

## الكويز: أسئلة المراجعة لمادة أسس الخدمة الاجتماعية + الحل تم إنشائه بواسطة: الفيصل

### (1) بحوث التدخل المهني :

- تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق إليها الأبحاث العلمية.
- تستهدف وصف خصائص وسمات الظاهرة موضوع الدراسة.
- تستهدف تقويم نتائج برنامج معين أو تقويم خدمات مقدمة في المؤسسات الاجتماعية.
- تستهدف اختبار مدى فاعلية إطار نظري معين يوجه الممارسة المهنية.

### (2) البحوث الوصفية:

- تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق إليها الأبحاث العلمية.
- تستهدف وصف خصائص وسمات الظاهرة موضوع الدراسة.
- تستهدف تقويم نتائج برنامج معين أو تقويم خدمات مقدمة في المؤسسات الاجتماعية.
- تستهدف اختبار مدى فاعلية إطار نظري معين يوجه الممارسة المهنية.

### (3) البحوث التقييمية:

- تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق إليها الأبحاث العلمية.
- تستهدف وصف خصائص وسمات الظاهرة موضوع الدراسة.
- تستهدف تقويم نتائج برنامج معين أو تقويم خدمات مقدمة في المؤسسات الاجتماعية.
- تستهدف اختبار مدى فاعلية إطار نظري معين يوجه الممارسة المهنية.

### (4) المنظور الانتقائي في التدخل المهني يقوم على أساس:

- إتاحة الفرصة للعميل ليختار ما يراه مناسباً له من أساليب مهنية.
- عدم إتاحة الفرصة للعميل ليختار ما يراه مناسباً له من أساليب مهنية.
- إتاحة الفرصة للأخصائي الاجتماعي ليختار ما يراه مناسباً للعميل من أساليب مهنية.
- عدم إتاحة الفرصة للأخصائي الاجتماعي ليختار ما يراه مناسباً للعميل من أساليب مهنية.

### (5) هناك نوعان من المهارات الضرورية لعمل الأخصائي الاجتماعي هما:

- المهارات العامة والمهارات الخاصة.
- المهارات الإدراكية ومهارات التفاعل.
- مهارات نظرية ومهارات إدراكية.
- مهارات التطوير ومهارات الممارسة.

### (6) يرى (فيدريكو) أن المبادر هو:

- الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتبني مصادرها لخدمة المجتمع.
- الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب.
- يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الآخر

- الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واختيار البديل

(7) يرى (فيدريكو) أن الوسيط هو:

- الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع.
- الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب.
- يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الآخر
- الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واختيار البديل

(8) يرى (فيدريكو) أن المدافع هو:

- الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع.
- الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب.
- يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الآخر
- الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واختيار البديل

(9) يرى (فيدريكو) أن المقوم هو:

- الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع.
- الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب.
- يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الآخر
- الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واختيار البديل

(10) المحرك في نظر (فيدريكو) هو:

- الذي يعلم الحقائق والمهارات.
- الذي يساعد في تطوير الخدمات ويساهم في إيجاد خدمات أخرى جديدة.
- الذي يعدل مناطق خاصة في سلوكيات العميل.
- الذي يعمل مع مهنيين آخرين بمساعدتهم على زيادة فاعليتهم لتقديم الخدمات.

(11) يقصد به تحديد طبيعة مشكلة العميل والوصول إلى تفسير أسبابها بهدف نجاح الخطة العلاجية . وهذا يعني أنه عملية عقلية يشترك فيها كل من الأخصائي والعميل بعد استيفاء قدر كبير من عملية دراسة المشكلة وذلك لتحديد طبيعة المشكلة وتحليل العوامل المسببة لها سواء الذاتية أو البيئية تحليلاً عملياً ومنطقياً:

- التخطيط.
- الدراسة.
- التشخيص.
- العلاج.

(12) المستشار في نظر (فيدريكو) هو:

- الذي يعلم الحقائق والمهارات.
- الذي يساعد في تطوير الخدمات ويساهم في إيجاد خدمات أخرى جديدة.
- الذي يعدل مناطق خاصة في سلوكيات العميل.
- الذي يعمل مع مهنيين آخرين بمساعدتهم على زيادة فاعليتهم لتقديم الخدمات.

13) المخطط الاجتماعي هو:

- الذي يساعد جماعات المجتمع في التخطيط بفاعلية من أجل احتياجات الرعاية الاجتماعية .
- الذي يقدم التدعيم لأولئك الذين لا يستطيعون حل مشكلاتهم.
- الذي يحلل البيانات لغرض صنع القرار.
- الذي يؤدي مجموعة من الأنشطة الضرورية لتصميم وتنفيذ برامج الخدمات.

14) مصدر العطاء ( المعطي ) هو:

- الذي يساعد جماعات المجتمع في التخطيط بفاعلية من أجل احتياجات الرعاية الاجتماعية .
- الذي يقدم التدعيم لأولئك الذين لا يستطيعون حل مشكلاتهم.
- الذي يحلل البيانات لغرض صنع القرار.
- الذي يؤدي مجموعة من الأنشطة الضرورية لتصميم وتنفيذ برامج الخدمات.

15) المدير هو :

- الذي يساعد جماعات المجتمع في التخطيط بفاعلية من أجل احتياجات الرعاية الاجتماعية .
- الذي يقدم التدعيم لأولئك الذين لا يستطيعون حل مشكلاتهم.
- الذي يحلل البيانات لغرض صنع القرار.
- الذي يؤدي مجموعة من الأنشطة الضرورية لتصميم وتنفيذ برامج الخدمات.

16) هو تحديد القيمة الفعلية للتغيرات التي تصاحب الجهود المبذولة في النواحي المتعلقة بالعمل مع الجماعات وهو عملية ضرورية ووسيلة لتحقيق أهداف خدمة الجماعة حيث لا تنمو الجماعة إلا عن طريق كشف الأخطاء وإصلاحها. ويشترك في هذه العملية كل من الأخصائي والجماعة والمؤسسة كما لا يقتصر على جزء واحد من مقومات العمل مع الجماعة ولكن يشمل جميع المقومات :

- التقويم .
- الدراسة .
- التخطيط .
- تنفيذ البرنامج .

17) هو شخص معد إعدادا مهنيا يمكنه من ممارسة أدواره في مساعدة الجماعة وأعضائها على النمو والتغير :

- عضو الجماعة.
- أخصائي خدمة المجتمع.
- أخصائي خدمة الفرد.
- أخصائي خدمة الجماعة .

18) يمكن القول أن الخدمة الاجتماعية تسعى إلى تحقيق أهداف:

- وقائية فقط .
- علاجية فقط .
- تنموية فقط .
- وقائية وعلاجية وتنموية .

19) يتم التحقق من الاستعداد المهني والشخصي لطالب الخدمة الاجتماعية عن طريق :

- رغبته الصادقة في العمل الاجتماعي.
- إجراء الاختبارات الشخصية والمقابلات قبل الالتحاق بدراسة الخدمة الاجتماعية.
- إجراء الاختبارات الشخصية والمقابلات قبل السماح له بممارسة المهنة.
- رغبته الصادقة في خدمة الغير ومساعدتهم على حل مشكلاتهم.

- (20) وحدة تتكون من ثلاثة أشخاص أو أكثر تربطهم علاقة غير رسمية يحاولون إشباع احتياجاتهم من خلال الارتباط الاجتماعي بينهم :
- المؤسسة.
  - الجماعة.
  - الأسرة.
  - المجتمع المحلي.