

1. حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير ...
- أ- يفكر ويحلل، ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة.
- ب- يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الشرطي.
- ج- يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم.
- د- لا يفكر ولا يحلل بل يختار الاجابة مباشرة.
2. أهمية الفهم أثناء عملية التعلم تعتبر من ...
- أ- موانع التذكر.
- ب- مبادئ التعزيز.
- ج- مبادئ التعلم.
- د- موانع الادراك.
3. يصنف ضمن تعزيز السلوك ...
- أ- عدم اهتمام المدير بالموظف سامي بسبب نقله أخبار زملائه إليه.
- ب- توجيه خطاب تقدير الى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل.
- ج- تعرض الموظف سامي الى عقوبات بسبب عدم التزامه باوقات الدوام.
- د- توجيه إنذار الى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي.
4. تتميز الاتجاهات بانها ...
- أ- تكتسب عن طريق الخبرة.
- ب- يمكن ملاحظتها بشكل مباشر.
- ج- مستمرة على الدوام.
- د- توجه الفرد للتصرف بطريقة مختلفة لقيمه.
5. ضمن مجال الشخصية، يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات ...
- أ- الشخصية.
- ب- الاقتصادية.
- ج- الثقافية.
- د- الاجتماعية.
6. من المشكلات السلوكية لجماعات العمل ...
- أ- مشكلات التنافس بين الجماعات.
- ب- انانية بعض أفراد الجماعة.
- ج- عدم إتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة.
- د- انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة.
7. اصدار الأحكام المسبقة على الأفكار والأشياء، تصنف ضمن معوقات الابداع ...
- أ- الشخصية.
- ب- التنظيمية.
- ج- الاجتماعية.
- د- النظرية.

8. واحدة من الآتي، ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة ...

- أ- توحيد معايير الاداء.
- ب- زيادة انتماء لدى الاعضاء.
- ج- زيادة درجة التبادل بين الاعضاء.
- د- التعرف على الصراع.

9. يضمن السلوك التنظيمي الكلي يتم التركيز على ...

- أ- الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها.
- ب- السمات والخصائص الشخصية للفرد.
- ج- العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف.
- د- القيادة والاتصالات بالمنظمة.

10. من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي ...

- أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي تراعي الاختلافات الإدراكية.
- ب- يساعد المدير في توظيف أرائه ومشاعره في الحكم على الأشخاص.
- ج- تقليل الصراع التنظيمي بين الافراد والجماعات.
- د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الافراد.

11. عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهة مقارنة بمنظمة أخرى، فإن العامل المؤثر على ادراكهم هو ...

- أ- الحالة النفسية الراهنة.
- ب- الاتجاهات والقيم.
- ج- الحب والكراهية.
- د- النسق الإدراكي.

12. مدى قدرة الأفراد على استيعاب تصرفات النموذج المقلد تصنف ضمن العوامل المؤثرة في ...

- أ- عملية التعلم الشرطي التقليدي.
- ب- عملية التعلم الاجتماعي.
- ج- عملية التعلم الشرطي الفعال.
- د- عملية التعلم بالمحاولة والخطأ.

13. واحدة من الآتي، لا تدخل ضمن أهمية القيم ...

- أ- تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين.
- ب- تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل.
- ج- تؤثر في نوعية القرارات المتخذة.
- د- تؤثر في شكل الصراع بين الافراد داخل المنظمة.

14. حسب "كارل يونج" ان الفرد الانطواني الحدسي ...
- أ- مفكر، غير مهتم بالذات.
  - ب- غير مهتم بالموثرات الحسية الخارجية، سريع الحكم بدون أدلة
  - ج- يتأمل المحسوسات والمناظر.
  - د- منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية.
15. واحدة من الآتي، ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات ...
- أ- وظيفة المعرفة.
  - ب- وظيفة المشاركة الايجابية.
  - ج- وظيفة التعبير عن القيمة.
  - د- وظيفة الدفاع عن الذات.
16. واحدة من الآتي، ليست من محددات الدافعية ...
- أ- تنشيط السلوك.
  - ب- تثبيت السلوك.
  - ج- اضعاف السلوك.
  - د- توجيه السلوك.
17. واحدة من الآتي، لا تساعد على تحسين دافعية الافراد في المنظمة ...
- أ- اختيار افراد مناسبين للوظائف.
  - ب- تدريب وتنمية الافراد وتوضيح ادوارهم.
  - ج- ربط نظام الحوافز بنظام تقييم الاداء.
  - د- التوفيق بين الافراد والعملاء.
18. يصنف اكتساب الفرد للقيم والعادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن ...
- أ- المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية.
  - ب- المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية.
  - ج- المحددات الوراثية المؤثرة على الشخصية.
  - د- المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية.
19. ضمن معوقات الادراك ، يتمثل الدفاع الإدراكي في قيام الفرد ...
- أ- بوصف الآخرين بالجانب السيئ من مشاعره او خصائصه.
  - ب- باستخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام عن الآخرين.
  - ج- بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه فقط.
  - د- بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه.
20. يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال ....
- أ- الاعتماد على المعلومات القديمة.
  - ب- زيادة عدد مرات المشاهدة.
  - ج- الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات.
  - د- الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد.

21. من الاسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني ...

- أ- ثبات أسباب السلوك الإنساني.
- ب- قلة أسباب السلوك الإنساني.
- ج- كثرة أسباب السلوك الإنساني.
- د- عدم وجود أسباب للسلوك الإنساني.

22. في حالة تقدير الطرف الاول من الصراع لمشاعر وأراء الطرف الثاني، فإنه من الانسب للطرف الاول اعتماد ...

- أ- استراتيجية الحل الوسط.
- ب- استراتيجية التجنب.
- ج- استراتيجية التكيف.
- د- استراتيجية التعاون.

23. حسب "سبرانجر" الفرد ذو النمط الاجتماعي غالباً ما يعتقد ...

- أ- أنه لا قيمة لذاته بعيداً عن الناس.
- ب- أن سعادته في الحياة مرتبطة بالالتزام بالقيم الروحية.
- ج- في أهمية الثروة المادية.
- د- في أهمية تحقيق المركز الأدبي والاقتصادي.

24. تزويد الفرد بالمعلومات، يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال ...

- أ- إثارة شكوكه.
- ب- تغيير معتقداته.
- ج- تغيير جماعته.
- د- تغيير موقفه.

25. تتميز الدافعية بواحد من الآتي ...

- أ- انها العاطفة التي تحرك سلوك الفرد نحو عدة اهداف.
- ب- تتأثر بوجود مثيرات داخل الفرد أو خارجه.
- ج- وجود العديد من الحاجات المتغيرة يؤدي الى تناقص الدافعية.
- د- انها سلوك غير موجه في اتجاه معين .

26. واحدة من الآتي، ليست من مقترحات ماكليلاند لتنمية دوافع الانجاز لدى الافراد ...

- أ- أن يسعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة.
- ب- أن يفضل التعامل مع ذوي الجدران.
- ج- ان يضع نفسه محل شخص ناجح.
- د- أن يتعامل مع الآخرين بشكل نظري.

27. يصنف أسلوب الاتصال داخل المنظمة ضمن احد وسائل نقل الثقافة التنظيمية التالية ...

- أ- اساليب التطبيع الاجتماعي.  
 ب- لغة التنظيم.   
 ج- اساليب المنظمة في الترقية.  
 د- لغة المراقبة.

28. واحدة من الاتي، ليست من العوامل المسببة للنسيان...

- أ- طول فترة التعلم مع عدم الاستعمال.  
 ب- تداخل مواد التعلم.  
 ج- اكتمال المعنى.   
 د- تغير الميول والاهتمامات.

29. ضمن تجربة ثورنديك Thorndike ...

- أ- استطاع القرد أن يصل إلى الموز المعلق باستخدام الصناديق الموجودة حوله.  
 ب- استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الاكل الوجود في الخارج.   
 ج- سأل لعاب الكلب عند سماعه صوت الجرس.  
 د- سأل لعاب الكلب عند رؤيته صحن الاكل.

30. حسب "افانسيبيش" (Ivancevich) يمكن للمدير تحسين دافعية الافراد للعمل من خلال ...

- أ- السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء.   
 ب- توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة.  
 ج- الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج.  
 د- عدم وضع مواعيد لإنجاز اعمالهم.

31. النظرية التي تفسر الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله إلى العيش مع بني جنسه هي ...

- أ- نظرية التقارب المكاني.  
 ب- نظرية القطيع.   
 ج- نظرية التبادل.  
 د- نظرية التوازن.

3. صاحب الحاجة الاقتصادية غالباً ما سيتأثر بأخبار الأجور، فإن العامل المؤثر على ادراكه هو ...

- أ- الخبرات السابقة.  
 ب- الدوافع والحاجات.   
 ج- الشخصية.  
 د- المستوى الاقتصادي.

الفرد الذي يرى نفسه غير قادر على تحديد مصيره هو ...

- أ- فرد صاحب مركز الضبط الداخلي.  
 ب- فرد صاحب مركز الضبط العقلي.  
 ج- فرد صاحب مركز الضبط الخارجي.   
 د- فرد صاحب مركز الضبط النفسي.

34. واحدة من الآتي، ليست من الآثار الايجابية للصراع التنظيمي ...

- أ- تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات.
- ب- تشجيع الابتكار لدى الافراد والجماعات.
- ج- غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة.
- د- تماسك أعضاء الجماعة.

35. عادة ما تتميز مرحلة وضع معايير الجماعة...

- أ- بظهور الصراعات.
- ب- بالاستقرار.  غير متأكد
- ج- بممارسة النشاط.
- د- بالغموض وعدم التأكد.

36. التركيز على الأهداف والأنشطة متوسطة وقصيرة الأجل هو من خصائص الجماعات ...

- أ- المغلقة.
- ب- المفتوحة.
- ج- الأولية.
- د- الكبيرة.

37. يتميز الصراع بأنه ...

- أ- يتطابق تماما مع المنافسة.
- ب- يختلف تماما عن المنافسة.  غير متأكد
- ج- ليست له اية اثار ايجابية.
- د- ليست له اية اثار سلبية.

38. ترى المدرسة التقليدية ان ...

- أ- أسباب الصراع متعددة.
- ب- الصراع ظاهرة حتمية.
- ج- الموقف يحدد طبيعة الصراع.
- د- وجود الصراع دليل على خلل في المنظمة.

39. واحدة من الآتي، ليست من خصائص المنظمة المبدعة ...

- أ- نشر قيم الابتكار والإبداع.
- ب- تشجيع الاتجاهات الإبداعية.
- ج- الاستثمار في البحث طويل الأجل.
- د- الاستثمار في البحث قصير المدى.

40. الموظف سامي له اتجاه سلوكي وظيفي ايجابي لإشباع حاجاته، يصنف هذا ضمن ...

- أ- وظيفة المعرفة.
- ب- وظيفة التعبير عن القيمة.
- ج- وظيفة المنفعة.
- د- وظيفة الدفاع عن الذات.

41. النظرية التي تفترض ان دافعية الفرد لأداء عمل معين هي محصلة العوائد المتوقع الحصول عليها هي

- أ- نظرية العاملين لهيرزبرغ.
- ب- نظرية الحاجات لماسلو.
- ج- نظرية التوقع لفروم.
- د- نظرية دافع الاجاز لماكليلاند.

42. يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة اكبر ...

- أ- المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك.
- ب- المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ.
- ج- المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم.
- د- المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر.

43. قام هيرزبرج بدراسة على 200 محاسب ومهندس، واستخدم أسلوب المقابلة للإجابة على سؤالين احدهما ...

- أ- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الاحترام في عملك؟
- ب- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الولاء لعملك؟
- ج- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الثقة في عملك؟
- د- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضا عن عملك؟

44. واحدة من الاتي، ليست من مصادر جاذبية الجماعة ...

- أ- درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة.
- ب- درجة اعتماد الجماعة على الاعضاء.
- ج- درجة تقبل الجماعة للفرد.
- د- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة.

45. في الظروف الأزمات من المناسب لأحد اطراف الصراع استخدام ...

- أ- استراتيجية التكيف.
- ب- استراتيجية التجنب.
- ج- استراتيجية السيطرة.
- د- استراتيجية التعاون.

46. حسب "كارل يونج" ان الفرد الانبساطي الحسي غالباً ما يكون ...

- أ- سريع إنتاج الأفكار ومغامر.
- ب- منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية.
- ج- واقعي، يعتمد على الحقائق.
- د- متأثر في حياته بالمؤثرات الحسية، ولا يقيم علاقات عميقة.

47. عندما تفرض البيئة على الأفراد أداء أشياء معينة أكثر من الآخرين يصنف ذلك في الإدراك ضمن ...

- Ⓐ العادات .  
ب- نظم الاتصالات.  
ج- نظام الحوافز.  
د- الوظائف الشائعة. ←

48. ضمن مجال السلوك التنظيمي تعتبر المنظمة ...

- Ⓐ وحدة اجتماعية ←  
ب- وحدة ثقافية.  
ج- وحدة اقتصادية.  
د- وحدة تكنولوجية.

49. يعرف السلوك التنظيمي على انه ...

- أ- دراسة السلوك الإنساني خارج المنظمات.  
ب- دراسة ما ينبغي ان يكون عليه السلوك الإنساني في المنظمات.  
ج- دراسة التأثير الناتج عن الافراد والجماعات والهيكل على السلوك داخل المنظمات. ←  
د- دراسة وتطبيق المعرفة المتعلقة بكيفية تصرف وسلوك الأفراد خارج المنظمات.

50. الاتجاه الذي يرى ان الكائن الإنساني لا يولد شخصاً بل فرداً هو ...

- أ- اتجاه الشخصية كمثير.  
ب- اتجاه الشخصية كمون داخلي.  
ج- اتجاه الشخصية كاستجابة. ←  
د- اتجاه الشخصية الميكانيكافية.

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق