

## المحاضرة الثالثة

### تقويم البرامج والمنظمات

#### عناصر المحاضرة

- أنواع المنظمات التي تتطلب التقويم
- أسباب تقويم البرامج ومبرراته
- الأنواع الشائعة للتقويم
- أنواع التقويم ونماذجه

#### أنواع المنظمات التي تتطلب التقويم

- 1- منظمات الرعاية الصحية والتي تقدم العديد من الخدمات لمرضاهم وعملائها وتتكلف تلك الخدمات مبالغ مالية كبيرة لذا يجرى التقويم لمعرفة كفاءة تلك الخدمات ومدى جدواها
- 2- منظمات العدالة الجنائية والتي تشجع برامج التقويم
- 3- منظمات ( مؤسسات ) التعليم والتدريب والتي تتطلب استخدام أساليب مختلفة للتقويم
- 4- المنظمات والمؤسسات التعليمية التجارية كبرامج التدريب المستخدمة في كل أنواع الأعمال وتقويمها باستمرار ومن وقت لآخر لضمان جودتها
- 5- منظمات الإدارة العامة التي تدعم العديد من برامج الخدمات
- 6- المؤسسات والمراكز الاجتماعية وتستخدم التقويم للتأكد من كفاءة الخدمات التي تقدمها لعملائها والمستفيدين منها ومدى رضا المستفيدين عن تلك الخدمات
- 7- مؤسسات الخدمات المساندة كتلك التي تساعد الأفراد في حالة الطوارئ وتشمل ضحايا الجريمة والحروب وهي في حاجة للتقويم للوقوف على مدى كفاءة برامجها

#### أسباب تقويم البرامج

- 1- الإبقاء على متطلبات الاعتماد والإجازة خاصة في المؤسسات التعليمية
  - 2- المحاسبة والتمويل فهناك العديد من المؤسسات التي تمنح تمويلا للمشروعات الاجتماعية وتشتترط اجراء عملية التقويم
  - 3- الإجابة عن طلبات حول بعض المعلومات
  - 4- إصدار القرارات الإدارية يتطلب الاعتماد على البيانات التقويمية
  - 5- الحصول على معلومات لتحسين الممارسة
- أسباب تقويم البرامج
- 6- معرفة التأثيرات غير المقصودة للبرنامج
- أسباب أخرى للتقويم
- 1- مدى صحة طريقة الانجاز
  - 2- التعرف على مدى نجاح الجهود المبذولة

- ٣- مقارنة النفقات بالانجاز
- ٤- جمع معلومات جديدة تفيد في التخطيط
- ٥- التعرف على نقاط القوة والضعف
- ٦- جعل الغير يستفيد من خبرة الآخرين

### أنواع التقييم ونماذجه

حينما نتحدث عن أنواع التقييم أو أنماطه فإننا نشير إلى عمليات مختلفة وأشخاص متنوعين وبرامج ومشروعات تتعرض للتقييم ، والاختلاف بين نمط وآخر هو اختلاف في موضوع التقييم ، وطريقة تطبيق العمليات التقييمية ، وأنماط مايتخذ من قرارات

**وتتمثل أهم هذه النماذج فى :**

- ١- نموذج سيب CIPP الذي وضعه ستافليم وتشير رموزه المختصرة إلى السياق والذي يشير إلى العمليات المتضمنة فى اختيار الأهداف، والى المدخل والذي يشير إلى تقييم عدد من الاستراتيجيات البديلة ، والى تقييم العملية التي تتضمن تنفيذ الاستراتيجيات والى التقييم الناتج والذي يتناول فى الأساس ما إذا كانت الأهداف قد تحققت وبأية درجة
- أنواع التقييم ونماذجه
- ٢- نموذج (DEM) الذي وضعه بروفوس (PROVUS) وهو نموذج تقييم التعارض والذي يتطلب اتخاذ قرارات لتحديد الفروق والتعارضات بين المعايير والأداء الفعلي
- ٣- نموذج بيرت (PERT) وهو يعنى أسلوب مراجعة وتقييم البرامج ويركز على متابعة البرامج أثناء التنفيذ
- ٤- نموذج (CSE) ويهتم بمن يتخذون القرار والتقييم هو تحديد القرارات التي يجب إن تتخذ

### الأنواع الشائعة للتقييم

- يقسم البعض التقييم حسب طريقتين الاولى طبقاً لنوع الأسئلة التي تم الاستفسار عنها والثانية طبقاً لغرض التقييم
- ويمكن تصنيف الأسئلة إلى ( الحاجة – العملية – الناتج – الكفاءة )

#### ١-تقويم الحاجة

- ويعد المرحلة الاولى لتوفير المعلومات التي تتصل بمدى مواجهة هذه البرامج لأهدافها ويسعى للإجابة على التساؤلات الآتية لتقدير الحاجة
- ماهو الجانب الاقتصادي والاجتماعي للمجتمع
- ماهى الحاجات المحددة لهذا المجتمع والمتعلقة بنوع البرنامج موضع الاهتمام
- ماهى أنواع الخدمة المرجح أن تكون جذابة لهذا المجتمع

#### ٢- تقويم العملية

- ويحاول الإجابة على الأسئلة الآتية
- هل يخدم البرنامج عددا كافيا من الأفراد
- هل يعتبر العملاء ممثلين للمجتمع

- إلى اى مدى يتم اتصال أعضاء المنظمة بالعملاء
- هل العبء الملقى على الموظفين يقابل ما هو مخطط له
- هل الاختلافات فى الجهود بين أعضاء المنظمة قديمة أم جديدة
- ٣- تقويم الناتج  
وهو مرحلة متأخرة ويركز المقومون على الناتج الذي أنتجه العاملون
- ٤- تقويم الكفاءة  
ويطرح المقومون فى هذا الجانب الأسئلة التالية
- هل حقق البرنامج نجاحه بتكلفة معقولة
- هل تحققت الموارد المالية التي خُصصت للبرنامج
- هل حقق البرنامج مستوى أفضل من النجاح