

س1: السياسه الاجتماعيه تهدف الى دعم تكوين الاسره النوويه بدلا من:

1:الاسره الصغيره

2:الاسره الممتده

3:الاسره الكبيره

س2: التمويل او الدفاع والمشاركه في الخدمات الاجتماعيه من امثلتها:

1:جمعيات الاسعاف

2:الهلال الاحمر

3:جميع ماسبق

س3: مراكز الاحياء وبرامج التعليم للأسره من امثله:

1:اتاهيل او العلاج

2:خدمة التنشئه الاجتماعيه والتنمويه

3:خدمات تقليديه او اولويه

4:التاهيل او العلاج والمساعده في الخدمات الاجتماعيه ومن امثلتها:

1:رعايه الاطفال

2:التخطيط للأسره

3:الرعايه اليوميه للأطفال

س5: مساعدة البطاله وخدمات الايواء او حالات الحوادث والنكبات من المسائل التي تتعلق

بـ:

1:التحليل والتخطيط الرعايه الاجتماعيه

2:الخدمات الاجتماعيه

3:برامج الامن الاقتصادي

س6: تدعم النظم الاجتماعيه الاخرى في المجتمع التي من بينها النظام الاقتصادي و التعليمي واللاسري الى دعم بطريقه:

1: مباشره

2: غير مباشره

3: جميع ماسبق

س7: الدعم لنظام الرعايه الاجتماعيه:

1: دعم مباشر

2: دعم غير مباشر

3: جميع ماسبق

س8: تتسم الرعايه الاجتماعيه في العصر الحديث بـ:

1: الشمول

2: التكامل

3: الشمول والتكامل

س9: تتسم الرعايه الاجتماعيه في العصر الحديث بـ:

1: الشمول

2: التكامل

3: الشمول والتكامل

س10: تعتبر الرعايه الاجتماعيه في العصر الحديث:

1: غير مسؤوليه

2: مسؤوليه من المسؤوليات

3: لا شي مما سبق

11: تستبعد الرعايه الاجتماعيه من خدماتها في العصر الحديث من:

1: تسبعد دوافع الربح

2: تستبعد دوافع الخساره

3: جميع ماسبق

12: تتميز الرعايه الاجتماعيه في العصر الحديث بأنها اصبحت:

1: حق من حقوق الانسانيه

2: الرعايه اليوميه للأطفال

3: مساعدة الفقراء

13: تعد منهجاً خصباً لرسم السياسة الأاجتماعية وتعديلها:

1/ الدستور.

2/ الموائيق* .

3/ الشرائع السماوية.

14- يعتبر بمثابة وثيقة تنظم العلاقة بين الحاكم والمحكومين ، ويعتبر أساس النظام

الاجتماعي والسياسي في الدولة:

1/ الدستور* .

2/ الموائيق .

3/ الشرائع السماوية.

15: انواع الاتجاهات العامة/ ثلاثه

*اتجاهات غير ملزمة مثل توفير الدول دار حضانه

*اتجاهات شبه ملزمة مثل توفير السكن

*اتجاهات ملزمة مثل التعليم المجاني

16: من برامج الرعايه العامه:

1: خدمات الدفاع القومي

2: سيادة القانون

3: رصف الطرق

4: جميع ما ذكر

17: من برامج الرعاية الاجتماعيه:

1: التعليم والاسكان

2: الخدمات الطبيه

3: تحسين الغذاء

4: جمع ما ذكر

18: تتسم الرعاية الاجتماعيه المعاصره بأنها:

1: ذات طابع علاجي

2: ذات طابع وقائي

3: ذات طابع علاجي ووقائي

19: العلاقة بين الحاجات والانتاج تقوم على أساس :

1: التأثير والتأثر

2: التأثير

3: لا شي مما سبق

20: العلاقة بين الحاجات والانتاج علاقته:

1: احاديه الابعاد

2: ثنائيه الابعاد

3: جميع ماسبق

21: يعتبر بمثابة الوسيله العلميه والعملية لتحقيق أهداف السياسه الاجتماعيه:

1: التخطيط الاجتماعي

2: النظام

3: جميع ماسبق

22: لفظ اجتماعي فيعني :

1: معايير مختلفة

2: معايير متشابهه

3: جميع ماسبق

23: كلمة سياسه تعني:

1: التوصل الى تحديد مفهوم اجرائي للسريسه

2: الافتراض بوجود غايات أو اهداف يتطلب تحقيقها

3: جميع ماسبق

24: من الجوانب الاجتماعيه للحياه التي تهتم بها السياسه هي:

1: شبكة العلاقات الاجتماعيه بين الرجال والنساء

2: الظروف التي يعيشونها داخل المجتمع

3: جميع ماسبق

25: يجب تحديد مسارات من اجل التغلب على المشكلات المتوقعه أو الظرف المتوقع

حدوثها مستقبلا وهي:

1: مسارات العمل والاتجاهات

2: مسار العمل

3: مسار الجهاد

26: الهدف من وضع السياسه الاجتماعيه هو تحقيق رفاهية المجتمع من كل الجوانب:

1: الاجتماعيه والاقتصادي

2: الاقتصادي والسياسه

3: الاجتماعيه والاقتصادي والسياسه

27: تستمر فتره زمنيه طويله وهي:

1: السياسه

2: الخطه

3: لاشي مما سبق

28: تتضمن اهداف اجرائيه يمكن تحقيقها في زمن أقصر:

1: الخطه

2: السياسه

3: جميع ما سبق

29: السياسه اوسع مجالاً من:

1: البرامج

2: الخطه

3: السلطه التنفيذيه

30: وصف الرعايه للطفوله بـ :

1: صانعة المستقبل

2: نصف الحاضر وكل المستقبل

3: جميع ماسبق

31: الرعايه الكامله والمناسبه للشباب بأعتبارهم :

1: نصف الحاضر وكل المستقبل

2: كل المستقبل

3: لاشي مما سبق

32: من الاتجاهات والمناهج التي وردت في ميثاق العمل الوطني :

1: ورقة اكتوبر

2: ورقة نوفمبر

3: ورقة مارس

33: من الاتجاهات والمناهج التي وردت في ميثاق العمل الوطني ورقة أكتوبر مثل :

1: الديمقراطية

2: الاشتراكية

3: الديمقراطية والاشتراكية

34: تشمل الديمقراطية:

الديمقراطية السياسي

2: الديمقراطية الاجتماعي

3: جميع ما سبق

35: من الاتجاهات الانسانية نعتبر العامل:

1: سيد الآله

2: أحد التروس

3: لا شي مما سبق

36: تتحقق العدالة بـ :

1: بطريقتين

2: بثلاث طرق

3: بطريقه واحده

37: يجد من الكفاءه والجهد المبذول ويعوق الوصول الى الاهداف:

1: العدالة

2: الاتجاه العلمي

3: الاسراف

38: من موثيق العمل الوطني :

1: مثل الميثاق

2: ورقة اكتوبر

3: برامج الاحزاب

4: جميع ما ذكر

39: نموذج آلن والكر ~ " حدد نموذجة في 3 مراحل "

وضع و تنفيذ و تقويم السياسة الاجتماعية.

40: نموذج بيرلمان وجورن ~ " حدد نموذجة في 5 مراحل "

تعريف وتحديد المشكلة

إقامة بناء وقنوات الاتصال والتعريف بالمشكلة

دراسة الحلول والتوقعات البديلة وتبني السيتسة

تحديد وتنفيذ برامج تحقق السياسه

التغذية العكسيه " الرجع

كل ما سبق

41: نموذج نيل جلبرت وهاري سبكت ~ " حدد في 8 مراحل "

تحديد و تحليل المشكلة

إبلاغ الجمهور

تطوي وتنمية أهداف السياسة

بناء التأييد الشعبي والشرعية

مرحلة تصميم البرنامج

التنفيذ و التقويم

42: في كل مرحلة من المراحل يظهر فيها تركيز أكثر على أحد الأدوار المهنية:

تحديد المشكله > ---- خبراء الخدمات المباشرة

تحليل المشكله > ---- الباحثين الاجتماعيين

إبلاغ الجمهور > ---- المتخصصين في تنظيم المجتمع

صياغة أهداف السياسة > ---- المخططين الاجتماعيين

بناء التأييد الشعبي والشرعية > ---- المخططين

مرحلة تصميم البرنامج > ---- المتخصصين في الإدارة والخدمات المباشرة

التنفيذ و التقييم > ---- الباحثين وخبراء الخدمات المباشرة

*تطور مفهوم الرعاية الاجتماعية الى ان اصبح نظاما عاما

*تحول مفهوم الرعاية الاجتماعية الى فكرة اخلاقية

43: حق المواطنين في توفير العدالة الاجتماعية على أساس ثلاث مكونات هي :

*العدالة القانونية : التي ترتبط بما يجب على الفرد نحو المجتمع.

*العدالة الجماعية : وهي التي ترتبط بما يجب على الأفراد نحو بعضهم .

*العدالة في التوزيع : والتي ترتبط بما يجب على المجتمع نحو افراده، حيث تتضمن القرارات

المرتبطة بتوزيع الثروات على سكان المجتمع.

44: تعريف قيمة الخدمة الاجتماعية:

يمكن النظر إلى القيم باعتبارها فكرة أو معيارا تقارن على أساسه الأشياء أو الأفعال فتحظى

بالقبول أو الرفض.

45: وتعرف قيم مهنة الخدمة الاجتماعية بأنها :

مجموعة المعتقدات و المعايير التي يكتسبها الاخصائيون الاجتماعيون و تعتبر موجهة لعملهم

لتحقيق أهداف الممارسة المهنية تجاه كل من العملاء و الزملاء و المؤسسات و مهنة الخدمة

الاجتماعية و المجتمع ككل.

تاسست شركة قروض الاسكان سنة 1961

46: كم نسبة الاميه في اليابان؟
0,2%

47: ماهو سن التقاعد في اليابان؟
55(سنه)

48: اساس النجاح؟

التوظيف الدائم

49: اشهر الشركات اليابانيه التي أحرزت تقدم ناجح ؟

شركة سوني وتوشيبا

50: من الشركات اليابانيه ولها فروع خارجيه كانت مثالا للتقدم ؟

شركة سوني في سان دييغو

51: كم عدد الشركات التي طبقت عليها الدراسه والبحوث في الولايات المتحده الامريكيه؟

20شركه والذي طبق الدراسه هو ريتشارد جنسون

52: انماط تحليل السياسة الاجتماعيه (م 7):

1) نمط التحليل الكلي للسياسة الاجتماعيه ويعني الاهتمام بتحليل السياسة في صورة كلية

وتتضمن:

أ (مدخلات السياسة: وهو ما تتضمنه من موارد مادية وبشرية وتنظيمية.

ب) العمليات التحويلية: وهي ما تتضمنه من خطط توضع لتحقيق السياسة موضع التحليل وما يستخدم فيها من عمليات وادوات ووسائل.

ج) المخرجات: تتمثل في تأثير الانجاز او النتائج المادية والمعنوية على المستفيدين من الخدمات او البرامج مع تحليل الفلسفات الموجهه للسياسة من اهداف استراتيجيه وايدولوجية.

2- نمط التحليل الجزئي للسياسة الاجتماعيه ويعني الاهتمام بتحليل جزء من السياسة

الاجتماعيه وقد يكون:

1- الجزء المرتبط باحد مجالات تأثير السياسة الاجتماعيه على فئه من الفئات التي تتضمنها السياسة.

2- او تحليل احدى مراحل صنع السياسة او تنفيذها او تقويمها فقط.

-3 او قد يكون التحليل الجزئي مرتبط بمدخلات السياسة او العمليات التحويلية او المخرجات دون تحليل للاناساق.

53: اهم الاتجاهات التي وردت في ميثاق العمل الوطني (ورقة اكتوبر) : ..

- 1 - الديمقراطية ولضمان تحقيقها لا بد من) تحرير المواطن من كل صور الاستغلال ، وتحالف قوى الشعب العامل)
- 2 - جماعية القيادة وتتضمن (التفكير الجماعي ، ومنع احتكار القيادة)
- 3 - العدالة وتحقق بطريقتين (تكافؤ الفرص في التعليم والعمل والسياسة ، وتذويب الفوارق بين الطبقات)

الايدولوجية / مجموعة من الافكار والمعتقدات الخلقية والدينية السياسية التي تمثل التراث الثقافي والحضاري للمجتمع ، وتعتبر بمثابة الفلسفة المحدده والموجهه لسلوك افراد المجتمع.

يقول ركزوا علي التجربة اليابانية صح

الدكتور قال راح يجيب لنا اسئله من القرارات الملكيه

وسويت لكم بحث وجبتها موفقين صرف رواتب شهرين لموظفي الدولة:

- تخصيص مكافأة شهرين للطلاب
- تخصيص 2000 ريال للباحثين عن العمل على أن تصرف اعتبارا من 1-1-1433هـ
- تخصيص 3000 ريال كحد ادنى لرواتب السعوديين
- اعتماد بناء 500 الف قطعة سكنية في مختلف مناطق المملكة
- رفع قيمة القروض السكنية من 300 الف الى 500 الف ريال
- انشاء هيئة وطنية لمكافحة الفساد المالي والاداري مرتبطة بالملك مباشرة
- اعتماد 16 مليار لوزارة الصحة لتنفيذ واكمال بعض المشاريع الطبية
- استحداث 60 الف وظيفة في وزارة الداخلية لتعزيز الامن
- رفع الرتب و الوظائف العسكرية الى الرتبة التالية
- ضرورة التزام وسائل الاعلام لإحترام العلماء

- 500 - مليون لترميم المساجد والجوامع
- تخصيص 200 مليون ريال لدعم مراكز تحفيظ القرآن
- تخصيص 300 مليون لدعم مكاتب الدعوة والارشاد
- تخصيص 200 مليون ريال لاستكمال مشاريع لهيئات الامر بالمعروف والنهي عن المنكر
- استحداث 500 وظيفة لوزارة التجارة لمكافحة الغش والتلاعب بالاسعار ومحاسبة المتلاعبين بكل حزم.
- سعودة الوظائف وذلك باجتماع وزير التجارة ووزير العمل مع رجال الاعمال للاتفاق حول سعودة الوظائف وايجاد الحلول لذلك.

54: من هو وزير السكان >>>> شويش الضويحي

55: من هو وزير العمل >>>> عادل فقيه

56: من وزير الشؤون الاجتماعيه >>>> يوسف العثيمين

57: من وزير الاقتصاد والتخطيط >>>> خالد القصيبي

* كلمة " السياسة " كلمة عربية الأصل

58*: مفهوم السياسة : نمط منظم ومحدد من التفكير المبني على الإعداد المسبق والدراسة , ويعتبر هذا النمط بمثابة موجة لسوك وأفعال فرد أو منظمة أو تحالف تجاه موقف أو مجموعة مواقف لفترة زمنية طويلة

59: لماذا علم الاجتماع مهم ؟

- 1-لانه يساعد في تحديد الخصائص الظاهره الاجتماعيه وتطوير الدراسه الاجتماعيه
- 2- تحديد الارتباط بين التغيرات الاجتماعيه والتطورات الحضاريه والثقافيه
- 3- يساعد بحل المشكلات الاجتماعيه

60: تعتمد السياسه الاجتماعيه

علي تحليل كمي وكيفي

الكمي ... يعالج الارقام

الكيفي ،،،،، نوعي الكيفه التي تقدم بها الخدمه

61: خطط التنميه

في السعوديه 1390 هـ 1970 م

وفي اندونيسيا 1969 م

62: تعريف السياسه الاجتماعيه

تمس : هي خطة حكوميه نتيجة محاولات بذلت لدراسة الموقف

مارشال : مجموعة من البرامج والنظم الموجه لتحقيق المساعدات

احمد كمال احمد : مجموعة القرارات الصادرة من السلطات المختصة

• تتضمن السياسه الاجتماعيه 4 عناصر رئيسيه

الايدلوجيه - الاستراتيجيه - مجالات العمل - الاتجاهات والمبادئ العامه

• تركزت السياسه الاجتماعيه في المجتمع المصري على 4 ركائز

1- الشرائع السماويه 2- موثيق العمل الوطني

3- الدستور 4 - التشريعات والقوانين.

• الخدمه الاجتماعيه لها ثلاث طرق

1- خدمه الفرد 2- خدمه الجماعه 3- تنظيم المجتمع

• العوامل المؤثرة في صنع السياسه : 8 عوامل

المقومات التي تؤدي الى صنع سياسه ناجحه: 5 مقومات

- مهارات الابخصائي الاجتماعي : 5 مهارات
- اءءاف ءءليل السياسة الاجتماعية 7 : اءءاف
- انماط ءءليل السياسة الاجتماعية : نمطين

1- ءءليل الكلى للسياسة وينقسم الى ءلاء مءءءلات سياسيه و عمليات ءءويليه و مءءءات

2- ءءليل الجءئي السياسي
نماءء ءءليل السياسه

- ماكلنء ءيءريش ويتضمن 8 عناصر

- فيرمان وشيروء ويركز على ءلاء ءراساء - نيل ءلبءر وهارى سبكت ويتكون عناصره الاساسيه من 4 مسءوياء

- ءيل ءمسة ابعاء لءءليل السياسة الاجتماعية

• ءءءولات ءي طراء على الرعاية الاجتماعية: سبعة

• ءقسيم الرعاية الاجتماعية على اساس وظيفي: الى 3 مءءالات

• برامج الرعاية الاجتماعية على اساس مءءالات الممارسة في الرعاية ءسءءء من ءءلال

ءءماء مهنيه: ءمس مءءالات - 1 امن اقءصاءى 2- بيئه اجتماعية 3- ءءماء صءيه 4- نمو شءص الاجتماعي - 5 ءءماء ءربويه في المءال ءربوي

• الاءءاءاء العامة ءصنف الى : ءلاء انواع

1- ملزمة مءل (ءءليم) 2- غير ملزمة مءل (ءءضانة)

3- شبه ملزمة مءل (مسكن صءى)

• بءءكز السياسة الاجتماعية في مصر على اربع ركائز

1- الشراءع السماويه 2- مواءيق العمل الوطنى 3- الءسءور- 4- ءشريعاء والقوانين والقراءاء

• اهم القيم ءي يلتزم بها الابخصائي 8 قيم

• الءءالة على اساس ءلاء :

1- اءءالة قانونيه 2- اءءالة الجماعة 3- اءءالة في ءءوزيع

•المشاركون في صنع القرار هم ستة:

- 1-الباحثون 2- المستشارون 3- التنفيذيون
- 4-جماعت الضغط والمدافعون 5- الفنيون الاجتماعيون والمهنيون 6-الاجهزة التشريعيه والتنفيذيه في الدولة

•اهداف السياسة الاجتماعيه بالمملكة العربية السعوديه:ستة اهداف

العام العالمي للمرأة/1975م

القواعد الاساسية في ارساء التوظيف الدائم في اليابان كان ثمرة جهود مشتركة لرجال الاعمال قبل الحرب لتخفيض معدل الدوران وللنقابات فيما بعد الحرب لتحقيق الاستقرار لقوة العمل

ان النجاح المحقق ليس في نفس البيئة اليابانية ولا الادارة اليابانية انما لاستخدام اساليب يابانية في الادارة.

(أهم ما جاء في المحاضرات 1-2-3-7) للأخت ((سويت))

المحاضرة الاولى

تعريفات

تعريف الرعاية الاجتماعيه / تهدف الى تأمين مستوى مناسب من الحياه لكافه افراد وجماعات المجتمع وانها وسليه اساسيه لتحقيق التوازن والاستقرار الاجتماعي تعريف تخطيط وتحليل الرعيه الاجتماعيه / عمليه تتضمن صياغه و تصميم الخطط الحكوميه والاهليه في مجال الرعاية الاجتماعيه

تعريف سياسه الرعاية الاجتماعيه / توجه برنامج العمل وفق الاطار الذي يضم مستوى المعيشه المرغوب في افراد المجتمع

تعريف برامج الامن الاقتصادي / تتعلق بالمساعدات الماليه مثل 1/ الضمان الاجتماعيه2/مساعدات البطاله3/خدمات الايواء 4/ حالات الكوارث والنكبات

علماء

الذي أطلق مفهوم الحقوق الاجتماعية للمواطنين على الرعاية الاجتماعية هو <~>
مآرشال

الذي أطلق مفهوم الفوائد و المنافع الاجتماعية هو <~> كآهن

سنوات

بلغت الرعاية الإجتماعية أوجها خاصة في <~> القرن التاسع عشر

تعدادات

مر الاعتراف بالعاملين بالرعايه الاجتماعيه بثلاث مراحل /

1_مرحله تسميتهم برجال الاحسان

2_ المصلحون الاجتماعيون المختصين بأعمال خيريّه

3_ واخيرا اطلقو عليهم مسمى اخصائون اجتماعيون

يمكن ان نحدد محتوى نظام الرعايه الاجتماعيه في عدّه نماذج او انساق للتدخل وهي /

1_ تحليل و تخطيط الرعايه الاجتماعيه

2_ برنامج الامن الاقتصادي

3_ الخدمات الاجتماعيه

4_ الاداره في الرعايه الاجتماعيه

5_ العمل الاجتماعي

الخدمات الاجتماعيه تتخذ العديد من الصور تبعا لوظائفها

1/ خدمات تقليديه واوليه (الاسعافات و الهلال الاحمر)

2/تأهيل او العلاج والمساعده (مجلس الاتحاد و رعايه الطفوله و المجال الدراسي وحمايه

المسنين)

3/ خدمات التنشئه الاجتماعيه والتنمويه (الرعايه اليوميّه للاطفال و تخطيط الاسره و مراكز

الاحياء وتعليم الاسره)

4/الاداره في الرعايه الاجتماعيه

5/ العمل الاجتماعي

الرعايه الاجتماعيه في العصر الحالي تتميز بعده سمات او خصائص

1_ تتسم بأنها راعيه خاضعه للتنظيم الرسمي

2_ تعتبر مسؤوليه من المسؤوليات

3_الرعايه ستبعد دوافع الربح في خدماتها

4_ تتسم بالشمول والتكامل

5_ تتميز بأهتمامها المباشر بالحاجات الانسانيه

6_ تتميز بأنها اصبحت حق من حقوق الانسانيه

7_ تتسم بأنها ذات طابع وقائي و علاجي

البرامج الاساسيه التي تتضمنها برامج الرعايه

1_ تأمينات اجتماعيه

2_ مساعدات اجتماعيه

3_ الخدمات الاجتماعيه للجماعات مثل الطفوله و المسنين والمعوقين

التحولات الاساسيه التي طرأت على الرعايه الاجتماعيه (سبع)

1_ تحولت من مفهوم وظيفه مؤقتة او احتياطييه الى(وظيفه ثابتة)

2_ تحولت من مفهوم صداقه الى ... (حقوق الاساسيه للمواطن)

3_ تحولت من اصلاح الفرد ... (اصلاح اجتماعي)

4_ تحولت من تخصيص الى ،، (تعميم)

5_ تحولت من حد ادنى الى حد (اعلى)

6_ تحولت من قطاع اهلي الى (قطاع حكومي)

7_ تحولت من رعايه فقراء الى (دوله الرعايه)

نسق الرعايه يمكن تقسيمها على الاساسي وظيفي الى ثلاث مجالات وظيفيه

1_ امدادات الاجتماعيه <~> الهدف هو تحقيق الامن الاجتماعي والعداله الاجتماعيه للناس في المجتمع

2_ الخدمات الاجتماعيه <~> يهتم المفهوم المؤقت بجانب الضبط الاجتماعي لسلوك الافراد

3_ العمل الاجتماعي <~> اذن يهدف لتغيير النظم والمؤسسات داخل المجتمع او تغيير المجتمع ذاته ويتم ذلك عن طريق المواطنين

برامج الرعايه الاجتماعيه على اساس مجالات الممارسه تستهدف حاجات انسانيه من

خلاف خدمات مهنيه وهي

1_ الامن الاقتصادي وتوفير فرص العمل

2_ البيئه الاجتماعيه والسكان

3_ الخدمات الصحيه الوقائيه و العلاجيّه والانمائيه

4_ النمو الشخصي والاجتماعي

5_ الخدمات التعليميه في المجال التربويه

معلومات اخرى

1_ يمكن النظر الى الرعايه الاجتماعيه بوصفها(نظام مخصصا)

2_ تطور مفهوم الرعايه الاجتماعيه الى ... (فكره اخلاقيه)

3_ تعمل الانساق الفرعيه في نظام الرعايه الاجتماعيه كمدخله (شموليّه او تكميليّه)

4_ الساسيه الاجتماعيه تهدف الى دعم تكوين (الاسره النوويه) الى ... (اسره ممتده)

5_ هناك فرق بين الرعايه الاجتماعيه والرعايه العامه

الرعايه الاجتماعيه <~> التعليم والاسكان ،، والخدمات الطبيه ،، تحسين الاغذاء

الرعايه العامه <~> خدمات الدفاع القومي ،، سياده القانون ،، رصف الطرق

6_ الرعايه قديمه قدم المجتمع الانساني

7_ العلاقه بين الحاجات والانتاج <~> علاقه ثنائيه تقوم على اساس التأثير والتأثر

المحاضره الثانيه

مفهوم السياسه <~> تفكير منظم يوجه السلوك والتصرفات وبرامج الدوله والمنظمه والفرد

الارتجال <~> تفكير وقتي الذي لاوجه الفرد الابد من الموقف العاجل

مفهوم السياسه من وجه نظر ثانيه <~> نمط منظم ومحدد من التفكير المبني على الاعداد

المسبق والدراسه

مفهوم الساياسه العامه ينقسم الى قسمين

1_ سياسه خارجيه <~> تنظيم نشاط الدوله في علاقتها مع غيرها من الدول

2_ سياسه الداخليه <~> تنظيم الدوله و تصرفاتها داخليا

نقسم السياسه الداخليه الى قسمين

1_ سياسه اقتصاديه <~> البرامج و الاسالين التي تضعها الدوله لتحقيقه اهداف اقتصاديه

و اجتماعيه

2_ سياسه اجتماعيه

مفهوم السياسه العامه للدوله <~> ايطار عام يحدد تصرفات وافعال الدوله اتجاه الدول

الاخرى و علاقه الدوله بأفراد المجتمع ايضا

السياسه الاجتماعيه تعد <~> جزء من كل

مفهوم السياسه الاجتماعيه

1_ تعريف تيتمس <~> خطه حكوميه نتجيه محاولات بذلت لدراسه الموقف وتقدير

المستقبل وتحديد الاتجاهات لتلافي متاعب متوقعه او التحكم في مواقف معينه حتى يمكن

تحقيق رفاهيه المجتمع

2_ تعريف مارشال <~> سياسه الحكومه التي تتضمن مجموعه من البرنامج والنظم الموجهه

لتحقيق المساعدات العامله والتأمينات الاجتماعيه و خدمات الضمان الاجتماعي و الاسكان.

3_ تعريف أحمد كمال أحمد ~> مجموعه من القرارات الصادره من السلطات المختصة بالمجتمع لتحقيق اهدافه الاجتماعيه العامه وتوضح هذه القرارات مجالات الرعايه الاجتماعيه والاتجاهات الملزمه واسلوب العمل واهدافه في حدود ايدولوجيه المجتمع

وعلى هذا نقول مفهوم السياسه الاجتماعيه ~>

1/ السياسه الاجتماعيه <عمل حكومي>

2/ تتضمن السياسه الاجتماعيه اربعة عناصر

*الايدولوجيه السائده بالمجتمع

*الاهداف الاستراتيجيه العامه التي يسعى اليها المجتمع

*مجالات العمل الاجتماعي

*الاتجاهات والمبادئ العامله التي تنظم العمل الاجتماعي

3/السياسه الاجتماعيه تعد اطار عام يتضمن مجموعه من الخطط

4_ توضع السياسه الاجتماعيه بالمجتمع على مجموعه من العوامل مثل

*الثقافه السائده في المجتمع

*محله التنميه التي يمر بها المجتمع

*مشاركه المواطنين جنباً الى جنب مع المسؤولين

5/ تحدد السياسه الاجتماعيه للعاملين في الحفل الاجتماعي مجالات وميادين الابتعاد عن

الترجل

6/ ترتبط السياسه الاجتماعيه بالسياسه الاقتصاديه وتتكامل معها

اهم الاشياء بالمحاضره الثالثه /

السياسه الاجتماعيه تجنبها الوقوع في خطأ الارتهال والتخبط في رسم الخطط

تساعد ايضا بالوصول الى الاهداف المطلوبه

ايضا السياسه متناسقه فكريا و تقارب زمني بين مختلف القطاعات

تتركز السياسه الاجتماعيه على اربعة عناصر <~>

1_ الايديولوجيه السائده بالمجتمع

2_ الاهداف الاستراتيجيه

3_ المجالات التي تعمل فيها البرامج والمشروعات الخدميه التي تتضمنها خطط التنميه

4_ الاتجاهات العامه التي تلزم وتوجه العمل الاجتماعي

الايديولوجيه السائده بالمجتمع <~> مجموعه الافكار والمعتقدات الخلقيه والدينيه والسياسيه

اهداف استراتيجيه بعيده

*تحقق السياسه نوع من التوازن والتكامل

*تحقق اقصى مستوى من مستويات التعاون

* امثل استقمنار للامكانيات البشريه والماديه

* اشباع حاجات افراد المجتمع وحل مشاكلهم

* نمو التوازن

التخطيط العلمي السليم الذي يتركز على نقطتين او ركيزتين اساسيتين

1_ القدره على التوقع والتبؤ العلمي السليم

2_ القدره على تحقيق التوازن الدينامي المستمر بين حاجات المجتمع

تتركز السياسه الاجتماعيه في المجتمع المصري على اربعة ركائز

1_ الشرائع السماويه

2_ موثيق العمل الوطني

3_ الدستور

4_ التشريعات والقوانين والقرارات

الاستراتيجية اهي ~> تحديد هدف النضال السياسي والاجتماعي خلال مرحله معينه
وتحديد القوى الاجتماعيه والقادره على تحقيق الاهداف

التكتيك ~> رسم خطط سلوك هذه القوى الاجتماعيه واشكال نضالها وتضميمها فهو
جزء من الاستراتيجيه

المحاضره السابعه تتكلم عن تحليل سياسات الرعايه الاجتماعيه

اولا فيه مقدمه /

يوجد صعوبات يرجع اغلبها الى عدم وجود نموذج متفق عليه لتحليل السياسه خاصه
السياسه الاجتماعيه بالاضافه الى تعدد الخلفيات العلميه والمهنيه حيث ان
علماء الاقتصاد ~> ينظرو للسياسه من منظور السوق و تخصيص الموارد الضريبه
الاجتماعيون من المتخصصين في الاجتماع ~> يهتمو بالكيفيه التي تؤثر بها السياسات
الاجتماعيه على نظم الاجتماعيه والسلوك الاجتماعي < طيبين
علماء السياسه ~> اهتمامهم بكيفيه التي تعمل بها الحكومه على مختلفه وكيفيه تأثير
السياسات الحكوميه على الحياه السياسيه وتأثير السياق السياسي في المجتمع على تطوير
وتنفيذ السياسه

اما الاخصائيون الاجتماعيون المتخصصون في الخدمه الاجتماعيه ~> يهتمو بكافه
الجوانب من كل شي > عيني عليهم بأرده 🌹

ثانيا : تعريف تحليل السياسه الاجتماعيه /

فيه لها تعريفين التعريف الاول هو / العمليات التي تتضمن مجموعه من المهارات الفنيه
المستخدمه لوصف وتقدير تأثير السياسه الاجتماعيه في المجتمع وتقدير الظروف المحتمل او
الممكن التدخل فيها لتحقيق الاهداف بصوره اففضل

التعريف الثاني ~> العمليات التي تهتم بمعرفه العوامل المؤثره في كافه المراحل السياسيه
واولاجتماعيه سواء صنع وصياغه وتنفيذ وتقويم السياسه بغرض التعديل والاصلاح والتغيير

والبقاء

ويتضح لها من هالتعرفين ان المقصود بتحليل السياسه الاجتماعيه اهو /

1_ مجموعه عمليات فنيه يقوم لها متخصصون لديهم معارف وخبرات مترتبطه بكيفيه

التحليل الكمي والكيفي

2_ ترتبط تلك العمليات بكافه العمليات السياسيه والاجتماعيه بدأ من تحديد الاهداف

الاستراتيجيه حتى تحليل عاد تنفيذ البرامج والمشروعات

3_ يراعى التحليل ارتباط السياسه موضع التحليل بالسياسات الاخرى في المحتم لتحقيق

العداله الاجتماعيه

4_ وصف وتقدير و تأثير السياسه الاجتماعيه والعوامل المرتبطه بذلك التأثير بغرض التعديل

او الاصلاح او التغيير او الابقاء او الاقتراح سياسات بدليه

نجي على ثالثا / اهداف تحليل السياسه الاجتماعيه

الهدف الاول ~> تحديد طبيعه تأثير السياسه

الهدف الثاني ~> القاء الضوء على كثير من المخططين والممارسين التي تتعلق بتحديد

من يصنع القرار

الهدف الثالث ~> تحليل السياسه في تحديد مدى ملاءمه ادوات تنفيذ1 السياسه

لتحقيق الاهداف

الهدف الرابع ~> تحديد مدى ملاءمه السياسه موضع التحليل للظروف الاقتصاديه و

الاجتماعيه والسياسيه للمرحله التي يمر بها المجتمع

الهدف الخامس ~> تحديد التحديات الداخليه والخارجيه

الهدف السادس ~> مدى ملاءمه الاجهزه والنظم السياسيه والتنفيذه في مجالات

المختلفه للرعايه النوعيه والفتويه

الهدف السابع ~> تقدير الجدوى الاجتماعيه او القيمه الاجتماعيه للسياسه في ضوء

علاقتها بالسياسات الاخرى

نجي الى رابعا // انماط تحليل السياسة الاجتماعية

النمط الاول ~ < التحليل الكلي للسياسة الاجتماعية

يتضمن

*مدخلات السياسة ~ < ما تتضمنه من موارد مادية وبشرية وتنظيمية

*العمليات التحويلية ~ < ما تتضمنه من خطط توضع لتحقيق السياسة موضع التحليل

*المخرجات ~ < قائل الانجاز او النتائج المادية و المعنوية على المسفتيدين من الخدمات

والبرامج التي تتضمنها السياسة

النمط الثاني ~ < التحليل الجزئي للسياسة الاجتماعية

وفيه سؤال بالمحاضرات قال راح يجيبه عن قرارات الملك الأخيرة

وتجربة اليابان مهمه - ومتى أول خطة خمسية في السعودية وباقي الخطط سؤال مهم

اول خطه = 1390-1395

ثاني خطه = 1395-1400

ثالث خطه = 1400-1405

حاليا الخطه الاخير = 1430-1435

أسئلة من خارج المنهج ركز عليها الدكتور

سياسات الرعاية الاجتماعية

o تعمل الأنساق الفرعية في نظام الرعاية الاجتماعية كمدخل (شمولية) او (تكميلية)

وهذه المداخل يطلق عليها " مارشال " الحقوق الاجتماعية للمواطنين او الحقوق الاجتماعية

للمواطنة .

كما تتضمن ما يشير إليه " كاهن " بالفوائد او المنافع الاجتماعية .

□ يلاحظ : جوان أيدن " : ان كلا الاستخدامين ل السياسة Policy ، و اجتماعي Social متداول ، الا ان استخدام اجتماعي Social هو : الأكثر شيوعاً .

□ تعريف "تمس" للسياسة الاجتماعية :

هي خطة حكومية نتيجة محاولات بذلت لدراسة الموقف وتقدير المستقبل وتحديد الاتجاهات ، لتلافي متاعب متوقعة او التحكم في مواقف معينة حتى يمكن تحقيق رفاهية المجتمع .

□ تعريف "مارشال" للسياسة الاجتماعية :

انها سياسة الحكومة التي تضمن مجموعة البرامج والنظم الموجهة لتحقيق المساعدات العامة والتأمينات الاجتماعية وخدمات الضمان الاجتماعي والإسكان وغيرها .

○ تعريف : احمد كمال احمد" للسياسة الاجتماعية:

هي مجموعة القرارات الصادرة من السلطات المختصة في المجتمع لتحقيق اهدافه الاجتماعية العامة

نماذج " صنع " السياسة الاجتماعية :

- 1- نموذج (الن والكر)
- 2- نموذج (بيرلمان وجورن)
- 3- نموذج (نيل جلبرت وهاري سبكت)

أولاً : نموذج " ألن والكر" :

حدده في ثلاث مراحل ، هي :

- 1- مرحلة وضع السياسة الاجتماعية
- 2- مرحلة تنفيذ السياسة الاجتماعية
- 3- مرحلة تقويم السياسة الاجتماعية

(وهذه المراحل متتابعة وتتضمن الاختيار بين البدائل بهدف اتخاذ القرارات في ضوء ما يحدده المجتمع) .

ثانياً : نموذج " بيرلمان وجورن" :

يتضمن خمس مراحل :

- 1- تعريف وتحديد المشكلة
- 2- إقامة بناء وقنوات اتصال والتعريف بالمشكلة
- 3- دراسة الحلول والتوقعات البديلة وتبني السياسة
- 4- تحديد وتنفيذ برامج تحقق السياسة
- 5- التغذية العكسية(الرجع)

ثالثاً : نموذج " نيل جلبرت وهاري سبكت " :

يتضمن ثمانية مراحل :

- 1- تحديد المشكلة : ترتبط بالقوى السياسية والاقتصادية المؤسسية
- 2- تحليل المشكلة : وضع برنامج منظم لتجميع المعلومات وتحليلها عن المشكلة
- 3- إبلاغ الجمهور : (جذب الفئات المستهدفة) عرض المشكلة بشكل يجذب اهتمام وانتباه الأطراف وثيقة الصلة بالموضوع.
- 4- تطوير وتنمية أهداف السياسة : تحديد الأهداف الإستراتيجية لمواجهة المشكلة
- 5- بناء التأييد الشعبي والشرعية : التأثير على الجمهور والحصول على تأييده ، والمهام الرئيسة في المرحلة هي : تشجيع القيادات والتفاوض من اجل تحقيق الاتفاق
- 6- مرحلة تصميم البرنامج : تتحول الأهداف الإستراتيجية الى إجراءات .
- 7- التنفيذ (التطبيق): يتم تنفيذ البرنامج الذي تم تصميمه لإنتاج وتوفير الخدمات وتوزيعها على المستفيدين وتقع المسؤولية على (الإداريين والفنيين او المهنيين)
- 8- التقييم (التقدير) : يقصد به تقييم كل المراحل السابقة عن طريق رجال البحث العلمي والمتخصصين.

نماذج " تحليل " السياسة الاجتماعية :

- 1 نموذج (ماكلنز ديتريش)
- 2- نموذج(فريمان وشيرود)
- 3- نموذج(نيل جلبرت وهاري سبكت)
- 4- نموذج (جيل)

النموذج الأول " ماكلنز ديتريش " :

- يتضمن عدة عناصر أطلق عليها (ANALYSIS) وهي :
- A: يتضمن الطرق المستخدمة والقيم المعير عنها في السياسة موضع التحليل
- N: ما الحاجات التي يتم مواجهتها او التصدي لها ؟
- A: ما جوانب القوة والضعف في السياسة ؟
- L: الارتباط او الصلة بين الحاجة ووسيلة حل المشكلة.
- Y: الخبرات والتجارب المتعلقة بالسياسة او رد الفعل الناتج
- S: الدعم المالي الخاص بالسياسة
- I: التدابير والوسائل لتغيير البرامج المقدمة.
- S: القضايا والموضوعات الهامة التي تحقق العدالة الاجتماعية

النموذج الثاني " فريمان وشيرود " :

يركز على ثلاثة مداخل لتحليل السياسة هي :

1- دراسات العملية

2- دراسات الناتج

3- دراسات الأداء

وكل مدخل يبحث في تحليل السياسة بالرجوع الى مجموعة الاسئلة المحددة

المدخل الاول - دراسات العملية :

تعتمد على البعد التحليلي الذي يركز على ديناميات صنع السياسة مع الأخذ في

الاعتبار بالمتغيرات السياسية والاجتماعية والفنية

يوجد جانبان يهتم بهما في دراسات العملية هما:

أ- " جانب تفاعلي " مرتبط بالناس (علاقاتهم ودينامية تفاعلهم)

ب- " جانب فني " تحليلي للبيانات والإحصاءات وهو مرتبط بالخبراء

المدخل الثاني - دراسات الناتج :

ان نتاج عملية التخطيط لوضع السياسة ما هو إلا مجموعة من الاختيارات وهذه الاختيارات يمكن ان تأخذ شكل مقترحات برامج او قوانين او تشريعات او خطط.

المدخل الثالث - دراسات الأداء :

تتم بالوصف والتقييم لنتائج البرامج التي تضمنتها الخطط التي تحقق اهداف السياسة الاجتماعية استنادا الى الملاحظة الموضوعية والدراسة العلمية .
"ويمكن قياس الأداء من خلال مجموعة البيانات الكمية والكيفية "
(ويقاس اثر البرنامج عن طريق الفرق بين الحالة ما قبل البرنامج وبعد تنفيذه ، مما يعطينا مردود التدخل)

النموذج الثالث " نيل جلبرت وهاري سكبت " :

لقد قدم كل من " نيل جلبرت و هاري سكبت " إطاراً تحليلياً لسياسة الرعاية الاجتماعية تتكون عناصره الأساسية من أربع مستويات للتحليل وهي :

- 1- أسس تخصيص الفوائد او المنافع او الموارد.
- 2- أنواع الفوائد المراد توزيعها .
- 3- استراتيجيات تقديم الخدمة.
- 4- مصادر او أساليب التمويل.

لي موعارفين يحفظون.... عدد المراحل الي بالنماذج

الن ... مكون من 3 حروف 3 مراحل

نيل جلبرت ... 8 حروف8مراحل

وجورن 5 حروف5 مراحل

المستوى الأول: أسس تخصيص الفوائد او المنافع او الموارد :

ان احد المبادئ التي يتم في ضوئها تحديد فئات المستحقين للرعاية هو مبدأ :

" العمومية في مقابل مبدأ الخصوصية او الاختيار "

□ تشير العمومية : الخدمة او السلعة كحق عام (التعليم ، معاشات الشيخوخة)

□ تشير الخصوصية : الخدمة لفئات معينة على أساس من الحاجة الفردية (الإسكان

الشعبى للفئات الفقيرة)

هنا أربعة مستويات من العمومية الى الخصوصية مرتبة تنازليا لتقديم الخدمة وهي :

أ- تقديم خدمات من خلال المنظور المؤسسي :

وهو يبنى على تصور وجود حاجة عامة في المجتمع لم يستطع النظام الاجتماعي الوفاء به

(فمثلاً لخدمات دور الحضانة فإننا نعطي الخدمة لكل الأسر او على الأقل اسر النساء

العاملات او الأسر التي تكون فيها الام طالبة..)

ب- أن تتوفر الخدمة كسمة تعويضية :

فئة من فئات المجتمع قد حرمت في الماضي من الخدمات لسبب ما او لآخر

مثل(اسر المحاربين القدماء واسر المجندين)

ج- أن يتم التمييز الشخصي للتعرف على احتياجات معينة تستدعي الخدمة:

ولا يتم التحديد وفقا لجماعة معينة بل على أساس التشخيص المبني على الحاجة.

د- تقديم الخدمات بناء على أساس ثابت الأحقية :

تعطى الخدمات في هذه الحالة للأسر التي تحصل على اقل من المتوسط العام في المجتمع

أي على أساس الحاجة المالية

إننا نقدم الخدمات في بعض الأحيان لأسر لا تريدها وبالتالي يجب أن نراعي ما يلي :

○ يجب ان نُدخل رغبات الناس في الخدمة .

○ تطوير أساليب تقديم الخدمة لكي تصبح مرغوبة من الناس.

○ تطوير أساليب إثبات الأحقية لمبدأ إتاحة الخدمة لمن هو أحق بها .

المستوى الثاني : أنواع الفوائد المراد توزيعها :

قد تكون: أ- فوائد مالية . ب- فوائد عينية

مع مراعاة ان الفوائد العينية بها نوع من التحكم والضبط أكثر من الفوائد المالية .

المستوى الثالث : استراتيجيات تقديم الخدمة :

يقصد بهذا الأسلوب الذي يتم به تقديم الخدمات وهنا تثار عدة قضايا لتحديد

الإستراتيجية الملائمة ، ومن هذه القضايا :

□ القضية الأولى (قضية المركزية مقابل اللامركزية)

وتعني هل يتم تقديم الخدمة على المستوى القومي او على المستوى المحلي ام يتم الجمع بين المستويين

□ القضية الثانية (قضية تجمع الخدمات ام فصلها)

تحديد هل يتم تقديم الخدمة في المدينة الواحدة من إدارة واحدة تقدم كل الخدمات ام على مستوى لكل مدينة إدارة

□ القضية الثالثة (قضية التنسيق بين الخدمات)

هل سيتم التنسيق بين الخدمات المقدمة ام أن هناك انفصال بين كل خدمة

□ القضية الرابعة (قضية سلطة القرار)

هل تقتصر سلطة القرار على المهنيين فقط ام يشترك معهم الجماهير المستفيدين من الخدمة

المستوى الرابع: مصادر او أساليب التمويل :

طرق تمويل الخدمات ، وهنا تثار قضية اختيار التمويل المناسب هل يكون :

أ- حكومي ام أهلي ام مزيج بينهما .

ب- التمويل المركزي والتمويل اللامركزي

ت- التمويل الوطني و التمويل الأجنبي .

النموذج الرابع : نموذج " جيل " :

وضع "دافيد جيل " مجموعة من الأبعاد او العناصر، وتبلور هذه الأبعاد فيما يلي :

1- مناقشة القضايا المجتمعية التي تتصل بالسياسة الاجتماعية:

(التعرف على طبيعة القضايا – تحديد مجال تأثيرها – تحديد النظريات العلمية والفروض العلمية)

2- التعرف على الأهداف والقيم المتصلة بالسياسة الاجتماعية

(تحديد الأهداف _ تحليل الجوانب الإيديولوجية_ مناقشة القيم والنظريات التي تؤثر في الاهداف_ تحديد المستفيدين_ مناقشة الآثار والنتائج التي تحققت)

3- الجوانب التطبيقية للسياسة الاجتماعية

- مناقشة التغييرات الكمية والكيفية ، مناقشة تغييرات البناء الطبقي
- التعرف على مدى تحقق: مبدأ تكافؤ الفرص و العدالة الاجتماعية
- مناقشة النتائج المباشرة والغير مباشرة (مستوى معيشة المواطنين_ ظروف الأفراد والجماعات _ طبيعة العلاقات الإنسانية)

4- التعرف على آثار التفاعل بين السياسة الاجتماعية والقوى المؤثرة

- تحليل القوى السياسية المختلفة _ تحليل القوى التي تعوق حركة التغيير
- مناقشة تأثير القوى السياسية الخارجية
- محاولة التوصل الى مجموعة من الحقائق والنتائج المتوقعة

5- وضع سياسات اجتماعية بديلة او التعرف على الخطط البديلة

يقول " جيل " في هذه النقطة ان الباحث يجب أن ينتهي باقتراح ووضع سياسة بديلة ويرى انه يمكن للباحث تخير احد مسارين او طريقتين وهي:

□ التوصل إلى سياسات اجتماعية بديلة يكون لها نفس الأهداف الحالية ويكون

الاختلاف في الأساليب والوسائل

□ التوصل إلى سياسة اجتماعية بديلة يكون لها أهداف مختلفة ولكن هذه السياسة تتبنى

نفس القضايا التي تتبناها السياسة الاجتماعية.

الواجب لاول

س1 : صياغة السياسة الاجتماعية عمل :

أ-عمل فردي

ب-عمل جماعي

ج-عمل ثنائي

د-عمل خماسي

- 2س2 : مرحلة صياغة أهداف السياسة الاجتماعية يبرز فيها دور:

أ-الباحثين الاجتماعيين أكثر

ب-المخططين الاجتماعيين أكثر

ج-المختصين في التاريخ

د-المختصين في تنظيم الأسرة

- 3س3 : السياسة الاجتماعية البديلة تشير إلى مفهوم:

أ-السياسة الاجتماعية الأصلية

ب-السياسة الصحية فقط

ج-السياسة الزراعية فقط

د-السياسة الاجتماعية الاحتياطية

الواجب الثاني

-: يتمثل انتاج شركة سوني اليابانية في أمريكا و اليابان بسبب:

أ-الإدارة

-2زاد متوسط عمر الفرد في العصر الحديث بسبب:

د- جميع ما ذكر

3- يمكن النظر إلى الرعاية الاجتماعية بوصفها:

أ- نظام متخصص

الواجب الثالث

1 - س : الذي أطلق مفهوم الحقوق الاجتماعية للمواطنين على الرعاية الاجتماعية هو:

أ- مارشال

ب - كاهن

ج - روجرز

د - جلبرت

2 - س: خدمات التنشئة الاجتماعية و التنمية تشمل:

أ- الرعاية للأطفال

ب - التخطيط للأسرة

ج - مراكز الأحياء

د - كل ما ذكر

3 - س : تتميز الرعاية الاجتماعية في العصر الحديث بالآتي:

أ- خاضعة للتنظيم الرسمي

ب - خاضعة للتنظيم الاجتماعي

ج - خاضعة للتنظيم الرسمي جزئياً

د - خاضعة للتنظيم غير الرسمي

- 4س: جمعيات الهلال الأحمر تعتبر خدمات اجتماعية:

- a تقليدية

- b أسرية

- c تأهيلية

- d مدرسية

دعواتكم لي هـووي المزعجة