

ظلل (اختر) الإجابة الصحيحة مما يلي:

(1) لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب على المنظمة اعتبارها

- (أ) قبل الشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 (ب) خلال فترة تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 (ج) خلال فترة ما بعد تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 (د) كل ما ذكر

(2) لا يعتبر من مستويات الإدارة في الوقت الحالي

- (أ) المستوى الاستراتيجي
 (ب) المستوى الوسطي
 (ج) المستوى التشغيلي
 (د) المستوى المالي

(3) ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة

- (أ) خليط من النظم المستقلة
 (ب) نظام متكامل واحد باستعمال البرمجيات الوسطية Middleware
 (ج) مجموعة من النظم غير المتكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية
 (د) مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

(4) أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف المنظمات

- (أ) Enterprise Resource Planning
 (ب) Materials Requirements Planning
 (ج) Management Information Systems
 (د) لا شيء مما ذكر

(5) تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP

- (أ) بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة
 (ب) بتكامل نظم مورديها وشركائها
 (ج) كل ما ذكر
 (د) لا شيء مما ذكر

(6) يمكن اعتبار النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

- (أ) بديلا لمجموعة أو لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
 (ب) إضافة نوعية لمجموعة النظم الموجودة داخل المنظمات تخدم المستوى الاستراتيجي للمنظمة
 (ج) برمجيات ووسطية تقوم بتسهيل تدفق وتبادل المعلومات بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمات
 (د) لا شيء مما ذكر

(7) تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور

- (أ) نظم إدارة ومراقبة المخزون
- (ب) نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- (ج) **النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات**
- (د) نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

(8) لا يعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

- (أ) تغيير إجراءات العمل المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظام
- (ب) اجراء تغييرات على النظام (Customization) لكي يتطابق مع إجراءات العمل المطبقة في المنظمة

- (ج) **استخدام برمجيات الـ Middleware لتحويل إجراءات العمل من النظام القديم الى النظام الجديد**
- (د) كل ما ذكر صحيح

(9) تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات عندما

- (أ) **تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار**
- (ب) تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليار دولار
- (ج) تكون للمنظمة مواقع (فروع) محلية قليلة
- (د) لا شيء مما ذكر

(10) يعني تكامل النظم

- (أ) **تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسلاسة**
- (ب) امكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظام
- (ج) النظم التي تحتوي على مجمل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة
- (د) لا شيء مما ذكر

(11) تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات Information Silos

- (أ) متكاملة
- (ب) دقيقة
- (ج) **غير فعالة**
- (د) غير مكلفة

(12) لا تدعم نظم المعلومات

- (أ) الانتاج
- (ب) التسويق
- (ج) المالية
- (د) **العلاقات العامة**

(13) لا تعتبر من خطوات عملية التكامل

- (أ) تصنيف الموارد
- (ب) الامتثال والمعايير
- (ج) تطوير سياسة لدعم النظام القديم
- (د) **إدارة العمليات**

(14) لا تعتبر من فوائد التكامل

- (أ) زيادة الإيرادات وتحقيق النمو
- (ب) تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
- (ج) تحقيق توحيد قياسي أكبر
- (د) **العائد من الاستثمار على المدى القصير**

(15) لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP

- (أ) تحسين الفعالية التشغيلية
- (ب) تحسين اجراءات العمل
- (ج) التركيز على اهداف كامل المنظمة
- (د) **التركيز على اهداف بعض اقسام المنظمة**

(16) لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم الـ ERP

- (أ) المحاسبة
- (ب) الموارد البشرية
- (ج) **المعرفة**
- (د) المشتريات

(17) لا يعتبر من وحدات (Modules) نظم الـ ERP

- (أ) الانتاج
- (ب) المشتريات
- (ج) إدارة المخزون
- (د) **DSS**

(18) لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة على:

- (أ) وحدة ذكاء الاعمال
- (ب) وحدة الخدمة الذاتية
- (ج) وحدة ادارة المشاريع
- (د) **وحدة ادارة الجودة**

(19) من المعماريات الاكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي

- (أ) المعماريات ذات الطبقتين
- (ب) **المعماريات ذات الطبقات الثلاثة**
- (ج) المعماريات ذات الطبقات الاربعة
- (د) لا شيء مما ذكر

(20) لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على

- (أ) خوادم الويب
- (ب) خوادم التطبيقات
- (ج) خوادم قواعد البيانات
- (د) **خوادم الشبكات**