

- ١- المدخل الذي يعتمد على النماذج الكمية عموماً ونماذج بحوث العمليات خاصة هو :
- أ- مدخل بحوث العمليات
 - ب- مدخل علم الإدارة
 - ج- مدخل القرارات
 - د- مدخل النماذج الكمية

- ٢- تسمى مجموعة الملاحظات الإحصائية المرتبة في الوقت :
- أ- سلسلة تاريخية
 - ب- سلسلة زمنية
 - ج- سلسلة عددية
 - د- سلسلة منتهية

- ٣- من أساليب التقدير :
- أ- الأسلوب العشوائي
 - ب- الأسلوب الأفقي
 - ج- الأسلوب الموسمي
 - د- الأساليب الكمية

- ٤- ليس من عيوب مدخل علم الإدارة :
- أ- الاعتماد على الطول المرضية
 - ب- مستوى التجريد عند تميل الواقع
 - ج- صعوبة الطول المثلى
 - د- عدم واقعية فرضية الرشد المطلق

- ٥- دورة حياة المنتج هي المراحل التي يمر بها المنتج :
- أ- منذ ظهوره وحتى دخوله السوق
 - ب- منذ ظهوره وحتى تراجع
 - ج- منذ الفكرة وحتى التراجع
 - د- منذ ظهوره وحتى ظهور منتج جديد

- ٦- تكون دورة حياة الخدمة عموماً أطول من دورة حياة المنتج :
- أ- لأن الخدمة أقل تكلفة من المنتج
 - ب- لأن الخدمة أقل تعرضاً للتقادم
 - ج- لأن المنتج أطول وقتاً للإنتاج
 - د- لأن المنتج أكثر تعرضاً للمنافسة

- ٧- ليس من مزايا مدخل النظم :
- أ- تطوير الرؤية الكلية لنظام الإنتاج
 - ب- الاهتمام بالعلاقات الرابطة بين النظم المكونة لنظام الإنتاج
 - ج- التفاعل مع البيئة
 - د- تقليص دورة حياة المنتج

٨- تمثل دراسات السوق واحداً من :

- أ- الأساليب العشوائية
- ب- الأساليب النوعية
- ج- الأساليب الأفقية
- د- الأساليب الموسمية

٩- تنتمي طريقة DELPHI إلى :

- أ- الأساليب الأفقية
- ب- الأساليب العشوائية
- ج- الأساليب الموسمية
- د- الأساليب النوعية

١٠- تستعمل الطرق البيانية والإحصائية والرياضية ضمن :

- أ- الأسلوب العشوائي
- ب- الأسلوب الأفقي
- ج- الأساليب الكمية
- د- الأسلوب الموسمي

١١- تقوم إستراتيجية العمليات على الفكرة أن وظيفة العمليات هي التي :

- أ- تنشئ الربح وتحققه
- ب- تمكن الطاقة الإنتاجية وتحققها
- ج- تنشئ الميزة التنافسية وتحققها
- د- تمكن الإستراتيجية وتحققها

١٢- أسبقيات الأداء ، كما يسميها Wheelwright هي :

- أ- كفاءات الإنتاج
- ب- مجالات للميزة التنافسية
- ج- أوقات للمنافسة
- د- حصص من السوق

١٣- المرحلة التي تمتد من بين ظهور الفكرة الجديدة وحتى إدخال المنتج الجديد إلى السوق

تسمى :

- أ- دورة الإنتاج
- ب- دورة المنتج
- ج- دورة الإبداع
- د- فجوة الابتكار

١٤- من الناحية الخارجية نشق الميزة التنافسية من :

- أ- المستوى التعليمي
- ب- مستوى الدخل للأفراد
- ج- رغبات وحاجات الزبون
- د- مستوى تطور التكنولوجيا

١٥- المنتج القياسي :

- أ- ينتج بكمية كبيرة مع تنوع أدنى
- ب- ينتج بكمية ضئيلة مع تنوع أدنى
- ج- ينتج بكمية كبيرة مع تنوع أكثر
- د- ينتج بكمية ضئيلة مع تنوع أكثر

١٦- البرمجة الخطية هي طريقة لحل :

- أ- المسائل الخطية
- ب- المسائل البرمجية
- ج- مسائل الأمثلة
- د- مسائل الأولوية

١٧- تبين دالة الهدف :

- أ- هدف المسألة نفسها
- ب- هدف المؤسسة نفسها
- ج- هدف السوق نفسها
- د- هدف الورشة نفسها

١٨- في عامود المتغيرة الداخلية تجد :

- أ- أكبر قيمة مطلقة من بين القيم السالبة
- ب- أكبر قيمة مطلقة من بين القيم الموجبة
- ج- أصغر قيمة مطلقة من بين القيم السالبة
- د- أصغر قيمة مطلقة من بين القيم الموجبة

١٩- ليس من فئات المنتج الجديد:

- أ- المنتجات المبتكرة
- ب- تغييرات المنتجات المبتكرة
- ج- تغييرات المنتجات الحالية
- د- المنتجات المقلدة

٢٠- لا تحتاج الإستراتيجية الهجومية إلى :

- أ- الجهد المكثف في البحث والتطوير
- ب- موارد كبيرة
- ج- قدرة كبيرة على تحمل المخاطر
- د- قدرة إدخال التعديلات على المنتج

٢١- لا يدخل ضمن أسباب تطوير المنتجات :

- أ- المنافسة
- ب- تطوير حاجة الزبون
- ج- ارتفاع الأسعار
- د- التطور التكنولوجي

٢٢- التنوع هو عدد :

- أ- طرق الإنتاج التي تتبناها المؤسسة
- ب- المنتجات المختلفة التي تنتجها المؤسسة
- ج- خطوط الإنتاج التي تختارها المؤسسة
- د- زبائن وموردي المؤسسة

٢٣- ليس من عيوب التنوع :

- أ- الإنتاج بكمية صغيرة
- ب- الجودة المنخفضة
- ج- التكلفة الكبيرة
- د- زيادة المخزن

٢٤- لا تعتمد الطريقة البديهية لتطوير المنتجات على :

- أ- الأفكار الداخلية
- ب- شكاوي الزبائن
- ج- أفكار الموزعين
- د- قانون العمل

٢٥- تقاطع المتغيرة الداخلة والمتغيرة الخارجة يحدد :

- أ- القيمة المطلقة
- ب- الحل الأمثل
- ج- الحل الأولي
- د- المحور

٢٦- تعطى طريقة المتوسطات المتحركة المرجحة لكل قيمة في السلسلة الزمنية :

- أ- اسماً خاصاً بها
- ب- معاملاً خاصاً
- ج- قيمة خاصة بها
- د- خانة خاصة بها

٢٧- في طريقة المتوسطات المتحركة المرجحة ، تكون مجموعة المعاملات :

- أ- يساوي ١
- ب- أقل من ١
- ج- أكبر من ١
- د- يساوي $m+n-1$

٢٨- لا تحتاج طريقة التهدئة الآسية إلى :

- أ- آخر تقدير
- ب- الطلب الفعلي للمرحلة الحالية
- ج- معامل التهدئة a
- د- معامل الترجيح u

٢٩- شكل الدالة التي يعتمد عليها الانحدار الخطي البسيط هو :

أ- $Y=a+bx$

ب- $Y=a+x^2+bx+c$

ج- $Y=a+x^2$

د- $Y=x^3+x^2+x+c$

٣٠- تبين قيود المسألة :

- أ- القيود التي تواجهها المؤسسة بالنسبة للسوق
ب- القيود التي تفرضها المؤسسة على هذه المسألة
ج- القيود التي تفرضها السوق على المؤسسة
د- القيود التي تواجهها المؤسسة بالنسبة لهذه المسألة

٣١- تعني قيود عدم السالبة :

- أ- المؤسسة تتعامل مع القيم الموجبة
ب- ربح المؤسسة يكون موجباً
ج- المؤسسة لا يمكن أن يكون لها سلوك سالب
د- متغيرات المسألة غير سالبة

٣٢- الجدول المستعمل في مسائل البرمجة الخطية هو :

أ- جدول البرمجة

ب- جدول Simplex

ج- جدول Templex

د- جدول Complex

٣٣- يتعلق اختبار الموقع :

- أ- بتشغيل النظام الإنتاجي
ب- بالتخطيط قصير المدى
ج- بتحضير اليد العاملة
د- بتصميم النظام الإنتاجي

٣٤- تتمثل طريقة الشمال الغربي واحدة من الطرق التي تساعد على الحصول على :

أ- حل أولي

ب- الحل الأمثل

ج- الحل المرضي

د- الحل القاعدي

٣٥- طريقة الشمال الغربي لا تأخذ بعين الاعتبار :

أ- التكاليف

ب- كميات الموردين

ج- حاجات المستفيدين

د- التوازن

٣٦- (m+n-1) هو عدد :

- أ- الخانات المملوءة في الحل الأولي
- ب- الخانات المملوءة في الحل القاعدي
- ج- الخانات الفارغة في الحل القاعدي
- د- الخانات الفارغة في الحل الأولي

٣٧- عند تحسين حل مسألة النقل ، نصل إلى الحل الأمثل إذا كانت :

- أ- كل قيم الاقتصاد موجبة أو تساوي الصفر
- ب- بعض قيم الاقتصاد تساوي الصفر
- ج- بعض قيم الاقتصاد سالبة أو تساوي الصفر
- د- تكل قيم الاقتصاد سالبة أو تساوي الصفر

٣٨- تعد طريقة PERT واحدة من طرق :

- أ- البرمجة الخطية
- ب- مسألة النقل
- ج- اختيار الموقع
- د- إدارة المشاريع

٣٩- تستعمل خريطة Gantt من أجل :

- أ- اختيار مواقع المؤسسة
- ب- متابعة مدى تقدم المشروع
- ج- حل مسألة النقل
- د- حل مسألة البرمجة الخطية

٤٠- المصنع المركز على السوق :

- أ- يركز على ثقافة المنافسة في السوق
- ب- يركز على الاستجابة السريعة للزبائن
- ج- يركز على قدرة المؤسسة في الرد على السوق
- د- يركز على سعة السوق

٤١- المصنع المركز على التشغيل يركز على :

- أ- تصنيع منتجات متنوعة باستخدام تكنولوجيا معينة
- ب- تشغيل أكبر عدد من العمال
- ج- تصميم المنتجات بتشغيل أقصى طاقة للإنتاج
- د- تشغيل المساحات المتاحة للمؤسسة

٤٢- بعد تحديد معيار التقييم واحدة من :

- أ- مراحل إدارة المشاريع
- ب- مراحل البرمجة الخطية
- ج- مراحل تقدير الطلب
- د- مراحل اختيار الموقع

٤٣- ليست من طرق المفاضلة في اختيار الموقع :

- أ- المفاضلة على أساس التكلفة والعوائد
- ب- المفاضلة باستعمال النمط الأفقي
- ج- المفاضلة على أساس الحجم / تكلفة الموقع
- د- المفاضلة باستعمال الوسيط البسيط

٤٤- التهنئة الآسية هي طريقة من أشهر طرق :

- أ- الأساليب النوعية
- ب- عدم الأساليب الكمية
- ج- الأساليب الهندسية
- د- الأساليب الموسمية

٤٥- تنتمي الطريقة البيانية إلى طرق :

- أ- الأساليب البيانية
- ب- الأساليب الكمية
- ج- الأساليب الهندسية
- د- الأساليب الموسمية

٤٦- تتمثل الطريقة البيانية في التقدير :

- أ- برسم خط الاتجاه العام
- ب- بحساب منحنى الدالة
- ج- برسم خط عمودي
- د- برسم تذبذب التقدير

٤٧- يعتبر شرطاً أساسياً في مسألة النقل التوازن بين :

- أ- عدد الموردين وعدد المستفيدين
- ب- كميات الموردين
- ج- العرض والطلب
- د- حاجات المستفيدين

٤٨- تخص طريقة CPM :

- أ- تطوير المنتجات
- ب- إدارة المشاريع
- ج- مسائل النقل
- د- مسائل أخرى

٤٩- في مجال إدارة المشاريع ، يقسم المشروع إلى مجموعة من :

- أ- العمليات البسيطة
- ب- المراحل البسيطة
- ج- المهام البسيطة
- د- المدد البسيطة

٥٠- يمكن للعملية الخيالية أن :

- أ- يكون لها مدة
- ب- يكون لها اسم
- ج- تدخل في المسار الحرج
- د- يكون لها مرحلة بدء دون مرحلة الانتهاء

٥١- يظهر في الشبكة دائما :

- أ- أكثر من مسار
- ب- مسار واحد على الأكثر
- ج- مساران اثنان
- د- مسار واحد على الأقل

٥٢- تكون أدنى مدة لأول مرحلة من الشبكة :

- أ- دائما مساوية للواحد
- ب- مساوية للواحد في بعض الحالات
- ج- دائما مساوية للصفر
- د- مساوية للصفر في بعض الحالات

٥٣- عند إدارة المشروع و في حالة وصول أكثر من عملية إلى نفس المرحلة :

- أ- تعتمد أصغر قيمة
- ب- تعتمد أكبر قيمة
- ج- يعتمد الصفر
- د- لا تحد القيمة

٥٤- لا تصنف عمليات الإنتاج حسب :

- أ- القطاع
- ب- طبيعة عملية الإنتاج
- ج- طاقة الإنتاج
- د- الغرض من الإنتاج

٥٥- ضمن خطوات الطريقة البديهية تكون الغربية هي :

- أ- الخطوة الأولى
- ب- الخطوة الثانية
- ج- الخطوة الثالثة
- د- الخطوة الرابعة

٥٦- أسلوب تطوير المنتجات الذي تتبناه خاصة المؤسسات الكبرى نظراً لارتفاع التكاليف :

- أ- الطريقة البديهية
- ب- فريق المغامرة
- ج- دورة الابتكار
- د- دورة حياة المنتج

٥٧- إدارة العمليات تعني :

- أ- إدارة العمليات الإنتاجية
- ب- إدارة العمليات الخدمية
- ج- إدارة العمليات الإنتاجية والخدمية
- د- إدارة عمليات الإمداد والتوريد

٥٨- من شروط العقوبات الفعالة ضرورة :

- أ- التخطيط والتنظيم والرقابة للعمليات
- ب- صنع القرارات المتعلقة بتصميم نظام العمليات وتشغيلها
- ج- التوجيه والسيطرة على نظام العمليات في ظروف البيئة الداخلية والخارجية
- د- تصميم العمليات والمنتجات

٥٩- المدخل الذي يقوم على تجميع قرارات وأنشطة إدارة العمليات في وظائف هو مدخل :

- أ- القرارات
- ب- الأنشطة
- ج- العمليات
- د- الوظائف

٦٠- يتمثل أحد عيوب مدخل الوظائف في :

- أ- طبيعة الوظائف
- ب- عدد الوظائف
- ج- عدد أدوات التحليل
- د- نمط التحليل

٦١- ليس من العوامل التي شجعت على ظهور مدخل علم الإدارة :

- أ- ظهور وتطور بحوث العمليات
- ب- ظهور وتطور علم التسويق
- ج- استعمال تكنولوجيا الحاسب
- د- تعقد وكبر حجم إدارة الأعمال

٦٢- جائزة Deming للجودة هي جائزة :

- أ- ألمانية
- ب- أمريكية
- ج- أوروبية
- د- يابانية

٦٣- ليس من العناصر الأساسية للجودة الشاملة :

- أ- الرؤية الإستراتيجية للجودة
- ب- الإنتاج بالكمية
- ج- مدخل الزبون
- د- التحسين المستمر

٦٤- التصنيع عالمي المستوى لا يتميز بالتركيز على :

- أ- تكنولوجيا التشغيل
- ب- تطوير كفاءات الموارد البشرية
- ج- تخفيض السعر
- د- الجودة

٦٥- سرعة الاستجابة عند المؤسسة هي ميزة أساسية في التركيز على :

- أ- الخدمة
- ب- الوقت
- ج- الجودة
- د- التكلفة

٦٦- ليس من الاتجاهات المعاصرة لإدارة العمليات :

- أ- إدارة شاملة للجودة
- ب- عدم عولمة الأسواق
- ج- الإسراع التكنولوجي
- د- إعداد هندسة العمليات الإدارية

٦٧- لا ينتج التطور والتزايد الكبيران في المنتجات عن :

- أ- توليد منتجات جديدة من منتجات قديمة
- ب- ظهور أساليب وطرق جديدة
- ج- ابتكار منتجات جديدة
- د- تخفيض الأسعار

٦٨- يكون ظهور الربح في الخدمة :

- أ- أسرع من ظهوره في المنتج
- ب- أيضا من ظهوره في المنتج
- ج- بنفس سرعة ظهوره في المنتج
- د- أقوى منه في المنتج

٦٩- لا يساعد تقدير الطلب المؤسسة على :

- أ- تحديد طاقة الإنتاج الضرورية للتجاوب مع الطلب
- ب- تحديد أسلوب تطوير المنتجات
- ج- حسن اختيار التكنولوجيا الأنسب لتلبية الطلب
- د- توجيه سياسة التخزين بالمؤسسة

٧٠- عدم التمكن من التقدير الكامل يمثل :

- أ- فرضية من فرضيات التقدير
- ب- هدف من أهداف التخطيط
- ج- شرط من شروط الإنتاج
- د- مبدأ أساسي لإدارة العمليات

~ الواجبات ~

- ١- **من بين عيوب مدخل علم الإدارة أنه :**
أ- يهمل الجانب العلمي للإدارة
ب- يهمل الجانب الفني للإدارة
ج- يعتمد الرشد المقيد كفضية
د- يقوم على عدم التوازن بين الوظائف

- ٢- **التوجه الجديد يتمثل في التركيز على :**
أ- قوة الخدمة ذات العلاقة بمنتج المؤسسة
ب- قوة الإنتاج ذات العلاقة بمنتج المؤسسة
ج- قوة التكنولوجيا ذات العلاقة بمنتج المؤسسة
د- قوة الإدارة ذات العلاقة بمنتج المؤسسة

- ٣- **ليس من المنتجات الجديدة :**
أ- المنتجات المبتكرة
ب- المنتجات المقلدة
ج- المنتجات القديمة التي أدخل عليها تغيير
د- المنتجان الخفيفة

- ٤- **من مكونات البرمجة الخطية :**
أ- دالة الإنتاج
ب- قيد الإنتاج
ج- قيود المسألة
د- دالة المسألة

- ٥- **مسألة البرمجة الخطية نحصل على الحل الأمثل إذا كانت كل قيم سطر الحل :**
أ- موجبة
ب- سالبة
ج- مساوية للصفر
د- موجبة ومساوية للصفر

- ٦- **من مزايا الأساليب النوعية للتقدير أنها :**
أ- تستغرق مدة طويلة
ب- قليلة الدقة
ج- تأخذ العوامل الملموسة بعين الاعتبار
د- تأخذ العوامل غير الملموسة بعين الاعتبار

٧- **الحل القاعدي هو الحل الذي يكون فيه :**

- أ- عدد الأسطر يساوي عدد الأعمدة
- ب- عدد الخانات المملوءة $m+n+1$
- ج- عدد الخانات المملوءة يساوي $m+n-1$
- د- عدد الخانات المملوءة يساوي عدد الخانات الفارغة

٨- **المصنع الذي يركز على الاستجابة السريعة للزبائن هو مصنع مركز على :**

- أ- الزبائن
- ب- السوق
- ج- المنافسة
- د- السرعة

٩- **في مسألة النقل ، وعند عدم التوازن بين العرض والطلب :**

- أ- نضيف خانة في الجدول
- ب- نضيف سطرأ أو عمودأ
- ج- نلغي خانة
- د- نلغي سطرأ أو عمودأ

١٠- **تستعمل طريقة Delphi في :**

- أ- تحديد الإنتاج الأمثل
- ب- اختيار الموقع
- ج- تحديد المسار الحرج
- د- تقدير الطلب

~ لا تحرموني من دعائكم ~