

## اسئله الاختبار الفصلى نظريه التنظيم

السؤال ١: تهدف الاستراتيجيات الدفاعية إلى تحقيق.....

الاستقرار

المرونة

الاستقرار والمرونة

ضبط التكاليف

السؤال ٢: تفترض الاستراتيجيات..... وجود بيئة مستقرة، مما لا يحفزها على البحث عن مجالات أخرى.

ضبط التكلفة

المستقبلية

التحليلية

الدفاعية

السؤال ٣: أن ما يميز المرحلة التي نعيشها الآن (١٩٧٥- وحتى الآن) في نظرية التنظيم عن المراحل

السابقة:

تفهم التنظيم العوامل الموقفية وإعطاء أولوية للتصميم التنظيمي

التنظيم كيان اجتماعي يهتم بالعلاقات الإنسانية

الاهتمام بالنفوذ والمصالح السياسية

اعتبار الإنسان أله، والاهتمام بالإنتاجية

السؤال ٤: في البيئة..... استمرار التنظيم يعتمد على دقة التنبؤات مما يعطي أهمية كبرى لعملية

التخطيط .

الهادئة نوعاً ما

الهادئة مع بعض التقلبات

المزعجة المتغيرة

المضطربة المعقدة

السؤال ٥: يعرف على أنه العملية التي يتم من خلالها تحديد المهام والواجبات والمسئوليات

المطلوبة في كل وظيفة.

تحليل الوظيفة

وصف الوظيفة

شروط الوظيفة

لا شئ مما سبق

السؤال ٦: من المرتكزات الأساسية التي قام عليها مدخل القدرة على التوافق بين القيم:

الاهتمام بالوسائل والأهداف في تقييم فعالية التنظيم .

الاهتمام بفرق العمل

الاهتمام برضى العملاء والتحسين المستمر

استخدام الأسلوب اللامركزي في العمل

السؤال ٧: من الخصائص الهيكلية للاستراتيجيات.....الرقابة المحكمة، والتقسيم الشامل للعمل،

والرسمية العالية والمركزية .

الدفاعية

التحليلية

المستقبلية

رد الفعل

السؤال ٨ : من سمات الهيكل التنظيمي المناسب للبيئة الديناميكية

الاعتماد على إصدار الأوامر أكثر من تبادل المعلومات

ليس هناك تحديد تفصيلي للمهام والمسئوليات

الاهتمام بالمركز الوظيفي أكثر من الخبرة والمعرفة

نمط الاتصالات الرأسية

السؤال ٩: عند التعامل مع جماعات الضغط على المؤسسة، يفضل ..... كأحد المعايير الايجابية لإدارة البيئة

تعيين الناقدن للمؤسسة كأعضاء مجلس إدارة أو موظفين

اختيار مجالات عمل ذات قوة تفاوضية أقل للعملاء

الاعتماد على عدة مصادر للتمويل

تنوع مصادر التوريد

السؤال ١٠: أي العبارات التالية صحيحة

تعتمد نظرية (x) لميكريجور على افتراضات المدرسة الإنسانية في الإدارة

تعد نظريات الإدارة العلمية أحد نظريات المدرسة الكلاسيكية في التنظيم

يعد ألتون مايو أول من أهتم بمبدأ التخصص وتقسيم العمل

يعد ميكافيلي أول من وضع تصور لوظائف المدير

السؤال ١١: من مبادئ نظرية الإدارة العلمية لفريدريك تايلور:

التوجه نحو استخدام الأسلوب العلمي

الهرمية في التنظيم

كفاءة النظام الرسمي للاتصالات

وجود نظام مركزي للتوثيق وضبط المعلومات

السؤال ١٢: كل ما يلي يعد من خصائص المدير الفعال، ما عدا :

يفكر ويعمل الأشياء الصحيحة

ابتكار بدائل خلاقية لحل المشاكل

يعمل على زيادة الأرباح

اتباع النظام والمنهج الموضوع في كل الأحوال

السؤال ١٣: من السهل تحقيق الرسمية المرتفعة في:

المستويات الإدارية العليا

### المستويات الإدارية الدنيا

الأعمال المهنية والاستشارية

الأعمال غير الروتينية

السؤال ١٤: تهدف الاستراتيجيات التحليلية إلى.....

الاستقرار

المرونة

### الاستقرار والمرونة

التميز والابداع

السؤال ١٥: تعتبر الاستراتيجيات ..... هي المناسبة للمنظمات الربحية

رد الفعل

الدفاعية

التحليلية

### المستقبلية

السؤال ١٦: من خصائص المنظمات الفعالة

### المشاركة في اتخاذ القرارات

اتباع الاسلوب المركزي في الإدارة

الرقابة الصارمة على العاملين

نطاق الاشراف الضيق

السؤال ١٧: من أهمية الهيكل التنظيمي

الأداة الرئيسية لتحقيق الأهداف

تحديد العلاقات التنظيمية

تحديد خطوط السلطة\*

### كل ما سبق

السؤال ١٨: التركيز على التخصص وتقسيم العمل، يعد أحد سمات المنظمات التي تتبع استراتيجية ....

المستقبلية

التحليلية

الدفاعية

### رد الفعل

السؤال ١٩: في مرحلة..... كأحد مراحل التنظيم، تصبح الموظفون ضمن قائمة الجهات الاستراتيجية مما

يوجب على التنظيم تبني نهج العلاقات الانسانية، الذي يعمل على تقوية الشعور بالولاء والانتماء وخلق

الشعور بالتماسك .

الابداع

### الجماعية

التطور والنضوج

## الهبوط

السؤال ٢٠: من سمات الهيكل التنظيمي المناسب للبيئة الميكانيكية

الاعتماد على المركز الوظيفي أكثر من الخبرة

الرسمية المنخفضة

مستوى متدن من المركزية

بساطة في الهيكل التنظيمي

السؤال ٢١: من خصائص التنظيمات الأدهوقراطية :

المرونة المرتفعة والتفاعل مع البيئة .

نطاق الإشراف الضيق .

المركزية في اتخاذ القرارات .

الرسمية المرتفعة.

السؤال ٢٢: الاهتمام بالعلاقات الإنسانية في التنظيم، يعد أحد المبادئ الأساسية التي قامت عليها

المرحلة.....من مراحل نظريات التنظيم .

الأولى

الثانية

الثالثة

الرابعة

السؤال ٢٣: المدير الذي ينجز الأهداف غير المرتبطة بأهداف المستفيدين من خدمات المنظمة بأعلى تكلفة

ممكنة .

فعال وكفاء

فعال وغير كفاء

غير فعال وكفاء

غير فعال وغير كفاء

السؤال ٢٤: أي من العبارات التالية صحيحة:

هناك علاقة طردية بين تعدد الوظائف ودرجة تعقد التنظيم

كلما قل نطاق الإشراف زاد عدد المستويات الادارية وبدا شكل التنظيم معقداً .

كلما زاد عدد الفروع للمنظمة زاد تعقيد الهيكل التنظيمي

كل ما سبق صحيح

السؤال ٢٥: تهتم المنظمات التي تتبع الاستراتيجيات..... بالأفكار الابداعية، والميل نحو المغامرة في اتخاذ

القرارات

المستقبلية

التحليلية

الدفاعية

رد الفعل

السؤال ٢٦: من سمات المنظمات التي تتبع الاستراتيجيات الدفاعية

المركزية والرسمية

زيادة الأرباح

المغامرة العالية

الاهتمام بالتوسع والانتشار

السؤال ٢٧: تعد المنظمات البيروقراطية الحكومية، أحد أمثلة المنظمات التي تتبع استراتيجية .....

التوسع والانتشار

المستقبلية

الدفاعية

التحليلية

السؤال ٢٨: تتلخص الفكرة الأساسية في النظريات..... بأنه ليس هناك تنظيماً مثالياً أو نظرية إدارية

تتناسب مع جميع الظروف

الكلاسيكية في الإدارة

الإنسانية في الإدارة

السلوكية في الإدارة

الموقفية

السؤال ٢٩: استراتيجية..... تركز على التميز والتفرد في مجال العمل، بحيث يكتسب التنظيم شهرة ما في

أحد مجالات العمل.

التميز والابداع

ضبط التكاليف

التوسع والانتشار

رد الفعل

السؤال ٣٠: البساطة ، والرسمية المنخفضة، تعد أحد خصائص التنظيم الذي يتبع استراتيجية ....

الإبداع والتميز

التوسع والانتشار

ضبط التكلفة

الدفاعية

السؤال ٣١: يؤدي الالتزام بالوصف الوظيفي كأحد مراحل تحقيق الرسمية في العمل، إلى:

القدرة على التنبؤ بسلوك العاملين

زيادة إبداعية العاملين

ضمان فعالية المنظمة

زيادة الرضا الوظيفي للعاملين.

السؤال ٣٢: من مرتكزات مدخل إدارة الجودة الشاملة :

التركيز على رضى العميل

التحسين المستمر

نمط عمل الفريق

كل ما سبق

السؤال ٣٣: وفقاً لمدخل..... كأحد مقاييس الفعالية التنظيمية، يتم التركيز على المخرجات

وإهمال المدخلات والعمليات التحويلية.

القدرة على تحقيق الأهداف

النظمي

الجودة الشاملة

إرضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم

السؤال ٣٤: يرى أصحاب المنظور الهدي في نظرية التنظيم

لابد أن تصب جميع أهداف التنظيم في صالح ملاك المنظمة

ليس بالضرورة أن تتسم جميع أهداف المنظمة بالموضوعية.

لابد أن تتسم أهداف التنظيم بالشخصية لزيادة القدرة على التوافق بين الأطراف المتعارضة.

لا شئ مما سبق

السؤال ٣٥: من الانتقادات الموجهة للمدرسة السلوكية في التنظيم

إهمال الجوانب الإدارية والتنظيمية

التحيز المسبق للعلاقات الإنسانية

الإلتزام الحرفي بالأنظمة والقوانين

كل ما سبق

السؤال ٣٦: تعتمد المنظمات التي تتبع الاستراتيجية ..... على التوسع ودخول مجالات استثمار جديدة

بعد التأكد من النجاح.

الدفاعية

التوسع والانتشار

التحليلية

المستقبلية

السؤال ٣٧: يتبع المديرون الذين يؤمنون بالنظرية (y) المدرسة ..... في التنظيم.

المدرسة الكلاسيكية

الإنسانية

الموقفية

النظم

السؤال ٣٨: تتسم المنظمات التي تتبع استراتيجية ..... بأن كل ما تقوم به المنظمة هو ردود أفعال جزئية

على المتغيرات البيئية

المستقبلية

التحليلية

رد الفعل

ضبط التكلفة

السؤال ٣٩: من الاسس التي يمكن تقسيم الأعمال علي أساسها:

الوظيفة

الخدمة المقدمة

عدد العاملين

كل ما سبق

السؤال ٤٠: في مرحلة..... كأحد مرحل التنظيم، يتركز الاهتمام على مختلف القوى المؤثرة على التنظيم سواء كانوا موظفين، أو حكومة، أو مستفيدين على الإنتاجية والنظام .

الإبداع

الجماعية

الرسمية

تطور الهيكل التنظيمي (النضوج)

السؤال ٤١: من نظريات المدرسة الإنسانية في التنظيم

نظرية الإدارة العلمية

نظرية البيروقراطية

نظرية المبادئ العامة لهنري فايول

لا شيء مما سبق

السؤال ٤٢: يتبع المديرون الذين يؤمنون بالنظرية (X) في الإدارة :

المدرسة الكلاسيكية في الإدارة

المدرسة الإنسانية في الإدارة

المدرسة الموقفية في الإدارة

المدرسة السلوكية في الإدارة

السؤال ٤٣: وفقاً لمدخل ..... وتعتبر المنظمات بمثابة منابر سياسيه يتنافس عليها اصحاب المصالح

المختلفة للحصول علي الموارد

القدرة على تحقيق الأهداف

ارضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم

الجودة الشاملة

المنظمي

السؤال ٤٤: لتحقيق الفعالية وفقاً للمدخل النظمي، يجب التركيز على:

المرونة في التجاوب مع المتغيرات البيئية

مشاركة العاملين في اتخاذ القرارات.

## وضوح خطوط الاتصالات

### كل ما سبق

السؤال ٤٥: أي العبارات التالية صحيحة :

- يعد آدم سميث أحد البارزين في المدرسة الكلاسيكية في التنظيم .
- ركز آدم سميث على القيادة وفرق بين مفهوم القيادة والسلطة .

يعتبر هنري فايول له فضل الأسبقية في وضع مبادئ للتنظيم ووظائف الإدارة.

### كل ما سبق صحيح

السؤال ٤٦: وفقاً لمدخل..... كأحد مقاييس الفعالية التنظيمية، يتم قياس الفعالية التنظيمية وفقاً

- للمرحلة التي يمر بها التنظيم .
- القدرة على تحقيق الأهداف
- النظمي

### الجودة الشاملة

### التوافق بين القيم والمصالح المختلفة

السؤال ٤٧: من نتائج تجارب الهوثورن :

العامل ليس أداة في يد الإدارة تحركه كيفما شاعت .

- العامل داخل المنظمة يعمل من أجل النواحي المادية فقط.
  - أفضل أنواع الاشراف هو الاشراف المبني على الرقابة الصارمة .
  - الارتكاز فقط على التنظيمات الرسمية في العمل وإهمال التنظيمات غير الرسمية
- السؤال ٤٨: كلما كان نطاق الاشراف في المنظمة واسعاً، كلما :

زاد عدد المستويات الإدارية

### قلت عدد المستويات الإدارية

زاد عدد العاملين داخل المنظمة

زاد تعقيد الهيكل التنظيمي

السؤال ٤٩: إذا كان التنظيم قادراً على صياغة أهداف واضحة، ومحددة، وقابلة للقياس، ، فإن المدخل

المناسب لقياس الفعالية التنظيمية هو المدخل.....

### القدرة على تحقيق الأهداف

ارضاء الأطراف الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم

### الجودة الشاملة

### النظمي

السؤال ٥٠: يتسم التنظيم الذي يناسب استراتيجيات رد الفعل بـ

### الاهتمام بالرسمية والمركزية في العمل

اللامركزية في العمل

بساطة الهيكل التنظيمي

نطاق الاشراف الضيق



السؤال ٥١ :المدير الذي ينجز الأهداف المرتبطة باحتياجات المستفيدين وتكلفة مرتفعة، يعد مدير :

كفاء وفعال

كفاء وغير فعال

غير كفاء وفعال

غير كفاء وغير فعال

السؤال ٥٢:وفقاً لمدرسة.....في التنظيم أشار علماء الاجتماع بدراسة المنظمات باعتبارها وحدات اجتماعية لها وحدات فرعية تتفاعل فيما بينها وانها تشبه الكائن الحي في حاجتها الى البقاء والاستمرار من خلال التفاعل مع البيئة الخارجية.

الكلاسيكية في الإدارة

الإنسانية في الإدارة

السلوكية في الإدارة

مدرسة النظم

السؤال ٥٣:يعد التخصص وتقسيم العمل، أحد المبادئ الرئيسية لنظرية ..... في الإدارة :

الإدارة العلمية

النظرية العامة لهنري فايول

البيروقراطية

كل ما سبق

السؤال ٥٤:من أنواع الاستراتيجيات وفقاً لتقييم مايلز وتشارلز :

التميز والإبداع

التوسع والانتشار

ضبط التكلفة

رد الفعل

السؤال ٥٥:أي العبارات التالية صحيحة :

يرى ماكس فيبر أن البيروقراطية تعني السرعة والكفاءة العالية في الإنجاز .

تتمثل مرحلة البيروقراطية في مرحلة السلطة التقليدية وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس ويبر. من مزايا النظرية البيروقراطية، فرض نظام على الأفراد يزيد من مستوى مبادرة العاملين. كل ما سبق صحيح.

السؤال ٥٦:أي العبارات التالية صحيحة:

يعتمد الحكم على وجود المركزية أو اللامركزية على أسلوب اتخاذ القرارات

وجود بعض التفويض في السلطات يغير من مستوى المركزية المتبع.

تقوم التنظيمات التي تعتمد على الموظفين المهنيين باتباع الأسلوب المركزي في الإدارة

كل ما سبق غير صحيح.

السؤال ٥٧: أي من العبارات التالية غير صحيحة :

يصعب وصول النظرية الإدارية لمرتبة القانون.

**اختيار العاملين بعد الخطوة الأولى لتحقيق الرسمية في العمل .**

تختلف درجة الرسمية من تنظيم لآخر باختلاف طبيعة العمل والمستوى الإداري.

يسهل تطبيق الرسمية في الأعمال الروتينية .

السؤال ٥٨: تعقيد الهيكل التنظيمي ، والجمع بين ثبات والمرونة ، يعد أحد خصائص التنظيم الذي يتبع

استراتيجية.

الابداع والتميز

**التوسع والانتشار**

ضبط التكلفة

المستقبلية

السؤال ٥٩: تعرف الفعالية التنظيمية وفقاً لمدخل ..... على أنها قدرة المنظمة على تحقيق كافة الأهداف

المتعلقة بالأنظمة المترابطة للمنظمة

القدرة على تحقيق الأهداف.

مدخل القدرة على ارضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم.

مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة

**المدخل النظمي**

السؤال ٦٠: البيئة ..... يكون هناك تداخل في العلاقات مع المنظمات الأخرى والتفاعل مع المجتمع

والمنظمات الاقتصادية والاعتماد المتزايد على البحث والتطوير، مما يستوجب التفكير بسياسات تنوع الخدمات

ومجالات العمل .

الهادئة نوعاً ما.

الهادئة مع بعض التقلبات.

المزعجة المتغيرة.

**المضطربة المعقدة.**

**أسئلة البث المباشر الأول:**

١) يمكن الوصول بالنظرية الإدارية لمرتبة القانون شريطة اتباع المنهجية العلمية السليمة

**خطأ لا يمكن الوصول**

صح

٢) من دراسات نظرية التنظيم

قيم العاملين - دوافع العاملين - اتجاهات العاملين - **الهيكل التنظيمي للمنظمة**

٣) تعرف نظرية التنظيم على أنها النظرية التي تقدم وصفات عامة لتحسين مواصفات التنظيم

خطأ

**صح**

٤) من مواصفات التنظيم الجيد:

وجود أهداف - وجود إطار يحدد هوية الأعضاء - نية الاستمرار - **كل ما سبق**

٥) من خصائص الهيكل التنظيمي:

التطور والتعقيد - الرسمية - التسلسل الرئاسي - **كل ما سبق**

٦) تتمثل المرحلة الأولى في دورة حياة التنظيم في:

**الإبداع** - الرسمية - تطور الهيكل التنظيمي - الجماعية

٧) من خصائص الهيكل التنظيمي:

التطور والتعقيد - الرسمية - التسلسل الرئاسي - **كل ما سبق**

٨) ترجع جذور نظرية التنظيم إلى منتصف القرن السادس عشر

صح **خطأ في بدايه القرن ٢٠**

٩) وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس وبيبر، فإن مرحلة البيروقراطية

تتمثل في مرحلة السلطة التقليدية

صح **خطأ تتمثل في مرحلة السلطة القانونية**

١٠) من مزايا المدرسة السلوكية أنها اهتمت بالجوانب السلوكية والادارية

والتنظيمية داخل المنظمة

صح **خطأ انها اهتمت بالجوانب السلوكية فقط**

١١) يطلق على أي مجموعة من البشر تنظيم، بغض النظر عن وضوح أو عدم

وضوح الأهداف.

صح **خطأ ليس تنظيم**

١٢) من نظريات المدرسة الكلاسيكية

الإدارة العلمية - البيروقراطية - المبادئ التنظيمية - **كل ما سبق**

١٣) أول من أخضع المشكلات الإدارية للبحث والتحليل:

**تايلور** - فايول - آدم سميث - التون مايو

١٤) يعتبر التخصص وتقسيم العمل من المبادئ التي تقوم عليها نظرية:

الإدارة العلمية - البيروقراطية - المبادئ التنظيمية - **كل ما سبق**

١٥) من أسباب دراسة العلاقات الإنسانية في العمل:

ظهور الحركات النقابية - زيادة ثقافة العامل - تقدم البحوث الإنسانية - **كل ما سبق**

١٦) من الافتراضات التي تقوم عليها نظرية (y)

يحب الفرد العمل بطبعه - يحب الفرد تحمل المسؤولية بطبعه - الفرد لديه طموحات عالية - **كل ما سبق**

١٧) .....ركز على القيادة وفرق بين مفهوم السلطة والقيادة.

**ميكافيلي** - آدم سميث - التون مايو - هنري فايول

١٨) من نظريات المدرسة الإنسانية في التنظيم

الإدارة العلمية - البيروقراطية - أ، ب معاً - لا شيء مما سبق نظريه x&y لمكروجور - تجارب الماثورن  
التون مايو

١٩) يتبع المديرون الذين يؤمنون بالنظرية (X) المدرسة الكلاسيكية

صح خطأ

٢٠) يتبع المديرون الذين يؤمنون بالنظرية (y) المدرسة الإنسانية

صح خطأ

٢١) تتسم التنظيمات الأدهوقراطية بـ:

المرونة مرتفعة - المرونة المنخفضة - بالمركزية في اتخاذ القرارات - لا شيء مما سبق

أسئلة البث المباشر الثاني:

مراجعة على:

الفصل الثالث: الفعالية التنظيمية.

الفصل الرابع: أبعاد الهيكل التنظيم

الفصل الخامس: الاستراتيجية.

١) أي من العناصر التالية لا تعد من خصائص المدير الفعال

يفكر ويعمل الأشياء الصحيحة - ابتكار بدائل خلاقة لحل المشاكل - يعمل على زيادة الأرباح - اتباع المنهج  
الموضوع

٢) المدير الذي ينجز الأهداف غير المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات

المنظمة بأعلى تكلفة ممكنة.

مدير فعال - مدير كفاء - مدير غير كفاء وغير فعال - مدير كفاء وغير فعال

٣) المدير الذي ينجز الأهداف المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات

المنظمة بأقل تكلفة ممكنة

مدير فعال - مدير كفاء - مدير كفاء فعال - مدير كفاء وغير فعال

٤) المدير الذي ينجز الأهداف المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات

المنظمة بأعلى تكلفة ممكنة

مدير فعال - مدير كفاء - مدير غير كفاء وفعال - مدير كفاء وغير فعال

٥) مدخل ..... ينظر الي التنظيم من منظور المرحلة التي يمر بها:

القدرة على تحقيق الأهداف - المدخل النظمي - مدخل القدرة على التوافق بين القيم المصالح المختلفة - لا شيء مما سبق

٦) من مرتكزات مدخل إدارة الجودة الشاملة:

التركيز على رضى العميل - الاهتمام بالتحسين المستمر - اعتماد نمط الفريق - كل ما سبق

٧) إذا كان التنظيم قادراً على صياغة أهداف واضحة، ومحددة، وقابلة

للقياس، فإن المدخل المناسب لقياس الفعالية التنظيمية هو:

**القدرة على تحقيق الأهداف** - المدخل النظمي - مدخل القدرة على التوافق بين المصالح المختلفة - لا شيء مما سبق

٨) من خصائص المنظمات المبدعة/الفعالة

**الرسمية المنخفضة** - الرقابة الصارمة على العاملين - اتباع الأسلوب المركزي - نطاق الاشراف الضيق

٩) المدخل..... يركز على إرضاء كافة الأطراف المؤثرة في التنظيم

القدرة على تحقيق الأهداف - المدخل النظمي - مدخل الجودة الشاملة - لا شيء مما سبق **(القدرة على إرضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم)**

١٠) من النواحي التي تظهر فيها أهمية الهيكل التنظيمي:

الأداة الرئيسية لتحقيق الأهداف - تحديد العلاقات التنظيمية - توضيح خطوط السلطة - **كل ما سبق**

١١) من الوسائل المتبعة في تحقيق الرسمية في السلوك:

السياسات والتعليمات - الأتمته أو الميكنة - انتقاء الموظفين المتوافقين مع قيم المنظمة - **كل ما سبق**

١٢) يعتبر الأسلوب المركزي في الإدارة، الأسلوب الأنسب للتنظيمات

التي يتصف عملها بالروتينية.

**صح** خطأ

١٣) كلما زاد درجة الرسمية، كان المجال لاجتهاد الموظفين قليلاً

**صح** خطأ

١٤) تعد الخطوة الأولى لتحقيق الرسمية في العمل، هي وصف الوظائف:

**صح** خطأ

١٥) من السهل تحقيق الرسمية والتقنين في العمليات الروتينية وذلك عكس

الأعمال المهنية والاستشارية فهي تتطلب درجات من غير الرسمية.

**صح** خطأ

١٦) يعرف قاموس المورد الاستراتيجية على أنها: وضع الخطط وإدارة العمليات الحربية

**صح** خطأ

١٧) يجب إعداد الاستراتيجية بشكل تدريجي دائماً، وذلك نتيجة التغيرات البيئية المستمرة.

**صح** خطأ

١٨) تركز استراتيجية التميز والإبداع على التفرد في مجال العمل بحيث يكتسب التنظيم

شهرة في مجال ما.

**صح** خطأ

١٩) تركز استراتيجية ضبط التكاليف على خلق ولاء من قبل كافة أنواع العملاء

وذلك من خلال التجاوب مع رغباتهم.

صح

**خطأ**

٢٠) لضمان نجاح استراتيجية التوسع والانتشار، يجب التركيز على تحقيق الربحية في السنوات الأولى.

صح

**خطأ**

٢١) لضمان نجاح استراتيجية التميز، يجب التركيز على تقليل التكاليف للحصول على أكبر حصة سوقية.

صح

**خطأ**

٢٢) من أنواع الاستراتيجيات، وفقاً لتقسيم مايلز وتشارلز

التميز - التوسع والانتشار - ضبط التكاليف - لا شيء مما سبق (دفاعية - تحليلية - مستقبلية - رد الفعل)

٢٣) كل ما يلي يعد من أنواع الاستراتيجيات وفقاً لتقسيم مايلز وتشارلز، ما عدا:

دفاعية - تحليلية - ضبط التكاليف - رد الفعل

٢٤) تفترض الاستراتيجيات..... وجود بيئة مستقرة، مما لا يحفزها على البحث عن مجالات جديدة.

ضبط التكاليف - المستقبلية - التحليلية - الدفاعية

٢٥) تعتبر الاستراتيجيات..... هي الملائمة للمنظمات البيروقراطية.

رد الفعل - المستقبلية - التحليلية - الدفاعية

٢٦) الاستراتيجية.... هي نقيض الاستراتيجيات الدفاعية، وتعتمد على

استكشاف الفرص الجديدة التي تعتبر المصدر الرئيس للأرباح

رد الفعل - الدفاعية - التحليلية - المستقبلية

٢٧) تهتم الاستراتيجيات..... بالأفكار الإبداعية التي تمكنها من استشعار

الأحداث المستقبلية

رد الفعل - الدفاعية - التحليلية - المستقبلية

٢٨) من خصائص الهيكل التنظيمي المناسب للاستراتيجيات المستقبلية

المركزية المنخفضة - الرسمية المنخفضة - بساطة الهيكل التنظيمي - كل ما سبق

٢٩) تعتبر الاستراتيجيات .... هي المناسبة للمنظمات الربحية.

رد الفعل - الدفاعية - التحليلية - المستقبلية

٣٠) يتسم الهيكل التنظيمي المناسب للاستراتيجيات التحليلية بالجمع بين

الثبات والمرونة

**خطأ**

صح

٣١) في استراتيجيات رد الفعل يكون سلوك التنظيمات متقلباً وغير مستقر

وغير فعال في القدرة على التفاعل مع البيئة المحيطة.

**صح** - خطأ

٣٢) يتسم التنظيم الذي يناسب استراتيجيات رد الفعل بـ

التركيز على التخصص - الرسمية - المركزية - كل ما سبق

**اسئلة البث المباشر الثالث**

١) من مصادر القوة والنفوذ داخل المنظمة

المركز الوظيفي

السمات الشخصية

وجود علاقات قوية مع ذوي النفوذ

**كل ما سبق**

٢) يعرف الصراع على أنه حالة التعارض بين مصالح طرفين أو أكثر

**صح** - خطأ

٣) المنظمة الناجحة هي المنظمة الخالية من الصراع

**صح** - خطأ

٤) من أسباب الصراع

العلاقة الاعتمادية

تعارض الاهداف

التنافس على موارد محدوده

**كل ما سبق**

٥) من الآثار السلبية للصراع

اثر سلبية على الصحة النفسية

افتقار الثقة بين الادارة والعاملين

لجوء بعض الأطراف الى التزوير في البيانات

**كل ما سبق**

٦) من الآثار الايجابية للصراع

تشجيع الابتكار

قد يقود الى احداث التغيير

الكشف عن المشاكل

**كل ماسبق**

٧) يعرف صراع الدور على أنه تناقض بعض المهام المتعلقة بالوظيفة

**صح - خطأ**

٨) من وسائل تنشيط الصراعات داخل المؤسسة

احداث تغييرات في نظام الاتصالات

خلق صراع الدور

تعيين موظفين بخلفيات مختلفة

**كل ماسبق**

٩) من أشكال التنظيمات الأدھوقراطية

نمط المصفوفة

التنظيم الشبكي

التنظيم التكميلي

**كل ماسبق**

١٠) ....يشير الى وجود تنظيمات تقوم على الاستعانة بمجموعة من الخبراء

من العاملين ليعملوا معا تحت قيادة أخرى، جنباً الى جنب مع التنظيم الرئيسي

**نمط المصفوفة**

التنظيم الشبكي

التنظيم التكميلي

كل ماسبق

١١) من الظروف التي تناسب ازدواجية في الاعمال داخل التنظيم (المصفوفة)

وجود ضغوط على الخدمات

الاستفادة المثلى من الموارد

**أ، ب معا**

لا شئ مما سبق

١٢) تتسم التنظيمات التي ينطبق عليها وصف نمط المصفوفة بـ

تنظيمات مؤقتة

تنظيمات دائمة

**مؤقتة أو دائمة**

لا شئ مما سبق



١٣) من النظرية الأمريكية في الإدارة  
معدل دوران عال للعاملين  
تخصص وتقسيم العمل  
الرقابة الصارمة  
**كل ما سبق**

١٤) من سمات النظرية اليابانية في الإدارة  
الفردية في اتخاذ القرارات  
وجود فرص ترقية كثيرة  
ضعف الانتماء والالتزام للمنظمة  
**لا شيء مما سبق (من سمات النظرية الأمريكية في الإدارة)**

١٥) من سمات النظرية اليابانية في الإدارية  
التشاور في اتخاذ القرارات  
العمل الجماعي وروح الفريق  
استقرار وظيفي مدى الحياة  
**كل ما سبق**

١٦) يعد الاهتمام برفاهية الموظف، أحد خصائص النظرية.... في الإدارة  
A

J

Z

لا شيء مما سبق

١٧) من خصائص النظرية (Z) في الإدارة  
توظيف لمدة طويلة  
مسئولية فردية  
اهتمام شامل للعاملين  
**كل ما سبق**

١٨) جماعات وفرق عمل متواجدة بجانب التنظيم البيروقراطي، وتتمتع بالاستقلالية،  
وتوضع تحت تصرفها بعض الموارد لتتمكن من تحفيز العاملين بشكل أفضل.  
تنظيم المصفوفة  
**تنظيم تكميلي**

تنظيم شبكي

لا شيء مما سبق

١٩) الثقافة..... يكون العمل منظماً والوحدات يتم بينها تنسيق، ومسلسل السلطة بشكل هرمي وتقوم  
على التحكم والالتزام.

- المساندة
- البيروقراطية
- الأيداعية
- لا شيء مما سبق

٢٠) الثقافة..... تتميز بتوفير بيئة للعمل تساعد على الإبداع ويتصف أفرادها بحب المخاطرة في اتخاذ القرارات ومواجهة التحديات.

- المساندة
- البيروقراطية
- **الإبداعية**
- لا شئ مما سبق.

٢١) الثقافة..... تتميز بيئة العمل بالصدقة والمساعدة فيما بين العاملين فيسود جو الأسرة المتعاونة

- **المساندة**
  - البيروقراطية
  - الإبداعية
  - لا شئ مما سبق.
- ٢٣) من العوامل الحاكمة للثقافة القوية

- درجة التوافق بين العاملين
  - درجة الالتزام بالثقافة
  - **كل ما سبق**
  - لا شئ مما سبق
- ٢٢) الثقافة..... تركز على تحقيق الأهداف وإنجاز العمل وتهتم بالنتائج

- **المهمة**
  - البيروقراطية
  - الإبداعية
  - لا شئ مما سبق.
- ٢٤) كل ثقافة متفق عليها تعد ثقافة قوية

- صح
- **خطأ لان ممكن الثقافة الي متفق عليها وبنفس الوقت ما فيش التزام بها**