

١- الشركة التي تتبى الإدارة الافتراضية على برمجيات المصدر المفتوح

هي

أ- اوراقل

ب- مايكروسوفت

ج- ساب

د- لوسن

ص٣٧

2- لا تعتبر من فوائد الافتراضية

أ- الحصول على المزيد من اداء الخادم (غير واضحة،،،،) وذلك بإنشاء

عدد كبير من الآلات الافتراضية

ب- التكلفة الاجمالية للتملك

ج- تكاليف الكهرباء والتكليف والكوابل

د- استمرارية الاعمال وتوفير الخدمة

ص٣٧

3- من اهم عوامل نجاح تنفيذ نظم erp

أ- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد

ب- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير

ج- اختيار المورد حسب التكلفة الإجمالية لتملك النظام tco

د- اختيار المورد الذي يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج

المؤسسة

ص٤٢

4- يجب عند اعداد وتحديد قائمة موردي نظم erp

أ- استعمال محركات البحث

- ب- عدم اشراك رؤساء الاقسام في هذه المرحلة
- ج- عدم اشراك المستخدمين النهائيين تجنباً لمقاومة التغيير
- د- لاشيء مما ذكر

ص ٤٣

5- في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي

أ- الموقع المالي للمورد

ب- الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من

دول اخرى

- ج- فلسفة المورد في التنفيذ
- د- استراتيجيات الترقية للمورد

ص ٤٣

6- يعتبر طلب تقديم العروض rfb

أمكفا ويحتاج الى وقت كبير

- ب_ لا يشمل نوع النظام المطلوب
- ج- لا يشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
- د- لا يشمل متطلبات التدريب

ص ٤٤

7- في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام الerp

أيجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها

ب- لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف

وجهات النظر والاسراع بتنفيذ المشروع
ج- لا يجب اشراك المستخدمين النهائيين
د- لا يجب اشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز
المشروع

ص ٤٥

8- عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام الerp

أ- لا يجب استعمال بيانات حقيقة
ب- لا يمكن ان يشمل فريق التدريب مدربين يعملون لصالح المورد
ج- لا يمكن اللجوء الى مدربين من شركات الطرف الثالث
د- يجب التطرق الى حوالي ٩٠% مما يتم التعرض له عند استعمال النظام
في الواقع

ص ٤٦

٩- تبدأ مرحلة إستقرار النظام

أ- قبل إكمال التدريب

ب- عندما ندخل البرمجيات في مرحلة الإنتاج

ج- قبل إكمال تحويل البيانات الأساسية

د- لاشيء مما ذكر

ص ٤٦

١٠- طريقة التنفيذ المتوازي لنظم ال-ERP

أ- يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم

ب- لا تتطلب موارد كبيره

ج- لا ينتج عليها القياس للمواطنين

د-لاينتج عليها إحباط للمستخدمين النهائيين

ص ٣١

١١-لاتعتبر من العناصر الأساسية في مثلث إدارة مشاريع الـERP

أ-الوقت

ب-الموارد

ج-إطار المشروع

د-البنية التحتية لتقنيات المعلومات

ص ١٢

١٢-الإداره التي تركز على الجانب الإستراتيجي

أ-إدارة المشاريع

ب-إدارة البرامج

ج-إدارة فرق التنفيذ

د-إدارة التغيير

ص ٤٩

١٣-لاتعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط

موارد المؤسسات

أ-تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول

ب-المساهمه في توفير القياده والمعرفه التطبيقيه في تصميم العمليات

ج-تهيئة النظام

د-تسهيل وتنسيق الإتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمه

ص ٥٠

١٤-تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات

أ-تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول

ب-المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات

ج-تهيئة النظام

د-تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة

ص ٥٠

١٥-ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

أ-عدم وضوح الرؤية

ب-عدم واقعية الأهداف

ج-استبدال أعضاء فرق المشروع عندما تقتضي الحاجة لذلك

د-عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

ص ٥٢

١٦-يستخدم نموذج الإستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في

أ-تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـERP

ب-إختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـERP

ج-تقييم الشركة المورد لنظم الـERP

د-لا شيء مما ذكر

ص ٥٢

١٧-لا تعتبر من خطوات نموذج الـOPM3

أ) المعرفة

ب) جمع المعلومات

ج) التقييم

د) التحسين

ص ٥٢

/

١٨- لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي

أ) تغيير المهام

ب) تكنولوجيات جديد

ج) التعاونون الأساسيون

د) المدراء التنفيذيون

ص ٥٢

/

١٩- يعتبر تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق

أ) الاستعانة بالمصادر الخارجية

ب) إدارة العمليات

ج) إعادة هندسة العمليات

د) منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

ص ٥٧

/

٢٠- تكون نظم المعلومات المبنية ع مستودعات المعلومات

Information Silos

أ) متكاملة

ب) دقيقة

ج) غير فعالة

د) غير مكلفة

ص ١٨

/

٢١- لا تدعم نظم المعلومات

أ) الإنتاج

ب) التسويق

ج) المالية

د) العلاقات العامة

ص ١٨

/

٢٢- لا تعتبر من خطوات عملية التكامل

أ) تصنيف الموارد

ب) الإمتثال والمعايير

ج) تطوير سياسة لدعم النظام القديم

د) إدارة العمليات

ص ٢٠

/

٢٣- لا تعتبر من فوائد التكامل

(أ) زيادة الإيرادات وتحقيق النمو

(ب) تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات

(ج) تحقيق توحيد قياسي أكبر

(د) العائد من الاستثمار ع مدى قصير

ص ٢٠

/

٢٤- لاينتج عن التنفيذ الناجح لنظام الERP

(أ) تحسين الفعالية التشغيلية

(ب) تحسين إجراءات العمل

(ج) التركيز ع أهداف كامل المنظمة

(د) التركيز ع أهداف بعض اقسام المنظمة

ص ٢١

/

٢٥- لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم ERP

(أ) المحاسبة

(ب) الموارد البشرية

(ج) المعرفة

(د) المشتريات

ص ٢٣

/

٢٦- لا يعتبر من وحدات (Modules) نظم الـERP

(أ) الإنتاج

(ب) المشتريات

(ج) إدارة المخزون

(د) DSS

ص ٢٣

/

٢٧- لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة ع

(أ) وحدة ذكاء الأعمال

(ب) وحدة الخدمة الذاتية

(ج) وحدة ادارة المشاريع

(د) وحدة ادارة الجودة

ص ٢٣

/

٢٨- من معماريات الأكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي

(أ) معماريات ذات الطبقتين

(ب) معماريات ذات الطبقات الثلاثة

(ج) معماريات ذات الطبقات الأربعة

(د) لا شيء مما ذكر

ص ٢٢

/

٢٩-تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي

(أ) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية ع جهاز فيزيائي

واحد

(ب) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية ع جهاز افتراضي

واحد

(ج) التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم فيزيائي ع عدة خوادم افتراضية

(د) التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم الطباعة الافتراضي ع عدة خوادم

فيزيائية

ص ٣٦

/

٣٠-يعتبر تفادي مشاكل تعيين وتوظيف الاختصاصيين في مجال تقنية

المعلومات من نتائج تطبيق

(أ) الاستعانة بالمصادر الخارجية

(ب) إدارة العمليات

(ج) اعادة هندسة العمليات

(د) منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لادارة موارد المؤسسات

ص ٥٧

/

٣١-تتطلب الإستعانة بالمصادر الخارجية

أ) آليات للمراقبة

ب) بناء علاقة مع الشريك المستعان به

ج) كل م ذكر

د) لا شيء مما ذكر

ص ٥٧

/

٣٢-معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص

أ) وظائف الدعم الفني

ب) تطوير البرمجيات

ج) الصيانة في مختلف الميادين

د) كل م ذكر

ص ٥٧

/

٣٣-لا تعتبر من فوائد الإستعانة بالمصادر الخارجيه

أ-سرعة التجاوب مع السوق MARKET AGILITY

ب-اتساع نطاق المهارات

ج-الخبره الفنيه

د-اختلاف التوقعات

ص ٥٨

٣٤-لا تعتبر من عوائق الإستعانه بالمصادر الخارجيه

أ-نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمه

ب-إصطدام الثقافات

ج-التكاليف المخبأة

د-أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

ص ٥٨

٣٥-في ميدان الـ ERP يتم عادة الإستعانه بالمصادر الخارجيه

أ-من الدول الناميه

ب-من الدول الأوروبيه المتقدمه

ج-من اليابان

د- كل ماذكر

ص ٨٥

٣٦-لاتعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانه بمصادر خارجيه من دول أخرى

أ - المشاكل المتعلقة باللغه

ب-المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

ج-المشاكل المتعلقة بالثقافه

د-المشاكل المتعلقة بالقيم

ص ٥٨

٣٧-لاتحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على

أ-خوادم الويب

ب-خوادم التطبيقات

ج-خوادم قواعد البيانات

د-خوادم الشبكات

ص ٢٤

٣٨-لقد أثبتت دورة حياة تطوير النظم السريعه (Rapid SDLC) فعاليتها في

أ-النظم التفاعليه

ب-النظم المبنيه على المعالجه بالدفعة Batch

ج-لاشيء مما ذكر

د-كل ماذكر

ص ٢٨

٣٩-في دورة حياة تطوير النظم السريعه يتم

أ-تطوير النظام من طرف المستخدمين

ب-تطوير النظام عن طريق الإستعانه بالمصادر الخارجيه

ج-تطوير النظام من طرف المبرمجين

د-تطوير النظام من طرف المدربين

ص ٢٨

٤٠-النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

أ-تكلف الملايين من الدولارات

ب-مصممه خصيصاً لدعم وتحسين الإنتاجيه

ج-يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع

د-لا تتطلب تغييراً معتبراً لإستراتيجية المنظمة قبل تنفيذها

٤١- يجب ع خوادم ال-ERP

(أ) أن تكون متعددة المعالجة

(ب) أن تكون حواسب عملاقة

(ج) أن تكون سعة ذاكرتها الرئيسية عدة تيرابايت

(د) أن تشتغل بالوقت الحقيقي Real Time

٤٢- لا تعتبر من نظم ادارة قواعد البيانات الخاصة بالنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

(أ) Oracle

(ب) DB2

(ج) Xcode

(د) Ms-Sql

٤٣- لا يعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

(أ) تغيير اجراءات العمل المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظام

(ب) اجراء تغييرات ع النظام (Customization) لكي يتطابق مع اجراءات العمل المطبقة في المنظمة

ج) استخدام برمجيات الـ Middleware لتحويل اجراءات العمل من النظام القديم إلى النظام الجديد

د) كل م ذكر صحيح

صدء

٤٤- تعتبر المنظمة من النصف الأول في مجال النظم المتكاملة لتخديد مورد المؤسسات عندما

أ) تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار

ب) تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليار دولار

ج) تكون للمنظمة مواقع (فروع) محلية قليلة

د) لا شيء مما ذكر

صد١٣

٤٥- يعني تكامل النظم

أ) تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسلاسة

ب) امكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظام

ج) النظم التي تحتوي ع محمل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة

د) لاشيء مما ذكر

صد١٦

٤٦- لالا يعتبر نمط من أنماط ادارة سلسلة التموين SCM

أ) إدارة سلسلة التموين التشغيلية

ب) إدارة سلسلة التموين التحليلية

ج) إدارة سلسلة التموين التعاونية

د) إدارة سلسلة التموين التفاعلية

ص ٦٨

٤٧- التحدي الأكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP

أ) الثقافة

ب) اللغة

ج) عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

د) كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

ص ٥٩

٤٨- من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى

أ) تكاليف المواصلات

ب) اختلاف الوقت

ج) اختلاف الثقافة

د) التكاليف المتعلقة بصرف العملات

ص ٥٩

٤٩- يمكن الوصول إلى نظام الـ ERP في إطار البرمجيات كخدمة SaaS

أ) عن طريق متصفح الويب

ب) عن طريق الشبكات الافتراضية

ج) عن طريق برامج آمنة توفرها شركة البرمجيات كخدمة

د) لا شيء مما ذكر

ص ٥٩

٥٠- يتميز نموذج البرمجيات كخدمة

أ) بوجود مخاطر قليلة

ب) بعدم وجود مخاطر

ج) بوجود مخاطر كبيرة

د) بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام

ص ٥٩

٥١- لا يتغير من فوائد البرمجيات كخدمة

أ) الحوسبة في كل مكان

ب) توحيد التطبيقات

ج) الشفافية في الاجراءات الامنيه

د) الخصوصية بالنسبة للمستخدم

ص ٥٩

٥٢- يجب أن يكون تنفيذ إداره علاقة العملاء CRM

أ) موجهها ومركزا ع العميل

ب) موجهها إلى العميل ومركزا ع أستراتيجيات التسويق

ج) موجهها إلى العميل ومركزا ع إستراتيجيات المنظمه

د) موجهها ومركزا ع التكنولوجيا

ص ٦٧

٥٣- توفير وتقديم الدعم للعملاء من أختصاص

أ) CRM

ب) ERP

ج) SCM

د) لا شيء مما سبق

صد٦٧

٥٤- تسمى عملية تفكيك اجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها

أ) إعادة هندسة العمليات

ب) تحليل الإجراءات

ج) إدارة العمليات

د) لا شيء مما ذكر

صد٥٤

٥٥- لاتعتبر من مراحل اعادة هندسة العمليات

أ) تحديد الأهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها

ب) تعريف العمليات (كما هي) As is

ج) تحديد العمليات المستقبلية

د) برمجة العمليات كما هي ومن ثم تحسينها بواسطة التغذية الراجعة

صد٥٤

٥٦- تساعد نظم ادارة العمليات المدراء ع فهم

أ) الجانب التشغيلي

ب) الجانب التنفيذي

ج) الجانب الإستراتيجي

د) الجانب المعرفي

ص ٥٥

57- تعتبر من العمليات التي يجب فصلها بعضها عن بعض في تنفيذ ادارة العمليات

أ) العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة ص ٥٥

ب) العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري

ج) العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام

د) العمليات التي تحتاج الى التحكيم البشري

58- شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء

أ) في اواخر التسعينات من القرن الماضي ص ٦٧

ب) في بداية الستينات من القرن الماضي

ج) في بداية التسعينات من القرن الماضي

د) في اواخر الستينات من القرن الماضي

60- لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي

أ) المستوى الاستراتيجي

ب) المستوى الوسطي

ج) المستوى التشغيلي

د) المستوى المالي ص ٢

61- ينتج هن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة

أ) خليط من النظم المستقلة ص ٣

ب) نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسطية Middleware

ج) مجموعة من النظم الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية

د) مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

62- اول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم اهم

وظائف المنظمه ؟

أ) ERP (Enterprise Resource Planning) -

ب)

ج)

د)

63- تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP

أ) بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية في المنظمة ص ٣

ب) تكامل نظم مورديها وشركائها

ج) كل ما ذكر

د) لا شيء مما ذكر

64- يمكن اعتبار النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

أ) بديلا لمجموعة او لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات ص ٣

ب) إضافة نوعية لمجموعة النظم الموجودة داخل المنظمات تخدم المستوى

الاستراتيجي للمنظمة

ج) برمجيات وسطية تقوم بتسهيل تدفق وتبادل المعلومات بين مختلف

النظم الموجودة داخل المنظمة

د) لا شيء مما ذكر

65 / تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور:

1- نظم ادارة ومراقبة المخزون

2- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد

3- النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات ص ٤

4- نظم التخطيط الشامله المتقدمه

66/ لا تعتبر خطة من تخطيط الموارد المتكامله لإدارة موارد المؤسسات:

1- خطة التنفيذ الشامل

2- خطة التنفيذ متوسطة المستوى

3- خطة الفانيليا

4- خطة النظم السريعه ص ٨

67/ في دورة حياة النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية
يقوم فريق البيانات:

1- بالعمل على ترحيل البيانات data migration من النظام القديم

الى النظام الجديد صد ٣٠

2- بإدخال بيانات الموظفين والماليه والمشتريات مباشرة الى النظام
الجديد

3- بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات
العمل BP

4- لا شيء مما ذكر

68/ عادة ما يفشل تنفيذ النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات
بسبب:

1- عدم تطبيق ادارة التغيير منذ المراحل الاولى

2- عدم تقديم الدعم الكافي من طرف الادارة العليا للمشروع

3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر صد ٣٢

69/ منهجية تنفيذ نظام الـ ERP التي تشمل مخطط الاعمال هي :

1- منهجية ساب السريعة ASAP صد ٣٣

2- منهجية اوراكل AIM

3- منهجية مايكروسوفت القياسية

4- لا شيء مما كر

/70 المكون الاقل ثمننا في مشاريع ال ERP يتتمثل في:

1- برمجيات ال ERP صد ٣٥

2- المعدات

3- المكونات الرئيسية

4- التدريب والمكونات الاخرى ..