نظرية التعلم الشرطي التقليدي (الكلاسيكي) أن المشيرات الطبيعية ليست قادرة على احداث استجابة غير شرطية أو طبيعية:

صواب - خطأ

س٢٧: يُمكن تعريف الشخصية على انها ذلك التكوين الديناميكي الذي يكمن بداخل الفرد والذي ينظم كل الاجهزة النفسية والجسمية، ويحدد الاساليب التي يتوافق بها الفرد مع بيئته:

صواب - خطأ

س٢٨: تُساعد دراسة السلوك التنظيمي في تقدير نوعية الحوافز المستخدمة في المنظمة

صواب - خطأ

س٢٩: يتأثر الفرد بالعديد من المثيرات التي تشكل سلوكه ووعيه وبقدر التكيف مع هذه المثيرات بقدر ما يستطيع السيطرة على مجريات الأمور:

صواب - خطأ

س٣٠: أولى خطوات عملية الإدراك:

- أ- الانتباه.
ب- تسجيل المعلومات وتنظيمها.
ج- **الإحساس بالمثيرات المحيطة.**
د- التفسير والتأويل.

س٣١: ليس من النظريات المتعارف عليها في الشخصية:

- أ- نظرية الأنماط.
ب- نظريات السمات.
ج- نظريات التحليل النفسي.
د- **نظرية علم النفس الصناعي.**

س٣٢: يُقصد بـ مجموعة من الصفات الفسيولوجية والسيكولوجية التي تحدد هوية الفرد:

- أ- **الشخصية.**
ب- القيم.
ج- الإدراك.
د- الاتجاهات.

س٣٣: يُقصد بـ استعداد وجداني مكتسب يحدد سلوك وشعور الفرد نحو موضوعات معينة من حيث تفضيلها أو عدم تفضيلها:

- أ- **الاتجاهات.**
ب- القيم.
ج- التعلم.
د- الإدراك.

س٣٤: من أهداف دراسة السلوك التنظيمي:

- أ- التنبؤ بالسلوك.
ب- تفسير السلوك.
ج- إدارة السلوك.
د- **جميع ما سبق صحيح.**

س٣٥: يُقدم المعرفة في مجال علاقة الإنسان وتفاعله مع الآخرين وتأثيرهم على سلوكه، ويستفيد

السلوك التنظيمي من مخرجات هذا العلم في تفسير سلوك الإنسان في تفاعله مع المجتمع المحيط به:

- أ- علم الأنتروبولوجيا (علم الإنسان).
ب- **علم الاجتماع.**
ج- علم النفس.
د- السلوك النفس الصناعي.

س٣٦: أولى مراحل التذكر:

- أ- الاسترجاع.
ب- تسجيل المعلومات وتنظيمها.
ج- التعلم والاستظهار (الاكتساب أو الحفظ/ الفهم).
د- جميع ما سبق غير صحيح.

س٣٧: يتمثل دراسة السلوك التنظيمي في الجانب المعرفي لـ:

- أ- الفرد العامل.
ب- الجماعات.
ج- الهيكل التنظيمي.
د- جميع ما سبق صحيح.

س٣٨: من أهم التحديات التي تواجه المديرين ويتطلب استخدام مفاهيم السلوك التنظيمي:

- أ- التعامل مع حالات التغيير المستمر.
ب- إثارة الرغبة في التجديد والابتكار.
ج- تحسين أو تطوير السلوك الأخلاقي.
د- جميع ما سبق صحيح.

س٣٩: ليس من المكونات الرئيسية للاتجاهات:

- أ- المكون الفكري أو الإدراكي.
ب- المكون الشعوري أو العاطفي.
ج- المكون السلوكي.
د- المكون التبايني.

س٤٠: ليس من مصادر القيم:

- أ- المصدر الديني.
ب- المصدر الاجتماعي.
ج- مصدر منظمات الأعمال أو جماعات العمل.
د- مصدر التفسير والتأويل.

س٤١: يُعرف على أنه مجال معرفة يهتم بدراسة التأثير الناتج عن الأفراد والجماعات والهيكل التنظيمي

على السلوك داخل المنظمات بغرض تطبيق هذه المعرفة في تحسين فاعلية المنظمة:

- أ- منظمات الأعمال.
ب- السلوك الجماعي.
ج- السلوك التنظيمي.
د- جميع ما سبق غير صحيح.

س٤٢: من أسباب دراسة السلوك التنظيمي:

- أ- زيادة حجم المشكلات التنظيمية والمالية.
ب- استخدام وسائل التكنولوجيا المتطورة.
ج- التعرف على أسباب الانحرافات التي تصدر من بعض العاملين بالمنظمة وكيفية علاجها.
د- جميع ما سبق صحيح.

س٤٣: يُمكن تصنيف الشخصية كما عرفها علما النفس الى عدة تصنيفات هي:

- أ- الشخصية كمنير، والشخصية بوصفها استجابة، والشخصية كمكون داخلي.
- ب- الشخصية كمنير، والشخصية كمكون داخلي، والشخصية كمكون خارجي..
- ج- الشخصية كمنير، والشخصية بالقيم، والشخصية بالإدراك.
- د- جميع ما سبق غير صحيح.

س٤٤: عبارة عن معايير تحدد توجهات الفرد وتصرفاته وتقييم سلوكياته وسلوكيات الآخرين:

- أ- القيم من منظور الإداري.
- ب- القيم من المنظور الاقتصادي.
- ج- القيم من منظور علم النفس.
- د- جميع ما سبق غير صحيح.