

الكويز: مبادئ الإدارة
تم إنشاءه بواسطة: alra777al

(1) س 1 / العملية التي تحدد الكميات الواجبة الانتاج. الاستهلاكات . اليد العاملة .
الاجال الزمنية هي :

- تنظيم الانتاج
- تخطيط الانتاج
- الرقابة على الانتاج
- توجيه الانتاج

(2) س 2 / واحد من الاتي ليس من عناصر المزيج التسويقي :

- التوزيع
- المستهلك
- السعر
- الترويج

(3) س 3 / عملية مقارنة ما هو حاصل فعلا في الواقع عند التنفيذ بما تم إقراره في
الخطط مسبقا هي

- تخطيط
- إستراتيجية
- تنظيم
- رقابة

(4) س 4 / تحديد الأهداف والمعايير من مهام :

- التخطيط
- الرقابة
- التنظيم
- التوجيه

(5) س 5 / لا فائدة من الرقابة إن لم تؤدي الى :

- تصحيح الانحرافات
- مكافأة المجددين
- اكتشاف العيوب فقط
- معاقبة المقصرين

(6) س 6 / بيئة المخاطرة عند اتخاذ القرار هي بيئة تتميز بـ :

- عدم تأكد المعلومات وعدم تأكد النتائج
- احتمال مخاطر في النتائج
- احتمال مخاطر في النتائج مع مخاطر في المعلومات
- عدم التأكد في النتائج ومخاطر في المعلومات

(7) س 7 / حالة الغموض عند اتخاذ القرار هي حالة تتميز بـ :

- الغموض في المعلومات والخطر في النتائج
- الغموض في النتائج وعدم والتأكد في المعلومات
- الغموض في المعلومات وعدم التأكيد في النتائج
- الغموض في المعلومات وفي النتائج

(8) س 8 / يعني تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة

- تصميم الوظيفة
- التدوير بالوظائف
- توسيع الوظيفة
- التخصص الوظيفي

(9) س 9 / الهيكل التنظيمي هو نظام يوضح المهام والعلاقات بين :

- المنظمة وبيئتها
- المنظمات
- الأفراد في المنظمة
- وحدة التنظيم

10) س 10 / إن الحالة التي تتسبب في تكرار أو عدم تكرار سلوك معين تسمى :

- الحافز الداخلي
- الجدارة
- التعزيز
- الدافع

11) س 11 / إن الأب الروحي للإدارة العلمية هو :

- ماكس فيبر
- ماسلو
- فريدريك تايلور
- ماكر يغر

12) س 12 / إن الاتصالات غير الرسمية والتي تكون على شكل شبكة من شخص لأخر وتوجد في جميع المنظمات هي :

- الإدارة بالتجوال
- الشبكة المركزية
- الاتصالات العنقودية
- الاتصالات وجها لوجه

13) س 13 / إن تدخل طرف ثالث محايد لحل قضية معينة واتخاذ قرار لحل النزاع يسمى

- منطقة تفاوض
- وساطة
- الحياد
- التحكيم

14) س 14 / فن إنجاز الأعمال بواسطة الآخرين هو

- التسويق
- التنظيم
- التخطيط

- الإدارة

(15) س 15 / واحد من الاتي ليست من المهارات الضرورية للمديرين

- مهارات تربوية

- مهارات تقنية

- مهارات إدراكية

- مهارات إنسانية

(16) س 16 / اشهر تايلور بتجارب :

- الهاوثورن

- تجارب الحركة والوقت

- تجارب الإنتاج

- تجارب التنظيم

(17) س 17 / حدد هنري فايول مجموعة من المبادئ للإدارة عددها :

- 6 مبدأ

- 10 مبدأ

- 14 مبدأ

- 15 مبدأ

(18) س 18 / واحد من العناصر التالية ليس من مكونات البيئة الخارجية العامة

للمنظمة :

- البيئة الاقتصادية

- البيئة القانونية والسياسية

- البيئة النفسية

- البيئة الثقافية والاجتماعية

(19) س 19 / النموذج الكلاسيكي لاتخاذ القرار هو :

- اتخاذ القرار حسب ما يشعر به الإنسان

- عملية تكون فيها المعلومات محدودة أو ناقصة

- حالة تكون فيها عملية اتخاذ القرار مبهمه
- عملية اتخاذ القرار في حالة تأكد تام ورشد مطلق

(20) س 20 / يعبر قبول الرشوة لتقديم خدمة أو لا اتخاذ قرار لصالح الراشي عن

- أخلاقيات الأعمال
- ثقافة المنظمة
- التنوع
- تضارب المصالح

(21) س 21 / لا تعتبر إشكالية أخلاقية متعلقة بالتمييز . عندما يمنع فرد حقه بسبب :

- دينه
- عدم كفاءته
- لونه
- عرقه

(22) س 22 / لا يعتبر من الأسس التي يتخذ عليها القرار :

- التفكير
- الحدس
- الارتجالية
- التجربة

(23) س 23 / نسمي وضع الأهداف وتحديد الموارد الضرورية لتحقيقها بأحسن كيفية :

- تخطيط
- تنظيم
- رقابة
- مهارة

(24) س 24 / نسمي سبب تواجد المنظمة :

- غاية
- رسالة

- خطة

- رؤية

25) س 25 / الإدارة هي اتخاذ القرار حسب :

- تايلور

- سيمون

- ماسلو

- التون مايو