

## المحاضرة الحادية عشر

### ثقافة المنظمة

مفهوم ثقافة المنظمة :

أولاً :

- 1/ عرف **smircich** أنها مجموعة المدركات التي يشترك فيها أعضاء وحدة تنظيمية
- 2/ عرف **alder** أنها مجموعة افتراضات وتوقعات وقواعد سلوك .
- 3/ عرف **Gibson** أنها نظام من القيم المشتركة والمعتقدات التي ينتج عنها السلوك .

هو نظام من القيم والمعتقدات والافتراضات الأساسية التي يشترك فيها أعضاء التنظيم بحيث تشكل قواعد للسلوك وأسس للتعامل مع مشكلات البيئة الداخلية والخارجية

ثقافة

المنظمة :

أهمية ثقافة المنظمة :

ثانياً :

- 1/ تلعب دور هام في تشكيل سلوك الأفراد
- 2/ تحدد هوية أفراد المنظمة
- 3/ زيادة درجة استقرار التنظيم
- 4/ تسهل عملية الالتزام الجماعي
- 5/ تمثل أداءً للرقابة والتوجيه
- 6/ تساعد في فهم الاختلافات
- 7/ توحيد القيم
- 8/ تساعد في فهم سلوك الأفراد
- 9/ زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة
- 10/ زيادة الإلتناء والولاء

وسائل نقل الثقافة التنظيمية :

ثالثاً :

- 1/ أساليب التطبيع الاجتماعي > يستطيع تعلم القيم والعادات
- 2/ أساليب المنظمة في الترقية وزيادة الروابط والعلاقات والعقاب والاجازة
- 3/ لغة التنظيم > المظهر العام للأفراد ' أسلوب الأتصال' تنظيم المكاتب

مصادر ثقافة المنظمة :

رابعاً :

- 1/ صفات وخصائص الفرد > الأفراد المؤسسون تؤثر قيمهم في شكل المنظمة / عادة ما يتحكم الأفراد المؤسسون في نوعية الافراد الذين يعملون في المنظمة / الأفراد الذين يتم اختيارهم من قبل المؤسسين ستكون لديهم نفس القيم ~
- 2/ أخلاقيات التنظيم > القيم الأخلاقية والمعتقدات / مع الوقت تصبح القواعد الأخلاقية عادية / هي نتاج كل من اخلاقيات الفرد والجماعة ~
- 3/ الهيكل التنظيمي > تنوع الأشكال يؤدي الى ظهور الثقافات / في الهياكل المركزية تزدهر ثقافة حرية العمل / في الهياكل اللامركزية تسود ثقافة العمل الفردي ~