

## أسئلة المراجعة – مهارات الاتصال (إدارة) الفصل الأول

1. تمثل اللغة المساعدة مثل نبرة الصوت وسرعته أحد أشكال الاتصالات

ب - غير اللفظية. الجواب بالصفحة رقم ٦٤ و ٦٥ من ملخص ليمونة حامضة

2. جوهر عملية الاتصال الذي يمثل المضمون أو المحتوى لعملية الاتصال

هو ...

د - الرسالة الجواب بالصفحة رقم ٢ من ملخص ليمونة حامضة

3. تعتبر التعليمات الصادرة من المدير إلى نوابه نوعا من أنواع ...

ج - الاتصالات النازلة. الجواب بالصفحة رقم ٦ من ملخص ليمونة حامضة

4. تمتاز الاتصالات الكتابية عن الشفهية بكونها ...

أ - تتيح التعبير عن المشاعر أكثر الجواب بالصفحة رقم ٣ من ملخص ليمونة حامضة

5. يشير مصطلح لغة الجسد أو اللغة الشارحة، إلى ...

د - الاتصالات غير اللفظية. الجواب بالصفحة رقم ٤ من ملخص ليمونة حامضة

6. من معوقات الاتصال ...

أ - عدم فهم وإدراك الإشارات غير اللفظية للرسالة. الجواب بالصفحة رقم ٥ من ملخص ليمونة حامضة

7. عندما نتأكد من أن الرسالة شاملة لجميع المعلومات، فهذا يعني

مراجعتها من حيث ...

أ - المضمون والوضوح. الجواب بالصفحة رقم ١٤ من ملخص ليمونة حامضة

8. يتمثل أحد جوانب مراجعة الرسالة من حيث التنظيم في التأكد من أنها

أ - صممت على نسحو يسهل قراءتها. الجواب بالصفحة رقم ١٤ من ملخص ليمونة حامضة

9. يتم تقييم الاستجابة لمضمون الرسالة ...  
ج - بعد التسليم. الجواب بالصفحة رقم ١٥ من ملخص ليمونة حامضة

10. يقصد ببنية الرسالة أو هيكلتها ...  
أ- مكونات أو أجزاء الرسالة. الجواب بالصفحة رقم ١٦ من ملخص ليمونة حامضة

11. تسمى الأجزاء التي يجب أن تتضمنها كل رسالة ...  
أ- الأجزاء المعيارية. الجواب بالصفحة رقم ١٦ من ملخص ليمونة حامضة

12. مما ينصح به عند تعبئة نموذج طلب الوظيفة ...  
ج - عدم ترك أي بند في الطلب بدون تعبئة. الجواب بالصفحة رقم ١٤ من ملخص ليمونة حامضة

13. غالبا ما تكتب التوجيهات والتعليمات الصادرة من الإدارة العليا  
والموجهة الى جميع العاملين ...  
أ- بلغة غير شخصية . الجواب بالصفحة رقم ٤٩ من ملخص ليمونة حامضة

14. عرض الحقائق والمعلومات كتابيا، بصورة منظمة وموضوعية من  
أجل هدف معين، مفهوم يعبر عن ...  
ج - التقرير . الجواب بالصفحة رقم ٥٠ من ملخص ليمونة حامضة

15. الأمر لا يدخل ضمن عناصر عملية الإصغاء هو ...  
أ- الترميز . الجواب بالصفحة رقم ٥٤ من ملخص ليمونة حامضة

16. من عوامل تنمية مهارات الاتصال ..

د -القدر من سرعة الجواب . الجواب بالصفحة رقم ٥٥ من ملخص ليمونة حامضة

17. يقوم الذي يسعى لخلق الدافعية لدى الأفراد المشاركين، لمواصلة النقاش بدور... .

ب- المنشط . الجواب بالصفحة رقم ٥٧ من ملخص ليمونة حامضة

18. يعبرالمظهر المادي للرسالة وكيفية وضع وترتيب الأجزاء والكلمات عن... .

أ- تصميم الرسالة . الجواب بالصفحة رقم ١٨ من ملخص ليمونة حامضة

19. تعرف الرسائل التي تحمل أخبارا سارة للقارئ بالرسائل.. .

ب- الإيجابية . الجواب بالصفحة رقم ٢٠ من ملخص ليمونة حامضة

21. يعبر تحليل العوامل الظرفية ضمن مرحلة تخطيط الرسالة عن... .

ب -تحليل الموقف . الجواب بالصفحة رقم ١٢ من ملخص ليمونة حامضة

اتمنى اني قدرت افيدكم ولو بالشيء القليل

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح ان شاء الله

اخوكم: المسافر