

بسم الله الرحمن الرحيم

اسئلة اختبار إدارة العمليات مع الحل لعام (1433هـ)

أ.د/ عيسى حيرش

1 - يتم استعمال الطريقة البيانية في :

- أ. 3 مراحل . "ص 45"
- ب. 4 مراحل .
- ج. 5 مراحل .
- د. 6 مراحل .

2 - من بين الادوات التي تستعمل اكثر في إدارة المشاريع :

- أ. طريقة النقل .
- ب. البرمجة الخطية .
- ج. طريقة CPM . "ص 75"
- د. طريقة simpix .

3 - حسب Cook و Russel تضم وظيفة الجدولة :

- أ. التخطيط الاجمالي . "ص 4"
- ب. تقدير الحاجات .
- ج. النقل .
- د. الشراء .

4 - عند Cook و Russel تعد الصيانة من :

- أ. وظيفة التصميم .
- ب. وظيفة التشغيل . "ص 4"
- ج. وظيفة الجدولة .
- د. وظيفة الرقابة .

5 - البرمجة الخطية هي طريقة لحل :

- أ. مسائل الحلول المطلقة .
- ب. مسائل الاسبقية .
- ج. مسائل الأمثلية . "ص 27"
- د. مسائل الاولوية .

"مهم للإفادة"

- تحديد المزيج الانتاجي يستعمل للبرمجة الخطية ص 28
- مسألة النقل تكون للمفاضلة في اختيار المواقع ص 58
- طريقة Gantt تكون لمتابعة مدى تقدم المشروع ص 75
- طريقة CPM تكون لتخطيط وتنظيم المشاريع ص 76

6 - لتحديد المزيج الانتاجي نستعمل :

- أ. مسألة النقل .
- ب. طريقة Gantt.
- ج. طريقة CPM.
- د. البرمجة الخطية.

7 - تنتهي الشبكة دائماً :

- أ. بعملية واحدة .
- ب. بمرحلة واحدة . "ص 79"
- ج. بعمليتين .
- د. بمرحلتين .

8 - حسب Cook و Russel لا ينتمي إلى وظيفة التصميم :

- أ. إدارة المشروع . "ص 4"
- ب. تطور مهارات العمال .
- ج. نمط التشغيل .
- د. اختيار التجهيزات .

9 - يمثل القرب من الزبائن عاملاً مهماً في اختيار المواقع :

- أ. في القطاع الفلاحي .
- ب. في القطاع الصناعي.
- ج. في قطاع الخدمة . "ص 55"
- د. في كل القطاعات .

10 - اختيار الموقع يتعلق بـ :

- أ. تصميم النظام الانتاجي . "ص 55"
- ب. تشغيل النظام الانتاجي .
- ج. تصميم مزايا المنتج .
- د. تشغيل مزايا المنتج .

11 - يمثل النمو :

- أ. المرحلة الأولى من دورة حياة المنتج .
- ب. المرحلة الثانية من دورة حياة المنتج . "ص 23"
- ج. المرحلة الثالثة من دورة حياة المنتج .
- د. المرحلة الرابعة من دورة حياة المنتج .

12- الفرق بين المدة الدنيا والمدة القصوى لنفس المرحلة يسمى :

- أ. هامش العمليات .
- ب. هامش التغيرات . "ص84"
- ج. هامش المشروع .
- د. هامش الموارد .

13 تتوقف سعة المصنع على :

- أ. الانتاج الفعلي .
- ب. الطلب المتوقع . "ص55"
- ج. وقت الانتاج نفسه .
- د. وقت نقل المنتج .

14 يعتبر مدخل الزبون :

- أ. من اهتمامات الجودة الشاملة .
- ب. من العناصر الاساسية للجودة الشاملة . "ص 10"
- ج. من مراحل الجودة الشاملة .
- د. من اهداف التحسين المستمر .

15 ليس من العناصر الاساسية للجودة الشاملة :

- أ. الرؤية الاستراتيجية للجودة .
- ب. مشاركة الجميع في إدارة الجودة .
- ج. مدخل الانتاج . "ص 10"
- د. التحسين المستمر .

16 تمثل الاستجابة للزبائن عاملاً أساسياً:

- أ. لرفع الانتاج .
- ب. لتحديد السعر .
- ج. لتقليص التكاليف .
- د. زيادة حصة المؤسسة من السوق . "ص11"

17 من خصائص الميزة التنافسية انها :

- أ. تحدد هدف المؤسسة
- ب. تقدم التوجه والتحفيز لكل الشركة . "ص8"
- ج. تقدم القيادة للمؤسسة
- د. تساعد على اعداد نظام تحفيز عادل .

18 - المدخل هو :

- أ. النظرة التي تحكم تعاملنا مع موضوع معين . "ص3"
- ب. المنهج المسيطر في التعامل مع موضوع معين .
- ج. الافتراض الذي ننطلق منه عند تناول موضوع معين .
- د. البديهية التي نسلم بها عند تطرقنا لموضوع معين .

19 يكون تحديد الاتجاه غير دقيق عند استعمال :

- أ. طريقة Delphi "ص43"
- ب. الطريقة البيانية
- ج. طريقة التهدئة الاسية
- د. الانحدار الخطي .

للتوضيح /

طريقة دلفي من الأساليب النوعية والأساليب النوعية
من عيوبها قلة الدقة ص43

20 عملية التجميع من اجل الطلب تظهر عند التصنيف حسب :

- أ. القطاع .
- ب. طبيعة عملية الانتاج .
- ج. الغرض من الانتاج . "ص1"
- د. طبيعة مخرجات الانتاج .

21 -اسبقيات الاداء تعني المجالات التي على المؤسسة ان تركز :

- أ. على واحد منها . "ص8"
- ب. عليها كلها .
- ج. على معظمها .
- د. على بعضها .

22 حدد COOK و Russel لإدارة العمليات :

- أ. ثلاثة وظائف .
- ب. اربع وظائف . "ص4"
- ج. خمس وظائف .
- د. ست وظائف .

الوظائف هي /

(التصميم – التشغيل – الجدولة الرقابة)

23 تستعمل خريطة Gantt:

- أ. متابعة مدى تقدم المشروع . "ص75"
- ب. لمتابعة مدى التحكم في التكاليف .
- ج. لرقابة جودة المشروع
- د. لرقابة طريقة العمل

24 -اساس منحى التعلم انه عند تضاعف الكمية من الانتاج :

- أ. ينقص وقت انتاج الوحدة بمعدل ثابت . " ص 25 "
- ب. تنقص تكلفة انتاج الوحدة بمعدل ثابت .
- ج. ينقص وقت انتاج الوحدة بمعدل غير ثابت .
- د. تنقص تكلفة انتاج الوحدة بمعدل غير ثابت .

25 بتقسيم المخرجات على المدخلات نحصل على :

- أ. الكفاءة . "ص1"
- ب. الفعالية .
- ج. الجودة .
- د. الأداء .

26 بالنسبة للمؤسسة ،يعتبر المنتج المقلد :

- أ. منتجاً جديداً . "ص 17"
- ب. منتجاً مبتكراً .
- ج. منتجاً ناتجاً عن تغيير منتج موجود .
- د. منتجاً قديماً .

المنتج المقلد :

يكون جديد على المؤسسة

غير جديد في السوق

27 -المصنع الذي يركز على الانتاج الكبير هو مصنع :

- أ. مركز على السوق .
- ب. مركز على الانتاج .
- ج. مركز على المنتج . "ص56"
- د. مركز على التشغيل .

28 -لا يدخل ضمن اسباب تطور المنتجات :

- أ. التطور التكنولوجي .
- ب. إدارة المشاريع . "ص 19"
- ج. تطور حاجة الزبون .
- د. المنافسة .

29 نقطة تقاطع المتغيرة الداخلة والمتغيرة الخارجة هي :

- أ. الحل الامثل .
- ب. المرحلة .
- ج. المحور . "ص 32 "
- د. العملية .

30 لا يفترض التقدير :

- أ. استمرار العوامل الأساسية الموجودة في الماضي .
- ب. عدم التمكن من التقدير الكامل .
- ج. ضعف دقة التقدير مع طول الفترة .
- د. عدم وجود فرق بين التقدير والواقع . "ص38"

31 مما تحتاج اليه استراتيجية القائد قدرة كبيرة على :

- أ. غزو السوق .
- ب. تحمل المخاطر . "ص18"
- ج. فرض الاسعار .
- د. اعادة الهندسة .

للتذكير :

الاستراتيجية الهجومية يطلق عليها ايضاً
استراتيجية القائد

32 ليس من عيوب تنوع المنتجات :

- أ. الانتاج بكميات صغيرة .
- ب. الانتاج بتكلفة كبيرة .
- ج. زيادة المخزون .
- د. الانتاج بأنواع كثيرة . " ص 20 "

33 تتميز المجتمعات المعاصرة بأهمية الشغل في :

- أ. الزراعة .
- ب. الصناعة .
- ج. الخدمات . "ص3"
- د. القطاع الرابع .

34 عند استعمال المتوسط المتحرك البسيط تستعمل :

- أ. كل البيانات المتوفرة .
- ب. بيانات فترة واحدة فقط .
- ج. اقدم بيانات .
- د. بيانات الفترات الاخيرة .

غير موجودة بالمحتوى بس الدكتور قالها
بالمحاضرة المسجلة الثامنة انه المتوسط البسيط
نأخذ كل الفترات للمتوسط .

بينما المتوسط المتحرك البسيط :

نأخذ آخر الفترات الثلاثة الاخيرة أو الاربعة على
حسب البيانات المتوفرة للمتوسط ثم في كل مرة
يحسب فيها المتوسط المتحرك نترك الفترة الاقدم
ونضيف قيمة الفترة اللاحقة .

من الدقيقة 12 إلى الدقيقة 15 في المحاضرة

35 مما شجع مدخل علم الإدارة على الظهور :

- أ. استعمال ...
- ب. استعمال الوظائف الادارية
- ج. استعمال تكنولوجيا الحاسب . "ص4"
- د. استعمال المنهج الاداري .

36 يعتبر E.S.BUFFA و M.K.Starr من ابرز ممثلي مدخل :

- أ. الوظائف الادارية .
- ب. علم الإدارة . " ص 4 "
- ج. القرارات .
- د. النظم .

37 خضيف مستقيداً وهمياً في مسائل :

- أ. البرمجة الخطية .
- ب. النقل . " ص 63 "
- ج. إدارة المشاريع .
- د. أخرى .

38 في حالة وصول اكثر من عملية إلى نفس المرحلة ،تعتمد :

- أ. اصغر قيمة.
- ب. اكبر قيمة . "ص80"
- ج. أي قيمة .
- د. متوسط القيمة .

39 يحتاج التقدير دائما إلى :

- أ. بيانات من الحاضر .
- ب. بيانات ماضية . "ص38"
- ج. بيانات مستقبلية .
- د. بيانات من السوق .

40 -المسار الحرج هي العمليات التي :

- أ. لا يجب الحرص على انجازها في وقتها .
- ب. تتحمل بعض التأخير .
- ج. لها هامش موجب أو سالب .
- د. لا يمكن تأخيرها . "ص 86"

41 -تقليل دورة حياة المنتجات لا ينتج عن :

- أ. سرعة تطوير المنتجات .
- ب. رفع حجم الانتاج . **"ص 17"**
- ج. سرعة ادخال المنتجات الجديدة .
- د. شدة المنافسة بين المؤسسات .

42 -المدخل الذي يهمل الجانب الفني هو :

- أ. علم الإدارة . **"ص 4"**
- ب. الوظائف الادارية .
- ج. النظم
- د. القرارات .

43 تقدير الطلب لا يساعد المؤسسة على :

- أ. تحديد طاقة الانتاج .
- ب. تحسين حصة المؤسسة من السوق **"ص 38"**
- ج. توجيه سياسة التخزين
- د. حصر استراتيجيات الانتاج .

44 بين نفس المرحلتين :

- أ. لا يمكن ان تكون اكثر من عمليتين .
- ب. لا يمكن ان تكون إلا عملية واحدة . **"ص 77"**
- ج. لا تكون أي عملية .
- د. يمكن ان تكون أي عدد من العمليات .

45 -لا تحتاج طريقة التهدئة الاسية في التقدير إلى :

- أ. آخر التقدير .
- ب. الطلب الفعلي للمرحلة الحالية .
- ج. معامل تهدئة .
- د. تقدير الفترة القادمة . **"ص 49"**

46 طريقة الشمال الغربي عند البحث عن حل أولي :

- أ. تأخذ التكاليف بعين الاعتبار .
- ب. لا تأخذ التكاليف بعين الاعتبار . **"ص 63"**
- ج. تأخذ الاقتصاد بعين الاعتبار .
- د. تأخذ الارقام القياسية بعين الاعتبار .

47 تعتبر صعوبة الحلول المثلى من عيوب :

- أ. مدخل القرارات .
- ب. مدخل الوظائف الادارية .
- ج. مدخل علم الإدارة . "ص4"
- د. مدخل النظم .

48 من بين فرضيات التقدير :

- أ. مصداقية الادوات الاحصائية والرياضية
- ب. قدرة الأساليب الكمية على القيام بالتقدير
- ج. استمرار العوامل الاساسية الموجودة في الماضي "ص38"
- د. تداخل وظائف المؤسسة

49 تكاليف التعامل مع المورد الوهمي :

- أ. تساوي اكبر تكلفة لدى الموردين الفعليين .
- ب. تساوي ادنى تكلفة لدى الموردين الفعليين .
- ج. تساوي متوسط التكاليف لدى الموردين الفعليين .
- د. تساوي صفرأ . "ص63"

50 يقصد بإدارة العمليات :

- أ. إدارة الانتاج المادي دون الخدمات .
- ب. إدارة الخدمات دون الانتاج المادي .
- ج. إدارة العمليات الانتاجية والخدمية . "ص3"
- د. إدارة الانتاج المادي أو إدارة الخدمات .

51 في دورة حياة المنتج :

- أ. 3 مراحل .
- ب. 4 مراحل . " ص 23 "
- ج. 5 مراحل .
- د. 6 مراحل .

52 -العنصر الذي لم يساهم في ظهور وتطور على الإدارة هو :

- أ. ظهور وتطور بحوث العمليات .
- ب. استعمال تكنولوجيا الحاسب .
- ج. تعقد وكبر حجم الاعمال .
- د. ظهور المؤسسات . "ص4"

53 - عند تقدير الطلب الموسمي يستعمل :

- أ. معامل الموسمية .
- ب. عامل الموسمية .
- ج. مؤشر الموسمية .
- د. دليل الموسمية . "53"

54 تتمثل طريقة الشمال الغربي في التوزيع على :

- أ. الخانة المتواجدة في شمال غرب الجدول . "ص 63"
- ب. المستفيد المتواجد في شمال غرب الجدول .
- ج. المورد المتواجد في شمال غرب الجدول .
- د. المستفيد المتواجد في الشمال من عند المورد المتواجد في الغرب .

55 اختيار الموقع قرار استراتيجي ولكنه لا يهتم بـ:

- أ. مقدار السعة .
- ب. توقيت التوسعات .
- ج. أنواع المنتجات . "ص55"
- د. أنواع الوحدات .

56 يعتمد مدخل علم الإدارة على :

- أ. العمليات الرياضية .
- ب. بحوث العمليات . " ص 4 "
- ج. البرمجة الخطية .
- د. إدارة المشاريع .

57 يتم اختيار الموقع حسب STEVENSON في:

- أ. 3 مراحل
- ب. 4 مراحل "ص56"
- ج. 5 مراحل
- د. 6 مراحل

الموجود بالمحتوى الغرض من إدارة المشاريع "التحكم في انجاز المشاريع" ص 75

وباقى الاغراض من إدارة المشاريع ذكرها الدكتور بالمحاضرة المسجلة الثانية عشر من الدقيقة 5 إلى 7

هي: التحكم في (التوقيت - التكاليف)

والسؤال ذكر ليس من اغراض إدارة المشاريع يعني سيكون الجواب ج

58 ليس الغرض من إدارة المشاريع :

- أ. التحكم في انجاز المشاريع .
- ب. التحكم في تكاليف المشاريع .
- ج. التحكم في جودة المشاريع .
- د. التحكم في وقت انجاز المشاريع .

59- لا يدخل في تكوين النظام :

- أ. التغذية العكسية .
- ب. المدخلات .
- ج. المخرجات .
- د. الألات . "ص 5"

60 في حالة انطلاق اكثر من عملية من نفس المرحلة تعتمد :

- أ. اصغر قيمة . "ص 81"
- ب. اكبر قيمة .
- ج. أي قيمة .
- د. متوسط القيمة .

مهم التفرقة بين هذا السؤال و سؤال 23

ففي حالة وصول اكثر من عملية إلى نفس المرحلة

(نعتمد على اكبر قيمة)

اما في حالة انطلاق اكثر من عملية من نفس المرحلة

(نعتمد على اصغر قيمة)

61 نحصل على الحل الامثل عندما تكون :

- أ. كل قيم سطر الحل موجبة أو مساوية للصفر "ص 31"
- ب. كل قيم سطر الحل موجبة .
- ج. كل قيم سطر الحل مساوية للصفر .
- د. كل قيم سطر الحل سالبة .

62 في شبكة المشروع :

- أ. لطول السهم علاقة بمدة العملية .
- ب. ليس لطول السهم علاقة بمدة العملية . "ص 76"
- ج. لطول السهم علاقة برقم المرحلة .
- د. لطول السهم علاقة بأدنى مدة للمرحلة .

63 من عيوب الأساليب النوعية للتقدير انها :

- أ. تأخذ بعين الاعتبار العوامل غير الملموسة .
- ب. قليلة الدقة . "ص 43"
- ج. مفيدة عندما تنقص المعلومات .
- د. غير مكلفة .

64 -العملية الخيالية تتميز بأنها :

- أ. لها مدة .
- ب. لها اسم .
- ج. لها اتجاه .
- د. يمكن ان تدخل في المسار الحرج . "ص 78"

65 ليس من نموذج البرمجة الخطية :

- أ. دالة الهدف .
- ب. قيود المسألة .
- ج. قيد عدم السالبية .
- د. الرقم القياسي للسطر "ص 28"

66 في العلاقة $F_{t+1} = F_t + a (D_t - F_t)$ يمثل a :

- أ. معامل التهدئة . "ص 50"
- ب. آخر تقدير .
- ج. الطلب الفعلي للمرحلة الحالية .
- د. تقدير الفترة القادمة .

67 ليس من مراحل طريقة Gantt :

- أ. رقابة جودة المشروع "ص 75"
- ب. رسم مخطط .
- ج. اظهار جدولة عمليات المشروع حسب الخطة .
- د. اظهار تقدم الانجاز .

68 تتمثل الاستراتيجية الهجومية عند تحديد توقيت التوسعة في :

- أ. تحديد سعة تزيد عن الحاجة . "ص 56"
- ب. سعة حسب الحاجة .
- ج. سعة اقل من الحاجة .
- د. سعة حسب سعة المنافس المباشر .

69 -الاسراع في انجاز المشروع يعني :

- أ. الاسراع في انجاز العمليات الحرجة . "ص 87"
- ب. الاسراع في انجاز العمليات الغير حرجة .
- ج. الاسراع في انجاز المراحل الحرجة .
- د. الاسراع في انجاز المراحل الغير حرجة .

70 من خصائص الميزة التنافسية انها :

- أ. تحدد هدف المؤسسة .
- ب. تقدم التوجه والتحفيز لكل الشركة . "ص 8"
- ج. تقدم القيادة للمؤسسة .
- د. تساعد على اعداد نظام تحفيز عادل .