

محاضرة ١

١- أول طرق الخدمة الاجتماعية المهنية :

- خدمة الجماعة
- خدمة الفرد
- الطب النفسي
- المؤسسات الاجتماعية

٢- خدمة الفرد ترجمة للمصطلح الأجنبي :

- Biology
- Phiseology
- case work
- لا شيء مما سبق

٣- أول من استخدم لفظ خدمة الفرد :

- Devine
- Furdin
- Tylor
- Heigl

٤- طريقة خدمة الفرد تقدمت بخطى واسعة بفضل تقدم :

- الطب الجراحي
- الخدمة الاجتماعية
- الطب النفسي
- خدمة الجماعة

٥- المراحل التي مرت بها خدمة الفرد حتى وصلت لمرحلة كونها مقرر أكاديمي ومهنة تمارس داخل المؤسسات الاجتماعية :

- التطور التاريخي لخدمة الفرد
- خدمة الفرد
- خدمة الجماعة
- الخدمة الاجتماعية

٦- تمثل مرحلة من خدمة الفرد تاريخ الإنسانية الطويل منذ فجر التاريخ الإنساني وحتى نهاية القرن ١٨ :

- مرحلة الشبوع والعشوائية
- مرحلة الاجتهاد و التجربة
- مرحلة التجربة العلمية
- مرحلة النظريات العلمية

٧- ظهرت الخدمة الفردية في مرحلة كظواهر إنسانية تلقائية أخذت أشكالاً مختلفة من الإحسان المباشر للفقراء واليتامى والمسنين :

- مرحلة الشيوخ والعشوائية
- مرحلة الاجتهاد و التجربة
- مرحلة التجربة العلمية
- مرحلة النظريات العلمية

٨- قامت برعاية المرضى وذوي العاهات في مرحلة الشيوخ و العشوائية :

- المدارس
- المؤسسات الاجتماعية
- المؤسسات الدينية
- كل ما سبق

٩- جعل المجتمع مسئولاً عن الفقراء والمحتاجين و أوجب الزكاة وحدد كيفية توزيعها :

- العلم
- الإسلام
- المؤسسات الحكومية
- المؤسسات الاجتماعية

١٠- من الخصائص التي اتصفت بها مرحلة الشيوخ و العشوائية في خدمة الفرد :

- العشوائية والبساطة
- تقديم الخدمات الفردية من خلال ذوي النفوذ ورجال الدين والاقارب
- عدم وجود مؤسسات مستقلة خاصة
- كل ما سبق

١١- كانت الخدمات الفردية تقدم في مرحلة الشيوخ و العشوائية من خلال :

- الأطباء
- علماء النفس
- الاخصائين الاجتماعيين
- ذوي النفوذ ورجال الدين والاقارب

١٢- الخدمات الفردية في مرحلة الشيوخ و العشوائية كانت تمارس من خلال :

- المستشفيات
- المدارس
- دور العبادة وبيوت المال
- كل ما سبق

١٣- في بداية القرن ظهرت في اوربا بعض القوانين التي تحدد مسئولية الحكومة عن الفقراء وتنظيم الأعمال الخيرية :

- الخامس عشر
- السادس عشر
- السابع عشر
- الثامن عشر

١٤- نتيجة ظهور القوانين التي تحدد مسئولية الحكومة عن الفقراء و تنظيم الأعمال الخيرية في القرن
١٧ م :

- تحسن وضع الأعمال الخيرية
- سوء الأوضاع و استغلال المؤسسات الخيرية
- التنافس في مجال الأعمال الخيرية
- لا شيء مما سبق

١٥- ظهرت حركة جمعيات تنظيم الإحسان و تنظيم الجهود الأهلية في مجال البر و الإحسان في أواخر
القرن :

- الخامس عشر
- السادس عشر
- السابع عشر
- التاسع عشر

١٦- كانت الجهود في مرحلة مقدمة لظهور طريقة خدمة الفرد :

- مرحلة الشيوخ و العشوائية
- مرحلة الاجتهاد و التجربة
- مرحلة التجربة العلمية
- مرحلة النظريات العلمية

١٧- ظهرت المرحلة المهنية (النظريات و النماذج العلمية) لخدمة الفرد في بداية القرن :

- السادس عشر
- السابع عشر
- العشرين
- الواحد و العشرين

١٨- من العوامل التي أدت إلى ظهور المرحلة المهنية في مجال خدمة الفرد :

- التقدم الصناعي
- الضحايا من الحروب المتوالية
- فشل التشريعات الوضعية المتتالية لمواجهة مشكلات الفقر
- ظهور الأفكار الاجتماعية المتعلقة بعلاقة الفرد بالمجتمع و مسئولية المجتمع اتجاه أفراده
- الاكتشافات العلمية الحديثة حول دوافع سلوك الإنسان
- البحوث الاجتماعية التي قامت بها جماعات المصلحين الاجتماعيين
- حركات جمعيات تنظيم الإحسان
- كل ما سبق

١٩- تطورت خدمة الفرد من حيث الأهداف المثالية إلى :

- الأهداف الواقعية
- الأهداف المحدودة
- الأهداف العريضة
- الأهداف الوظيفية

٢٠- تطورت خدمة الفرد من حيث الأهداف المحدودة إلى :

- الأهداف الواقعية
- الأهداف المحدودة
- الأهداف العريضة
- الأهداف الوظيفية

٢١- تحددت الأهداف في تحسين الوظيفة الاجتماعية للفرد من خلال :

- التعديل الجذري في كل من شخصية العميل والظروف البيئية المحيطة
- التعديل النسبي في كل من شخصية العميل والظروف البيئية المحيطة به
- التعديل النسبي أو الكلي في النواحي الذاتية فقط
- التعديل النسبي أو الكلي في النواحي البيئية فقط
- تجميد الموقف كما هو دون تعديل في البيئة أو العميل
- كل ما سبق

٢٢- القضاء على جميع العوامل الذاتية المرتبطة بالمشكلة :

- تجميد الموقف
- التعديل النسبي أو الكلي في النواحي الذاتية فقط
- التعديل الجذري في شخصية العميل و الظروف البيئية
- كل ما سبق

٢٣- أمر شائع حينما يستحيل تعديل الظروف البيئية :

- تجميد الموقف
- التعديل النسبي أو الكلي في النواحي الذاتية فقط
- التعديل الجذري في شخصية العميل و الظروف البيئية
- كل ما سبق

محاضرة ٢

٢٤- نشأت خدمة الفرد في نطاق :

- الأسرة والمشاكل الاقتصادية
- المجال الطبي
- مجال الطفولة
- كل ما سبق

٢٥- مراحل تطور خدمة الفرد من حيث أساليب التدخل المهني :

- المرحلة العلمية المبكرة
- المرحلة الاجتماعية العلمية
- المرحلة النفسية
- المرحلة العلمية المعاصرة
- كل ما سبق

٢٦- تميزت المرحلة الاجتماعية العلمية في خدمة الفرد بعدة خصائص منها :

- إرجاع شقاء الإنسان إلى البيئة المحيطة والموقف الاجتماعي
- ظهور ما يعرف بالتشخيص
- الاعتماد المطلق على المعطيات المعرفية المستمدة من الخبرة لا من النظريات العلمية

- كل ما سبق

٢٧- اعتمد بشكل مطلق في المرحلة الاجتماعية العلمية في مجال خدمة الفرد على :

- المعطيات المعرفية المستمدة من الخبرة
- التجارب العملية
- النظريات العلمية
- كل ما سبق

٢٨- ظهر التشخيص في مجال خدمة الفرد في مرحلة :

- المرحلة العلمية المبكرة
- المرحلة الاجتماعية العلمية
- المرحلة النفسية
- المرحلة العلمية المعاصرة

٢٩- من أبرز النظريات النفسية في مدرسة **التحليل النفسي** في بداية القرن العشرين التي اهتمت بخدمة الفرد :

- النظرية التحليلية
- النظرية الوظيفية
- النظرية الفردية
- ١ و ٢

٣٠- من أبرز النشاطات التي حدثت في مجال خدمة الفرد في بداية القرن العشرين :

- ظهرت كتابات متعددة في خدمة الفرد
- بدا الاهتمام بالعلاقة بين العميل والاحصائي
- ظهر اخصائيون يتبعون مدرسة التحليل النفسي
- كل ما سبق

٣١- اهتمت بحقيقة سلوك الإنسان ومكوناته النفسية :

- النظرية التحليلية
- النظرية الوصفية
- النظرية الوظيفية
- النظرية الفردية

٣٢- تأثرت خدمة الفرد بعدة مفاهيم نفسية أهمها :

- الشعور
- ما قبل الشعور
- اللاشعور
- كل ما سبق

٣٣- تقع الذات الشخصية الشعورية تحت تأثير ثلاث قوى هي :

- الذات الدنيا
- الذات العليا
- الذات الوسطى
- كل ما سبق

٣٤- الذات هي التي تنزع للتعبير عن نفسها :

- الذات الدنيا
- الذات العليا
- الذات الوسطى
- كل ما سبق

٣٥- الذات ... التي تسمح بقبول بعض النزعات والعالم الخارجي بمغرياته وقيمة وتقاليده :

- الذات الدنيا
- الذات العليا
- الذات الوسطى
- كل ما سبق

٣٦- تمثل جانباً مهماً في دراسة مشكلة العميل وتشخيصها الى جانب الموقف الخارجي :

- نمط شخصية العميل
- خبرات السنوات الخمس الأولى للعميل
- تعديل شخصية العميل
- كل ما سبق

٣٧- تكمن فيها جذور المشكلة للعميل :

- نمط شخصية العميل
- خبرات السنوات الخمس الأولى للعميل
- خبرة السنة الأولى للعميل
- تعديل شخصية العميل

٣٨- من اهتمامات النظرية التحليلية و التي قامت بتطور عملية خدمة الفرد :

- نمط شخصية العميل
- خبرات السنوات الخمس الأولى للعميل
- تعديل شخصية العميل
- كل ما سبق

٣٩- تطورت عمليات خدمة الفرد ومبادئها لكي تشمل :

- الدراسة الاجتماعية للمشكلة
- دراسة أخرى لنمط العميل وسماته النفسية
- تشخيص المشكلة تفسيراً لسلوك العميل ذاته
- كل ما سبق

٤٠- تعتبر بداية عملية علاج العميل في الخدمة الاجتماعية :

- تعديل شخصية العميل
- العمليات النظرية
- تشخيص المشكلة
- معرفة نمط شخصية العميل

٤١- تتلخص النظرية في أن التفاعل بين الدوافع الغريزية الداخلية للفرد وبين المؤثرات البيئية يوجهه تعلق الفرد بذاته :

- النظرية التحليلية
- النظرية الوصفية
- النظرية الوظيفية
- النظرية الفردية

٤٢- تتركز النظرية على افتراض وجود قوه ضابطة منظمة في الشخصية الانسانية وهي **الارادة** التي تنشط في مواقف الالم والتحدي :

- النظرية التحليلية
- النظرية الوصفية
- النظرية الوظيفية
- النظرية الفردية

٤٣- تطلق خدمة الفرد الوظيفية على نشاطها عملية :

- المساعدة
- العلاج
- التنفيس
- الضبط

٤٤- تتركز النظرية **الوظيفية** على افتراض وجود قوه ضابطة منظمة في الشخصية الانسانية هي :

- التشخيص
- الإرادة
- الإلتزام
- التحليل

٤٥- تتركز عملية المساعدة لخدمة الفرد الوظيفية على عدة أسس منها :

- العميل يملك فطريا إرادة القوة
- يحدث عطل ما في هذه الإرادة
- عملية المساعدة هي تنشيط الإرادة وزيادتها
- يتم التنشيط من خلال تجربة نفسية جديدة مع الاخصائي الاجتماعي
- التجربة هي علاقة جديدة ليستعيد العميل ارادته
- كل ما سبق

٤٦- تنشيط الإرادة وزيادتها لدى العميل :

- التشخيص
- العلاج
- المساعدة
- الضبط

٤٧- علاقة جديدة بثلاث مراحل الاتصال والتوحد والانفصال بصورة صحية :

- العلاج
- التجربة
- الاتصال

- التشخيص

٤٨- تمر التجربة في خدمة الفرد الوظيفية بثلاث مراحل منها :

- الاتصال

- التوحد

- الانفصال

- كل ما سبق

٤٩- أهم النظريات التي استفادت منها خدمة الفرد في المرحلة العلمية المعاصرة :

- سيكولوجية الذات

- النظرية السلوكية

- النظرية المعرفية

- نموذج حل المشكلة

- اتجاهات نظرية ونماذج مستحدثة

- كل ما سبق

٥٠- تمثل عودة للإهتمام بالواقع النفسي للعميل والوسط الاجتماعي الذي يعيش فيه :

- النظرية الوظيفية

- النظرية التحليلية

- النظرية المعرفية

- سيكولوجية الذات

٥١- تنظر للإنسان باعتباره يتكون من جانبين أحدهما بيولوجي والآخر ثقافي :

- النظرية الوظيفية

- النظرية التحليلية

- النظرية المعرفية

- سيكولوجية الذات

٥٢- من وجهة نظر نظرية يجب أن يهتم الأخصائي الاجتماعي بالوقوف على التاريخ

الاجتماعي للعميل :

- النظرية الوظيفية

- النظرية التحليلية

- النظرية المعرفية

- سيكولوجية الذات

٥٣- نظريه نفسيه ارتبطت بنظريات التعلم و تم تطويعها للعلاج النفسي :

- سيكولوجية الذات

- النظرية السلوكية

- النظرية المعرفية

- نموذج حل المشكلة

٥٤- تقوم النظرية على أساس فرضية مؤادها أن سلوك العميل هو سلوك مكتسب ويمكن تعديل سلوك

العميل عن طريق تضييف أنماط السلوك غير المرغوب فيه وتدعيم السلوك المرغوب فيه :

- سيكولوجية الذات

- النظرية السلوكية
- النظرية المعرفية
- نموذج حل المشكلة

٥٥- تقوم النظرية **السلوكية** على أساس فرضية مؤاها أن سلوك العميل أيا كان توجهه هو سلوك:

- مكتسب
- فطري
- مكتسب و فطري
- تقليدي

٥٦- يمكن تعديل سلوك العميل حسب النظرية **السلوكية** عن طريق :

- تضعيف أنماط السلوك غير المرغوب فيه
- تدعيم السلوك المرغوب فيه
- تقوية الإرادة
- ٢ و ١

٥٧- يركز تعديل السلوك في النظرية السلوكية على :

- العلاج
- ضبط النفس
- التدعيم والعقاب
- ٢ و ٣

٥٨- تركز النظريةعلى فرضية مؤاها أن سلوك الفرد وانفعالاته هي **نتاج لأفكاره** وتصوراتاه :

- النظرية السلوكية
- النظرية التحليلية
- النظرية المعرفية
- نظرية الدور

٥٩- المشكلة التي يعاني منها العميل تكمن في المعاني الخاطئة التي توجد في العقل المضطرب الذي

يحرّف الحقائق كما ترى :

- النظرية السلوكية
- النظرية التحليلية
- النظرية المعرفية
- نظرية الدور

٦٠- نموذج مشتق من سيكولوجية الذات ونظرية التعلم والدور :

- النظرية المعرفية
- سيكولوجية الذات
- نموذج حل المشكلة
- نظرية الدور

٦١- الفرضية الأساسية لها أن المشكلة التي يعاني منها الفرد وعدم قدرته على التصدي لها يرجع إلى

ضعف الدافعية لديه أو تعطل طاقاته أو عدم توفر الفرصة له :

- نموذج حل المشكلة

- نظرية الدور
- النظرية الوظيفية
- النظرية التنشيطية

٦٢- من خلال نموذج حل المشكلة يتم تقديم المساعدة للعميل من خلال :

- تحرير أو تنشيط دافعية العميل
- تحرير طاقات العميل المعطلة
- توفير الفرصة للعميل للاستفادة من خدمات المؤسسة
- كل ما سبق

٦٣- من الاتجاهات النظرية والنماذج مستحدثة التي قامت على تراكمات المداخل النفسية الاجتماعية :

- نظرية الأنساق العامة
- نظرية الدور
- نموذج الأنساق الأربعة
- نموذج التدخل في الخدمات
- كل ما سبق

٦٤- يعتبر بداية مرحلة جديدة لأسلوب مساعدة الإنسان بالعصر الحديث وأصبحت طريقة مهنية تعمل على تحقيق رفاهية الإنسان :

- طب الأطفال
- الخدمة الاجتماعية
- النظريات النفسية
- المساعدات من رجال الدين

محاضرة ٣

٦٥- نشأت خدمة الفرد بشكل عام مستندة إلى :

- الخبرات والمهارات الخاصة بالأفراد
- المبادئ والأسس الفنية المهنية
- الحقائق العلمية
- كل ما سبق

٦٦- يسعى إلى استبدال التخمين بالمعرفة الدقيقة بجمع المعلومات وتنظيمها وتفسيرها بغرض الوصول حقائق وقوانين عامة :

- الفن
- المهارة
- العلم
- المبادئ

٦٧- من الشروط الواجب توافرها لتكامل أركان العلم :

- وجود طائفة متميزة من الظواهر يتخذها العلم موضوعا مستقلا للدراسة والبحث
- إمكان إخضاع الظواهر لمنهج أو أكثر من مناهج البحث العلمي
- أن تحقق المناهج طائفة من القوانين والقضايا الكلية لها صفة الحتمية والعمومية
- كل ما سبق

- ٦٨- معيار صدق القوانين و القضايا في العلم :
- ثبات شكل الظاهر مهما اختلفت الظروف حولها
 - تنوع القوانين و القضايا
 - اطراد حدوث الظاهرة إذا ماتوافرت لها ظروف معينه في كل مكان وزمان
 - كل ما سبق

٦٩- الأسلوب العلمي الوحيد الذي يسلكه العقل للوصول إلى القضايا الكلية :

- المنهج
- النظرية
- المهارة
- الفن

٧٠- ذهب البعض إلى أن خدمة الفرد لاعتمادها على المهارات الشخصية والقدرات الذاتية فقط :

- علم
- فن
- فن و علم
- لا شيء مما سبق

٧١- المهارة في الأداء والأسلوب الفني لتحقيق النتائج المرغوبة :

- النظرية
- المنهج
- العلم
- الفن

٧٢- عرفه **Brand** بأنه المعرفة السلوكية :

- النظرية
- المنهج
- العلم
- الفن

٧٣- تذهب إلى أن خدمة الفرد فن أداء أعمال مختلفة من أجل ومع الأفراد وبالتعاون معهم لتحسين

أحوالهم وأحوال مجتمعهم :

M.RICHMOND -

Brand -

Tulor -

Devein -

٧٤- أي العبارات التالية صحيحة :

- لا تنطبق الشروط الواجب توفرها في العلم على خدمة الفرد
- ان فنية خدمة الفرد واقع يحتمه الطابع الانساني لخدمة الفرد
- تخضع كل سلوكيات الإنسان للدراسات العلمية
- خدمة الفرد عمل يخلو من العلم و الفن

٧٥- من الاعتبارات التي تؤكد أن خدمة الفرد فن :

- هناك جوانب من حياة الإنسان وسلوكه لا تخضع للدراسة العلمية
- هناك بعض المشكلات النفسية المعقدة لا يوفر العلم وحده تفسيراً كاملاً لها
- الأخصائي الاجتماعي حين يعمل يلتقي بعملاء بينهم فروق فردية واضحة
- عملية المساعدة ذاتها يلزمها الإقبال والقبول والتقبل من جانب الأخصائي والعميل
- عملية المساعدة تحتاج إلى مهارة وخبرة فنية خاصة في عملية الدراسة والتشخيص والعلاج والتقييم
- كل أخصائي يضيف لمسات فنية حين يطبق عملياً ما يعرفه علمياً من فنيات وأساليب للتدخل مع العملاء
- كل ما سبق

٧٦- مزيج من العلم والفن في آن واحد ، فن تستخدم فيه معارف العلوم الإنسانية والمهارة في العلاقة الإنسانية لتوجيه كل من طاقات الفرد وإمكانيات المجتمع لتحقيق أفضل درجة ممكنة من التوافق بين العميل وبيئته الاجتماعية :

- المنهج
- الطريقة
- خدمة الفرد
- الفن

٧٧- تعتبر خدمة الفرد :

- علماً فقط
- فناً فقط
- مزيج من العلم والفن
- لا شيء مما سبق

محاضرة ٤

٧٨- الوسيلة لعمل شيء معين :

- المنهج
- الطريقة
- النظرية
- العلم

٧٩- شكل أو نوع خاص من الإجراءات يقوم على أساس من المعرفة والفهم والقيم والمهارات :

- المنهج
- الطريقة
- النظرية
- العلم

٨٠- طريقة خدمة الفرد طريقة وسيلة لأداء عمل يعتمد على :

- القاعدة المعرفية
- المهارات
- الأساس القيمي
- الفهم

- كل ما سبق

٨١- القاعدة الأساسية لعملية الممارسة المستمدة من العلوم الانسانية والنظريات العلمية المتراكمة والتي تساعد في تحديد أساليب العمل والتدخل المهني ليتمكن الاخصائي من مساعدة العملاء :

- القاعدة المعرفية
- المهارات
- الأساس القيمي
- الفهم

٨٢- يمثل المهام التحليلية أو الجهود العقلانية التي يقوم بها الأخصائي في عمله مع العميل لفهم موقفه الإشكالي مستندا إلى المعارف والمعلومات و قدرته على توظيفها :

- القاعدة المعرفية
- المهارات
- الأساس القيمي
- الفهم

٨٣- مجموعة من الخطوات المتكررة والمرتبطة مع بعضها البعض وتؤدي الى نتيجة خاصة :

- الخدمة
- العملية
- النظرية
- الطريقة

٨٤- سلسلة من المراحل والإجراءات المتتالية التي تنفذ من خلال علاقة هادفة بين ممارس وعميل تسعى الى التأثير في العميل :

- الخدمة
- العملية
- النظرية
- الطريقة

٨٥- تعتبر خدمة الفرد لأنها تقوم على أساس الفهم والقيم والمهارات :

- خدمة
- نظرية
- عملية
- طريقة

٨٦- تعتبر خدمة الفرد لتوافر عنصر التفاعل بين الأخصائي والعميل :

- خدمة
- نظرية
- عملية
- طريقة

٨٧- تعتبر خدمة الفرد :

- طريقة فقط
- عملية فقط

- نظرية فقط
- طريقة و عملية معاً

٨٨- وظيفة أو عمل يهدف إلى خدمة الغير:

- العملية
- المهنة
- الطريقة
- النظرية

٨٩- الشروط الواجب توافرها في أي نشاط حتى يصبح مهنة :

- وجود قاعدة معرفية علمية تستند إلى العلم
- توافر أساس مهاري لدى ممارسي المهنة
- وجود أغراض وأهداف مجتمعية واضحة
- استناد المهنة إلى أسلوب ومنهاج علمي
- وجود أساس قيمي وأخلاقي أو ميثاق شرف يحكم سلوك أعضائها وتقاليدهم
- اعتراف المجتمع بالمهنة
- كل ما سبق

٩٠- تحدد مكانه المهنة في المجتمع بحسب ما تمتلكه من :

- تقاليد
- نظريات
- مساهمات مادية
- معايير مهنية

٩١- أي العبارات التالية صحيحة :

- تتوفر شروط المهنة في خدمة الفرد
- خدمة الفرد مهنة
- يمكن إدراج خدمة الفرد في قائمة المهن التي تعمل في ميدان المشكلات الاجتماعية
- كل ما سبق

٩٢- من الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد :

- خدمة الفرد طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية تعمل في ميدان المشكلات الإنسانية لمساعدة الأفراد
- تؤمن خدمة الفرد بأن مشكلاته نابعة بالضرورة من تفاعله مع بيئته الاجتماعية
- يتم التدخل من خلال عمليات عقلانية متتابعة تسير منطقياً من دراسة نفسية اجتماعية للمشكلة وتحديدتها ثم تشخيصها ثم القيام بالتدخل العلاجي والمتابعة المستمرة والتقييم
- تمارس خدمة الفرد في مؤسسات اجتماعية أولية أو ثانوية حكومية أو أهلية لها فلسفتها وأهدافها وشروطها
- يمارسها أخصائيون اجتماعيون يتم إعدادهم مهنيًا في كليات الخدمة الاجتماعية
- تمارس خدمة الفرد وفق نظام أخلاقي
- تعتمد خدمة الفرد على قاعدة معرفية عريضة من العلوم الإنسانية والاجتماعية
- تتميز خدمة الفرد بطابعها العلاجي
- كل ما سبق

٩٣- خدمة الفرد طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية تعمل في ميدان المشكلات الإنسانية لمساعدة :

- المستشفيات
- الأفراد
- الجماعات
- المجتمعات

محاضرة ٥

٩٤- من العناصر المتداخلة في عملية المساعدة في خدمة الفرد :

- العميل
- المشكلة
- الأخصائي والمؤسسة
- كل ما سبق

٩٥- العميل يتفاعل مع المشكلة يتأثر ويؤثر فيها على أساس :

- درجة إشباع احتياجاته
- قدرته في توظيف إمكانياته لمواجهة مشكلاته
- تفاعل الظروف المحيطة به
- ١ و ٢

٩٦- أن العميل يخضع لتأثير الأخصائي من خلال استخدام الأخصائي:

- نفوذه
- قوة شخصيته
- مهارته وخبرته المهنية
- كل ما سبق

٩٧- تمثل إطار وحدود عملية المساعدة ويلتزم الأخصائي المهني بشروط وأهداف عملية المساعدة فيها :

- المجتمع
- المؤسسة
- السلوك
- الفرد

٩٨- ما يقوم به الأخصائي من تدخل مهني للتأثير في الموقف الإشكالي ومساعدة العميل في مواجهة

مشكلته تأخذ :

- شكل واحد
- شكلين
- سبعة أشكال
- خمسة أشكال

٩٩- ما يقوم به الأخصائي من تدخل مهني للتأثير في الموقف الإشكالي ومساعدة العميل في مواجهة

مشكلته تأخذ شكلين :

- التدخل لتعديل سلوكيات العميل واتجاهاته
- التدخل للتأثير في الموقف الإشكالي عن طريق خدمات المؤسسة وخدمات البيئة

- التدخل بشكل شخصي لتعديل سلوكيات العميل
- ١ و ٢
- ١٠٠ - الإسم الشائع لطالب المساعدة في خدمة الفرد :
 - المساعد
 - المريض
 - العميل
 - المناظر
- ١٠١ - إنسان واجهته حالة من التفاعل اللاتوافقي مع الظروف المحيطة به :
 - المساعد
 - المريض
 - العميل
 - المناظر
- ١٠٢ - إنسان واجهته حالة من الاضطراب بين نزعاته الداخلية وطموحاته وقدراته تؤدي به إلى حالة من العجز تدفعه إلى طلب المساعدة :
 - المساعد
 - المريض
 - العميل
 - المناظر
- ١٠٣ - هو الشخص الذي يعاني من مشكلة أو تواجهه بعض الصعوبات في أداء أدواره الاجتماعية والتي يعجز عن التصدي لها في مجال خدمة الفرد :
 - المساعد
 - المريض
 - العميل
 - المناظر
- ١٠٤ - من العناصر التي تؤثر في عملية المساعدة للعميل في مجال خدمة الفرد :
 - شخصية العميل
 - أنماط العملاء
 - مسئوليات العملاء
 - كل ما سبق
- ١٠٥ - يعرف الشخصية بأنها التنظيم الدينامي في الفرد لجميع الأجهزة الجسمية النفسية الذي يحدد توافق الفرد مع بيئته :
 - ALport
 - Devine
 - Furdin
 - Tylor
- ١٠٦ - التنظيم الدينامي في الفرد لجميع الأجهزة الجسمية النفسية الذي يحدد توافق الفرد مع بيئته :
 -

- الفرد
- الشخصية
- العملية
- العمل
- ١٠٧- تعد محور عملية المساعدة :
- الفرد
- الشخصية
- العملية
- العمل
- ١٠٨- يقصد بها تركيب ومكونات الشخصيات :
- الشخصية
- بنية شخصية العمل
- النظرية
- القاعدة المعرفية
- ١٠٩- تتكون الشخصية من بنائين هما :
- البناء الوظيفي للشخصية
- تفكك الشخصية
- البناء الدينامي للشخصية
- ٣ و ١
- ١١٠- من مكونات البناء الوظيفي للشخصية:
- مكونات جسمية من الطول والوزن
- مكونات عقلية معرفية وتشمل الذكاء العام والقدرات العقلية ، والحفظ والتذكر والإدراك
- مكونات انفعالية تتعلق بالانفعالات مثل الحب والكره
- كل ما سبق
- ١١١- البناء ... للشخصية ترتبط مكوناته ارتباطاً وظيفياً في حالة السواء :
- الدينامي
- الوظيفي
- العقلي
- النفسي
- ١١٢- إذا حدث اضطراب بين مكونات البناء للشخصية أدي إلي اضطراب في البناء العام والأداء الوظيفي للشخصية :
- الدينامي
- الوظيفي
- العقلي
- النفسي
- ١١٣- يتكون البناء ... للشخصية من عناصر نفسية شعورية ولا شعورية وشبه شعورية تؤثر في سلوك الفرد :

- الدينامي
 - الوظيفي
 - العقلي
 - النفسي
- ١١٤- البناء للشخصية هو الذي يحدد السلوك والذي يؤدي بدوره إلى التوافق أو عدم التوافق :
- الدينامي
 - الوظيفي
 - العقلي
 - النفسي
- ١١٥- المقصود به وجود منظومة تتكون من عدة منظومات والتي بدورها تتكون من منظومات أخرى :
- الدينامية
 - التكامل
 - الشخصية
 - الطريقة
- ١١٦- يقصد به عمل المنظومة في تناغم وانسجام :
- الدينامية
 - التكامل
 - الشخصية
 - الطريقة
- ١١٧- الشخص هو الذي يتطابق سلوكه مع سلوك الشخص الهادئ في تفكيره ومشاعره ونشاطه ويكون متوافقاً شخصياً وفعالياً واجتماعياً:
- السوي
 - الغير سوي
 - المنفعل
 - المجنون
- ١١٨- المقصود بالشخصية القادرة على العمل وعلى الحب :
- التي وصلت لحالة الشلل الاجتماعي التام
 - مضطربي الشخصية
 - الخالية من الأمراض
 - التي تعاني من الانفصام الشخصي
- ١١٩- شخصية نادر وجودها بين العملاء في مجال خدمة الفرد :
- الشخصية المضطربة
 - الشخصية القادرة على العمل وعلى الحب
 - الشخصية الاجتماعية
 - الشخصية المتعجرفة

- ١٢٠- مضطربي الشخصية الذين لم تصل حالتهم إلى الشلل الاجتماعي التام :
 - الشخصية المضطربة
 - الشخصية للاجتماعية
 - الشخصية القادرة على الحب
 - الشخصية الاجتماعية
- ١٢١- ينتمي من يعانون من اضطرابات في نمط الشخصية ويعانون من عدم القدرة على التكيف
 لنمط الشخصية :
 - الشخصية المضطربة
 - الشخصية للاجتماعية
 - الشخصية القادرة على الحب
 - الشخصية الاجتماعية
- ١٢٢- ينتمي من يعانون اضطرابات سمة الشخصية لنمط الشخصية :
 - الشخصية المضطربة
 - الشخصية للاجتماعية
 - الشخصية القادرة على الحب
 - الشخصية الاجتماعية
- ١٢٣- يعرف من يعاني اضطراباتبأنهم غير المتزنين انفعالياً :
 - نفسية
 - اجتماعية
 - سمة الشخصية
 - القدرة
- ١٢٤- يتميز أصحاب الشخصية بعدم القدرة على التوافق مع مجتمعهم :
 - الشخصية المضطربة
 - الشخصية للاجتماعية
 - الشخصية القادرة على الحب
 - الشخصية الاجتماعية
- ١٢٥- أنماط تعاني اضطراباً في تنظيم الشخصية الأساسي ولكن لا تظهر مشكلاتها إلا إذا
 تعرضت لمثيرات خارجية خاصة :
 - أنماط إشكالية في مواقف خاصة
 - أنماط إشكالية دائمة
 - أنماط سوية
 - كل ما سبق
- ١٢٦- العملاء الذين يتسمون بالاضطراب الانفعالي والشعور بالنقص والشعور بالذنب والاكتئاب
 يعتبرون من الأنماط :
 - أنماط إشكالية في مواقف خاصة
 - أنماط إشكالية دائمة
 - أنماط سوية
 - كل ما سبق

- ١٢٧- الأنماط الشخصية التي تخلق المشاكل أينما وجدت لاضطراب في تنظيم الشخصية :
- أنماط إشكالية في مواقف خاصة
 - أنماط إشكالية دائمة
 - أنماط سوية
 - كل ما سبق
- ١٢٨- من أمثلة الأنماط الإشكالية الدائمة :
- العملاء مرضى العقل (الذهان)
 - حالات العصاب
 - من يعانون الاكتئاب
 - ١ و ٢
- ١٢٩- الأنماط التي يتوافر لها أكبر قدر من التوازن بين عناصرها والقادرة على التوافق مع المجتمع الخارجي بطريقة تكفل لهم الشعور بالسعادة والرضا :
- أنماط إشكالية في مواقف خاصة
 - أنماط إشكالية دائمة
 - أنماط سوية
 - كل ما سبق
- ١٣٠- أصحاب الأنماط السوية يتحولون إلى عملاء إذا ما وجهتهم ظروف خارجية مفاجئة أعجزتهم عن أداء وظائفهم الاجتماعية مثل :
- التعطل
 - الكوارث
 - النكبات
 - كل ما سبق
- ١٣١- صنف كارن هورناي العملاء إلى:
- النمط المستكين
 - النمط المستسلم
 - النمط المتعجرف
 - كل ما سبق
- ١٣٢- نمط يحط من قدر نفسه ويبدو عليه الخنوع والاستسلام للآخرين و يسعى للحصول على الحماية والحب ويجتاحه شعور بالفشل والنقص وكراهية الذات كما يبدو سلبياً :
- النمط المستكين
 - النمط المستسلم
 - النمط المتعجرف
 - كل ما سبق
- ١٣٣- يدخل النمط في العلاقات العلاجية بسهولة :
- النمط المستكين
 - النمط المستسلم
 - النمط المتعجرف

- كل ما سبق

١٣٤- نمط يبدو عليه عدم الانسجام وعدم الاهتمام ويتخذ موقف المشاهد للحياة المنفصل عنها ويتجنب بذل الجهد أو الدخول في أية علاقة إنسانية :

- النمط المستكين

- النمط المستسلم

- النمط المتعجرف

- كل ما سبق

١٣٥- السبب في تضائل احتمال دخول النمط المستسلم في علاقة علاجية :

- سهولة استسلامه للآخرين

- تجنبه الدخول في علاقة إنسانية أو بذل الجهد

- لديه فكرة كبيرة عن نفسه

- كل ما سبق

١٣٦- يوحى للأخصائي بان لديه فكرة كبيرة عن نفسه فيضخم من ذاته ويبدو مجادلاً و يحس بأنه

يتمكن من التأثير على الآخرين :

- النمط المستكين

- النمط المستسلم

- النمط المتعجرف

- كل ما سبق

١٣٧- نمط صعب المراس ويصعب إيجاد علاقة علاجية معه في بداية الأمر غير أنه عندما تتحطم عملياته الدفاعية يندمج في العلاقة العلاجية بسهولة :

- النمط المستكين

- النمط المستسلم

- النمط المتعجرف

- كل ما سبق

١٣٨- من مسئوليات العملاء في عملية المساعدة:

- أن يكون العميل مسئولاً

- يقبل المساعدة

- يزود المعالج بالمعلومات

- هو الذي يتخذ القرار وهو الذي ينفذه

- له الحق في تقرير مصيره بنفسه

- كل ما سبق

١٣٩- من أهم مسئوليات العميل في خدمة الفرد :

- الإقبال باقتناع ورضا وأمل في عملية المساعدة والاستعداد لها

- إعطاء المعلومات الصادقة وكشف الأسرار

- التعاون أثناء المقابلات

- الاستفادة من كل الخدمات والإمكانات والمساعدات والفرص المتاحة في عملية المساعدة

- العمل الايجابي وبذل أقصى الجهد في اقتراح الحلول

- تنفيذ ما يتم التوصل إليه من قرارات

- المشاركة في تقويم عملية المساعدة
- كل ما سبق

محاضرة ٦

١٤٠- تذهب إلى أن المشكلة هي الموقف الذي ينشأ عن عدم إشباع حاجة ، أو صعوبة ، أو تراكم إحباطات ، أو سوء توافق ، أو نتيجة ضغوط نفسية أو اجتماعية يعجز الفرد عن التعامل معها مما يعوق أدائه لأدواره الاجتماعية بفعالية مناسبة :

- اوجست كونت
- برايمر
- بيرلمان
- ديفيد

١٤١- الموقف الذي ينشأ عن عدم إشباع حاجة أو صعوبة أو تراكم احباطات أو سوء توافق أو نتيجة ضغوط نفسية أو اجتماعية يعجز الفرد عن التعامل معها مما يعوق أدائه لأدواره الاجتماعية بفعالية مناسبة :

- الأنانية
- المشكلة
- الفعالية
- الدعم

١٤٢- موقف متأزم يعجز فيه الفرد عن التصدي له بفعالية مناسبة مما يعوق أدائه الاجتماعي ويحد من توافقه النفسي :

- المشكلة الفردية
- الدور الاجتماعي
- المقابلة
- لا شيء مما سبق

١٤٣- من أسباب المشكلة الفردية :

- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة الطفولة
- الضغوط التي يتعرض لها الفرد في حياته
- الأداء الوظيفي الخاطئ للذات
- كل ما سبق

١٤٤- من أسباب المشكلة الفردية حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة الطفولة مثل :

- الاتكالية
- عدم القدرة على تحمل المسؤولية
- العدوان و الإحساس الزائد بالذنب
- كل ما سبق

١٤٥- من أسباب المشكلة الفردية الأداء الوظيفي الخاطئ للذات مثل :

- إدراك مشوه للعالم الخارجي
- فقدان القدرة على إصدار الأحكام
- ضعف القدرة على توجيه السلوك

- كل ما سبق

١٤٦- من مكونات الموقف الإشكالي :

- العوامل الشخصية أو الذاتية

- العوامل البيئية

- كل ما سبق

- لا شيء مما سبق

١٤٧- العوامل تشير إلى القوى المختلفة سواء كانت اجتماعية أو نفسية أو عقلية أو جسمية

:

- الشخصية (الذاتية)

- الاجتماعية

- البيئية

- النفسية

١٤٨- العوامل تشير إلى القوى المختلفة الكامنة في البيئة سواء كانت متعلقة بالبيئة الأسرة

أو الوسط المدرسي أو بيئة العمل أو القيم والثقافة السائدة :

- الشخصية (الذاتية)

- الاجتماعية

- البيئية

- النفسية

١٤٩- من خصائص المشكلة الفردية :

- أنها شخصية اجتماعية

- تعطل طاقات الفرد وتقلل من إمكاناته

- تحتاج إلي تدخل علاجي

- حدث في حياة العميل له ماضيه وحاضره ومستقبله

- لها جوانب ذاتية وأخرى موضوعية

- كل ما سبق

١٥٠- المكان الذي يذهب إليه الفرد لتلقي المساعدة للتصدي للمشكلة التي تواجهه وتحد من

تكيف وأدائه لدوره :

- الدار

- المؤسسة

- النظام

- العوامل الذاتية

١٥١- المكان الذي يلتقي فيه العميل بالأخصائي :

- الدار

- المؤسسة

- النظام

- العوامل الذاتية

١٥٢- المكان الذي يحدد للأخصائي الإطار الذي يعمل فيه :

- الدار
- المؤسسة
- النظام
- العوامل الذاتية

- ١٥٣- تقسم المؤسسات حسب تبعيتها ومصادر التمويل لها إلى :
- أهلية - حكومية - شبه حكومية
 - أولية - ثانوية
 - رعاية الأسرة - رعاية الطفولة - الرعاية الطبية - رعاية المعوقين
 - كل ما سبق

- ١٥٤- تقسم المؤسسات حسب طبيعتها ومجال خدماتها إلى :
- أهلية - حكومية - شبه حكومية
 - أولية - ثانوية
 - رعاية الأسرة - رعاية الطفولة - الرعاية الطبية - رعاية المعوقين
 - كل ما سبق

- ١٥٥- تقسم المؤسسات حسب التخصص إلى :
- أهلية - حكومية - شبه حكومية
 - أولية - ثانوية
 - رعاية الأسرة - رعاية الطفولة - الرعاية الطبية - رعاية المعوقين
 - كل ما سبق

- ١٥٦- المؤسسات تمارس خدمة الفرد فيها بشكل أساسي :
- الأولية
 - الثانوية
 - الحكومية
 - الفردية

- ١٥٧- المؤسسات تمارس خدمة الفرد كجانب من جوانب أنشطة المؤسسة :
- الأولية
 - الثانوية
 - الحكومية
 - الفردية

- ١٥٨- من خصائص المؤسسات الاجتماعية :
- رمز للتكافل الاجتماعي
 - للمؤسسة فلسفة ونظام أساسي ولائحة أساسية تحدد أهداف ونظام العمل فيها
 - تمول المؤسسة من الحكومة أو الأهالي
 - يقوم الأخصائيون بالممارسة المهنية داخل المؤسسة
 - يمثل الأخصائي مهنة الخدمة الاجتماعية داخل المؤسسة
 - كل ما سبق

- ١٥٩- تمول المؤسسة الاجتماعية من :

- الحكومة
- الأهالي
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

١٦٠- يقوم الأخصائيون بالممارسة المهنية المؤسسة الاجتماعية :

- داخل
- خارج
- داخل و خارج
- لا شيء مما سبق

١٦١- يمثل الأخصائي مهنة الخدمة الاجتماعية المؤسسة الاجتماعية :

- داخل
- خارج
- داخل و خارج
- لا شيء مما سبق

١٦٢- يتطلب الإعداد المهني لأخصائي خدمة الفرد :

- التزود بقاعدة علمية واسعة من العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية
- الدراسة المتعمقة لأسس ونظريات خدمة الفرد
- إتاحة الفرصة للأخصائي للممارسة العملية لمسؤوليات العمل المهني وربط النظرية بالتطبيق
- كل ما سبق

١٦٣- يجب أن يتمتع الأخصائي بمجموعة من الخصائص تتمثل في :

- قدرات جسمية وصحية مناسبة لعمله
- اتزان انفعالي يكسبه القدرة على ضبط النفس
- تنظيم معرفي وذكاء اجتماعي
- قيم اجتماعية تسمح له بالتخلي بالسمات الأخلاقية اللازمة لممارسة المهنة
- كل ما سبق

١٦٤- من المهارات الإنسانية التي يجب أن يتحلى بها إخصائي خدمة الفرد :

- حب العطاء (مساعدة العملاء)
- التسامح (التعاطف مع العملاء لظروفهم)
- التقمص الوجداني (يضع نفسه موضع العميل)
- الحساسية للمشاعر (تفهم نبرات الصوت والإيماءات وتعبيرات الوجه)
- كل ما سبق

١٦٥- يقصد بمهارة الحساسية للمشاعر لدى إخصائي خدمة الفرد :

- مساعدة العملاء
- تفهم نبرات الصوت والإيماءات وتعبيرات الوجه
- التعاطف مع العملاء
- لا شيء مما سبق

١٦٦- من المهارات الفنية التي يجب أن يتحلى بها إخصائي خدمة الفرد :

- مهارات إدراكية (حسن الاستماع – دقة الملاحظة)
- مهارات تأثيرية (القدرة على التأثير في أفكار العميل)
- مهارات في الاتصال
- مهارات في استخدام العلاقة المهنية
- مهارة في جمع المعلومات
- مهارة في تشخيص المشكلة
- مهارة في تصميم خطة التدخل
- مهارة في التدخل العلاجي
- مهارة في التقويم
- كل ما سبق

١٦٧- من المهارات الإدراكية لأخصائي خدمة الفرد :

- حسن الاستماع
- السرحان
- دقة الملاحظة
- ١ و ٣

١٦٨- من الالتزامات الأخلاقية لأخصائي خدمة الفرد :

- سلوك الأخصائي في عملية المساعدة
- عدم التورط في مواقف أخلاقية تتصل بالأمانة والشرف
- التمييز بين السلوك المهني والنزعات الشخصية
- تحمل مسؤولية العمل الذي يؤديه
- التزود بالعلم والمعرفة
- عدم استغلال العلاقة المهنية في تحقيق منافع شخصية
- كل ما سبق

١٦٩- من المسؤولية الأخلاقية لأخصائي خدمة الفرد تجاه العملاء :

- الإخلاص في تقديم الخدمات
- عدم التحيز ضد أي شخص على أساس الجنس أو النوع
- إنهاء العلاقة المهنية عند انتهاء عملية المساعدة
- إعطاء العملاء حق تقرير المصير
- احترام خصوصية العملاء
- كل ما سبق

١٧٠- المسؤولية الأخلاقية لأخصائي خدمة الفرد تجاه الزملاء :

- التعاون مع زملائه لتحقيق المصالح المهنية
- المحافظة على أسرار الزملاء
- احترام آراء الزملاء
- مساعدة عملاء الزملاء في المواقف الطارئة
- كل ما سبق

١٧١- من المسؤولية الأخلاقية لأخصائي خدمة الفرد تجاه المؤسسة:

- تحسين وتطوير أداء المؤسسة وسياساتها
- الحرص في استخدام موارد المؤسسة

- الحرص على تقديم خدمات المؤسسة بكفاءة وفعالية
- كل ما سبق

١٧٢- من المسؤولية الأخلاقية لأخصائي خدمة الفرد تجاه المهنة :

- حماية وتدعيم كرامة المهن
- اتخاذ إجراءات مؤسسية ضد السلوك غير الأخلاقي
- المساهمة في تطوير السياسات الاجتماعية المفيدة للمهنة
- الاعتماد على المعارف المهنية في ممارسة خدمة الفرد
- المساهمة في بناء القاعدة المعرفية لخدمة الفرد
- كل ما سبق

١٧٣- من المسؤولية الأخلاقية لأخصائي خدمة الفرد تجاه المجتمع :

- ضمان وصول كل الموارد والخدمات إلى كل الأفراد الذين يحتاجونها
- المسارعة في تقديم الخدمات العاجلة في حالة الطوارئ
- ١ أو ٢
- لا شيء مما سبق

محاضرة ٨

١٧٤- يشمل البناء المعرفي في خدمة الفرد :

- القاعدة المعرفية للممارسة
- المعارف المتصلة بمناهج البحث
- المعارف المتصلة بالمهن والعلوم الإنسانية
- المعارف ذات الصلة غير المباشرة
- كل ما سبق

١٧٥- يشمل البناء القيمي في خدمة الفرد :

- احترام كرامة الفرد كإنسان
- خصوصية الفرد
- حق الفرد في تقرير مصيره
- التسامح والحب
- مسؤولية المجتمع
- كل ما سبق

١٧٦- تحتل لممارسة خدمة الفرد أهمية كبيرة في التراث المهني فهي التي تستند عليها

- ممارسات خدمة الفرد وتكسبها الصفة العلمية :
- القاعدة المعرفية للممارسة
- المعارف المتصلة بمناهج البحث
- المعارف المتصلة بالمهن والعلوم الإنسانية
- المعارف ذات الصلة غير المباشرة

١٧٧- تعد أداة الأخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات العملاء :

- القاعدة المعرفية للممارسة
- المعارف المتصلة بمناهج البحث

- المعارف المتصلة بالمهن والعلوم الإنسانية
- المعارف ذات الصلة غير المباشرة

١٧٨- يعد الاهتمام ب..... شرطاً ضرورياً لنجاح عملية الممارسة في خدمة الفرد :

- القاعدة المعرفية للممارسة
- المعارف المتصلة بمناهج البحث
- المعارف المتصلة بالمهن والعلوم الإنسانية
- المعارف ذات الصلة غير المباشرة

١٧٩- تستند الممارسة في خدمة الفرد إلى مناهج وطرق البحث في:

- الحصول على البيانات والمعلومات التي تتصل بالعملاء
- تقييم نتائج التدخل العلاجي
- مواجهة مشكلات العملاء
- ١ و ٢

١٨٠- تشترك خدمة الفرد مع في تدعيم أداء الفرد لوظائفه الاجتماعية وتحقيق توافقه

النفسي :

- الإرشاد النفسي
- الطب النفسي
- العلاج النفسي
- كل ما سبق

١٨١- أي العبارات التالية صحيحة :

- تختلف أسس المساعدة بين خدمة الفرد و العلاج النفسي
- خدمة الفرد لا تعتبر خدمة ميدانية
- تستمد خدمة الفرد الكثير من معارفها النظرية من علم النفس
- لا شيء مما سبق

١٨٢- عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد والعلاج النفسي :

- كلاهما عملية مساعدة تهدف إلى تحقيق الذات وحل المشكلات
- المعلومات المطلوبة في دراسة الحالة واحدة لكل منهما
- يشتركان في الأسس التي تقوم عليها المساعدة
- لكل منهما أهداف إستراتيجية وإنمائية ووقائية وعلاجية
- كل ما سبق

١٨٣- من عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد والإرشاد النفسي :

- كلاهما خدمة ميدانية في مجال المشكلات الإنسانية
- كلاهما عملية مساعدة للفرد بهدف تحقيق التوافق النفسي
- كلاهما له إستراتيجية وقائية وعلاجية في نفس الوقت
- يستخدمان نظريات وأساليب مشتركة في الدراسة والتشخيص والعلاج والمتابعة والإنهاء والتقييم
- كل ما سبق

١٨٤- من عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد و علم الاجتماع:

- يهتم علم الاجتماع بدراسة الفرد والجماعة
- يهتم كل من علم الاجتماع وخدمة الفرد بدراسة السلوك الاجتماعي والمعايير الاجتماعية والأدوار الاجتماعية
- تعتمد عملية المساعدة في خدمة الفرد على مفاهيم ونظريات أساسية في علم الاجتماع
- كل ما سبق

١٨٥- يعد علما أساسيا في إعداد الأخصائي الاجتماعي :

- علم النفس
- البيولوجيا
- علم الاجتماع
- لا شيء مما سبق

١٨٦- من مجموعة المعارف ذات الصلة **غير المباشرة** بالممارسة في خدمة الفرد :

- التشريعات العمالية التي ترتبط بالعمال
- الانثربولوجيا
- العلوم البيولوجية
- كل ما سبق

١٨٧- تشترك مع خدمة الفرد في الاهتمام بشخصية الفرد والمجال البيئي والثقافي والاجتماعي

- الذي يعيش فيه :
- التشريعات العمالية التي ترتبط بالعمال
- الانثربولوجيا
- العلوم البيولوجية
- كل ما سبق

١٨٨- تضيف إطاراً عريضاً لفهم الإنسان ككائن حي له خصائصه وسماته و تمدنا بكيفية أداء الجسم الإنساني لوظائفه و معرفة مراحل النمو الجسمي وتطوره ومشكلاته وعلاقة ذلك بتوافق الفرد مع بيئته :

- التشريعات العمالية التي ترتبط بالعمال
- الانثربولوجيا
- العلوم البيولوجية
- كل ما سبق

١٨٩- يمثل.....قيمة محورية في خدمة الفرد :

- تدليل العميل
- احترام العميل
- تخصيص العميل
- تنظيم حياة العميل

١٩٠- تعد مفاهيم لعملية المساعدة في خدمة الفرد ترجمة فعلية وتجسيد حي لقيمة **احترام**

- العميل :
- الفردية
- التقبل

- التوجيه الذاتي
- السرية
- كل ما سبق

١٩١- من حقوق العميل في عملية خدمة الفرد :

- لكل فرد الحق في أن يعيش حياته بطريقته الخاصة بشرط ألا يعتدي على حياة الآخرين
- لكل فرد الحق في اتخاذ القرارات الخاصة به
- يجب على الأخصائي ألا يفرض معايير السلوكية وأهدافه على العميل
- يجب على الأخصائي ألا يفرض الحلول التي يعتقد أنها ضرورية للتغلب على مشاكل العميل
- يجب على الأخصائي احترام حق العميل في اتخاذ القرارات التي يرى أنها ملائمة لظروفه
- كل ما سبق

١٩٢- يؤدي اتخاذ العميل لقراراته بنفسه إلى :

- تنمية شخصيته
- التقليل من احترامه
- عدم فعالية عملية المساعدة
- عودة العميل للحالة التي كان عليها قبل العلاج

١٩٣- موقف خدمة الفرد من السادية و الأفكار التي تنادي بتعذيب الفرد وتحميله وحده المسؤولية عن الموقف الذي يواجهه :

- تؤمن بها
- ترفضها
- تقبل بها
- تستخدمها عند الحاجة الضرورية

١٩٤- تؤمن خدمة الفرد بان سلوك الإنسان ومواقفه هي حتمية لضغوط واقعة على الفرد سواء من داخله أو من خارجه :

- رفض
- استجابة
- مقاطعة
- تنمية

١٩٥- تؤمن خدمة الفرد بان خصائص الفرد قيد أبدي على الفرد منذ ولادته ولاحيلة له فيه :

- الوراثة
- الاقتصادية
- النفسية
- الاجتماعية

١٩٦- تتمثل مسؤولية المجتمع نحو الفرد في :

- تنمية حب الذات
- تحسين الصفات الوراثية
- إزالة أي معوقات أو صعوبات تقف في طريق تأكيد الفرد لذاته

- كل ما سبق

١٩٧- تؤدي مساعدة المجتمع للأفراد في التغلب على مشكلاتهم إلى :

- تنمية حب الذات
- إطلاق قدراتهم لتحسين أدائهم الاجتماعي
- تنمية شخصية العميل
- تحسين الصفات الوراثية للفرد

محاضرة ٨

١٩٨- الشخص الذي يتم إعداده علمياً ومهنياً في الكليات والمعاهد المتخصصة في الخدمة

اجتماعية :

- المعالج النفسي
- إخصائي الجماعة
- الطبيب
- لا شيء مما سبق

١٩٩- كافة الرغبات التي يسعى الأخصائي والجماعة للوصول إليها من خلال خطة واضحة

تتضمن برامج يقوم الأخصائي بمساعدة الجماعة في وضعها وتنفيذها :

- تكوين الجماعة
- أهداف الجماعة
- إخصائي الجماعة
- العضوية في الجماعة

٢٠٠- الأسلوب الذي تستخدمه المؤسسات في انضمام الأعضاء للجماعة أو في تشكيل الجماعات

:

- تكوين الجماعة
- أهداف الجماعة
- إخصائي الجماعة
- العضوية في الجماعة

٢٠١- يكون الانضمام إلى الجماعة في مؤسسة ما بناءً على :

- شروط المؤسسة
- شروط الدولة
- معايير المجتمع
- كل ما سبق

٢٠٢- تمثل حجم الجماعة الذي يختلف من جماعة إلى أخرى :

- تكوين الجماعة
- أهداف الجماعة
- إخصائي الجماعة
- العضوية في الجماعة

٢٠٣- العضوية في جماعة مؤسسة ما تكون دائماً :

- مفتوحة
 - تحدد بوقت معين
 - ١ و ٢
 - لاشيء مما سبق
- ٢٠٤- الفرد الذي ينضم للجماعة بناء على رغبته الشخصية أو بطريقة إجبارية ويشترك في أعمالها المختلفة ويلتزم بشروطها :
- المعالج النفسي
 - العميل
 - العضو في الجماعة
 - إحصائي خدمة الفرد
- ٢٠٥- كافة الأنشطة والأفعال وردودها والعلاقات من خلال أدوار معينة يقوم بها الأعضاء في إطار أهداف الجماعة وشروطها :
- تكوين الجماعة
 - أهداف الجماعة
 - تفاعل الجماعة
 - العضوية في الجماعة
- ٢٠٦- الرابطة التي تتكون بين الأخصائي وأعضاء الجماعة :
- قيادة الجماعة
 - العلاقة المهنية في خدمة الجماعة
 - تفاعل الجماعة
 - العضوية في الجماعة
- ٢٠٧- غرضها الأساسي مساعدة الأعضاء والجماعة على تحقيق الهدف الجماعي وبناء الثقة والاحترام والحرية :
- قيادة الجماعة
 - العلاقة المهنية في خدمة الجماعة
 - تفاعل الجماعة
 - العضوية في الجماعة
- ٢٠٨- عملية توجيه الأعضاء والجماعة ومساعدتهم خلال المواقف المختلفة :
- قيادة الجماعة
 - العلاقة المهنية في خدمة الجماعة
 - تفاعل الجماعة
 - العضوية في الجماعة
- ٢٠٩- ينتخب القائد في إطار نظام لائحة الجماعة التي ينتمي إليها :
- القائد
 - عضو الجماعة
 - العميل
 - كل ما سبق

٢١٠- يساعد القائد في الجماعة منذ قيامه بمسئوليته القيادية :

- العميل
- عضو الجماعة
- الأخصائي
- كل ما سبق

٢١١- يشترط في المهام الموكلة بجماعة ما :

- تحديد هدف المهمة
- تحديد إجراءات المهمة
- ارتباط المهمة بالأدوار التي يقوم بها الأعضاء
- تحديد مجال زمني للمهام
- توفير متطلبات أداء المهام
- كل ما سبق

٢١٢- تتكون في الجماعة مجموعات صغيرة من اثنين أو أكثر يطلق عليها :

- خدمة الجماعة
- الجماعات الفرعية
- مهام الجماعة
- مبادئ خدمة الجماعة

٢١٣- السبب في تكوين الجماعات الفرعية هو :

- تقييم أداء الفرد
- إشباع حاجات مشتركة كالحصول على المكانة الواضحة
- خدمة الجماعة
- كل ما سبق

٢١٤- الحقائق التي تستند على المعرفة ونتائج البحث العلمي و الخبرات ، حيث تتفاعل تلك

المكونات مع بعضها مكونة للمفاهيم التي تصبح من الموجهات الأساسية للممارسة المهنية :

- البرنامج في خدمة الجماعة
- مبادئ خدمة الجماعة
- الجماعة الفرعية
- تقييم أداء الفرد

٢١٥- كافة الأفعال والأعمال المرتبطة بحاجات الأعضاء والجماعة التي تمارس بانتظام :

- البرنامج في خدمة الجماعة
- مبادئ خدمة الجماعة
- الجماعة الفرعية
- تقييم أداء الفرد

٢١٦- يهدف إلى تحقيق هدف جماعي متفق عليه في بداية الحياة الجماعية :

- البرنامج في خدمة الجماعة
- مبادئ خدمة الجماعة
- الجماعة الفرعية
- تقييم أداء الفرد

-
- ٢١٧- تفاعل مجموعة من العوامل النفسية والاجتماعية والثقافية الصادرة عن الأعضاء والجماعة وقد يشترك فيها الأخصائي :
 - وسائل التعبير
 - مبادئ خدمة الجماعة
 - المشكلة الجماعية
 - تقييم أداء الفرد
- ٢١٨- الأدوات التي تستخدم للتعبير عن حاجات الأفراد ورغباتهم :
 - وسائل التعبير
 - مبادئ خدمة الجماعة
 - المشكلة الجماعية
 - تقييم أداء الفرد
- ٢١٩- تظهر وسائل التعبير في شكل :
 - أنشطة كالرحلات والمعارض
 - وسيلة اتصال كالنشرات
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٢٢٠- كافة العوامل المؤثرة الصادرة من الأعضاء والجماعة والأخصائي وغيرها من المصادر التي يمكن أن تؤدي إلى نمو الجماعة أو عدم نموها :
 - نمو الجماعة
 - ديناميكية الجماعة
 - وسائل التعبير
 - الخدمة الاجتماعية
- ٢٢١- يعبر عن الجوانب البنائية التي توصلت إليها الجماعة من خلال مراحل حياتها المختلفة :
 - نمو الجماعة
 - ديناميكية الجماعة
 - وسائل التعبير
 - الخدمة الاجتماعية
- ٢٢٢- إطار ذهني يتكون في ذهن الباحث أو الممارس يرغب في تطبيقه في الواقع الفعلي من خلال الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات :
 - نمو الجماعة
 - ديناميكية الجماعة
 - وسائل التعبير
 - النموذج في خدمة الجماعة
- ٢٢٣- يتكون النموذج في الجماعة من :
 - الأهداف الأساسية
 - المفاهيم والحقائق
 - أهم المبادئ والمهارات

- كل ما سبق
- ٢٢٤ - يشمل النموذج في خدمة الجماعة :
 - الأدوار التي سوف يؤديها الأعضاء والجماعة
 - أدوار وسلوكيات الأخصائي
 - الإجراءات التي سوف تتبع
 - التوقعات التي يمكن مواجهتها
 - الموارد والإمكانات
 - المجال الزمني والمكاني
 - كيفية تقويم ماتم القيام به
 - كل ما سبق
- ٢٢٥ - إطار زمني معين يعبر فيه الأعضاء والأخصائي والجماعة عن جوانب واضحة في شكل أفكار واتجاهات وسلوكيات معينة مشتركة أو خاصة بعضو معين أو مجموعة أعضاء :
 - الموقف الجماعي
 - الجماعي
 - خدمة الفرد
 - التدخل المهني
- ٢٢٦ - تدوين وحفظ البيانات والحقائق والبيانات والمعلومات بطريقة يدوية أو تكنولوجية لاستخدامها من أجل تحقيق أهداف العمل مع الجماعات :
 - التدخل المهني
 - التسجيل في خدمة الجماعة
 - الجماعة
 - تقويم الحياة الجماعية
- ٢٢٧ - قيام الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل مع الجماعة بمساعدة الأعضاء والجماعة في وضع خطة عمل أو برنامج :
 - التدخل المهني
 - التسجيل في خدمة الجماعة
 - الجماعة
 - تقويم الحياة الجماعية
- ٢٢٨ - تحديد العائد والقيمة الفعلية لما قام به الأعضاء والجماعة خلال فترة زمنية معينة باستخدام وسائل مناسبة للأهداف التقييمية :
 - التدخل المهني
 - التسجيل في خدمة الجماعة
 - الجماعة
 - تقويم الحياة الجماعية
- ٢٢٩ - الإطار العام الذي يتضمن الأغراض والشروط والقواعد والأهداف والمحددات الأساسية للاستفادة من خدمات وبرامج المؤسسة :
 - القائد في خدمة الجماعة
 - الموقف الجماعي

- وظيفة المؤسسة
- التدخل المهني

٢٣٠- قيام الأخصائي بتطبيق المبادئ والأسس المهنية لطريقة العمل مع الجماعات والارتباط

بالإطار العام المحدد للعمل مع الجماعات :

- الممارسة المهنية لطريقة خدمة الجماعة
- وظيفة المؤسسة
- التدخل المهني
- الموقف الجماعي

٢٣١- طريقة خدمة الجماعة طريقة من خلالها يساعد الأخصائي الاجتماعي الأفراد المنضمين إلى

الجماعة التي تنتمي إلى مؤسسة اجتماعية وتوجيه تفاعلهم من خلال الأنشطة المختلفة لكي

يرتبطوا معا من أجل تنمية خبراتهم للوصول إلى الهدف النهائي وهو نمو الفرد والجماعة والمجتمع

، تعريف :

- مارجور مورفي
- كلارا كايزر
- هارلي تريكر
- محمد شمس

٢٣٢- الهدف النهائي من طريقة خدمة الجماعة كما يرى هارلي تريكر :

- تنمية المجتمع
- نمو الفرد و الجماعة و المجتمع
- التدخل المهني في حياة الفرد
- لا شيء مما سبق

٢٣٣- طريقة خدمة الجماعة أسلوب من أساليب العمل الاجتماعي المختلفة ووسيلة تسهم في

الفاعلية الاجتماعية للفرد في إطار التجربة المشتركة الفعالة للأفراد الذين ينضمون للجماعة ،

تعريف :

- مارجور مورفي
- كلارا كايزر
- هارلي تريكر
- محمد شمس

٢٣٤- يرى مارجور مورفي أن طريقة خدمة الجماعة وسيلة تسهم في الفاعلية الاجتماعية في

إطار :

- التحليل النظري
- العلاج النفسي
- التجربة المشتركة للأفراد
- العلاج الفردي

٢٣٥- خدمة الجماعة طريقة للعمل مع الناس في الجماعات لتقوية الأداء الاجتماعي لديهم من

أجل تحفيزهم اجتماعيا للوصول إلى الأهداف باستخدام المعرفة والاعتمادية المتبادلة بين الأعضاء ،

تعريف :

- مارجور مورفي

- كلارا كايزر
- هارلي تريكر
- محمد شمس

- ٢٣٦- يتم تحفيز الأفراد اجتماعيا للوصول إلى الأهداف المطلوبة كما ترى كلارا كايزر باستخدام :
- العلاج الفردي
 - المعرفة
 - الاعتماد المتبادل بين الأعضاء
 - ٢ و ٣

- ٢٣٧- خدمة الجماعة طريقة يتضمن استخدامها عملية بواسطتها يساعد الأخصائي الأفراد أثناء ممارستهم لأوجه نشاط البرنامج في الأنواع المتعددة من الجماعات في المؤسسات المختلفة **لينمو كافراد وجماعة ويسهموا في تغيير المجتمع** في حدود أهداف المجتمع وثقافته ، تعريف :
- مارJOR مورفي
 - كلارا كايزر
 - هارلي تريكر
 - محمد شمس

- ٢٣٨- من أهداف طريقة خدمة الجماعة الخاصة بعضو الجماعة :
- إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية (كالحب والأمن والتقدير)
 - تكوين العلاقات مع أشخاص آخرين في حياته يتعلم منهم ويتفاعل معهم
 - اكتساب القيم والخبرات التي تساعده على التفاعل مع الآخرين
 - التدريب على القيادة والتبعية في الحياة الجماعية
 - إتاحة الفرص المناسبة للتعبير عن الآراء والمشاعر قدر الإمكان
 - تنمية إحساس العضو بقدراته وإمكانياته والتدريب على استخدامها
 - اكتساب المهارات الإنتاجية التي يمكن أن تساهم في تدعيم الجوانب التنموية لدى الأعضاء
 - التدريب على كيفية التحدث والاستماع للآخرين خلال مواقف الجماعة المختلفة
 - كل ما سبق

- ٢٣٩- من الأغراض التي يمكن أن تحققها خدمة الجماعة للجماعة ككل :
- تشعر الجماعة بوحدتها وأنها كيان متميز عن باقي الجماعات الأخرى
 - تنمية اتجاهات الجماعات نحو المشاركة مع المجتمع
 - تتعرف على إمكانيات الجماعة وقدراتها الكامنة واستخدامها لنفع الجماعة والمؤسسة والمجتمع
 - أن تكون الجماعة المجال الذي يتضمن عدة مواقف ويستخدمها الأخصائي كمواقف تعليمية لتعليم الأعضاء كيفية المشاركة مع الآخرين
 - استخدام الجماعة كأداة مناسبة للوقاية من الانحراف والسلوكيات التي تعرض الأفراد للمخاطر النفسية والصحية
 - تقوم الجماعات بإتاحة الفرص المناسبة لتحمل المسؤولية الاجتماعية مع المجتمع في المجالات المختلفة من خلال ممارسة خدمة الجماعة مع تلك الجماعات
 - كل ما سبق

- ٢٤٠- من أهداف خدمة الجماعة الخاصة بالمؤسسة :
- استخدام الجماعات في تحقيق وظيفة المؤسسة
 - ممارسة خدمة الجماعة مع الجماعات المختلفة يمكن أن يحقق للمؤسسة مكانة اجتماعية بالمجتمع

- ممارسة خدمة الجماعة مع الجماعات قد يؤدي إلى جاذبية للعضوية مما يؤثر في بناء العضوية بالمؤسسة
- ممارسة خدمة الجماعة يحقق تكوين القيادات التي تم تدريبها داخل الجماعات
- كل ما سبق

٢٤١- من أهداف خدمة الجماعة الخاصة بالمجتمع :

- تدعيم الانتماء نحو المجتمع الذي توجد فيه المؤسسة
- توجيه الجماعات لمتابعة ما يدور في المجتمع من متغيرات اقتصادية واجتماعية
- ممارسة طريقة خدمة الجماعة مع الجماعات يمكن أن يؤدي إلى استخدام تلك الجماعات في مشروعات مجتمعية هامة
- يتطلب اهتمام طريقة خدمة الجماعة بالمشكلات التي يمر بها المجتمع من خلال البرامج التي تمارسها الجماعات
- كل ما سبق

محاضرة ٩

٢٤٢- موجبات ناتجة عن الخبرة والبحث العلمي وتتكون من المفاهيم والحقائق الأساسية التي تم التأكد من صحتها وتفيد في تحقيق أهداف العمل مع الجماعات :

- المبادئ
- الجماعة
- خدمة الفرد
- التدخل المهني

٢٤٣- يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في أي ميدان من ميادين الممارسة :

- المبادئ
- الجماعة
- خدمة الفرد
- التدخل المهني

٢٤٤- تتسم المبادئ التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في ميادين الممارسة بـ :

- السهولة
- الجمود
- الديناميكية
- الصعوبة

٢٤٥- يختلف لدى الأخصائي الاجتماعي من مجتمع لآخر :

- المبادئ
- تعريف الجماعة
- أسلوب تطبيق المبادئ
- الديناميكية

٢٤٦- المبادئ التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في ميادين الممارسة :

- مبدأ الأهداف المحددة والمعينة علمياً ومهنياً
- مبدأ التكوين الجماعي المخطط والمنظم

- مبدأ التفريد أو فردية العضو والجماعة
- مبدأ تكوين العلاقة المهنية بين الأخصائي والجماعة
- مبدأ توجيه التفاعل الجماعي
- مبدأ التنظيم الوظيفي للجماعات
- مبدأ استخدام موارد الأعضاء والبيئة
- مبدأ الدراسة والبحث المستمر
- كل ما سبق

٢٤٧- يتمثل دور الأخصائي الاجتماعي في مساعدة الجماعة في **تحديد أهدافها وتصميمها** من خلال :

- دراسة حاجات ورغبات الأعضاء الراغبين في الانضمام للجماعة
- تحديد وظيفة المؤسسة
- التعرف من خلال الحياة الجماعية على الهدف الجماعي
- مساعدة الجماعة في الحصول على الإمكانيات والموارد
- تقسيم الأهداف إلى أهداف فرعية في حالة صعوبة تنفيذ الهدف الكلي
- مساعدة الأعضاء على تذكر الهدف الجماعي في المراحل التالية
- تقويم الأهداف المعينة في كل مرحلة من مراحل الحياة الجماعية وإجراء التعديل المطلوب دون تغيير الهدف الأساسي
- كل ما سبق

٢٤٨- يجب أن يراعي الأخصائي ما يلي عند **تخطيط وتنظيم** عملية تكوين الجماعات :

- الإعلان والوضوح عن شروط الانتماء والعضوية للجماعة
- تحديد الخطوات الأساسية التي تمر بها عملية تكوين الجماعات
- تنظيم عملية التسجيل للأفراد الراغبين في الانضمام للجماعة وتحديد البيانات المطلوبة
- مراعاة العوامل التي تتطلبها كل جماعة من الأفراد حتى يتحقق الانسجام والتقارب
- مراعاة المتغيرات الاجتماعية واقتصادية وثقافية
- كل ما سبق

٢٤٩- كلما كانت الجماعة المستويات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية كلما سهل ذلك عمل الأخصائي مع الجماعة :

- متقاربة
- متباعدة
- معدمة
- ليس لها أي تأثير

٢٥٠- يتطلب مبدأ **التفريد** أو فردية العضو والجماعة مراعاة :

- الفروق الفردية
- معاملة مشكلات الأفراد والجماعات على أنها مشكلات خاصة بهؤلاء الأفراد والجماعات
- إهمال الفروق الفردية
- ١ و ٢

٢٥١- المقصود به معاملة مشكلات الأفراد والجماعات على أنها مشكلات خاصة بهؤلاء الأفراد والجماعات :

- الجماعة

- المقاربة
- التفريد
- المساواة

٢٥٢- يبدأ الأخصائي الاجتماعي في تكوين العلاقة المهنية مع الجماعة :

- في نهاية العمل
- منذ بداية العمل
- أثناء تنفيذ العمل
- كل ما سبق

٢٥٣- الحدود في العلاقة المهنية بين الأخصائي الاجتماعي و الجماعة تحدها :

- وظيفة المؤسسة
- الاخصائي الاجتماعي
- الجماعة
- العميل

٢٥٤- **العلاقة المهنية** عنصر أساسي في الخدمة الاجتماعية وفي طريقة العمل مع الجماعات

- بصفة خاصة فيجب على الأخصائي مراعاة أن :
- العلاقة المهنية ليست علاقة شخصية ولكنها علاقة ودية قائمة على الحزم
- تستند العلاقة المهنية على التقبل المتبادل بين الأخصائي والأعضاء والجماعة
- العلاقة المهنية لها حدود يجب الالتزام بها
- ضرورة الابتعاد عن أي جوانب تؤثر في طبيعة العلاقة المهنية
- العلاقة المهنية لها أهمية لأنها تتكون مع جميع الأعضاء ومع الجماعة ككل
- يبدأ الأخصائي الاجتماعي في تكوين العلاقة المهنية منذ بداية العمل ومن خلال مواقف تتعلق بالحياة الجماعية
- العلاقة المهنية تتطور خلال الحياة الجماعية بصورة واضحة
- كل ما سبق

٢٥٥- محور الحياة الجماعية يتكون من الأفعال وردودها من الأعضاء والجماعة والأخصائي

الاجتماعي الذي يعمل مع الجماعة خلال الحياة الجماعية :

- المبادئ
- الجماعة
- التفاعل
- لاشيء مما سبق

٢٥٦- يتمثل أهم ما يجب أن يقوم به الأخصائي الاجتماعي في إطار مبدأ **توجيه التفاعل الجماعي**

في :

- دراسة تفاعل الجماعة والعوامل المؤثرة فيها سلبا وإيجابا
- زيادة التفاعل الجماعي باستخدام الأساليب المختلفة كالتشجيع والتحفيز
- يقوم الأخصائي في بعض المواقف بالحد من تفاعله مع الأعضاء والجماعة ويتيح الفرص المناسبة لتفاعل الأعضاء والجماعة لتدعيم الانتماء للجماعة
- ضرورة التدخل في بعض المواقف حفاظا على الروح الجماعية ومساعدة الأعضاء على مواجهة مشكلاتهم في عملية التفاعل
- كل ما سبق

٢٥٧- من أمثلة مواقف التدخل للأخصائي الاجتماعي في الجماعة :

- مساعدة بعض الأعضاء على فهم بعض جوانب ممارسة المؤسسة
- مساعدة الأعضاء على استخدام أساليب مناسبة لعرض الأفكار
- تشجيع المنطويين للمشاركة في التفاعل الجماعي
- محاولة حماية الجماعة من الانقسام أو الصراعات
- كل ما سبق

٢٥٨- الإطار العام لكيفية ممارسة الجماعة لبرامجها وتحقيق أغراضها وكيفية مواجهة مشكلاتها من خلال مسؤوليات محددة يقوم بها الأعضاء :

- المبادئ
- التفاعل
- التنظيم الوظيفي
- الديناميكية

٢٥٩- القابلية للتعديل والتغيير حسب الحاجة الفعلية للجماعة :

- المبادئ
- التفاعل
- المرونة
- الجمود

٢٦٠- يتميز تنظيم الجماعة بخصائص أساسية أهمها :

- ارتباط التنظيم بمقتضيات الظروف والحاجة إليه
- ضرورة أن يتميز التنظيم بالمرونة
- ارتباط التنظيم بوظيفة المؤسسة والأهداف التي تسعى إليها
- يحقق التنظيم الفرص المناسبة لمشاركة الأعضاء والجماعة في تحمل المسؤولية
- يحدد التنظيم الحقوق والواجبات لجميع أعضاء الجماعة
- كل ما سبق

٢٦١- يعطي سمات خاصة للجماعة ومرتبطة بالهدف الجماعي وخصائص الأعضاء :

- المبادئ
- التفاعل
- التنظيم الوظيفي
- الديناميكية

٢٦٢- يمثل دور أخصائي الجماعة في التنظيم الوظيفي للجماعات من خلال :

- مساعدة الأعضاء على فهم أهمية التنظيم ومضمونه
- مساعدة الأعضاء على اختيار الشكل المناسب للتنظيم الوظيفي
- التدخل لمساعدة أعضاء الجماعة الذي يتحملون مسؤوليات محددة في التنظيم
- متابعة مدى ملائمة التنظيم الوظيفي للحياة الجماعية
- تدريب الأعضاء الذين يتحملون المسؤوليات
- مساعدة أعضاء الجماعة على الاستفادة من مكونات التنظيم بطريقة إيجابية
- المشاركة مع الجماعة في تقييم التنظيم الوظيفي من وقت لآخر
- كل ما سبق

٢٦٣- مصادر الموارد للجماعة يركز على مجالات أساسية أهمها :

- أعضاء الجماعة
- الجماعة بكافة مكوناتها
- الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل مع الجماعة
- المؤسسة التي توجد فيها الجماعة
- البيئة بكافة مؤسساتها وأجهزتها ومواردها
- كل ما سبق

٢٦٤- يستعين أخصائي الجماعة بأعضاء الجماعة كمصدر للموارد من خلال استخدام من

يتميزون بمهارات :

- تعليم أوجه نشاط البرنامج المختلفة
- قيادة الأنشطة والمشروعات
- عملية الاتصال بالمؤسسات الموجودة في البيئة
- الاستفادة من خبراتهم المرتبطة بالحياة الجماعية
- استخدام علاقاتهم مع بقية الأعضاء ومع المؤسسات الموجودة في البيئة لصالح الجماعة
- كل ما سبق

٢٦٥- يتم استخدام الجماعة بكافة مكوناتها كمصدر للدخل من خلال :

- المشروعات الجماعية التي تهتم بمشروعات خدمة البيئة والتوعية الصحية
- التماسك الاجتماعي كمورد معنوي واجتماعي
- الفكر الجماعي الذي يوجه العمل نحو الاتجاهات الإيجابية
- الموارد المالية والمادية التي يسهم بها أعضاء الجماعة
- كل ما سبق

٢٦٦- يستخدم الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل مع الجماعة كمصدر للموارد من خلال :

- تقديم المقترحات والأفكار المختلفة المرتبطة بأهداف الجماعة
- استخدام العلاقات والاتصالات مع المؤسسات الأخرى
- التعرف على كيفية الحصول على الموارد من المؤسسات الأخرى
- استخدام الخبرات والمهارات التي تتوفر للأخصائي في مساعدة الجماعة على تحقيق أهدافها
- كل ما سبق

٢٦٧- تستخدم المؤسسة التي تمثل الكيان العام الذي توجد فيه الجماعة كمصدر للموارد من خلال

:

- الموارد الخاصة بالخبراء المتخصصين
- الموارد المالية المخصصة لمساعدة الجماعة على تحقيق أهدافها
- الموارد التي تتعلق بالخدمات والخامات والأدوات الخاصة بالأنشطة
- الموارد التي تتعلق بالإمكانيات والقاعات المخصصة لاستخدام الجماعات في ممارسة الأنشطة والمشروعات المختلفة
- كل ما سبق

٢٦٨- يستخدم الأخصائي الاجتماعي البيئة بكافة مؤسساتها وأجهزتها ومواردها المختلفة كمصدر

للموارد للجماعة من خلال :

- استخدام الموارد التي لها طابع خاص لا يتوفر بالمؤسسة مثل توفر الملاعب

- استخدام موارد الخدمات التي يرغب الأعضاء في الاستفادة منها مثل المؤسسات الثقافية كالمكتبات العامة
- استخدام الخبراء الذين يتوفر وجودهم في المجتمع مثل الأطباء والإعلاميين
- كل ما سبق

- ٢٦٩- تعد عملية الدراسة المستمرة للأعضاء والجماعة و إجراء البحث العلمي على التغيرات التي قد تحدث للجماعة ضرورة أساسية من أجل :
- متابعة الحياة الجماعية وتطويرها
 - التعرف على أهم المشكلات التي تواجه ممارسة العمل مع الجماعة وكيفية مواجهتها
 - القيام بالتقويم المرحلي أو النهائي
 - يوضح القيمة الفعلية لمجهود الأخصائي وأثرها في تحقيق أهداف الجماعة
 - التعرف على العوامل المؤثرة في الحياة الجماعية وكيفية مواجهتها
 - كل ما سبق

محاضرة ١٠

- ٢٧٠- تُعرف الجماعة طبقاً ل..... بأنها تتكون من ثلاثة أشخاص أو أكثر في علاقة غير رسمية تتسم بوجود نشاط عاطفي بين الأفراد المكونين لها ونتيجة لذلك تتغير شخصية كل عضو في الجماعة :
- طبيعة العلاقة بين أعضاء الجماعة
 - لعدد الأعضاء
 - للدافعية
 - الاعتمادية المتبادلة

- ٢٧١- تُعرف الجماعة طبقاً لطبيعة العلاقة بين أعضاء الجماعة ، فهي تتكون من ثلاثة أشخاص أو أكثر في علاقة غير رسمية تتسم بوجود نشاط عاطفي بين الأفراد المكونين لها ونتيجة لذلك تتغير شخصية كل عضو في الجماعة ، و هو تعريف :
- بوجاردس
 - كلايزر
 - سلافسون
 - اوجست كونت

- ٢٧٢- تعريف الجماعة طبقاً ل... أي عدد من الكائنات الحية التي هي في حالة تفاعل :
- طبيعة العلاقة بين أعضاء الجماعة
 - لعدد الأعضاء
 - للدافعية
 - الاعتمادية المتبادلة

- ٢٧٣- يعرف الجماعة طبقاً لعدد الأعضاء بأنها عدد من الكائنات الحية التي هي في حالة تفاعل :
- وارنر
 - شوارتز
 - سلافسون
 - بوجاردس

٢٧٤- تعريف الجماعة من حيث هي مجموعة من الأفراد بينهم اعتماد متبادل :

- طبيعة العلاقة بين أعضاء الجماعة
- لعدد الأعضاء
- للدافعية
- الاعتمادية المتبادلة

٢٧٥- عرف الجماعة من حيث الاعتمادية المتبادلة أنها مجموعة من الأفراد بينهم اعتماد متبادل :

- وارنر
- شوارتز
- سلافسون
- بوجاردس

٢٧٦- تعريف الجماعة من حيث هي مجموعة من الأفراد الذين يحاولون إشباع احتياجاتهم

من خلال الارتباط الاجتماعي بكيان واضح محدد :

- طبيعة العلاقة بين أعضاء الجماعة
- لعدد الأعضاء
- الدافعية
- الاعتمادية المتبادلة

٢٧٧- عرف الجماعة من حيث الدافعية أنها مجموعة من الأفراد الذين يحاولون إشباع احتياجاتهم

من خلال الارتباط الاجتماعي بكيان واضح محدد :

- وارنر
- شوارتز
- سلافسون
- بوجاردس

٢٧٨- تحديد مضمون الجماعة له أبعاد مختلفة ولكنها تتضمن جوانب مشتركة مثل :

- العدد
- الهدف
- الارتباط الجماعي
- كل ما سبق

٢٧٩- يمكن التعبير عن التعريف الإجرائي للجماعة بأنه :

- الجماعة مجموعة من الأفراد لهم سمات وقدرات متقاربة
- الرغبة الصادقة للانتماء للجماعة والمشاركة في التفاعل الجماعي الموجه
- تسعى الجماعة إلى تحقيق أهداف واضحة محددة
- تتكون العلاقات الاجتماعية خلال مواقف محددة
- كل عضو يقوم بدوره ويرتبط بأدوار الآخرين
- الأخصائي الاجتماعي يقوم بتوجيه التفاعل الجماعي ومساعدة الأعضاء والجماعة
- تستمر الحياة الجماعية فترة زمنية مناسبة للأهداف ولطبيعة الوظائف التي تؤديها الجماعة
- كل ما سبق

٢٨٠- السمات الأساسية للجماعة في خدمة الجماعة:

- لها أهداف واضحة مشتركة
- هناك سمات مشتركة بين المستويات الثقافية والعمرية والصحية والاجتماعية
- وجود تكوين أو تنظيم وظيفي
- تتميز الجماعات بتكوين العلاقة المهنية بين الأخصائي والجماعة ثم العلاقات الاجتماعية بين الأعضاء
- نظام العمل الجماعي
- تتميز جماعات خدمة الجماعة بالعلاقة مع المجتمع من خلال مؤسسات
- كل ما سبق

٢٨١- هناك مكونات أساسية يجب توفرها حتى يمكن بناء وتكوين الجماعات في خدمة الجماعة :

- الأهداف الأساسية للجماعة
- أعضاء الجماعة
- الأخصائي الاجتماعي
- التنظيم الوظيفي المناسب
- نظام العمل
- وضع شروط وإجراءات واضحة للعضوية واستمراريتها بالحياة الجماعية
- العلاقة المهنية بين الأخصائي الاجتماعي وأعضاء الجماعة
- كل ما سبق

٢٨٢- يجب توفر شروط أساسية في الأهداف الأساسية للجماعة :

- أن يكون الهدف معلنا لجميع الراغبين للانضمام للجماعة
- أن يكون الهدف واضحاً أمام جميع الأعضاء
- أن يكون الهدف محدداً وليس مرتبطاً بجوانب غامضة
- أن يكون الهدف متميزاً بالجاذبية لأعضاء الجماعة
- كل ما سبق

٢٨٣- يُفضل عند تكوين الجماعة أن تكون هناك سمات مشتركة بين المستويات الثقافية والعمرية والصحية والاجتماعية حتى يمكن أن تحقق الجماعة :

- الاستقلال
- الاستقرار
- التنمية
- زيادة الموارد

٢٨٤- الأفراد الذين يكونون الجماعة و يمثلون الهدف الذي تسعى إليه لحل مشكلاتهم :

- أعضاء الجماعة
- التنظيم الوظيفي
- خبرات الأفراد
- الأهداف المشتركة

٢٨٥- من الجوانب التي يجب مراعاتها في أعضاء الجماعة :

- تحديد الفئات العمرية المناسبة للانضمام للجماعة
- تحديد خصائص الفئات العمرية
- أحياناً يشترط توافر خبرات معينة
- التعبير الذاتي عن الرغبات الصادقة من الأعضاء في الانضمام لتلك الجماعات
- كل ما سبق

٢٨٦- يشترط في تكوين التنظيم الوظيفي عند بناء الجماعة :

- ملائمة التنظيم لأهداف الجماعة من كافة الجوانب
- أن يكون التنظيم معلنا لجميع الأعضاء منذ بداية وضع التنظيم
- أن يكون التنظيم مناسباً لقدرات وإمكانيات الأعضاء
- أن يتميز التنظيم بالمرونة كلما أمكن ذلك
- تحديد الأدوار والوظائف من خلال التنظيم
- كل ما سبق

٢٨٧- الموجه نحو الحياة الجماعية وهي التي تساعد الأفراد على اتخاذ القرارات المناسبة للانضمام للجماعة والمحافظة على العضوية بها وعدم مخالفة أي قواعد تؤثر في الحياة الجماعية

بطرق سلبية :

- العلاقة المهنية
- التنظيم الوظيفي
- شروط العضوية
- لائحة المؤسسة

٢٨٨- من المصادر التي يمكن من خلالها تحديد شروط العضوية للجماعة :

- لائحة المؤسسة
- خبرات الأعضاء
- الاستعانة بالخبراء
- ارتباط الإجراءات بطبيعة الجماعة ونوع الفئة العمرية التي تتكون منها
- كل ما سبق

٢٨٩- من الدوافع المؤدية للانضمام إلى الجماعات:

- دوافع شخصية خاصة بإشباع الحاجات النفسية والاجتماعية
- دوافع تتعلق بمواجهة المشكلات الذاتية والاجتماعية
- دوافع تتعلق بتشجيع الأسرة
- دوافع الانضمام للجماعة نتيجة تشجيع الأصدقاء ورغبة في تكوين العلاقات الاجتماعية
- دوافع التعليم والاكتمال للمهارات والخبرات الجماعية والاجتماعية المختلفة
- كل ما سبق

٢٩٠- من أهم الحاجات الشخصية التي يمكن إشباعها عن طريق الجماعات :

- الحاجة للانتماء للجماعة
- الحاجة للشعور بالأمن والاستقرار
- الحاجة للتقدير
- الحاجة للتحصيل والنجاح
- كل ما سبق

٢٩١- من أهم المشكلات الذاتية التي تشجع الأفراد للانضمام للجماعات :

- مشكلات الشعور بالعزلة والاعترا ب
- مشكلات الشعور بعدم القدرة على التعامل مع الآخرين
- مشكلات الأفكار الذاتية الخاطئة عن الشخصية ومكوناتها
- مشكلات عدم القدرة على مواجهة الآخرين نتيجة الانطواء

- كل ما سبق

٢٩٢- من أهم المشكلات الاجتماعية التي تشجع الأفراد للانضمام للجماعات :

- عدم القدرة على تكوين علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين
- عدم القدرة على إيجاد الفرص المناسبة للقيادة
- الرغبة في اختبار ما لدى الفرد من قدرات ومهارات في تعامله مع الآخرين
- مشكلات تتعلق بالرغبة في الحصول على مكانة اجتماعية
- كل ما سبق

٢٩٣- من بين الجماعات التي تشجع الأسرة أفرادها على الانضمام لها:

- جماعات الهوايات على اختلاف أنواعها
- جماعات الأنشطة الرياضية
- جماعات التدريب التكنولوجي
- كل ما سبق

٢٩٤- من أهم الخبرات والمهارات التي يمكن اكتسابها عن طريق الجماعات :

- الخبرات الخاصة بالتعامل مع مجموعة من الأفراد
- الخبرات التي تتعلق بإعداد البرامج والمشروعات
- الخبرات التي تتعلق بكيفية استخدام الإمكانيات الذاتية والمجتمعية
- مهارات الاتصال مع الآخرين
- مهارات القيادة والتفاعل مع الآخرين في الجماعات الصغيرة
- مهارات التنظيم والإدارة نتيجة المشاركة في المواقف الجماعية
- كل ما سبق

محاضرة ١١

٢٩٥- من وظائف الجماعات :

- الوظائف المؤسسية
- وظائف متعلقة بحل المشكلات
- وظائف فنية
- كل ما سبق

٢٩٦- من الوظائف الأساسية للمؤسسة التي تسعى إلى تحقيقها من خلال الجماعات :

- الوظائف التعليمية
- الوظائف المتعلقة بإشباع الحاجات
- وظائف تنموية
- ١ و ٢

٢٩٧- مؤسسة المدرسة التعليمية والتربوية تنظر إلى الجماعات على أنها الوسائل الأساسية :

- للتعليم الرسمي
- للتعليم غير الرسمي
- للتدريب الفني
- كل ما سبق

٢٩٨- تعتبر من المعوقات الأساسية للبناء النفسي للشخصية :

- الحاجات الإنسانية السيكولوجية والاجتماعية
- الحاجات المادية
- التنظيمات الرسمية
- لا شيء مما سبق

٢٩٩- من أهم الحاجات الإنسانية التي يمكن للجماعات تحقيق إشباعها :

- الحاجة للمال
- الحاجة للحب
- الحاجة للرضا
- الحاجة للانتماء

٣٠٠- من العلامات التي توضح وتؤكد مدى انتماء الإنسان إلى جماعة من الجماعات :

- إخفاء اسم الجماعة
- الانتماء للجماعة بشكل سري
- الخروج السريع من الجماعة
- استخدام شعارات مثل شعارات الجماعات الكشفية وجماعات المرشدات

٣٠١- من أنواع الجماعات في طريقة خدمة الجماعة :

- جماعات النمو
- جماعات المشاركة و المواجهة لمشكلات المجتمع
- جماعات الرعاية و المساندة الاجتماعية
- جماعات العمل و المهام
- الجماعات العلاجية للأمراض والاضطرابات النفسية
- الجماعات التلقائية
- كل ما سبق

٣٠٢- تهدف جماعات إلى تنمية الشخصية من الجوانب النفسية الاجتماعية الصحية

والثقافية :

- جماعات النمو
- جماعات المشاركة و المواجهة لمشكلات المجتمع
- جماعات الرعاية و المساندة الاجتماعية
- جماعات العمل و المهام

٣٠٣- من أهم الأشكال التي تتخذها جماعات النمو :

- جماعات الأنشطة المتعددة
- جماعات النشاط المحدد بكافة عوامله
- جماعات تدريبية سواء رياضية ، ثقافية ، نفسية ، تكنولوجية
- جماعات التعليم والتثقيف
- كل ما سبق

٣٠٤- من أمثلة جماعات التعليم و التثقيف :

- جماعات تعليم النظافة
- المرشدات

- جماعات التنقيف الصحي
- كل ما سبق

٣٠٥- من أمثلة جماعات المشاركة والمواجهة لمشكلات المجتمع :

- المرشدات المدرسيات
- جماعات الأعمال الفنية
- جماعات الأهالي في مواجهة مشكلات النظافة
- جماعات التنقيف الصحي

٣٠٦- من أنواع جماعات المشاركة و المواجهة لمشكلات المجتمع في الوقت الحالي :

- جماعات التأهيل المرتكز على المجتمع
- جماعات المواجهة العلاجية
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٣٠٧- تكوين جماعات من مختلف فئات المجتمع ومنظماته من أجل مواجهة مشكلات تواجه

المجتمع :

- جماعات التأهيل المرتكز على المجتمع
- جماعات المواجهة العلاجية
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٣٠٨- تعبر هذه الجماعات عن أسلوب علاجي يتقابل فيه الأعضاء غير الأسوياء لإدراك أبعاد المشكلة المحددة واكتساب المزيد من الخبرات والمهارات الخاصة بمواجهة مشكلاتهم مثل الأعضاء الذين يتعشرون في استكمال دراساتهم بالأسلوب المنظم :

- جماعات التأهيل المرتكز على المجتمع
- جماعات المواجهة العلاجية
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٣٠٩- الأهداف التي تحققها جماعات الرعاية والمساندة الاجتماعية :

- العمل مع الفئات التي تتطلب تضافر الجهود لرعايتها
- الرغبة في مساعدة الفئات الضعيفة التي تواجه مشكلات لها طابع خاص
- إمكانية الحصول على الإمكانيات والمساعدات سواء المالية أو المادية أو الفنية
- إتاحة الفرصة للمتطوعين أو الراغبين في التطوع
- كل ما سبق

٣١٠- يمكن تصنيف جماعات العمل والمهام إلى :

- جماعات التطوع وخدمة البيئة
- جماعات المهام
- جماعة فريق العمل
- كل ما سبق

٣١١- من أمثلة جماعات التطوع و خدمة البيئة :

- جماعات العمل الاجتماعي
- جماعات التثقيف الصحي
- جماعات خدمة البيئة
- ١ و ٣

- ٣١٢ - تهدف جماعات التطوع و خدمة البيئة إلى :
- إتاحة الفرصة لكي يقوم الأفراد بالمشاركة
 - مشاركة الأفراد في مجالات تتطلب الاهتمام بها
 - تأكيد روح الانتماء للمجتمع الذي تعيش فيه
 - كل ما سبق

- ٣١٣ - من أمثلة جماعات المهام :
- لجنة بحث شؤون العضوية بالمؤسسة
 - لجنة زيادة الموارد المالية
 - لجنة الاتصال بالمؤسسات المجتمعية
 - لجنة القيام بحفل خيري لصالح المعاقين
 - لجنة فحص أنشطة مؤسسة خاصة برعاية الشباب
 - كل ما سبق

- ٣١٤ - تهدف اللجان (جماعات المهام) إلى :
- اكتشاف إمكانيات وقدرات الأعضاء
 - تحقيق الانتماء للمؤسسة والمجتمع
 - تنظيم العمل وتركيز المناقشات وإعداد الموضوعات وتنظيمها بالأساليب العلمية المنظمة
 - كل ما سبق

- ٣١٥ - من أهم أهداف فريق العمل :
- السعي للتكامل بين الجوانب المختلفة
 - تحديد الأدوار التي يمكن أن يقوم بها كل متخصص
 - توفير الخبرات المختلفة التي يمكن تبادلها بين أفراد الفريق
 - تأكيد الاهتمام بكافة الجوانب خاصة في الأعمال التي تتطلب تخصصات مختلفة
 - كل ما سبق

- ٣١٦ - تهدف الجماعات العلاجية للأمراض والاضطرابات النفسية :
- قيام الأخصائي الاجتماعي بمساعدة الأفراد كأعضاء في جماعة على التعبير عن مشاعرهم واتجاهاتهم نحو مشكلاتهم
 - مساعدة الأعضاء على إدراك أنهم يشتركون مع غيرهم في نفس المشكلة
 - توفير الوقت والجهد لدى الأخصائي
 - تحقق الجماعة العلاجية المساعدة للأعضاء في الحياة الجماعية
 - كل ما سبق

- ٣١٧ - من أمثلة الجماعات التلقائية التي يعمل معها الأخصائي الاجتماعي :
- جماعات النواصي في الأحياء الشعبية
 - جماعات المهام
 - جماعات الأعمال الفنية

- جماعات التنقيف الصحي

٣١٨- تشمل المراحل الأساسية لنمو الجماعة :

- مرحلة التكوين والقبول
- مرحلة التفاعل والمشاركة
- مرحلة الانتماء والممارسة الفعلية للحياة الجماعية
- مرحلة النضج والإنجاز
- مرحلة تحقيق الأهداف والإنهاء
- كل ما سبق

٣١٩- عدد المراحل الأساسية لنمو الجماعة :

- سبع
- ثمان
- خمس
- ست

٣٢٠- تتميز مرحلة التكوين للجماعة بـ :

- قلة التفاعل
- التركيز على ما يعرفه الأفراد عن الجماعة
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٣٢١- من السمات الأساسية لمرحلة التكوين و القبول في الجماعة :

- محاولة الأعضاء اكتشاف جوانب متعددة في حياة الجماعة
- التردد والمخاوف لدى بعض الأعضاء
- قيام الأخصائي باستقبال الأعضاء
- الرغبة في تكوين العلاقات مع الأخصائي أو بين الأعضاء بعضهم البعض
- التعبير عن بعض مشاعر الود والقبول لانضمامهم إلى الجماعة
- كل ما سبق

٣٢٢- دور أخصائي الجماعة في مرحلة التكوين و القبول :

- الاستماع الجيد لما يقوله الأعضاء
- مناقشة الأعضاء في بعض ما يعبرون عنه
- توضيح أهداف الجماعة وتحديد مكوناتها
- تخفيف مشاعر القلق لدى البعض
- القبول الفعلي لأفكار ورغبات البعض
- كل ما سبق

٣٢٣- من سمات مرحلة التفاعل و المشاركة في الجماعة :

- ظهور ملامح الحياة الجماعية من حيث جاذبية المراحل
- الرغبة في تكوين العلاقات مع الأخصائي
- يقوم الأعضاء ببعض الأدوار الواضحة
- يقترح الأعضاء أنشطة متعددة مرتبطة بأهداف الجماعة
- البدء في اكتشاف القادة ومن يتميزون بالمهارات

- كل ما سبق

٣٢٤- دور أخصائي الجماعة في مرحلة التفاعل و المشاركة :

- تشجيع الأعضاء على المشاركة في الحياة الجماعية
- استخدام بعض المقترحات العلمية
- العمل على إيجاد مواقف تسهم في تنمية التفاعل الجماعي
- تدريب الأعضاء على القيادة والتبعية
- تنمية العلاقة المهنية
- كل ما سبق

٣٢٥- من سمات مرحلة الانتماء والممارسة الفعلية للحياة الجماعية :

- رغبة الأعضاء في ممارسة المزيد من الأنشطة
- استخدام الأعضاء لقدراتهم وخبراتهم
- وضوح عدم التركيز على الرغبات الذاتية
- يقوم الأعضاء بالأفعال والأعمال المؤكدة لاهتمامهم بالحياة الجماعية
- قيام الأعضاء بالمشاركة مع الأخصائي في تطوير الحياة الجماعية
- مثيل الجماعة أمام الجماعات الأخرى
- كل ما سبق

٣٢٦- دور أخصائي الجماعة في مرحلة الانتماء و الممارسة :

- تدعيم أدوار الأعضاء
- إتاحة الفرص والمواقف التي يمكن أن يشترك فيها الأعضاء
- عدم التركيز على المتميزين بالمهارات العالية فقط
- العمل على حل الصعوبات والمشكلات
- كل ما سبق

٣٢٧- من أهم سمات مرحلة النضج والإنجاز في الجماعة :

- ظهور مؤشرات و علامات التماسك بين أعضاء الجماعة
- المحافظة على تنظيم الجماعة
- نمو العلاقة المهنية بين الأعضاء والجماعة والأخصائي
- قدرات الأعضاء الواضحة على حل المشكلات
- كل ما سبق

٣٢٨- دور الأخصائي للجماعة في مرحلة النضج و الإنجاز :

- استخدام الأساليب المهنية التي تدفع الأعضاء للابتكار والتجديد
- مساعدة الجماعة على عدم الطموحات العالية التي تفوق قدراتهم
- مساعدة الجماعة على تقويم ما وصلت من إنجاز
- مساعدة الجماعة على إيجاد مستويات مختلفة للعمل القيادي
- كل ما سبق

٣٢٩- من أهم سمات مرحلة تحقيق الأهداف والإنهاء :

- الشعور بالرضا والإشباع نتيجة تحقيق الأهداف المرغوبة
- يعبر بعض الأعضاء عن رغبته في الانسحاب والانضمام إلي جماعات أخرى
- رغبة بعض الأعضاء في تقويم ما وصلت إليها الجماعة من إنجازات

- الشعور بالقلق والخوف من إنهاء الحياة الجماعية
- كل ما سبق

٣٣٠- دور الاخصائي الاجتماعي في مرحلة تحقيق الأهداف و الإنهاء :

- مساعدة الأعضاء على فهم ما توصلوا إليه
- توجيه الأعضاء إلى إمكانية استمرارية الحياة الجماعية
- تقبل مشاعر الغضب والقلق عند الإعلان عن انتهاء الحياة الجماعية
- القيام بتقويم شامل للحياة الجماعية
- كل ما سبق

محاضرة ١٢

٣٣١- العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية :

- العوامل الراجعة إلى خصائص الأعضاء
- العوامل الراجعة إلى الجماعة كوحدة قائمة بذاتها
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٣٣٢- من أهم العوامل التي تؤدي إلى حدوث المشكلات الجماعية :

- عدم التنظيم الوظيفي المناسب للجماعة التي يعمل معها الأخصائي
- الصراعات والخلافات خلال الحياة الجماعية
- العوامل الراجعة إلى البرنامج الذي تمارسه الجماعة
- العوامل الراجعة إلى الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل مع الجماعة
- العوامل الراجعة إلى المؤسسة
- كل ما سبق

٣٣٣- من أمثلة الصراعات و الخلافات خلال الحياة الاجتماعية التي تؤدي لحدوث المشكلات الجماعية :

- صراعات حول المراكز والمكانات
- صراعات فرض الآراء والأفكار
- صراعات من أجل إشباع الحاجات والرغبات
- صراعات تحقيق الذات وتأكيد القدرات
- كل ما سبق

٣٣٤- من أهم أنواع الجماعات التي يمكن أن تواجه الصراعات خلال الحياة الاجتماعية :

- جماعات الأحداث المنحرفين المودعين بالمؤسسات
- جماعات أطفال الشوارع
- جماعات الأنشطة بمراكز رعاية الشباب
- جماعات الأسر الطلابية بالكليات والمعاهد العليا
- جماعات خدمة البيئة والخدمة العامة التي تعمل من أجل تطوير المجتمع
- كل ما سبق

٣٣٥- يصبح البرنامج أحد العوامل المؤدية إلى المشكلات التي تواجه الجماعة ومصدرا لمشكلاتها من خلال :

- عدم ملائمة البرنامج لرغبات وحاجات الأعضاء
- عدم توزيع المسؤوليات المرتبطة بتنفيذ البرنامج
- سطحية البرنامج
- عدم توفر الأدوات والإمكانات اللازمة لممارسة البرنامج
- فرض البرامج على الأعضاء والجماعة
- كل ما سبق

٣٣٦- من عوامل المشكلات الراجعة إلى الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل مع الجماعة :

- عدم إمكانية تكوين العلاقة المهنية بين الأخصائي والأعضاء والجماعة
- عدم توفر الخبرات اللازمة لدى الأخصائي
- الخبرات السابقة غير المناسبة لدى الأخصائي
- كل ما سبق

٣٣٧- من عوامل مشكلات الجماعة الراجعة إلى المؤسسة :

- فرض بعض المؤسسات قواعد ونظم تساعد على التدخل في شئون الجماعة
- وضع قيود على أدوار الأخصائي
- الخبرات السابقة غير المناسبة لدى الأخصائي
- ١ و ٢

٣٣٨- موقف يعبر عن التفاعل السلبي بين بعض العوامل المكونة للحياة الجماعية :

- التفاعل
- المبادئ
- المشكلة
- الديناميكية

٣٣٩- من الأمور التي لابد للاخصائي الاجتماعي مراعاتها عند حدوث مشكلة للجماعة :

- تحديد المشكلة تحديد واضح أمام الأعضاء والجماعة
- الاستماع إلى كافة الآراء التي تعبر عن تلك المشكلة
- استشارة الأعضاء نحو البحث في المشكلة والمشاركة في وضع خطة علاجها
- أن تكون المشكلة واقعية من كافة الجوانب
- مراعاة خصوصية المشكلات
- المشاركة مع (الأخصائي - الأعضاء - الجماعة) في مواجهة المشكلة بالوسائل الممكنة
- كل ما سبق

٣٤٠- إجراءات الأخصائي في مواجهة مشكلات الجماعات :

- الإحساس بالمشكلة عند وقوعها أو قبل وقوعها
- قدرة الأخصائي على تحديد المشكلة ودراستها
- عرض المشكلة على الأعضاء والمناقشة معهم
- استشارة الأعضاء للمشاركة في مواجهة المشكلة
- عدم فرض حلول معينة على الأعضاء
- يبدأ الأخصائي بعرض الحلول الممكنة للمشكلة من حيث الخطوات
- ضرورة عدم تحيز الأخصائي لحلول معينة
- تنظيم الأعضاء في مواجهة بعض المشكلات
- متابعة الأخصائي وتقويمه للخطوات التي يجب أن تتخذ نحو مواجهة المشكلات الجماعية

- ضرورة استخدام المشكلات وكيفية مواجهتها كمواقف تعليمية
- الاهتمام بالتركيز على جوانب المشكلة
- كل ما سبق

٣٤١- الإحصائي الجماعي الجيد عند علاجه لمشكلة ما يركز اهتمامه على :

- جوانب المشكلة
- الأشخاص الذين يقومون المشكلة
- المشكلات الفردية
- كل ما سبق

محاضرة ١٣

٣٤٢- من الإجراءات الواجب القيام بها عند تكوين الجماعة:

- تحديد طرق تكوين الجماعات
- تحديد الغرض من تكوين الجماعات
- تحديد الإجراءات التنظيمية للعمل داخل الجماعة
- تحديد الخبرات اللازمة للعمل مع الجماعة
- تحديد الأساليب المهنية اللازمة للعمل مع الجماعات
- تحديد فريق العمل
- تحديد أساليب الاتصال
- تحديد طرق وأساليب التقويم في طريقة خدمة الجماعة
- كل ما سبق

٣٤٣- الوحدة الأساسية التي بواسطتها يستطيع أخصائي الجماعة إن يقدم للفرد ما يحتاجه من

خدمات :

- الفرد
- العميل
- الجماعة
- التنظيم الوظيفي

٣٤٤- أي العبارات التالية صحيحة :

- الجماعات دائما تسير على نظام واحد
- الجماعات لا يمكن أن تسير على نظام واحد
- تتشابه الجماعات في الحاجات والرغبات التي تبدو من الأعضاء
- كل ما سبق

٣٤٥- لابد من تحديد الأغراض التي تكونت الجماعة من أجل تحقيقها :

- عند نهاية العمل مع الجماعة
- منذ بداية العمل مع الجماعة
- في أثناء العمل مع الجماعة
- لا شيء مما سبق

٣٤٦- يضع الخطوط العريضة التي تضمن سير العمل وتنظيمه داخل الجماعة :

- المؤسسة

- الجماعة
- العميل
- الإحصائي الاجتماعي

٣٤٧- تحديد الصفات والخبرات المهنية الواجب توافرها في أخصائي العمل مع الجماعات من أجل مساعدة الجماعة وأعضائها على النمو والتقدم :

- الديناميكية
- التفاعل مع الجماعة
- التنظيم المهني
- تحديد الخبرات اللازمة للعمل مع الجماعة

٣٤٨- من الأساليب المهنية اللازمة للعمل مع الجماعات :

- المناقشة الجماعية
- لعب الدور
- الرحلات
- المعسكرات
- المشروع الجمعي
- كل ما سبق

٣٤٩- اجتماع أو أكثر لجماعة صغيرة من الأفراد يتفاعلون معاً وجها لوجه لتحقيق أهداف الجماعة وتستخدم لمساعدة أعضاء الجماعة على اكتساب السلوكيات الاجتماعية المرغوبة ، وزيادة فهمهم للقوانين الخاصة بالجماعة :

- الديناميكية
- لعب الدور
- المناقشة الجماعية
- المعسكرات

٣٥٠- السلوك الذي يعبر به الأعضاء عن مشكلات من واقع الحياة حيث يودونه بشكل تلقائي :

- الديناميكية
- لعب الدور
- المناقشة الجماعية
- المعسكرات

٣٥١- تهدف إلى تعليم الأفراد الحياة الصحية والوقاية من المخاطر والترويح وشغل أوقات الفراغ :

- الديناميكية
- لعب الدور
- المناقشة الجماعية
- المعسكرات

٣٥٢- الهدف منه تحقيق غاية جماعية :

- الديناميكية
- المشروع الجمعي
- المناقشة الجماعية

- المعسكرات

٣٥٣- يجب تحديد فريق العمل الذي سيعمل داخل الجماعة من قبل :

- المؤسسة

- الجماعة

- العمل

- الاخصائي الاجتماعي

٣٥٤- قيام أخصائي الجماعة بتحديد الأساليب والطرق التي تهيئ الفرص من أجل مساعدة الجماعة التي يعمل معها على الاتصال بالمجتمع الخارجي الذي تنتمي إليه المؤسسة التي يعمل بها :

- تحديد الخبرات

- تحديد أساليب الاتصال

- الجماعة

- التقويم

٣٥٥- من مهام الاخصائي الاجتماعي :

- تحديد وظيفة المؤسسة وشرحها وتوضيحها

- الاتصال والتعاون مع المؤسسات الأخرى

- إجراء عملية التقويم

- كل ما سبق

٣٥٦- وسيلة موضوعية يهدف إلى الكشف عن حقيقة التأثير الكلى أو الجزئي لبرنامج إنشاء سريانه وتنفيذ عملياته واقتراح الوسائل التي تعمل على تحقيق أهدافه :

- تحديد الخبرات

- تحديد أساليب الاتصال

- الجماعة

- التقويم

٣٥٧- يعتبر التقويم في أي عملية :

- غاية

- وسيلة

- غاية ووسيلة

- لا شيء مما سبق

٣٥٨- من أهم الاتجاهات الأساسية في بناء العضوية في الجماعة:

- الاتجاه السيكولوجي

- الاتجاه الاجتماعي

- الاتجاه البيئي

- الاتجاه الاقتصادي

- كل ما سبق

٣٥٩- الاتجاه في بناء العضوية يري إن الدافع نحو الانضمام لعضوية الجماعة يرجع إلى

الرغبة في الإشباع الأساسي للحاجات النفسية ومواجهة الاضطرابات التي تعاني منها الشخصية :

- الاتجاه السيكولوجي

- الاتجاه الاجتماعي
- الاتجاه البيئي
- الاتجاه الاقتصادي

٣٦٠- الاتجاه في بناء العضوية يعتبر الجوانب الاجتماعية هي أساس تكوين الجماعة:

- الاتجاه السيكولوجي
- الاتجاه الاجتماعي
- الاتجاه البيئي
- الاتجاه الاقتصادي

٣٦١- الاتجاه في بناء العضوية من خلال اهتمام بعض الأفراد في بيئة معينة بمشكلة من مشكلات البيئة وبناءا على ذلك تتكون الجماعات بهدف التعامل مع الجوانب البيئية :

- الاتجاه السيكولوجي
- الاتجاه الاجتماعي
- الاتجاه البيئي
- الاتجاه الاقتصادي

٣٦٢- الاتجاه في بناء العضوية من الاتجاهات المؤثرة في تكوين الجماعات المعاصرة والتي تساعد في زيادة الدخل :

- الاتجاه السيكولوجي
- الاتجاه الاجتماعي
- الاتجاه البيئي
- الاتجاه الاقتصادي

٣٦٣- من مصادر العضوية في طريقة خدمة الجماعة:

- الاتجاهات الخاصة بتكوين الجماعات
- الاتجاه المؤسسي
- الاتجاه الفردي القائم على الإنجاز الفردي للهدف
- كل ما سبق

٣٦٤- تنقسم الأساليب المهنية لبناء العضوية في طريقة خدمة الجماعة :

- تكوين اختياري و اجباري
- تكوين جماعي و فردي
- تكوين داخل و خارج المؤسسة
- كل ما سبق

٣٦٥- الأسلوب المهني الذي يتقدم الفرد بطلب للانضمام لجماعة من الجماعات التي تتيح تلك

العضوية والتي لا تشترط أي شروط للانضمام إليها سوى توافر الرغبة الشخصية :

- الأسلوب الفردي
- الأسلوب الجماعي
- الأسلوب الاختياري
- الأسلوب الاجباري

٣٦٦- من المؤسسات التي تستخدم الأسلوب التلقائي في تكوين الجماعة :

- الأندية الثقافية
- جماعات النشاط
- جماعات خدمة البيئة
- كل ما سبق

٣٦٧- الأسلوب الذي يدخل الفرد في جماعة ما في إطار النظام العام للمؤسسة التي تتكون بداخلها الجماعات مثل مؤسسات رعاية الأحداث والسجون :

- الأسلوب الفردي
- الأسلوب الجماعي
- الأسلوب الاختياري
- الأسلوب الإجباري

٣٦٨- من مساوئ الأسلوب الإجباري في عضوية الجماعة :

- عدم ارتباط رغبات الأعضاء بأهداف الجماعة
- تعارض الأسلوب الإجباري مع المبادئ المهنية
- عدم ملائمة الأسلوب الإجباري مع الأهداف التي يسعى الأخصائي إلى تحقيقها
- كل ما سبق

٣٦٩- من المشكلات التي تواجه عضوية الجماعة :

- المشكلات النفسية
- المشكلات الاجتماعية
- المشكلات الاقتصادية
- كل ما سبق

٣٧٠- تختلف المشكلات الإنسانية أو الاجتماعية بسبب :

- اختلاف التنشئة
- اختلاف البيئة
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٣٧١- أي العبارات التالية صحيحة :

- اختلاف البيئة يؤدي إلى اختلاف المشكلات التي يعاني منها الأفراد
- لم تهتم الجماعات في بداية نشأتها بالهدف الاقتصادي
- الأسلوب الاختياري لعضوية الجماعة أفضل من الأسلوب الإجباري
- كل ما سبق

٣٧٢- جماعات المشروعات الإنتاجية ، جماعة وجدت لتحقيق أهداف :

- ترفيهية
- اقتصادية
- نفسية
- بيئية

٣٧٣- اهتمت الجماعات في بداية نشأتها بالهدف :

- الاقتصادي

- الترفيهي
- النفسي
- كل ما سبق

محاضرة ١٤

٣٧٤- يشمل الاستعداد الشخصي (الصفات الشخصية الفطرية) للاخصائي الاجتماعي :

- قدرات صحية وجسمية مناسبة
- الاتزان الانفعالي
- تنظيم معرفي عقلي مناسب
- قيم اجتماعية تسمح له بالتخلي بسمات أخلاقية سوية والتحكم في نزعاته
- كل ما سبق

٣٧٥- يشمل الإعداد المهني للاخصائي الجماعة :

- أن يزود الأخصائي بقاعدة علمية واسعة من العلوم الإنسانية المختلفة وخاصة علم النفس الاجتماعي والإحصاء
- دراسة شاملة للخدمة الاجتماعية وعملياتها وأهدافها وفلسفتها
- تدريباً عملياً يخضع لإشراف مؤسسي يكسب الممارس خبرة عملية تربط النظرية بالتطبيق
- معرفة تامة ودراية كاملة بطريقة خدمة الجماعة
- مرانا وخبرة في بعض ميادين خدمة الجماعة
- اهتماما كبيراً وتحمساً مبنياً على اقتناع لطريقة خدمة الجماعة
- مقدره على إقناع الآخرين بأهمية طريقة خدمة الجماعة ودورها في المجتمع
- مقدره على اكتساب مهارات ضرورية للارتقاء بخدمة الجماعة
- مقدره على تعليم الغير
- مقدره على فهم سلوك الأفراد والجماعات
- كل ما سبق

٣٧٦- يعرفها قاموس ويبستر بأنها معرفة وخبرة ومقدرة على التنفيذ والأداء :

- الفاعلية
- المهارة
- الفن
- المرونة

٣٧٧- المقدرة على العمل في عملية مع جماعة لتحقيق هدف واضح محدد :

- الفاعلية
- المهارة
- الفن
- المرونة

٣٧٨- أهم المهارات اللازمة للأخصائي في خدمة الجماعة :

- المهارة في استخدام وظيفة المؤسسة
- المهارة في الاتصال بالمشاعر
- المهارة في استخدام واقع الزمن الحاضر
- المهارة في استثارة واستخدام علاقات الجماعة

- المهارة في تكوين علاقة مهنية
- مهارة الأخصائي في مساعدة الأعضاء والجماعة على تنظيم وإدارة الحياة الجماعية
- مهارة الاتصال مع الأعضاء والجماعة
- مهارة الحصول على البيانات وتوظيفها لمساعدة الأعضاء والجماعة
- كل ما سبق

٣٧٩- تشمل المهارة في استخدام وظيفة المؤسسة على العمليات :

- عملية قبول الأعضاء بالمؤسسة
- عملية ربط الجماعة بالمؤسسة
- عملية مساعدة العضو عن طريق الجماعة
- تتضمن وظيفة مؤسسات خدمة الجماعة مساعدة الأعضاء في جماعات
- عملية التحويل
- كل ما سبق

٣٨٠- مساعدة العميل على الالتحاق بمؤسسة أخرى تستطيع مساعدته بشكل أفضل :

- المهارة
- التحويل
- المشاعر
- المرونة

٣٨١- مشاعر الأخصائي للجماعة تتضمن ناحيتين :

- إيجابية و سلبية
- اختيارية و اجبارية
- تلقائية و موجهة
- كل ما سبق

٣٨٢- المشاعر للأخصائي للجماعة تتبع منه كمشخص وهي تتضمن جانبيين احدهما سلبي

والآخر ايجابي :

- التلقائية
- الموجهة
- الفردية
- الجماعية

٣٨٣- من أمثلة المشاعر الايجابية عند الاخصائي :

- الكراهية
- الثقة في النفس والحب
- التحيز
- كل ما سبق

٣٨٤- من أمثلة المشاعر السلبية لدى إخصائي الجماعة :

- التخوف
- الكراهية
- التحيز
- كل ما سبق

٣٨٥- تشمل المشاعر الايجابية لعضو الجماعة :

- تقبل الأعضاء و الجماعة
- تقبل الأخصائي و المؤسسة
- كراهية الجماعة
- ١ و ٢

٣٨٦- تشمل المشاعر السلبية لعضو الجماعة :

- كراهية عضو في الجماعة
- كراهية الجماعة
- العداء الموجه للأخصائي
- كل ما سبق

٣٨٧- واجب الأخصائي نحو مشاعر عضو الجماعة :

- مساعدة العضو أن يتفهم ويتقبل تلك المشاعر
- نكران المشاعر
- تنمية المشاعر السلبية
- لا شيء مما سبق

٣٨٨- تعتبر مشاعر الجماعة :

- مجموع حسابي لمشاعر الأعضاء
- نكران مشاعر الجماعة
- تفهم لمشاعر كل عضو في الجماعة
- لا شيء مما سبق

٣٨٩- البعد الزمني الرئيسي الذي يساعد فيه الأخصائي الجماعة وأعضائها لتحقيق إغراضها:

- المستقبل
- الحاضر
- الماضي
- لا شيء مما سبق

٣٩٠- يستخدم الأخصائي تلك المهارة لمساعدة الجماعة على النمو الاجتماعي :

- استخدام الزمن الواقع
- السيطرة على المشاعر
- استثارة و استخدام علاقات الجماعة
- كل ما سبق

٣٩١- تتضمن مهارة استثارة واستخدام علاقات الجماعة :

- علاقة الجماعة كبؤرة اهتمام لعملية خدمة الجماعة
- استخدام البرامج كوسيلة لتقوية العلاقات الاجتماعية تزداد العلاقات الاجتماعية بين أفراد الجماعة
- ضبط النفس
- علاقات الجماعة في المواقف الحرجة
- كل ما سبق

٣٩٢- تفاعل سيكولوجي بين مهني وعميل يرتكز على مبادئ وأسس المهنة ويتسم دائماً بالثقة والموضوعية :

- التفاعل
- المرونة
- الاتصال
- العلاقة المهنية

٣٩٣- تتمثل أسس العلاقة المهنية بين الاخصائي والعضو في الجماعة في :

- الاحترام
- التقبل
- السرية
- الثقة
- الموضوعية
- كل ما سبق

٣٩٤- نقل المعارف من طرف إلى آخر من خلال المواقف الجماعية :

- التسجيل
- الاتصال
- التدوين
- التحويل

٣٩٥- مكون أساسي في الحياة الجماعية وهو الأساس الذي تبنى عليه دراسة البيانات :

- الاتصال
- التسجيل
- التفاعل
- المرونة

٣٩٦- **وضح تريكر دور أخصائي الجماعة في :**

- مساعدة الجماعة في وضع الأهداف
- مساعدة الجماعة علي وضع الخطط
- مساعدة الجماعة في تنفيذ الخطط
- مساعدة الجماعة في تنظيم نفسها
- مساعدة الجماعة في اختيار قادتها
- مساعدة الجماعة في اختيار البرامج
- مساعدة الجماعة في التدريب علي عمليات النقد الذاتي
- مساعدة الجماعة في التعرف علي الموارد والإمكانات
- مساعدة الجماعة في تكوين علاقات مع الجماعات الأخرى
- كل ما سبق

٣٩٧- **من المواقف التي تواجه الأخصائي في عمله مع الجماعة :**

- مهارات وقدرات أعضاء الجماعة والمناصب
- وضع خطة عمل الجماعة

- ظهور الجماعات الفرعية (الشلل)
- أدوار أعضاء الجماعة
- سيطرة فئة قليلة على أعمال الجماعة
- التنزاع في الجماعة
- كل ما سبق

٣٩٨- ترجع أسباب حدوث التنزاع داخل الجماعة إلى :

- أسباب تتعلق بالفرد وعدم معالجة المشكلات الصغيرة
- التنظيم الخاطئ للجماعة
- زيادة حجم الجماعة
- سوء توزيع العمل
- عدم مشاركة الجماعة في حل مشكلاتها
- عدم وضوح أغراض الجماعة
- كل ما سبق