

نظريات الدافعية

نظرية سلم الحاجات لماسلو	ترى النظرية أن للفرد خمسة أنواع من الحاجات تتدرج بشكل هرمي وهي: 1. <u>حاجات فسيولوجية</u>: كالطعام، والماوى، تشبع من خلال الحوافز المادية. 2. <u>حاجات الأمان</u>: كحاجة الفرد الى حماية أنفسهم الأخطار التي تهدده وأسرته، تشبع من خلال أنظمة الأمن الصناعي والتأمينات الاجتماعية وبرامج الرعاية الصحية. 3. <u>الحاجات الاجتماعية</u>: كحاجة الإنسان الى الارتباط والصدقة والانتماء، تشبع من خلال توفير فرص التفاعل مع الآخرين والإشراف، ودعم فرق العمل والمناخ الاجتماعي داخل المنظمة. 4. <u>حاجات التقدير</u>: كحاجة الفرد الى المكانة الاجتماعية والاستقلالية، والقوة، والثقة والاعتماد على النفس، تشبع من خلال الحوافز المادية والترقية. 5. <u>حاجات تحقيق الذات</u>: تمثل أعلى مراحل الإشباع، وهي من أصعب أنواع الحاجات، وتشير الى رغبة الفرد في التعبير عن ذاته والوصول الى تحقيق أقصى ما يمكن تحقيقه من التميز عن غيره.	
نظريات المحتوى للدافعية	نظرية العاملين لهيرزبرغ	قام هيرزبرج بدراسة على 200 محاسب ومهندس، واستخدم أسلوب المقابلة للإجابة على سوالين رئيسيين: ❖ متى شعرت بأعلى مستوى من الرضا في عملك؟ ❖ متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضا عن عملك؟ وتوصل الى نتيجتين هما: ❖ توجد مجموعة من العوامل الوقائية يؤدي عدم وجودها في بيئة العمل الى حالة من عدم الرضا (سياسات الشركة، ظروف العمل، المرتب، العلاقات مع المسؤولين ومع الزملاء، الإشراف..). ❖ توجد مجموعة من العوامل الدافعة التي يؤدي توفرها الى وجود دافعية قوية للعمل ودرجة عالية من الرضا (الانجاز، الترقية، امكانية التطور، المسؤولية).
نظرية العملية للدافعية	نظرية دافع الانجاز لماسلو	ركز ماسلو على دراسة الظروف التي تمكن الافراد من تطوير دافع الانجاز لديهم، ويرى انه كلما كانت الحاجة قوية كلما أثرت في تحفيز الفرد على استخدام السلوك المؤدي الى إشباعها. <u>خصائص الافراد ذوي الانجازات حسب ماسلو:</u> ✓ يفضلون اختيار أهداف متوسطة الصعوبة. ✓ يفضلون تحمل المسؤولية. ✓ يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم بشكل فوري. <u>اقتراحات ماسلو لتنمية دوافع الانجاز لدى الافراد:</u> ✓ أن يسعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة لتعزيز نجاحه ودفعه للنجاح. ✓ أن يفضل التعامل مع ذوي الجدرات والتشبه بهم. ✓ سعى الفرد لتعديل انطباعه عن نفسه وان يضع نفسه محل شخص أخر بحاجة الى النجاح. ✓ أن يحاول التحكم في أحلام اليقظة ويتعامل بشكل واقعي وإيجابي.
نظرية فروم للتوقع	نظرية فروم للتوقع	ينظر فروم للدافعية على أنها عملية اختبار من بين عدة أفضليات متاحة للفرد لتحقيق هدفه، وان دافعية الفرد لأداء عمل معين هي محصلة العوائد التي يتوقع الحصول عليها.
	نظرية التكافؤ	ترى النظرية أن العاملون يقارنون بين ما يبذلون من جهد وما يحصلون عليه من عوائد، بما يبذله ويحصل عليه العاملون الآخرون
	نظرية وضع الهدف	ترى النظرية أن وجود الهدف ضروري لتحديد توجهات السلوك، فالهدف دافعا للسلوك.

