

١- يتم استعمال الطريقة البيانية في :

أ- ٣ مراحل

ب- ٤ مراحل

ج- ٥ مراحل

د- ٦ مراحل

٢- من بين الأدوات التي تستعمل أكثر في إدارة المشاريع :

أ- طريقة النقل

ب- البرمجة الخطية

ج- طريقة CPM

د- طريقة Simplex

٣- حسب Russel و Cook تضم وظيفة الجدولة :

أ- التخطيط الإجمالي

ب- تقدير الحاجات

ج- النقل

د- الشراء

٤- عند Cook و Russel تعد الصيانة من :

أ- وظيفة التصميم

ب- وظيفة التشغيل

ج- وظيفة الجدولة

د- وظيفة الرقابة

٥- البرمجة الخطية هي طريقة لحل :

أ- مسائل الحلول المطلقة

ب- مسائل الاسبقية

ج- مسائل الأمثلية

د- مسائل الأولوية

٦- لتحديد المزيج الإنتاجي نستعمل :

أ- مسألة النقل (للمفاضلة في اختيار المواقع)

ب- طريقة Gantt (لمتابعة مدى تقدم المشروع)

ج- طريقة CPM (لتخطيط وتنظيم المشاريع)

د- البرمجة الخطية

٧- تنتهي الشبكة دائماً :

أ- بعملية واحدة

ب- بمرحلة واحدة

ج- بعمليتين

د- بمرحلتين

٨- حسب Cook و Russel لا ينتمي إلى وظيفة التصميم :

- أ- إدارة المشروع
- ب- تطور مهارات العمال
- ج- نمط التشغيل
- د- اختيار التجهيزات

٩- يمثل القرب من الزبائن عاملاً مهماً في اختيار المواقع :

- أ- في القاع الفلاحي
- ب- في القطاع الصناعي
- ج- في قطاع الخدمة
- د- في كل القطاعات

١٠- اختيار الموقع يتعلق بـ :

- أ- تصميم النظام الإنتاجي
- ب- تشغيل النظام الانتاجي
- ج- تصميم مزايا المنتج
- د- تشغيل مزايا المنتج

١١- يمثل النمو :

- أ- المرحلة الأولى من دورة حياة المنتج
- ب- المرحلة الثانية من دورة حياة المنتج
- ج- المرحلة الثالثة من دورة حياة المنتج
- د- المرحلة الرابعة من دورة حياة المنتج

١٢- الفرق بين المدة الدنيا والمدة القصوى لنفس المرحلة يسمى :

- أ- هامش العمليات
- ب- هامش التغيرات
- ج- هامش المشروع
- د- هامش الموارد

١٣- تتوقف سعة المصنع على :

- أ- الإنتاج الفعلي
- ب- الطلب المتوقع
- ج- وقت الانتاج نفسه
- د- وقت نقل المنتج

١٤- يعتبر مدخل الزبون :

- أ- من اهتمامات الجودة الشاملة
- ب- من العناصر الأساسية للجودة الشاملة
- ج- من مراحل الجودة الشاملة
- د- من أهداف التحسين المستمر

١٥- ليس من العناصر الأساسية للجودة الشاملة :

- أ- الرؤية الاستراتيجية
- ب- مشاركة الجميع في إدارة الجودة
- ج- مدخل الإنتاج
- د- التحسين المستمر

١٦- تمثل الاستجابة للزبائن عاملاً أساسياً :

- أ- لرفع الإنتاج
- ب- لتحديد السعر
- ج- لتقليل التكاليف
- د- زيادة حصة المؤسسة من السوق

١٧- من خصائص الميزة التنافسية أنها :

- أ- تحدد هدف المؤسسة
- ب- تقدم التوجه والتحفيز لكل الشركة
- ج- تقدم القيادة للمؤسسة
- د- تساعد على إعداد نظام تحفيز عادل

١٨- المدخل هو :

- أ- النظرة التي تحكم تعاملنا مع موضوع معين
- ب- المنهج المسيطر في التعامل مع موضوع معين
- ج- الافتراض الذي ننطلق منه عند تناول موضوع معين
- د- البديهية التي نسلم بها عند تطرقنا لموضوع معين

١٩- يكون تحديد الاتجاه غير دقيق عند استعمال:

- أ- طريقة Delphi
- ب- الطريقة البيانية
- ج- طريقة التهدة الآسية
- د- الانحدار الخطي

٢٠- عملية التجميع من أجل الطلب تظهر عند التصنيف حسب :

- أ- القطاع
- ب- طبيعية عملية الإنتاج
- ج- الغرض من الإنتاج
- د- طبيعية مخرجات الإنتاج

٢١- اسبقيات الأداء تعني المجالات التي على المؤسسة أن تركز :

- أ- على واحد منها
- ب- عليها كلها
- ج- على معظمها
- د- على بعضها

٢٢ - حسب Russel و Cook لإدارة العمليات :

- أ- ثلاثة وظائف
- ب- أربع وظائف (التصميم - التشغيل - الجدولة - الرقابة)
- ج- خمس وظائف
- د- ست وظائف

٢٣ - تستعمل خريطة Gantt :

- أ- متابعة مدى تقدم المشروع
- ب- لمتابعة مدى التحكم في التكاليف
- ج- لرقابة جودة المشروع
- د- لرقابة طريقة العمل

٢٤ - أساس منحنى التعلم أنه عند تضاعف الكمية من الإنتاج :

- أ- ينقص وقت إنتاج الوحدة بمعدل ثابت
- ب- تنقص تكلفة إنتاج الوحدة بمعدل ثابت
- ج- ينقص وقت إنتاج الوحدة بمعدل غير ثابت
- د- ينقص تكلفة إنتاج الوحدة بمعدل غير ثابت

٢٥ - بتقسيم المخرجات على المدخلات نحصل على :

- أ- الكفاءة
- ب- الفعالية
- ج- الجودة
- د- الأداء

٢٦ - بالنسبة للمؤسسة يعتبر المنتج المقلد :

- أ- منتجاً جديداً (يكون جديد على المؤسسة وغير جديد في السوق)
- ب- منتجاً مبتكراً
- ج- منتجاً ناتجاً عن تغيير منتج موجود
- د- منتجاً قديماً

٢٧ - المصنع الذي يركز على الانتاج الكبير هو مصنع :

- أ- مركز على السوق
- ب- مركز على الانتاج
- ج- مركز على المنتج
- د- مركز على التشغيل

٢٨ - لا يدخل ضمن أسباب تطور المنتجات :

- أ- التطور التكنولوجي
- ب- إدارة المشاريع
- ج- تطور حاجة الزبون
- د- المنافسة

٢٩- نقطة تقاطع المتغيرة الداخلة والمتغيرة الخارجة هي :

- أ- الحل الأمثل
- ب- المرحلة
- ج- المحور
- د- العملية

٣٠- لا يفترض التقدير :

- أ- استمرار العوامل الأساسية الموجودة في الماضي
- ب- عدم التمكن من التقدير الكامل
- ج- ضعف دقة التقدير مع طول الفترة
- د- عدم وجود فرق بين التقدير والواقع

٣١- مما تحتاج إليه استراتيجية القائد قدرة كبيرة على :

- أ- غزو السوق
- ب- تحمل المخاطر
- ج- فرض الأسعار
- د- إعادة الهندسة

٣٢- ليس من عيوب تنوع المنتجات :

- أ- الانتاج بكميات صغيرة
- ب- الانتاج بتكلفة كبيرة
- ج- زيادة المخزون
- د- الانتاج بأنواع كثيرة

٣٣- تتميز المجتمعات المعاصرة بأهمية الشغل في :

- أ- الزراعة
- ب- الصناعة
- ج- الخدمات
- د- القطاع الرابع

٣٤- عند استعمال المتوسط المتحرك البسيط تستعمل :

- أ- كل البيانات المتوفرة
- ب- بيانات فترة واحدة فقط
- ج- أقدم بيانات
- د- بيانات الفترات الأخيرة

٣٥- مما شجع مدخل علم الإدارة على الظهور :

- أ- استعمال ...
- ب- استعمال الوظائف الإدارية
- ج- استعمال تكنولوجيا الحاسب
- د- استعمال المنهج الإداري

٣٦- يعتبر **E.S.BUFFA** و **M.K.Starr** من أبرز ممثلي مدخل :

أ- الوظائف الإدارية

ب- علم الإدارة

ج- القرارات

د- النظم

٣٧- **تضيف مستفيداً وهمياً في مسائل :**

أ- البرمجة الخطية

ب- النقل

ج- إدارة المشاريع

د- أخرى

٣٨- **في حالة وصول أكثر من عملية إلى نفس المرحلة تعتمد :**

أ- أصغر قيمة

ب- أكبر قيمة

ج- أي قيمة

د- متوسط القيمة

٣٩- **يحتاج التقدير دائماً إلى :**

أ- بيانات من الحاضر

ب- بيانات ماضية

ج- بيانات مستقبلية

د- بيانات من السوق

٤٠- **المسار الحرج هي العمليات التي :**

أ- لا يجب الحرص على إنجازها في وقتها

ب- تتحمل بعض التأخير

ج- لها هامس موجب أو سالب

د- لا يمكن تأخيرها

٤١- **تقليص دورة حياة المنتجات لا ينتج عن :**

أ- سرعة تطوير المنتجات

ب- رفع حجم الإنتاج

ج- سرعة ادخال المنتجات الجديدة

د- شدة المنافسة بين المؤسسات

٤٢- **المدخل الذي يهمل الجانب الفني هو :**

أ- علم الإدارة

ب- الوظائف الإدارية

ج- النظم

د- القرارات

٤٣- تقدير الطلب لا يساعد المؤسسة على :

- أ- تحديد طاقة الإنتاج
- ب- تحسين حصة المؤسسة من السوق
- ج- توجيه سياسة التخزين
- د- حصر استراتيجيات الإنتاج

٤٤- بين نفس المرحلتين :

- أ- لا يمكن أن تكون أكثر من عمليتين
- ب- لا يمكن أن تكون إلا عملية واحدة
- ج- لا تكون أي عملية
- د- يمكن أن تكون أي عدد من العمليات

٤٥- لا تحتاج طريقة التهدئة الآسية في التقدير إلى :

- أ- آخر التقدير
- ب- الطلب الفعلي للمرحلة الحالية
- ج- معامل تهدئة
- د- تقدير الفترة القادمة

٤٦- طريقة الشمال الغربي عند البحث عن حل أولي :

- أ- تأخذ التكاليف بعين الاعتبار
- ب- لا تأخذ التكاليف بعين الاعتبار
- ج- تأخذ الاقتصاد بعين الاعتبار
- د- تأخذ الأرقام القياسية بعين الاعتبار

٤٧- تعتبر صعوبة الحلول المثلى من عيوب :

- أ- مدخل القرارات
- ب- مدخل الوظائف الإدارية
- ج- مدخل علم الإدارة
- د- مدخل النظم

٤٨- من بين فرضيات التقدير :

- أ- مصداقية الأدوات الإحصائية والرياضية
- ب- قدرة الأساليب الكمية على القيام بالتقدير
- ج- استمرار العوامل الأساسية الموجودة في الماضي
- د- تداخل وظائف المؤسسة

٤٩- تكاليف التعامل مع المورد الوهمي :

- أ- تساوي أكبر تكلفة لدى الموردين الفعليين
- ب- تساوي أدنى تكلفة لدى الموردين الفعليين
- ج- تساوي متوسط التكاليف لدى الموردين الفعليين
- د- تساوي صفرأ

٥٠- يقصد بإدارة العمليات :

- أ- إدارة الانتاج المادي دون الخدمات
- ب- إدارة الخدمات دون الانتاج المادي
- ج- إدارة العمليات الانتاجية والخدمية
- د- إدارة الانتاج المادي أو إدارة الخدمات

٥١- في دورة حياة المنتج :

- أ- ٣ مراحل
- ب- ٤ مراحل
- ج- ٥ مراحل
- د- ٦ مراحل

٥٢- العنصر الذي لم يساهم في ظهور وتطور على الإدارة هو :

- أ- ظهور وتطور بحوث العمليات
- ب- استعمال تكنولوجيا الحاسب
- ج- تعقد وكبر حجم الأعمال
- د- ظهور المؤسسات

٥٣- عند تقدير الطلب الموسمي يستعمل :

- أ- معامل الموسمية
- ب- عامل الموسمية
- ج- مؤشر الموسمية
- د- دليل الموسمية

٥٤- تتمثل طريقة الشمال الغربي في التوزيع على :

- أ- الخانة المتواجدة في شمال غرب الجدول
- ب- المستفيد المتواجد في شمال غرب الجدول
- ج- المورد المتواجد في شمال غرب الجدول
- د- المستفيد المتواجد في الشمال من عند المورد المتواجد في الغرب

٥٥- اختيار الموقع قرار استراتيجي ولكنه لا يتهم بـ :

- أ- مقدار السعة
- ب- توقيت التوسعات
- ج- أنواع المنتجات
- د- أنواع الوحدات

٥٦- يعتمد مدخل علم الإدارة على :

- أ- العمليات الرياضية
- ب- بحوث العمليات
- ج- البرمجة الخطية
- د- إدارة المشاريع

٥٧- يتم اختيار الموقع حسب STEVENSON في :

أ- ٣ مراحل

ب- ٤ مراحل

ج- ٥ مراحل

د- ٦ مراحل

٥٨- ليس الغرض من إدارة المشاريع :

أ- التحكم في انجاز المشاريع

ب- التحكم في تكاليف المشاريع

ج- التحكم في جودة المشاريع

د- التحكم في وقت انجاز المشاريع

٥٩- لا يدخل في تكوين النظام :

أ- التغذية العكسية

ب- المدخلات

ج- المخرجات

د- الألات

٦٠- في حالة الانطلاق أكثر من عملية من نفس المرحلة تعتمد :

أ- أصغر قيمة

ب- أكبر قيمة

ج- أي قيمة

د- متوسط القيمة

٦١- نحصل على الحل الأمثل عندما تكون :

أ- كل قيم سطر الحل موجبة أو مساوية للصفر

ب- كل قيم سطر الحل موجبة

ج- كل قيم سطر الحل مساوية للصفر

د- كل قيم سطر الحل سالبة

٦٢- في شبكة المشروع :

أ- لطول السهم علاقة بمدة العملية

ب- ليس لطول السهم علاقة بمدة العملية

ج- لطول السهم علاقة برقم المرحلة

د- لطول السهم علاقة بأدنى مدة للمرحلة

٦٣- من عيوب الأساليب النوعية للتقدير أنها :

أ- تأخذ بعين الاعتبار العوامل غير الملموسة

ب- قليلة الدقة

ج- مفيدة عندما تنقص المعلومات

د- غير مكلفة

٦٤- العملية الخيالية تتميز بأنها :

- أ- لها مدة
- ب- لها اسم
- ج- لها اتجاه
- د- يمكن أن تدخل في المسار الحرج

٦٥- ليس من نموذج البرمجة الخطية :

- أ- دالة الهدف
- ب- قيود المسألة
- ج- قيد عدم السالبية
- د- الرقم القياسي للسطر

٦٦- في العلاقة $Ft+1 = Ft + a (Dt - Ft)$ يمثل a :

- أ- معامل التهدئة
- ب- آخر تقدير
- ج- الطلب الفعلي للمرحلة الحالية
- د- تقدير الفترة القادمة

٦٧- ليس من مراحل طريقة Gantt :

- أ- رقابة جودة المشروع
- ب- رسم مخطط
- ج- اظهار جدولة عمليات المشروع حسب الخطة
- د- اظهار تقدم الانجاز

٦٨- تتمثل الاستراتيجية الهجومية عند تحديد توقيت التوسعة في :

- أ- تحديد سعة تزيد عن الحاجة
- ب- سعة حسب الحاجة
- ج- سعة أقل من الحاجة
- د- سعة حسب سعة المنافس المباشر

٦٩- الاسراع في انجاز المشروع يعني :

- أ- الاسراع في انجاز العمليات الحرجة
- ب- الاسراع في انجاز العمليات الغير حرجة
- ج- الاسراع في انجاز المراحل الحرجة
- د- الاسراع في انجاز المراحل الغير حرجة

٧٠- من خصائص الميزة التنافسية أنها :

- أ- تحدد هدف المؤسسة
- ب- تقم التوجه والتحفيز لكل الشركة
- ج- تقدم القيادة للمؤسسة
- د- تساعد على إعداد نظام تحفيز عادل