

اسئلة من العضو موجي ازرق لمقرر النظم المتكاملة للمؤسسات

يعتبر تخفيض ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق

1- الاستعانة بالمصادر الخارجية

2- ادارة العمليات

3- اعادة هندسة العمليات

4- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

يعتبر تفادي مشاكل استقطاب الاختصاصيين في تقنية المعلومات من نتائج تطبيق

1- الاستعانة بالمصادر الخارجية

2- ادارة العمليات

3- اعادة هندسة العمليات

4- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

تتطلب الاستعانة بالمصادر الخارجية

1- آليات للمراقبة

2- علاقة مع الشرك المستعان به

3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص

1- وظائف الدعم الفني

2- تطوير البرمجيات والصيانة في مختلف الميادين

3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية

1- سرعة التجاوب مع السوق Market Agility

2- اتساع نطاق المهارات

3- التغذية الراجعة

4- اختلاف التوقعات

لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية

1- سرعة التجاوب مع السوق Market Agility

2- اتساع نطاق المهارات

3- الخبرة الفنية

4- اختلاف التوقعات

لا تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية

1- نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمة

2- اصطدام الثقافات

3- التكاليف المخبأة

4- الحصول على افضل الممارسات في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد

المؤسسات

يتم عادة اختيار الشركاء في الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان

النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات من الدول

1- النامية

2- الاوروبية المتقدمة

3- الأسيوية الصناعية

4- كل ما ذكر

لا يعتبر من الاتجاهات الحديثة في الاستعانة بمصادر خارجية في ميدان تقنية

المعلومات

1- تحسين الجودة

2- تخفيض التكلفة

3- زيادة السرعة

4- تطبيق منهجيات فعالة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات

لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى

1- المشاكل المتعلقة باللغة

2- المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

3- المشاكل المتعلقة بالثقافة

4- المشاكل المتعلقة بالقيم

في عملية اختيار مورد في الاطار الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار

1- حالة المورد المالية

2- الشهادات التقنية

3- الرخص والمؤهلات

4- الدولة المسجل فيها المورد

التحدي الاكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان

ال ERP

1- الثقافة

2- اللغة

3- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

4- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

من العوامل التي لا تؤدي الى تأخير مشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى

1- تكاليف المواصلات

2- اختلاف الوقت

3- اختلاف الثقافة

4- تكاليف الصيانة

يمكن الوصول الى نظام ال ERP في اطار البرمجيات كخدمة SaaS

1- عن طريق متصفح الويب

2- عن طريق الشبكات الافتراضية الخاصة VPN

3- عن طريق برامج آمنة توفرها شركة البرمجيات كخدمة

4- لا شيء مما ذكر

يتميز نموذج البرمجيات كخدمة

1- بوجود مخاطر قليلة

2- بعدم وجود المخاطر

3- بوجود مخاطر كبيرة

4- بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام

لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة:

- 1- الحوسبة في كل مكان
- 2- توحيد التطبيقات
- 3- الشفافية في الاجراءات الامنية
- 4- محدودية الخصوصية بالنسبة للمستخدم

لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة:

- 1- الحوسبة في كل مكان
- 2- توحيد التطبيقات
- 3- الشفافية في الاجراءات الامنية
- 4- توفير البرمجيات عبر الويب وبالتالي تعرضها للقرصنة

من عيوب البرمجيات كخدمة

- 1- نقص المرونة للمستخدم
- 2- توفير البرمجيات عبر الويب وتعرضها للاختراق
- 3- كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم
- 4- كل ما ذكر

يعتبر نوعا من انواع مزودي البرمجيات كخدمة

- 1- مزود خدمة التطبيقات
- 2- الترخيص غير المحدود للبرمجيات
- 3- كل ما ذكر
- 4- لا شيء مما ذكر

لا يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية

1- الحوكمة Governance

2- المسائلة

3- Expediency

4- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

ليس من العوامل الي تعيق تنفيذ النظم المتكاملة لادارة موارد المؤسسات

1-عدم وضوح الرؤية

2-عدم واقعية الاهداف

3-استبداع اعضاء فرق المشروع عندما تقتضي الحاجة ذلك

4-عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

تستخدم عملية اعادة هندسة العمليات في:

1-تقييم التغيير التنظيمي للعمليات

2-تبسيط لعمليات والاجراءات المتبعة

3-كل ما ذكر

4-لا شيء مما ذكر

يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في

1-تقييم مستوى فدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـERP

2-اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـERP

3-تقييم الشركة المورددة لنظم الـERP

4-لا شيء مما ذكر

لا تعتبر من خطوات نموذج الـOPM3

1-المعرفة

2-جمع المعلومات

3-التقييم

4-التحسين

لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي

1-تغيير المهام

2-تكنولوجيات جديدة

3-المتعاونون الاساسيون

4-المدراء التنفيذيون

يخص مفهوم التغيير التنظيمي

- 1- التغيير على مستوى تقنية المعلومات
- 2- التغيير على مستوى الادارة العليا
- 3- التغيير على مستوى كل المنظمة
- 4- لا شيء مما ذكر

يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من متضمنات

1- التغيير التنظيمي

- 2- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع
- 3- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP
- 4- لا شيء مما ذكر

تعتبر الادارة الشاملة للجودة من متضمنات

1- التغيير التنظيمي

- 2- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع
- 3- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP
- 4- لا شيء مما ذكر

تعتبر تغيير المهام A change in mission من متضمنات

1- التغيير التنظيمي

- 2- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع
- 3- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP
- 4- لا شيء مما ذكر

يعني تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات اجراء تغييرات على

1- العمليات والاجراءات المتبعة

- 2- وظائف المنظمة
- 3- لا شيء مما ذكر
- 4- كل ما ذكر

لضمان الالتزام التنظيمي يجب التركيز على

1- خطة التواصل

2- نموذج الاستحقاق التنظيمي OPM3

3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك

1- التزاما قويا من طرف الادارة العليا

2- التزاما قويا من طرف الادارة الوسطى

3- التزاما قويا من طرف الادارة التشغيلية

4- التزاما قويا من طرف الموظفين النافذين في إدارة الجودة

الهدف الاساسي من إدارة التغيير

1- تعظيم الفوائد الجماعية لكل الاشخاص العاملون على التغيير

2- تقليل مخاطر فشل المشروع

3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

تكون ادارة التغيير جزءا من

1- استراتيجية تخطيط التنفيذ

2- مهام الادارة التنفيذية للمنظمة

3- ادارة المعرفة للمنظمة

4- ادارة الجودة للمنظمة

لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع (OPM3)

1- تحسين اداء المشاريع

2- تحسين العائد من الاستثمار

3- توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة

4- تقييم منهجية تنفيذ المشاريع