

من الخيارات المتاحة لكل من الأسئلة التالية , أختار ما هو أصح  
(1) العوامل البيئية من مكونات الموقف

- (أ) الرياضي
- (ب) الإشكالي
- (ج) السابق
- (د) العالمي

(2) الضغوط التي يتعرض لها الفرد من أسباب المشكلة

- (أ) الفردية
- (ب) العلمية
- (ج) البيئية
- (د) الرياضية

(3) المشكلة الفردية من عناصر عملية

- (أ) التنمية
- (ب) التخطيط
- (ج) التدريب
- (د) المساعدة

(4) من العناصر الأساسية في عملية المساعدة

- (أ) الممول
- (ب) الحارس
- (ج) العميل
- (د) المدرب

(5) يشترط في مهام الجماعة

- (أ) تحديد عدد الأهداف
- (ب) تحديد هدف المهمة
- (ج) تحديد الفروض
- (د) تحديد أنواع الأهداف

(6) من مسئوليات العميل

- (أ) إعطاء المعلومات الصادقة
- (ب) حجب المعلومات
- (ج) إخفاء المعلومات
- (د) عدم التعاون

- (7) التعاون في خدمة الفرد أثناء المقابلة من مسؤوليات
- المدرّب
  - المخطّطين
  - المدرّسين
  - العملاء

- (8) من المفاهيم الأساسية في طريقة خدمة الجماعة ، مفهوم الحياة
- الجماعية
  - القديمة
  - العصرية
  - الفنية

- (9) في خدمة الفرد الشخص الذي يعاني من المشكلة هو
- العميل
  - الأخصائي
  - المدير
  - المشرف

- (10) الأخصائي في خدمة الفرد من عناصر عملية
- التنافس
  - المساعدة
  - التنشئة
  - التسويق

- (11) من المفاهيم الأساسية في طريقة خدمة الجماعة ، مفهوم
- التنمية
  - الاستهلاك
  - الجماعة الفرعية
  - تفكيك الجماعة

- (12) من طرق الخدمة الاجتماعية طريقة خدمة
- الفرد
  - الناس
  - المؤسسات
  - التغيير

(13) يرى بعض الباحثين خدمة الفرد على أنها تجمع بين العلم والفن لأنها

- (أ) تستخدم المعارف
- (ب) تستخدم المهارات
- (ج) لا تستخدم المعارف أو المهارات
- (د) تستخدم المعارف والمهارات

(14) من العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية

- (أ) التعاون
- (ب) الصراعات والخلافات
- (ج) المشاركة
- (د) الاستهلاك

(15) من وظائف الجماعات ؛ وظائف متعلقة

- (أ) بالتخطيط
- (ب) بالدعاية
- (ج) بحل المشكلات
- (د) بالإعلان

(16) من الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد أن من يمارسها هم الأخصائيون

- (أ) الرياضيون
- (ب) الاجتماعيون
- (ج) التربويون
- (د) الإعلاميون

(17) من الاتجاهات والنماذج النظرية المستحدثة في خدمة الفرد

- (أ) نظرية الدور
- (ب) نظرية المخالطة
- (ج) نظرية التعلم
- (د) نظرية الضبط

(18) من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد ، المرحلة

- (أ) الفنية
- (ب) المهنية
- (ج) السياسية
- (د) الاستهلاكية

(19) تتم المساعدة في ضوء نموذج حل المشكلة من خلال

- (أ) استغلال العميل
- (ب) معاقبة العميل
- (ج) تحرير طاقات العميل
- (د) إهمال العميل

(20) من مسؤوليات العملاء في عملية المساعدة

- (أ) عدم الإقبال
- (ب) الإهمال
- (ج) الإقبال باقتناع ورضا
- (د) عدم الرضا