



س١/ المدخل الذي يعتمد على النماذج الكمية عموما ونماذج بحوث العمليات خاصة هو:

- مدخل بحوث العمليات
- مدخل علم الإدارة
- مدخل القرارات
- مدخل النماذج الكمية

حل اسئلة قيد الحجاز ١٤٣٤ هـ



56 يعتمد مدخل علم الإدارة على :

- العمليات الرياضية .
- بحوث العمليات .
- البرمجة الخطية .
- إدارة المشاريع .

حل اسئلة ابوي تبيض قلبي ١٤٣٣ هـ



س٢/ تسمى مجموعة الملاحظات الإحصائية المرتبة في الوقت:

- سلسلة تاريخية (ب) سلسلة زمنية (ج) سلسلة علانية (د) سلسلة منتهية

س٣/ من أساليب التقدير:

- الأسلوب العشوائي
- الأسلوب الأفقي
- الأسلوب الموسمي
- الأساليب الكمية

٤٨- من بين فرضيات التقدير :

- مصادقية الادوات الاحصائية والرياضية
- قدرة الأساليب الكمية على القيام بالتقدير
- استمرار العوامل الأساسية الموجودة في الماضي
- تداخل وظائف المؤسسة

س ٤ / ليس من عيوب مدخل علم الإدارة:

- أ) الاعتماد على الحلول المرضية
- ب) مستوى التجريد عند تمثيل الواقع
- ج) صعوبة الحلول المثلى
- د) عدم واقعية فرضية الرشد المطلق

٤٧- تعتبر صعوبة الحلول المثلى من عيوب :

- أ. مدخل القرارات .
- ب. مدخل الوظائف الادارية .
- ج. مدخل علم الإدارة .
- د. مدخل النظم .

س ٥ / دورة حياة المنتج هي المراحل التي يمر بها المنتج:

- أ) منذ ظهوره وحتى دخوله السوق
- ب) **منذ ظهوره وحتى تراجعه**
- ج) منذ الفكرة وحتى التراجع
- د) منذ ظهوره وحتى ظهور منتج جديد

١١- يمثل النمو :

- أ. المرحلة الأولى من دورة حياة المنتج .
- ب. المرحلة الثانية من دورة حياة المنتج .
- ج. المرحلة الثالثة من دورة حياة المنتج .
- د. المرحلة الرابعة من دورة حياة المنتج .

٥١- في دورة حياة المنتج :

- أ. ٣ مراحل .
- ب. ٤ مراحل .
- ج. ٥ مراحل .
- د. ٦ مراحل .

عذر العجز

٦س / تكون دورة حياة الخدمة عموماً أطول من دورة حياة المنتج:

(أ) لان الخدمة أقل تكلفة من المنتج

(ب) لان الخدمة أقل تعرضاً للتقادم

(ج) لان المنتج أطول وقتاً للإنتاج

(د) لان المنتج أكثر تعرضاً للمنافسة

٩- يمثل القرب من الزبائن عاملاً مهماً في اختيار المواقع :

أ. في القطاع الفلاحي .

ب. في القطاع الصناعي.

ج. في قطاع الخدمة .

د. في كل القطاعات .

٧س / ليس من مزايا مدخل النظم:

(أ) تطوير الرؤية الكلية لنظام الإنتاج

(ب) الاهتمام بالعلاقات الرابطة بين النظم المكونة لنظام الإنتاج

(ج) التفاعل مع البيئة

(د) تقليص دورة حياة المنتج

٤١-تقليص دورة حياة المنتجات لا ينتج عن :

أ. سرعة تطوير المنتجات .

ب. رفع حجم الإنتاج .

ج. سرعة ادخال المنتجات الجديدة .

د. شدة المنافسة بين المؤسسات .

٨س / تمثل دراسات السوق واحداً من:

(أ) الأساليب العشوائية

(ب) الأساليب النوعية

(ج) الأساليب الأفقية

(د) الأساليب الموسمية

٦٣-من عيوب الأساليب النوعية للتقدير انها :

أ. تأخذ بعين الاعتبار العوامل غير الملموسة .

ب. قليلة الدقة .

ج. مفيدة عندما تنقص المعلومات .

د. غير مكلفة

٩س / تنتمي طريقة DELPHI إلى:

(أ) الأساليب الأفقية (ب) الأساليب العشوائية (ج) الأساليب الموسمية (د) الأساليب النوعية

فهد الحجارة

س ١٠ / تستعمل الطرق البيانية والإحصائية والرياضية ضمن:

- (أ) الأسلوب العشوائي
- (ب) الأسلوب الأفقي
- (ج) الأساليب الكمية
- (د) الأسلوب الموسمي

١٩- يكون تحديد الاتجاه غير دقيق عند استعمال :

- أ. طريقة Delphi
- ب. الطريقة البيانية
- ج. طريقة التهذنة الاسية
- د. الانحدار الخطي .

عذر العجز

س ١١ / تقوم استراتيجية العمليات على الفكرة أن وظيفة العمليات هي التي:

- (أ) تنشئ الربح وتحققه
- (ب) تمكن الطاقة الإنتاجية وتحققها
- (ج) تنشئ الميزة التنافسية وتحققها
- (د) تمكن الاستراتيجية وتحققها

١٧- من خصائص الميزة التنافسية انها :

- أ. قصيرة المدى
- ب. متوسطة المدى
- ج. طويلة المدى
- د. غير مرتبطة بالمدى .

س ١٢ / أسبقيات الأداء ، كما يسميها Wheelwright هي:

- (أ) كفاءات الإنتاج
- (ب) مجالات للميزة التنافسية
- (ج) أوقات للمنافسة
- (د) حصص من السوق

٢١- أسبقيات الاداء تعني المجالات التي على المؤسسة ان تركز :

- أ. على واحد منها .
- ب. عليها كلها .
- ج. على معظمها .
- د. على بعضها .

س ١٣ / المرحلة التي تمتد من بين ظهور الفكرة الجديدة وحتى إدخال المنتج الجديد إلى السوق تسمى:

- (أ) دورة الإنتاج (ب) دورة المنتج (ج) دورة الإبداع (د) فجوة الابتكار

عذر العجز

س ١٤ / من الناحية الخارجية تشتق الميزة التنافسية من:

- (أ) المستوى التعليمي
- (ب) مستوى الدخل للأفراد
- (ج) **رغبات وحاجات الزبون**
- (د) مستوى تطور التكنولوجيا

- ١٧- من خصائص الميزة التنافسية انها :
- أ. قصيرة المدى
  - ب. متوسطة المدى
  - ج. طويلة المدى
  - د. غير مرتبطة بالمدى
- ٧٠- من خصائص الميزة التنافسية انها :
- أ. تحدد هدف المؤسسة
  - ب. تقدم التوجه والتحفيز لكل الشركة
  - ج. تقدم القيادة للمؤسسة
  - د. تساعد على اعداد نظام تحفيز عادل

س ١٥ / المنتج القياسي:

- (أ) **ينتج بكمية كبيرة مع تنوع أدنى**
- (ب) ينتج بكمية ضئيلة مع تنوع ادنى
- (ج) **ينتج بكمية كبيرة مع تنوع أكثر**
- (د) ينتج بكمية ضئيلة مع تنوع أكثر

س ١٦ / البرمجة الخطية هي طريقة لحل:

- (أ) المسائل الخطية
- (ب) المسائل البرمجية
- (ج) **مسائل الأمثلية**
- (د) مسائل الأولوية

٥- البرمجة الخطية هي طريقة لحل :

- أ. مسائل الحلول المطلقة
- ب. مسائل الاسبقية
- ج. مسائل الأمثلية
- د. مسائل الاولوية

س ١٧ / تبين دالة الهدف:

- (أ) **هدف المسألة نفسها**
- (ب) هدف المؤسسة نفسها
- (ج) **هدف السوق نفسها**
- (د) **هدف الورشة نفسها**

٦٥- ليس من نموذج البرمجة الخطية :

- أ. دالة الهدف
- ب. قيود المسألة
- ج. قيد عدم السالبية
- د. الرقم القياسي للسطر

مركز الحلقات

س ١٨ / في عمود المتغيرة الداخلية نجد:

- اكبر قيمة مطلقة من بين القيم السالبة
- اكبر قيمة مطلقة من بين القيم الموجبة
- اصغر قيمة مطلقة من بين القيم السالبة
- اصغر قيمة مطلقة من بين القيم الموجبة

٢٩- نقطة تقاطع المتغيرة الداخلة والمتغيرة الخارجة هي :

- الحل الامثل .
- المرحلة
- المحور .
- العملية

س ١٩ / ليس من فئات المنتج الجديد:

- المنتجات المبتكرة
- تغييرات المنتجات المبتكرة
- تغييرات المنتجات الحالية
- المنتجات المقلدة

٢٦- بالنسبة للمؤسسة ، يعتبر المنتج المقلد :

- منتجاً جديداً .
- منتجاً مبتكراً .
- منتجاً ناتجاً عن تغيير منتج موجود .
- منتجاً قديماً .

المنتج المقلد :

يكون جديداً على المؤسسة  
غير جديداً في السوق

س ٢٠ / لا تحتاج الاستراتيجية الهجومية إلى:

- الجهد المكثف في البحث والتطوير
- موارد كبيرة
- قدرة كبيرة على تحمل المخاطر
- قدرة إدخال التعديلات على المنتج

٢٨- تتمثل الاستراتيجية الهجومية عند تحديد توقيت التوسعة في :

- تحديد سعة تزيد عن الحاجة .
- سعة حسب الحاجة .
- سعة أقل من الحاجة .
- سعة حسب سعة المنافس المباشر .

٣١- مما تحتاج اليه استراتيجية القائد قدرة كبيرة على :

- غزو السوق .
- تحمل المخاطر .
- فرض الاسعار .
- اعادة الهندسة .

للتذكير :

الاستراتيجية الهجومية يطلق عليها أيضاً  
استراتيجية القائد

فهد العجا

س ٢١ / لا يدخل ضمن أسباب تطوير المنتجات:

- أ) المنافسة
- ب) تطور حاجة الزبون
- ج) ارتفاع الأسعار
- د) التطور التكنولوجي

٢٨- لا يدخل ضمن اسباب تطور المنتجات :

- أ. التطور التكنولوجي .
- ب. إدارة المشاريع
- ج. تطور حاجة الزبون
- د. المنافسة

فهد الحجاز

س ٢٢ / التنوع هو عدد:

- أ) طرق الإنتاج التي تتبناها المؤسسة
- ب) المنتجات المختلفة التي تنتجها المؤسسة
- ج) خطوط الإنتاج التي تختارها المؤسسة
- د) زياتن وموردي المؤسسة

س ٢٣ / ليس من عيوب التنوع:

- أ) الإنتاج بكمية صغيرة
- ب) الجودة المنخفضة
- ج) التكلفة الكبيرة
- د) زيادة المخزون

٣٢- ليس من عيوب تنوع المنتجات :

- أ. الانتاج بكميات صغيرة .
- ب. الانتاج بتكلفة كبيرة .
- ج. زيادة المخزون .
- د. الانتاج بأنواع كثيرة .

س ٢٤ / لا تعتمد الطريقة البيهية لتطوير المنتجات على:

- أ) الأفكار الداخلية
- ب) شكاوي الزياتن
- ج) أفكار الموزعين
- د) قانون العمل

س ٢٥ / تقاطع المتغيرة الداخلة والمتغيرة الخارجة يحدد:

- أ) القيمة المطلقة
- ب) الحل الأمثل
- ج) الحل الأولي
- د) المحور

٢٩- نقطة تقاطع المتغيرة الداخلة والمتغيرة الخارجة هي :

- أ. الحل الامثل .
- ب. المرحلة
- ج. المحور .
- د. العملية

فهد الحجاز

س٢٦/ تعطى طريقة المتوسطات المتحركة المرجحة لكل قيمة في السلسلة الزمنية:

(ا) اسما خاصا بها (ب) معاملا خاصا (ج) قيمة خاصة بها (د) خاتمة خاصة بها

س٢٧/ في طريقة المتوسطات المتحركة المرجحة ، يكون مجموعة المعاملات:

(ا) يساوي ١ (ب) اقل من ١ (ج) اكبر من ١ (د) يساوي  $m+n-1$

س٢٨/ لا تحتاج طريقة التهدنة الاسية الى:

(ا) آخر تقدير  
(ب) الطلب الفعلي للمرحلة الحالية  
(ج) معامل التهدنة  $a$   
(د) معامل الترجيح  $u$

س٤٥- لا تحتاج طريقة التهدنة الاسية في التقدير الى :

أ. آخر التقدير .  
ب. الطلب الفعلي للمرحلة الحالية .  
ج. معامل تهدنة .  
د. تقدير الفترة القادمة .

س٢٩/ شكل الدالة التي يعتمد عليها الاحدار الخطي البسيط هو:

(ب)  $y = a + x^2 + bx + c$  (ا)  $Y = a + bx$

(د)  $y = x^3 + x^2 + x + c$  (ج)  $y = a + x^2$

س٣٠/ تبين قيود المسألة:

(ا) القيود التي تواجهها المؤسسة بالنسبة للسوق (ب) القيود التي تفرضها المؤسسة على هذه المسألة  
(ج) القيود التي تفرضها السوق على المؤسسة (د) القيود التي تواجهها المؤسسة بالنسبة لهذه المسألة

س٣١/ تعني قيود عدم السالبة:

(ا) المؤسسة تتعامل مع القيم الموجبة (ب) ربح المؤسسة يكون موجبا  
(ج) المؤسسة لا يمكن أن يكون لها سلوك سالب (د) متغيرات المسألة غير سالبة

س٣٢/ الجدول المستعمل في مسائل البرمجة الخطية هو:

(ا) جدول البرمجة (ب) جدول Simplex  
(ج) جدول Templex (د) جدول Complex

فهد العجاز



س ٣٣ / يتعلق اختيار الموقع :

- (أ) بتشغيل النظام الإنتاجي  
(ب) بالتخطيط قصير المدى  
(ج) بتحضير اليد العاملة  
(د) بتصميم النظام الإنتاجي

١٠- اختيار الموقع يتعلق ب :

- أ. تصميم النظام الإنتاجي .  
ب. تشغيل النظام الإنتاجي .  
ج. تصميم مزايا المنتج .  
د. تشغيل مزايا المنتج .

س ٣٤ / تتمثل طريقة الشمال الغربي واحدة من الطرق التي تساعد على الحصول على :

- (أ) حل أولي  
(ب) الحل الأمثل  
(ج) الحل المرضي  
(د) الحل القاعدي

٥٤- تتمثل طريقة الشمال الغربي في التوزيع على :

- أ. الخانة المتواجدة في شمال غرب الجدول .  
ب. المستفيد المتواجد في شمال غرب الجدول .  
ج. المورد المتواجد في شمال غرب الجدول .  
د. المستفيد المتواجد في الشمال من عند المورد المتواجد في الغرب .

س ٣٥ / طريقة الشمال الغربي لا تأخذ بعين الاعتبار :

- (أ) التكاليف  
(ب) كميات الموردين  
(ج) حاجات المستفيدين  
(د) التوازن

٤٦- طريقة الشمال الغربي عند البحث عن حل أولي :

- أ. تأخذ التكاليف بعين الاعتبار .  
ب. لا تأخذ التكاليف بعين الاعتبار .  
ج. تأخذ الاقتصاد بعين الاعتبار .  
د. تأخذ الأرقام القياسية بعين الاعتبار .

عبد الرحمن

س ٣٦ / (  $m + n - 1$  ) هو عدد :

- (أ) الخانات المملوءة في الحل الأولي  
(ب) الخانات المملوءة في الحل قاعدي  
(ج) الخانات الفارغة في الحل قاعدي  
(د) الخانات الفارغة في الحل الأولي

س ٣٧ / عند تحسين حل مسألة النقل ، نصل إلى الحل الأمثل إذا كانت :

- (أ) كل قيم الاقتصاد موجبة أو تساوي الصفر  
(ب) بعض قيم الاقتصاد تساوي الصفر  
(ج) بعض قيم الاقتصاد سالبة أو تساوي الصفر  
(د) كل قيم الاقتصاد سالبة أو تساوي الصفر

س٣٨/ تعد طريقة PERT واحدة من طرق:

- (أ) البرمجة الخطية
- (ب) مسألة النقل
- (ج) اختيار الموقع
- (د) إدارة المشاريع

- ٢- من بين الادوات التي تستعمل اكثر في إدارة المشاريع :
- أ. طريقة النقل .
  - ب. البرمجة الخطية .
  - ج. طريقة CPM .
  - د. طريقة simplex .

س٣٩/ تستعمل خريطة Gantt من اجل:

- (أ) اختيار مواقع المؤسسة
- (ب) متابعة مدى تقدم المشروع
- (ج) حل مسألة النقل
- (د) حل مسألة البرمجة الخطية

٢٣-تستعمل خريطة Gantt:

- أ. متابعة مدى تقدم المشروع .
- ب. لمتابعة مدى التحكم في التكاليف .
- ج. لرقابة جودة المشروع
- د. لرقابة طريقة العمل

س٤٠/ المصنع المركز على السوق:

- (أ) يركز على ثقافة المنافسة في السوق
- (ب) يركز على الاستجابة السريعة للزبائن
- (ج) يركز على قدرة المؤسسة في الرد على السوق
- (د) يركز على سعة السوق

٢٧-المصنع الذي يركز على الانتاج الكبير هو مصنع :

- أ. مركز على السوق .
- ب. مركز على الانتاج .
- ج. مركز على المنتج .
- د. مركز على التشغيل .

فهد العجائز

س٤١ / المصنع المركز على التشغيل يركز على:

- (أ) تصنيع منتجات متنوعة باستخدام تكنولوجيا معينة  
(ب) تشغيل أكبر عدد من العمال  
(ج) تصميم المنتجات بتشغيل أقصى طاقة للإنتاج  
(د) تشغيل المساحات المتاحة للمؤسسة

٤ - عند Cook و Russel تعد الصيانة من :

- أ. وظيفة التصميم .  
ب. وظيفة التشغيل .  
ج. وظيفة الجدولة .  
د. وظيفة الرقابة .

س٤٢ / يعد تحديد معيار التقييم واحدة من:

- (أ) مراحل إدارة المشاريع  
(ب) مراحل البرمجة الخطية  
(ج) مراحل تقدير الطلب  
(د) مراحل اختيار الموقع

٥٥- اختيار الموقع قرار استراتيجي ولكنه لا يهتم بـ:

- أ. مقدار السعة .  
ب. توقيت التوسعات .  
ج. أنواع المنتجات .  
د. أنواع الوحدات .

٥٧- يتم اختيار الموقع حسب STEVENSON في:

- أ. ٣ مراحل  
ب. ٤ مراحل  
ج. ٥ مراحل  
د. ٦ مراحل

س٤٣ / ليست من طرق المفاضلة في اختيار الموقع:

(ب) المفاضلة باستعمال النمط الأفقي  
(د) المفاضلة باستعمال الوسيط البسيط

- (أ) المفاضلة على أساس التكلفة والعوائد  
(ج) المفاضلة على أساس الحجم / تكلفة المواقع

س٤٤ / التهذنة الآسية هي طريقة من أشهر طرق:

- (أ) الأساليب النوعية  
(ب) الأساليب الكمية  
(ج) الأساليب الهندسية  
(د) الأساليب الموسمية

س٤٥ / تنتمي الطريقة البيانية إلى طرق:

- (أ) الأساليب البيانية  
(ب) الأساليب الكمية  
(ج) الأساليب الهندسية  
(د) الأساليب الموسمية

س٤٦ / تتمثل الطريقة البيانية في التقدير:

- (ا) برسم خط الاتجاه العام  
(ب) بحساب منحني الدالة  
(ج) برسم خط عمودي  
(د) برسم تذبذب التقدير

1 - يتم استعمال الطريقة البيانية في :

- أ. 3 مراحل .  
ب. 4 مراحل .  
ج. 5 مراحل .  
د. 6 مراحل .

س٤٧ / يعتبر شرطا اساسيا في مسألة النقل التوازن بين:

- (ا) عدد الموردين وعدد المستفيدين  
(ب) كميات الموردين  
(ج) العرض والطلب  
(د) حاجات المستفيدين

س٤٨ / تخص طريقة CPM:

- (ا) تطوير المنتجات  
(ب) إدارة المشاريع  
(ج) مسائل النقل  
(د) مسائل أخرى

2 - من بين الادوات التي تستعمل اكثر في إدارة المشاريع :

- أ. طريقة النقل .  
ب. البرمجة الخطية .  
ج. طريقة CPM .  
د. طريقة simpix .

س٤٩ / في مجال إدارة المشاريع ، يقسم المشروع الى مجموعة من:

- (ا) العمليات البسيطة  
(ب) المراحل البسيطة  
(ج) المهام البسيطة  
(د) المدد البسيطة

فهد العجاني

س ٥٠ / يمكن للعملية الخيالية أن:

- (أ) يكون لها مدة  
(ب) يكون لها اسم  
(ج) تدخل في المسار الحرج  
(د) يكون لها مرحلة بدأ دون مرحلة الانتهاء

٦٤- العملية الخيالية تتميز بأنها :

- أ. لها مدة .  
ب. لها اسم .  
ج. لها اتجاه .  
د. يمكن ان تدخل في المسار الحرج .

٤٠- المسار الحرج هي العمليات التي :

- أ. لا يجب الحرص على انجازها في وقتها .  
ب. تتحمل بعض التأخير .  
ج. لها هامش موجب أو سالب .  
د. لا يمكن تأخيرها .

س ٥١ / يظهر في الشبكة دائماً:

- (أ) أكثر من مسار  
(ب) مسار واحد على الأكثر  
(ج) مساران اثنان  
(د) مسار واحد على الأقل

٧- تنتهي الشبكة دائماً :

- أ. بعملية واحدة .  
ب. بمرحلة واحدة .  
ج. بعمليتين .  
د. بمرحلتين .

مهدرجة

س ٥٢ / تكون اثنى مدة لأول مرحلة من الشبكة:

- (أ) دائماً مساوية للواحد  
(ب) مساوية للواحد في بعض الحالات  
(ج) دائماً مساوية للصفر  
(د) مساوية للصفر في بعض الحالات

٦١- نحصل على الحل الامثل عندما تكون :

- أ. كل قيم سطر الحل موجبة أو مساوية للصفر  
ب. كل قيم سطر الحل موجبة .  
ج. كل قيم سطر الحل مساوية للصفر .  
د. كل قيم سطر الحل سالبة

س ٥٢ / عند إدارة المشروع وفي حالة وصول أكثر من عملية إلى نفس المرحلة:

- (أ) تعتمد اصغر قيمة
- (ب) تعتمد أكبر قيمة
- (ج) يعتمد الصفر
- (د) لا تحدد القيمة

٢٨- في حالة وصول أكثر من عملية إلى نفس المرحلة، تعتمد:

- أ. اصغر قيمة.
- ب. أكبر قيمة.
- ج. أي قيمة.
- د. متوسط القيمة.

٦٠- في حالة انطلاق أكثر من عملية من نفس المرحلة تعتمد:

- أ. اصغر قيمة.
- ب. أكبر قيمة.
- ج. أي قيمة.
- د. متوسط القيمة.

مهم التفرقة بين هذا السؤال وسؤال ٢٣

ففي حالة **وصول** أكثر من عملية إلى نفس المرحلة

(تعتمد على **أكبر قيمة**)

أما في حالة **انطلاق** أكثر من عملية من نفس المرحلة

(تعتمد على **اصغر قيمة**)

س ٥٤ / لا تصنف عمليات الإنتاج حسب:

- (أ) القطاع
- (ب) طبيعة عملية الإنتاج
- (ج) طاقة الإنتاج
- (د) الغرض من الإنتاج

س ٥٥ / ضمن خطوات الطريقة البديهية، تكون الغرلة هي:

- (أ) الخطوة الأولى
- (ب) الخطوة الثانية
- (ج) الخطوة الثالثة
- (د) الخطوة الرابعة

س ٥٦ / أسلوب تطوير المنتجات الذي تتبناه خاصة المؤسسات الكبرى نظرا لارتفاع التكاليف هو:

- (أ) الطريقة البديهية
- (ب) فريق المغامرة
- (ج) دورة الابتكار
- (د) دورة حياة المنتج

مصدر الحلقات

س٥٧ / إدارة العمليات تعني:

- (ا) إدارة العمليات الإنتاجية  
(ب) إدارة العمليات الخدمية  
(ج) إدارة العمليات الإنتاجية والخدمية  
(د) إدارة عمليات الإمداد والتوريد

٥٠- يقصد بإدارة العمليات :

- أ. إدارة الانتاج المادي دون الخدمات .  
ب. إدارة الخدمات دون الانتاج المادي .  
ج. إدارة العمليات الإنتاجية والخدمية .  
د. إدارة الانتاج المادي أو إدارة الخدمات .

س٥٨ / حسب مدخل الوظائف ، إدارة العمليات هي عملية:

- (ا) التخطيط والتنظيم والرقابة للعمليات  
(ب) صنع القرارات المتعلقة بتصميم نظام العمليات وتشغيلها  
(ج) التوجيه والسيطرة على نظام العمليات في ظروف البيئة الداخلية والخارجية  
(د) تصميم العمليات والمنتجات

٢٢- حدد COOK و Russel لإدارة العمليات :

- أ. ثلاثة وظائف.  
ب. اربع وظائف.  
ج. خمس وظائف.  
د. ست وظائف.

الوظائف هي /

(التصميم - التشغيل - الجدولة الرقابة)

س٥٩ / المدخل الذي يقوم على تجميع قرارات وأنشطة إدارة العمليات في وظائف هو مدخل:

- (ا) القرارات  
(ب) الأنشطة  
(ج) العمليات  
(د) الوظائف

س٦٠ / يمثل احد عيوب مدخل الوظائف في:

- (ا) طبيعة الوظائف  
(ب) عدد الوظائف  
(ج) عدد أدوات التحليل  
(د) نمط التحليل

محمد العجازي

س٦١ / ليس من العوامل التي شجعت على ظهور مدخل علم الإدارة:

- (أ) ظهور وتطور بحوث العمليات
- (ب) ظهور وتطور علم التسويق
- (ج) استعمال تكنولوجيا الحاسب
- (د) تعقد وكبر حجم إدارة الأعمال

٣٥- مما شجع مدخل علم الإدارة على الظهور :

- أ. استعمال ...
- ب. استعمال الوظائف الادارية
- ج. استعمال تكنولوجيا الحاسب .
- د. استعمال المنهج الاداري .

٣٦- يعتبر E.S.BUFFA و M.K.Starr من ابرز ممثلي مدخل :

- أ. الوظائف الادارية .
- ب. علم الإدارة .
- ج. القرارات .
- د. النظم .

٥٦- يعتمد مدخل علم الإدارة على :

- أ. العمليات الرياضية .
- ب. بحوث العمليات .
- ج. البرمجة الخطية .
- د. إدارة المشاريع .

س٦٢ / جائزة Demming للجودة هي جائزة:

- (أ) ألمانية
- (ب) أمريكية
- (ج) أوروبية
- (د) يابانية

١٤- يعتبر مدخل الزبون :

- أ. من اهتمامات الجودة الشاملة .
- ب. من العناصر الأساسية للجودة الشاملة .
- ج. من مراحل الجودة الشاملة .
- د. من اهداف التحسين المستمر .

فهد العجا

س٦٣ / ليس من العناصر الأساسية للجودة الشاملة:

- (أ) الرؤية الإستراتيجية للجودة
- (ب) الإنتاج بالكمية
- (ج) مدخل الزبون
- (د) التحسين المستمر

١٥- ليس من العناصر الأساسية للجودة الشاملة :

- أ. الرؤية الاستراتيجية للجودة .
- ب. مشاركة الجميع في إدارة الجودة .
- ج. مدخل الانتاج .
- د. التحسين المستمر .



س٦٤ / التصنيع عالمي المستوى لا يتميز بالتركيز على:

- (أ) تكنولوجيا التشغيل  
(ب) تطوير كفاءات الموارد البشرية  
(ج) تخفيض السعر  
(د) الجودة

س٦٥ / سرعة الاستجابة عند المؤسسة هي ميزة أساسية في التركيز على:

- (أ) الخدمة  
(ب) الوقت  
(ج) الجودة  
(د) التكلفة

١٦- تمثل الاستجابة للزيائن عاملاً أساسياً:

- أ. لرفع الانتاج .  
ب. لتحديد السعر .  
ج. لتقليل التكاليف .  
د. زيادة حصة المؤسسة من السوق .

س٦٦ / ليس من الاتجاهات المعاصرة لإدارة العمليات:

- (أ) إدارة شاملة الجودة  
(ب) عدم عولمة الأسواق  
(ج) الإسراع التكنولوجي  
(د) إعداد هندسة العمليات الإدارية

س٦٧ / لا ينتج التطور والتزايد الكبيران في المنتجات عن:

- (أ) توليد منتجات جديدة من منتجات قديمة  
(ب) ظهور أساليب وطرق جديدة  
(ج) ابتكار منتجات جديدة  
(د) تخفيض الأسعار

س٦٨ / يكون ظهور الربح في الخدمة:

- (أ) أسرع من ظهوره في المنتج  
(ب) أبطأ من ظهوره في المنتج  
(ج) بنفس سرعة ظهوره في المنتج  
(د) أقوى منه في المنتج

فهد العجانه

س٦٩ / لا يساعد تقدير الطلب المؤسسة على:

- (ا) تحديد طاقة الإنتاج الضرورية للتجاوب مع الطلب  
(ب) **تحديد أسلوب تطوير المنتجات**  
(ج) حسن اختيار التكنولوجيا الأنسب لتلبية الطلب  
(د) توجيه سياسة التخزين بالمؤسسة

٤٣- تقدير الطلب لا يساعد المؤسسة على :

- أ. تحديد طاقة الإنتاج .  
ب. تحسين حصة المؤسسة من السوق  
ج. توجيه سياسة التخزين  
د. حصر استراتيجيات الإنتاج .

س٧٠ / عدم التمكن من التقدير الكامل يمثل:

- (ا) **فرضية من فرضيات التقدير**  
(ب) هدف من أهداف التخطيط  
(ج) شرط من شروط الإنتاج  
(د) مبدأ أساسي لإدارة العمليات

٣٩- يحتاج التقدير دائما إلى :

- أ. بيانات من الحاضر .  
ب. بيانات ماضية .  
ج. بيانات مستقبلية .  
د. بيانات من السوق .

٣٠- لا يفترض التقدير :

- أ. استمرار العوامل الأساسية الموجودة في الماضي .  
ب. عدم التمكن من التقدير الكامل .  
ج. ضعف دقة التقدير مع طول الفترة .  
د. عدم وجود فرق بين التقدير والواقع .

محمد الحجازي

## الاسئلة المختلفة عن عام ١٤٣٤هـ

- ١- حسب Cook و Russel تضم وظيفة الجدولة :
  - أ. التخطيط الاجمالي . "ص ٤"
  - ب. تقدير الحاجات .
  - ج. النقل .
  - د. الشراء .
- ٢- حسب Cook و Russel لا ينتمي إلى وظيفة التصميم :
  - أ. إدارة المشروع . "ص ٤"
  - ب. تطور مهارات العمال .
  - ج. نمط التشغيل .
  - د. اختيار التجهيزات .
- ٣- الفرق بين المدة الدنيا والمدة القصوى لنفس المرحلة يسمى :
  - أ. هامش العمليات .
  - ب. هامش التغيرات . "ص ٨٤"
  - ج. هامش المشروع .
  - د. هامش الموارد .
- ٤- تتوقف سعة المصنع على :
  - أ. الانتاج الفعلي .
  - ب. الطلب المتوقع . "ص ٥٥"
  - ج. وقت الانتاج نفسه .
  - د. وقت نقل المنتج .
- ٥- المدخل هو :
  - أ. النظرة التي تحكم تعاملنا مع موضوع معين . "ص ٣"
  - ب. المنهج المسيطر في التعامل مع موضوع معين .
  - ج. الافتراض الذي ننطلق منه عند تناول موضوع معين .
  - د. البديهية التي نسلم بها عند تطرقنا لموضوع معين .
- ٦- عملية التجميع من اجل الطلب تظهر عند التصنيف حسب :
  - أ. القطاع .
  - ب. طبيعة عملية الانتاج .
  - ج. الغرض من الانتاج . "ص ١"
  - د. طبيعة مخرجات الانتاج .
- ٧- اساس منحني التعلم انه عند تضاعف الكمية من الانتاج :
  - أ. ينقص وقت انتاج الوحدة بمعدل ثابت . "ص ٢٥"
  - ب. تنقص تكلفة انتاج الوحدة بمعدل ثابت .
  - ج. ينقص وقت انتاج الوحدة بمعدل غير ثابت .
  - د. تنقص تكلفة انتاج الوحدة بمعدل غير ثابت .

## الاسئلة المختلفة عن عام ١٤٣٤ هـ

فخر الحناجر

٨- بتقسيم المخرجات على المدخلات نحصل على :

- أ. الكفاءة . "ص١"
- ب. الفعالية .
- ج. الجودة .
- د. الأداء .

٩- تتميز المجتمعات المعاصرة بأهمية الشغل في :

- أ. الزراعة .
- ب. الصناعة .
- ج. الخدمات . "ص٣"
- د. القطاع الرابع .

١٠- نضيف مستفيداً وهمياً في مسائل :

- أ. البرمجة الخطية .
- ب. النقل . "ص ٦٣"
- ج. إدارة المشاريع .
- د. أخرى .

١١- المدخل الذي يهمل الجانب الفني هو :

- أ. علم الإدارة . "ص٤"
- ب. الوظائف الادارية .
- ج. النظم
- د. القرارات .

١٢- بين نفس المرحتين :

- أ. لا يمكن ان تكون اكثر من عمليتين .
- ب. لا يمكن ان تكون إلا عملية واحدة . "ص٧٧"
- ج. لا تكون أي عملية .
- د. يمكن ان تكون أي عدد من العمليات .

١٣- تكاليف التعامل مع المورد الوهمي :

- أ. تساوي الكبر تكلفة لدى الموردين الفعليين .
- ب. تساوي ادنى تكلفة لدى الموردين الفعليين .
- ج. تساوي متوسط التكاليف لدى الموردين الفعليين .
- د. تساوي صفرأ . "ص٦٣"

١٤- العنصر الذي لم يساهم في ظهور وتطور على الإدارة هو :

- أ. ظهور وتطور بحوث العمليات .
- ب. استعمال تكنولوجيا الحاسب .
- ج. تعقد وكبر حجم الاعمال .
- د. ظهور المؤسسات . "ص٤"

## الاسئلة المختلفة عن عام ١٤٣٤هـ

١٥- عند تقدير الطلب الموسمي يستعمل :

- أ. معامل الموسمية .
- ب. عامل الموسمية .
- ج. مؤشر الموسمية .
- د. دليل الموسمية . "٥٣"

١٦- لا يدخل في تكوين النظام :

- أ. التغذية العكسية .
- ب. المدخلات .
- ج. المخرجات .
- د. الألات . "ص ٥"

١٧- في شبكة المشروع :

- أ. لطول السهم علاقة بمدة العملية .
- ب. ليس لطول السهم علاقة بمدة العملية . "ص ٧٦"
- ج. لطول السهم علاقة برقم المرحلة .
- د. لطول السهم علاقة بأدنى مدة للمرحلة .

١٨- في العلاقة  $F_{t+1} = F_t + a (D_t - F_t)$  يمثل  $a$  :

- أ. معامل التهدئة . "ص ٥٠"
- ب. آخر تقدير .
- ج. الطلب الفعلي للمرحلة الحالية .
- د. تقدير الفترة القادمة .

١٩- ليس من مراحل طريقة Gantt :

- أ. رقابة جودة المشروع "ص ٧٥"
- ب. رسم مخطط
- ج. اظهار جدولة عمليات المشروع حسب الخطة .
- د. اظهار تقدم الاتجاز

٢٠- الاسراع في انجاز المشروع يعني :

- أ. الاسراع في انجاز العمليات الحرجة . "ص ٨٧"
- ب. الاسراع في انجاز العمليات الغير حرجة .
- ج. الاسراع في انجاز المراحل الحرجة .
- د. الاسراع في انجاز المراحل الغير حرجة .