

## الكويز: خدمة الفرد والجماعة تم إنشاءه بواسطة: الفيصل

### (1) العوامل البيئية من مكونات الموقف

- الرياضي
- الإشكالي
- السابق
- العالمي

### (2) الضغوط التي يتعرض لها الفرد من أسباب المشكلة

- الفردية
- العلمية
- البيئية
- الرياضية

### (3) المشكلة الفردية من عناصر عملية

- التنمية
- التخطيط
- التدريب
- المساعدة

### (4) من العناصر الأساسية في عملية المساعدة

- الممول
- الحارس
- العميل
- المدرب

### (5) يشترط في مهام الجماعة

- تحديد عدد الأهداف
- تحديد هدف المهمة
- تحديد الفروض
- تحديد أنواع الأهداف

### (6) من مسئوليات العميل

- إعطاء المعلومات الصادقة
- حجب المعلومات
- إخفاء المعلومات

- عدم التعاون

(7) التعاون في خدمة الفرد أثناء المقابلة من مسئوليات

- المدرب
- المخططين
- المدرسين
- العملاء

(8) من المفاهيم الأساسية في طريقة خدمة الجماعة ، مفهوم الحياة

- الجماعية
- القديمة
- العصرية
- الفنية

(9) في خدمة الفرد الشخص الذي يعاني من المشكلة هو

- العميل
- الأخصائي
- المدير
- المشرف

(10) الأخصائي في خدمة الفرد من عناصر عملية

- التنافس
- المساعدة
- التنشئة
- التسويق

(11) من المفاهيم الأساسية في طريقة خدمة الجماعة ، مفهوم

- التنمية
- الاستهلاك
- الجماعة الفرعية
- تفكيك الجماعة

(12) من طرق الخدمة الاجتماعية طريقة خدمة

- الفرد
- الناس
- المؤسسات
- التغيير

(13) يرى بعض الباحثين خدمة الفرد على أنها تجمع بين العلم والفن لأنها

- تستخدم المعارف
- تستخدم المهارات
- لا تستخدم المعارف أو المهارات
- تستخدم المعارف والمهارات

14) من العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية

- التعاون
- الصراعات والخلافات
- المشاركة
- الاستهلاك

15) من وظائف الجماعات ؛ وظائف متعلقة

- بالتخطيط
- بالدعاية
- بحل المشكلات
- بالإعلان

16) من الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد أن من يمارسها هم الأخصائيون

- الرياضيون
- الاجتماعيون
- التربويون
- الإعلاميون

17) من الاتجاهات والنماذج النظرية المستحدثة في خدمة الفرد

- نظرية الدور
- نظرية المخالطة
- نظرية التعلم
- نظرية الضبط

18) من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد، المرحلة

- الفنية
- المهنية
- السياسية
- الاستهلاكية

19) تتم المساعدة في ضوء نموذج حل المشكلة من خلال

- استغلال العميل
- معاقبة العميل
- تحرير طاقات العميل
- إهمال العميل

20) من مسئوليات العملاء في عملية المساعدة

- عدم الإقبال

- الإهمال

- الإقبال باقتناع ورضا

- عدم الرضا