

مهارات الاتصال

المحاضرة الثالثة: مهارات الاتصال

(الوحدة الأولى: الجزء الثاني)

٦- خصائص الاتصال

- أ- عملية مستمرة
- ب- عملية متكاملة
- ت- عملية رمزية
- ث- عملية ديناميكية
- ج- عملية حتمية وضرورية
- ح- عملية غير قابلة للتراجع
- خ- عملية قصدية أو غير قصدية
- د- عملية متداخلة ومتشابكة

٧- أنواع الاتصال

- أ- الاتصال الذاتي (هو الاتصال الذي يكون محوره الفرد ذاته أو نفسه بحيث يكون الفرد هو المرسل والمستقبل بنفس الوقت) وهو أحد أكثر أنواع الاتصال استخداماً في حياتنا اليومية
- ب- الاتصال الشخصي (هو الاتصال المباشر الذي يحدث بين شخصين أو أكثر) وهو أفضل أنواع الاتصال، لأنه فرصة التعرف المباشر على تأثير الرسالة تكون كبيرة، وينقسم إلى:
 - ١- الاتصال الثنائي (يكون بين فردين كلاً منهم يكون المرسل والمستقبل)
 - ٢- الاتصال من خلال المجموعات الصغيرة (بحيث لا يزيد أفرادها عن عدد قليل من الأشخاص)

ت- الاتصال الجمعي (يحدث بين مجموعة من الافراد أو الأصدقاء بحيث يكون حجمها العددي كبير لاتخاذ قرار او حل مشكلة) ويكون حجمها كبير

ث- الاتصال الجماهيري (يكون موجهاً لجمهور كبير غير متجانس (متشابه) من الافراد وهم في الغالب مختلفون في طبقاتهم الاجتماعية ومستواهم الثقافي ومراكزهم المهنية) ويحدث من خلال

١- وسائل الاتصال التقليدية

٢- وسائل الاتصال الالكتروني

ج- الاتصال الثقافي (يتم بين أفراد لا ينتمون إلى ثقافة واحدة بل ينتمون إلى ثقافات مختلفة) نشاط تطبيقي:

• الاتصال الذاتي:

• الاتصال الشخصي:

• الاتصال الجمعي:

• الاتصال الجماهيري:

• الاتصال الثقافي:

تكملة بقية الوحدة الأولى بالمحاضرة الرابعة

المقرر للفهم أكثر من الحفظ ويوجد به جزء بسيط للحفظ

والمقرر بسيط جداً

ويفضل الاستماع إلى المحاضرة المسجلة للفهم بشكل أكبر

أستاذ المقرر. د/سامي عبدالله الباحسين

إعداد أخوكم تركي

ولا تنسوني من دعائكم..