

السلام عليكم اشكر كل من ساهم في جمع المادة

يستهدف إعداد الأخصائيين الاجتماعيين إكسابهم مهارات ضرورية:

● لتكوين الشخصية المهنية المتكاملة

● لتكوين الشخصيه الاجتماعيه

● لتكوين معرفه.

● مهنة الخدمة الاجتماعية مهنة:

● علميه

● ضروريه

● تطبيقية

● تقوم الخدمه الاجتماعيه على....

● التدخل المباشر في حل المشكلات الاجتماعيه من خلال منظومه علميه.

● التدخل الغير مباشر لحل مشكله المجتمع من خلال منظومه معرفيه.

● غير ذلك.

● تأتي مهارة الأخصائي الاجتماعى من مدى تطبيقه واستفادته...

● مما درسه من العلوم على الواقع الأمريقي.

● مما طبقه وعرفه

● كل ذلك خطأ.

● جاءت أهمية الزيارات الميدانية والتدريب الميداني لطلاب أقسام الاجتماع بكليات الآداب والخدمة الاجتماعية.

● التدخل المباشر في حل المشكلات الاجتماعيه من خلال منظومه علميه.

● تأتي مهارة الأخصائي الاجتماعى من مدى تطبيقه واستفادته..

● كلهما صحيح.

● **تعدد وجهات النظر حول مفهوم التدريب وذلك بتعدد مجالات استخدام هذا المصطلح، لذا**

● فهناك التدريب الإداري، والتدريب الفني، والتدريب المهني، والتدريب العملي وتدريب القادة

● كل ماذكر

● كل ماذكر خطأ.

● يعرف بأنه تنظيم لمجموعة من الإجراءات التي تؤدي إلى إحداث تغييرات في السلوك شبه الدائم لتحقيق مجموعة من الأهداف

ويتضمن ذلك العمل في ثلاث قطاعات هي المعرفة والمهارات والاتجاهات.

● التدريب

● التعليم

● التوجيه

## ● عرف التدريب الميداني :: Field Training

- بأنه تدريب فني في موقع العمل لإكساب مهارات عملية تمكن من تأدية العمل على أكمل وجه
- بأنه تدريب فني في موقع العمل تكمن من الخدمة المعرفية.
- بأنه تدريب ميداني في خارج مكان العمل لقياس أهلية الأخصائي.
- أهداف التدريب الميداني:

أن تدريس مقرر التدريب الميداني في كليات الآداب أقسام الاجتماع وكذا كليات الخدمة الاجتماعية من الأهمية بمكان باعتبار أن التدريب الميداني أحد المحاور الأساسية في إعداد شخصية الأخصائي الاجتماعي.

● أن تدريس التدريب الميداني في كليات الآداب للحفاظ على وقت الطالب.

● كل ماذكر صحيح.

### ● من أهم أهداف التدريب الميداني :

1- التدريب على أسس البحث الاجتماعي والممارسة الميدانية لجميع طرق الخدمة الاجتماعية في مختلف ميادين الحياة الاجتماعية.

2- يساعد التدريب الطالب على اكتساب بعض الخبرات والمهارات المهنية.

3- التعرف على النظم الإدارية بالمؤسسات الاجتماعية المختلفة.

4- الوقوف على بعض المعوقات التي تواجه المؤسسات الاجتماعية وتحول دون الوصول إلى الأهداف التي تسعى المؤسسة إلى تحقيقها.

5- التعود على مقابلة المبحوثين والتحدث معهم وفقا للأساليب المنهجية المتعارف عليها في علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية.

6- اكتساب القدرة على رصد المشكلات وملاحظتها، ومن ثم التفكير في حلول جذرية لها.

7- توثيق الروابط بين طلاب الدراسات السوسولوجية ومختلف الهيئات الاجتماعية التي سيمارسون من خلالها العمل الاجتماعي والبحوث الاجتماعية وذلك منشأه أن يحدث التقارب بين الطالب والواقع الميداني الذي سيواجهه بعد الانتهاء من دراسته الاجتماعية.

8- تتيح الدراسة الميدانية للطلاب العمل داخل فريق مما ينمي لديهم الاتجاه نحو التعاون والديمقراط

### ● التدريب يساعد الطالب على...

● اكتساب بعض الخبرات والمهارات المهنية.

● على معرفة المادة

● على النجاح.

### ● التعود على مقابلة المبحوثين من فوائد.

● التعليم

● التركيب

● التدريب

● من فوائد توثيق الروابط بين طلاب الدراسات السوسولوجية ومختلف الهيئات الاجتماعية التي سيمارسون من خلالها العمل الاجتماعي والبحوث الاجتماعية وذلك منشأه أن ..

- يضمن ولاء الطالب لمجتمعهم.
- يضمن ولاء الطالب للعمل.
- يحدث التقارب بين الطالب والواقع الميداني الذي سيواجهه بعد الانتهاء من دراسته الاجتماعية.

### ● الدراسة الميدانية للطلاب العمل داخل الفريق:

- ينمي لديه حب الأطلاع.
- يجعل دكتاتورى ومتسلط.
- ينمي لديهم الاتجاه نحو التعاون والديمقراطية.
- نعي بها الأسس والقواعد التي يجب مراعاتها والاعتماد عليها أثناء العملية التدريبية.

### ● مبادئ التدريب

- مبادئ القوة
- مبادئ الحقيقة الاجتماعية.

### ● تنقسم مبادئ التدريب إلى :

- مجموعتين
- ثلاث مجموعات
- تسع مجموعات

### ● تعتبر مبادئ التدريب كآتي:

### 1 ● مبادئ تتصل بالمنهاج التدريبي 2 مبادئ تتصل بالعملية التعليمية للطلاب.

1 ● مبادئ عامه 2 - مبادئ خاصه.

1 ● مبادئ عموميه 2 - مبادئ مهنيه.

● يعتبر التدريب مقرا من المقررات الدراسية التي تشملها خطة الدراسة بكليات الآداب ومعاهد الخدمة الاجتماعية، ولذلك هناك عدة مبادئ يجب مراعاتها في التدريب اعتباره أحد المناهج الدراسية

● مبادئ تتصل بالمنهاج التدريبي

● مبادئ تتصل بالمنهج التطويري

● كلهما صحيح

●، ومن هذه المبادئ المتصلة بالمنهج التدريبي :

● الاستمرارية التكاملي: أتاحة فرص تدريب متكافئة لجميع الطلاب تنمية الاستقلالية لدى الطلاب.

● العمل والمعرفة.

● الأختيار الأرادة.

● فهم التدريب الميداني على أنه عملية " تعليم كبار " وليس تلقينا للطلاب كما هو الحال في التعليم قبل الجامعي، ومن ثم فهو يركز على المسلمات أهمها أنه علم وفن ومساعدة البالغين على التعلم

- مبادئ تتصل بالعملية التعليمية للطلاب
- مبادي تتصل بالمنهاج التدريبي.
- مبادي تهتم في خدمة المجتمعات المنكوبه.
- **يجب أن يفهم التدريب من حيث المنهج على أنه....**
- عملية تعليم للصغار
- عملية رافه بالمحتاجين
- عملية تعليم للكبار
- **يتركز التدريب من حيث مبداء أنه عمليه تعليميه للطلاب بأنه....**
- دين ودنيا
- علم
- علم وفن ومساعدته البالغين على التعلم.

- **من أهم المباديء المتصله في العمليه التعليميه للطلاب**
- الربط بين المنهج والخبرات الحياتيه السابقه للطلاب.
- الربط بين الخبره والترفيه
- الربط بين دوائر المعرفه.
- **الخبرات التدريبيه التعليميه التي يتيحها التدريب الميداني ينبغي أن تتجه...**
- نحو التعرف على شكل الميدان
- التعرف على زملاء المهنة.
- نحو تحليل المشكلات الواقعيه وحلها.
- الخبرة التدريبيه ينبغي أن لا تكون....
- فوق مستوى الطالب
- تتناسب طردياً مع ماتعلمه في حياته الدراسي .
- أقل من إمكانية الطالب، وكذلك ليس أعلى من مستواه بل تتناسب مع قدراته وخبرته السابقه.
- **ينبغي إعطاء الفرصة للطلاب لتمثل الخبرة الجديدة وتفهمها جيداً..**
- قبل أن ينهي ماطلب من
- ه من بداية دراسته
- قبل الانتقال إلى خبرات أرقى.

هو المحقق لرسالة مهنة الخدمة الاجتماعية بقيمتها وأهدافها ومعارفها وأساليبها كمنط متميز بصفات نظرية صالحة، وتمإعداده وتأهيله لممارسة أنشطة مختارة وفقاً لنمطه العام وسماتها الخاصة.

- التعريف بالأخصائي الاجتماعي المعاصر كما جاء في معجم ويستر
- التعريف بالأخصائي الاجتماعي كما جاء فيه روزفلت.
- التعريف بالعلاقه بين المجتمع والأخصائي كما جاء به عبدالرحمن السميطة.

● **تحدد الهيئة القومية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين قواعد عامة لحق الأخصائي الاجتماعي في الممارسة:**

1- الحصول على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية بعد حصوله على درجة البكالوريوس في تخصص العلوم الإنسانية

2- تم اختياره بشفافية للممارسة والإعداد

3- سلامة صحية ونفسية وعقلية وسلوكية

4- خلوه مطلق من أية مظاهر للتحيز للجنس أو اللون أو العقيدة

5- استعداد فطري للتعاطف

6- يتحلى بمهارات متميزة أهمها القبول من الآخرين ومهارة الإدراك ومهارة الارتباط ومهارة القيادة على التغيير

7- له وحده حق ممارسة المهنة بحكم القانون الأمريكي

● **تحدد الهيئة الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين قواعد عامه الحصول على..**

● **الحصول على تزكيه من ثلاث دكاتره بالجامعة**

● **الحصول على درجة الماجستير**

● **الحصول على الثانويه العامه**

● **يعرف بأنه تكون الشخصية المهنية للأخصائي الاجتماعي وذلك بتعليم الطلاب أساسيات المهنة وإكسابهم الاتجاهات السليمة في مجال التفاعل الوظيفي.**

● **الإعداد المهني**

● **الأعداد للتقرير**

● **الأعداد للمعركه**

● **يعرف الاهتمام باختيار أفضل العناصر الصالحة لدراسة الخدمة الاجتماعية وإكسابهم القدرة والمهارة على التعامل من خلال عمليتي الإعداد النظري والتطبيق العملي.**

● **الأعداد المهني**

● **الأعداد والأخراج**

## • الأعداد التكتيكي.

• صقل الشخصية المناسبة من خلال الدورات التدريبية سواء قبل العمل أو عند الالتحاق به

• الأعداد للأطباء

• الأعداد للترجمة

• الأعداد المهني.

• من عوامل أهمية الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي وتدريبه.....

1- حساسية وخطورة المهنة وتناولها لجوانب حساسة في حياة الإنسان فضلا عن تنوع مشكلات العملاء وتعقد الإنسان وتغيره باستمرار.

2- الإعداد المهني أصبح ضرورة بعد أن اتسعت القاعدة العلمية للخدمة الاجتماعية بمدخلها المختلفة وطرقها ومهاراتها.

3- كفاءة الأخصائي الاجتماعي وممارسته عالية المستوى يرفع من مستوى مكانة المهنة في المجتمع ويوقظها من ركودها.

4- تعقد الحياة الاجتماعية المعاصرة وتعقد مشكلاتها يستوجب ممارس مهني على درجة عالية من الكفاءة.

5- أصبح من الضروري اليوم إعداد الأخصائي الاجتماعي المهني إعدادا خاصا حتى يمكنه متابعة القوانين والتشريعات الاجتماعية المتلاحقة والتي تنظم العمل الاجتماعي اليوم.

6- اتساع مجالات الممارسة المهنية وتصديها لكافة المشكلات وعملها في كافة مجالات الحياة مما يستلزم إعداد جيد مستمر يتناسب مع ذلك.

7- استحداث توسعات وخدمات جيدة مما يلزم فهم الأخصائي لها باستمرار

• أصبح الأعداد المهني للأخصائي الاجتماعي بعد أن اتسعت القاعدته العملية للخدمة الاجتماعية:

• ضروره

• على قدر كبير من الأهمية

• على حسب المجتمع الذي يخدمه.

• من أسس أعداد الأخصائي الاجتماعي...

1- رسم سياسة اجتماعية شاملة، بمعنى محاولة معرفة احتياجات ومشكلات المجتمع ووضع الخطط التي تقابل هذه الاحتياجات والمشكلات.

2- مراعاة التغيير في المجتمع داخليا وخارجيا، مثلما يحدث الآن من الاتجاه للخصخصة والاقتصاد الحر والعولمة ... الخ

- 3- المتابعة المستمرة لتطور مناهج إعداد الأحصائي الاجتماعي في كافة المجتمعات مع مراعاة خصوصية كل مجتمع وتفردده،  
وتعتبر المؤتمرات العلمية المحلية والدولية المتخصصة التي تنظمها الهيئات العملية المختلفة من كليات ومعاهد ومراكز علمية هي  
صور الاحتكاك العلمي للمساهمة في تطوير إعداد الأحصائي الاجتماعي.
- 4- مراعاة ظروف المجتمع سواء اقتصاديا و اجتماعيا و سياسيا وتعليميا في عملية الإعداد.

● **يجب أن تراعى في عملية الإعداد..**

● ظروف المجتمع الداخلي

● ظروف المجتمع الخارجي

● ظروف المجتمع سواء اقتصاديا و اجتماعيا و سياسيا وتعليميا

\* هي إحدى وسائل التدريب الميداني التي تتعلق بمشاهدة المؤسسات الاجتماعية علي الواقع عن طريق  
الرؤية العينية بالذهاب إلي تلك المؤسسات في موعد محدد مسبقاً ومتفق عليه  
-المواعيد

-**الزيارات الميدانية**

-التدريب الميداني

-كل الاجابات خاطئة

\* هي العملية التي يتم فيه القيام بمشاهدة المؤسسات الاجتماعية عن طريق الرؤية العينية ومناقشه  
المسؤولين علي الواقع لاكتساب معلومات مباشرة عن أهم الخدمات التي تقدمها والوظائف التي تقوم بها.  
-المواعيد

-**الزيارات الميدانية**

-التدريب الميداني

-كل الاجابات خاطئة

\* هي وسيلة من وسائل الاتصال التي تتيح الفرصة للطالب لاكتساب الخبرات والمعارف من خلال  
مشاهدته للواقع والتعرف علي الحقائق على الطبيعية ، ولذلك تصبح هذه الخبرة باقية الأثر.  
-الاتصال بالمؤسسة

-**الزيارات الميدانية**

-التدريب الميداني

-المعرفة

\* من مراحل الزيارات الميدانية:

-**مرحلة الإعداد**

-مرحلة ترتيب البيانات

-مرحلة تسليم التقرير

\*من مراحل الزيارات الميدانية:

-مرحلة الإعداد

-مرحلة التنفيذ

-مرحلة التقييم

-كل ما سبق

\*من أهداف برنامج الزيارات الميدانية:

-التزود بمعارف جديدة عن منظمات الرعاية والتنمية الاجتماعية

-اكتساب بعض مهارات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية

-التعرف على طبيعة دور الأخصائي الاجتماعي

-كل ما سبق

\*من أهداف برنامج الزيارات الميدانية:

-اكتساب الطلاب معرفة وفهم أعمق بشبكة خدمات الرعاية الاجتماعية

-تحقيق الشعور بالهوية المهنية لدى الطلاب

-اكتساب الطلاب منهج التفكير السليم والبحث العلمي نظريا

-تنمية التفكير النقدي والإبتكاري لدى الطلاب

-كل ما سبق

\*الخدمة الاجتماعية:

-مهنة نظرية

-مهنة تطبيقية

-مهنة ممارسة

2+3 -إجابة صحيحة

\*تعريف المؤسسة الاجتماعية:

-بناء من الأفراد المتفاعلين معاً يستخدمون المهارات والموارد لتأدية أعمال وإنتاج خدمات بواسطة أنظمة اتصال .

-وحدات اجتماعية أو تجمع بشري يبني ويعاد بناؤه بقصد تحقيق أهداف محددة

-نسق من العلاقات التنظيمية التي تنظم وتيسر حصول المستفيدين علي خدماتها المهنية في إطار هيكلي

منظم وسلطة يكفلها النظام العام

-نسق اجتماعي له بناء ووظيفة ، بينه وبين البيئة المحيطة به تفاعل يحقق أهداف كل من النسق والبيئة.

-كل ما سبق

\*من خصائص المؤسسات الاجتماعية :

-أن لها هدفاً أو مهمة أساسية

-لها جهاز إداري متكامل

-تختلف عن الهيئات أو المؤسسات الأخرى

-كل ما سبق



\* من خصائص المؤسسات الاجتماعية :  
- لها مكان لممارسة وتقديم الخدمة  
- أنها مؤسسات غير تجارية  
- الالتزام بالنظام الأساسي للمؤسسة:  
- تتسم بالمرونة والديناميكية:  
**- كل ما سبق**

\* معايير تصنيف المؤسسات الاجتماعية :  
- تصنيف المؤسسات حسب التبعية  
- تصنيف المؤسسات حسب نوعية المجال  
- تصنيف المؤسسات تبعاً لوضع الخدمة بها  
**- كل ما سبق**

\* هي التي تنشئها الدولة وتتولي مسؤولية تمويلها والإشراف عليه.  
**- مؤسسات حكومية**  
- مؤسسات أهلية  
- مؤسسات مشتركة

\* هي التي يكونها الأهالي ويتولون إدارتها بجهود تطوعية في إطار قانون الجمعيات والمؤسسات الخيرية تحت إشراف حكومي .  
- مؤسسات حكومية  
**- مؤسسات أهلية**  
- مؤسسات مشتركة

\* هي التي تجمع بين الجهود الحكومية والأهلية في الإدارة والتمويل.  
- مؤسسات حكومية  
- مؤسسات أهلية  
**- مؤسسات مشتركة**

\* من أمثلتها : المدارس الحكومية ، ومكاتب العمل ، ومكاتب الضمان الاجتماعي.  
**- مؤسسات حكومية**  
- مؤسسات أهلية  
- مؤسسات مشتركة

\* من أمثلتها : الجمعيات الخيرية.  
- مؤسسات حكومية  
**- مؤسسات أهلية**  
- مؤسسات مشتركة

\* تصنيف المؤسسات حسب التبعية:

- مؤسسات حكومية
- مؤسسات أهلية
- مؤسسات مشتركة
- كل ما سبق

\*تصنيف المؤسسات حسب نوعية المجال:

- حكومية وأهلية
- أولية وثانوية
- وفقاً لمجال الممارسة أو طبقاً لخدمات التي تقدمها

\*تصنيف المؤسسات تبعاً لوضع الخدمة بها :

- مؤسسات أولية :
- مؤسسات ثانوية :

-كل ما سبق

\* وهي التي قامت أساساً لتطبيق الخدمة الاجتماعية وتقديم خدمات اجتماعية للعملاء أفراد أو جماعات أو مجتمعات، ومن أمثلتها : مؤسسة رعاية الأحداث ، مؤسسات رعاية المسنين ، أندية الشباب، ويلاحظ أن الأخصائي الاجتماعي في تلك المؤسسات يمثل دور القيادي المهني

-مؤسسات أولية

-مؤسسات ثانوية

\* وهي التي أنشئت لتحقيق هدف ما ، وهي غير متخصصة في الخدمة الاجتماعية ولكن الخدمة الاجتماعية تمثل جانباً من خدماتها ، حيث أن وجود الخدمة الاجتماعية يعتبر وسيلة مساعدة لتحقيق أهدافها الرئيسية،

ومن أمثلتها : المدارس – المصانع – المستشفيات ، حيث تتواجد الخدمة الاجتماعية في هذه المؤسسات

-مؤسسات أولية

-مؤسسات ثانوية

\*أسس اختيار مؤسسات الزيارات الميدانية :-

-التزام إدارة المؤسسات والأخصائيين العاملين بها بالقبول بفكرة أن زيارة طلاب الخدمة الاجتماعية هو أحد الوظائف الهامة للمؤسسة ، وأن إكساب الطلاب المهارات الخاصة بالزيارات واجب تميله الالتزامات والقيم المهنية

- وجود أخصائي اجتماعي خريج أقسام الاجتماع والخدمة الاجتماعية بشرط أن تسمح له المؤسسة بالوقت اللازم لمقابلة الطلاب وإعطائهم المعلومات الخاصة بالمؤسسة والرد علي استفساراتهم
- وجود العملاء الذين يستفيدون من المؤسسة وقت زيارة الطلاب ، بما يساهم في أن توفر المؤسسة الخبرة الملائمة للطلاب للتعرف علي أنشطة المؤسسة فعلياً
- توفير المؤسسة للتسهيلات والإمكانات اللازمة لزيارة الطلاب ، وتسهيل مهمة المشاهدة الفعلية والمرور علي الأقسام المختلفة التي تشملها المؤسسة.

-كل ما سبق

\*مجموعة الجهود والخدمات والبرامج التي يهيئها أخصائيو اجتماعيون لأطفال وطلبة المدارس

ومعاهد التعليم علي اختلاف مستوياتهم بقصد تحقيق أهداف التربية الحديثة ، أي تنمية شخصيات الطلاب وذلك بمساعدتهم علي الاستفادة من الفرص والخبرات المدرسية إلي أقصى حد تسمح به قدراتهم واستعداداتهم المختلفة.

-المدرسة

-المرشد الطلابي

**-الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي**

-كل ما سبق

\* الجهود المهنية الفنية التي تهدف إلي إحداث التوافق بين التلاميذ وبيئاتهم المدرسية والأسرية ، ومساعدة التلاميذ لتحقيق أقصى درجة من الاستيعاب وتهيئة أنسب الظروف الملائمة للنمو والنضج الاجتماعي ، ومساعدة أسر التلاميذ لتدعيم علاقاتهم بالمدرسة لكي تتمكن المدرسة من تحقيق أهدافها التربوية

-المدرسة

-المرشد الطلابي

**-الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي**

-كل ما سبق

أحد مجالات الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي في المؤسسات التعليمية بهدف رعاية الطلاب بتدعيم وتنمية قدراتهم أو مساعدتهم علي إشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم ، عن طريق التعاون المخطط بين الأخصائي والتخصصات المختلفة بالمدرسة أو بالمجتمع المحلي للاستفادة من الموارد المتاحة أو التي يمكن إتاحتها لربط المؤسسة التعليمية ببيئتها وتحقيق أهداف المهنة في المجال المدرسي في إطار السياسة التعليمية في المجتمع .

-المدرسة

-المرشد الطلابي

**-الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي**

-كل ما سبق

\*الأخصائي الاجتماعي في سعيه لتحقيق أهداف النسق التعليمي

-يعمل منفرداً

**-لا يعمل منفرداً**

\*تعتمد الخدمة الاجتماعية في عملها داخل المؤسسة التعليمية علي الأسلوب

**-العلمي**

-النظري

-الفلسفي

\*الخطط المهنية التي تعتمد الخدمة الاجتماعية في عملها داخل المؤسسة التعليمية:

- التخطيط للعمل المهني وتنفيذ برامجه
  - وتقويم البرامج والأنشطة والتدخل لتطويرها لتصبح أكثر قدرة علي تحقيق الأهداف
  - التنشئة الاجتماعية للطلاب في المراحل المختلفة
- كل ما سبق**

\*تتضمن ممارسة الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي مقومات أساسية تضمن نجاحها في عملها وهي :

- الطلاب في المراحل التعليمية المختلفة
- الخدمات التي تهتم بتقديمها المهنة
- القادة المتمثلون في الأخصائيين

**-كل ما سبق**

\*أهداف الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي :

- العمل علي إيجاد ترابط وتفاهم قوي بين البيت والمدرسة
- مساعدة الطلاب علي إشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم
- تهيئة الظروف المحيطة بالطالب لمساعدته علي التحصيل

**-كل ما سبق**

\*أهداف الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي :

- مساعدة المدرسة علي نشر خدماتها في المنطقة التي توجد فيها
- جعل التنظيمات في المؤسسة التعليمية أكثر استجابة لحاجات الطلاب وزيادة استفادتهم منها
- مواجهة الظواهر الاجتماعية المنعكسة علي المؤسسة التعليمية

**-كل ما سبق**

\*الصعوبات والمواقف التي تواجه التلاميذ في مختلف مراحل التعليم نتيجة لمؤثرات شخصية أو مدرسية أو أسرية أو مجتمعية ، ولا تستطيع قدرات التلميذ علي مواجهتها ، بما يعوق تكيفه مع نفسه أو مدرسته ، ويؤثر بالتالي علي حياته الدراسية والعامية ، الأمر الذي يتطلب التدخل لمساعدته علي مواجهته تلك الصعوبات .

**-المشكلة المدرسية**

- المشكلة النفسية
- المشكلة الاجتماعية

\*خصائص مشكلات التلاميذ :

- تنوع المشكلات ، فبعضها يتصل بالدراسة أو التعليم والآخر بالجوانب الاقتصادية ، وأخري بمظاهر النمو أو الجوانب القيمية أو النفسية .
- يتسم بعضها بالبساطة كالمشكلات العارضة ، وبعضها معقد مثل المشكلات السلوكية .

- تعدد أسباب المشكلات ، ما بين ذاتيه خاصة بالتلميذ ، أو مدرسيه ترجع للمدرسة أو أسرية ترجع للظروف الأسرية ، بل قد يرجع بعضها لأسباب مجتمعية .

**- كل ما سبق**

\* خصائص مشكلات التلاميذ :

- فردية المشكلات ، حيث أنها تختلف من تلميذ لآخر من حيث نوعية المشكلة أو شدتها ، كما أن للمشكلة جانب موضوعي وآخر ذاتي .
- تستوجب تضافر جهود عديدة لمواجهتها .

**- كل ما سبق**

\* أهم مشكلات التلاميذ :

- المشكلات الدراسية أو المدرسية
- المشكلات الأسرية
- المشكلات الصحية
- المشكلات الاقتصادية
- مشكلات الانحرافات الأخلاقية
- مشكلات شغل أوقات الفراغ
- مشكلات الاضطراب النفسي

**- كل ما سبق**

\* مشكله الغياب المتكرر ، مشكلة الهروب من المدرسة ، مشكلة التخلف الدراسي

**-المشكلات الدراسية أو المدرسية**

- المشكلات الأسرية
- المشكلات الصحية

\* سوء العلاقات بين الوالدين ، الجهل بأصول التربية ، تفضيل ابن عن الآخرين

**-المشكلات الدراسية أو المدرسية**

- المشكلات الأسرية**
- المشكلات الصحية
- المشكلات الاقتصادية

\* مشكلة التكوين غير الطبيعي ، الأمراض الجسمية ، وجود بعض العاهات .

**-المشكلات الأسرية**

**-المشكلات الصحية**

**-المشكلات الاقتصادية**

**-مشكلات الانحرافات الأخلاقية**

\*انعدام أو قلة دخل الأسرة ، سوء تصرف الأسرة في الدخل ، حرمان التلميذ من المصروف .  
-المشكلات الدراسية أو المدرسية  
-المشكلات الأسرية  
-المشكلات الصحية  
-المشكلات الاقتصادية

\*مظاهر السلوك المخالفة لقيم المجتمع ، بعض الانحرافات كالغش والسرقة .  
-المشكلات الصحية  
-المشكلات الاقتصادية  
-مشكلات الانحرافات الأخلاقية  
-مشكلات شغل أوقات الفراغ

\*عدم توفر وسائل لشغل وقت الفراغ ، عدم وجود أنشطة تلائم التلاميذ .  
-المشكلات الاقتصادية  
-مشكلات الانحرافات الأخلاقية  
-مشكلات شغل أوقات الفراغ  
-مشكلات الاضطراب النفسي

\*الإصابة بالأمراض النفسية ، الاضطراب النفسي وعدم الاستقرار .  
-مشكلات الانحرافات الأخلاقية  
-مشكلات شغل أوقات الفراغ  
-مشكلات الاضطراب النفسي

\*بحث حالات الطلاب التي تحتاج إلي معونات اقتصادية وتمويلها من الموارد المختلفة .  
-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي  
-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب

\*بحث المشكلات الاجتماعية والنفسية والدينية والسلوكية والأخلاقية والتعليمية والصحية وما شابه ذلك من مشكلات يعاني منها التلاميذ ، و رسم خطة علاجها ومتابعتها علي أساس سليم من التشخيص .  
-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي  
-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب

\*تحويل الحالات التي تعجز إمكانات المدرسة عن علاجها إلي الهيئات والمؤسسات والتنظيمات المختصة ومتابعتها .

-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي  
-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب

\*تقديم التوجيه والإرشاد والمعونة في المواقف الفردية السريعة التي يستقبلها أو يكتشفها أثناء اليوم الدراسي.

-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي  
-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب

\*تزويد رواد الفصول من المدرسين بالبيانات والإرشادات التي تساعدهم علي التعامل مع التلاميذ الذين يقومون بريادتهم ، أو المعلومات التي من المهم أن تثبت في بطاقاتهم المدرسية .

-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي  
-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب

\*تنظيم الخدمات والمشروعات التي يمكن أن تساعد التلاميذ علي مواجهة مشاكلهم الفردية ، كعقد الندوات والاجتماعات التي يحضرها المدرسون والآباء وأولياء الأمور والتلاميذ وغيرهم لمناقشة مثل تلك المشكلات .

-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي  
-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب

\*تنسيق الجهود مع مصادر الخدمات الفردية خارج المدرسة ، كمصادر الإعانات المادية والمالية من الهيئات المختلفة حكومية أو أهلية ، والعيادات النفسية وغيرها ويمكن أن يتم ذلك عن طريق تكوين لجان مشتركة من المدرسة وتلك الهيئات بقصد مساعدة التلاميذ علي مواجهة مشكلاتهم

-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي  
-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب

\*التخطيط والتنظيم لتكوين جماعات النشاط المدرسي والتي تتناسب وبيئة وظروف تلاميذها .

-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي  
-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب

\*تحديد الموارد والإمكانات اللازمة لكل جماعة ، خاصة جماعات النشاط لكي تستطيع أن تمارس نشاطها وتحقيق أهدافها .

-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي  
-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب

\*نشر الدعوة بين التلاميذ للانضمام إلي الجماعات التي يرغبون الانضمام إليها حسب رغبات كل تلميذ ، وما يتطلبه ذلك من شرح أهداف كل جماعة ، طريقة تكوينها ، شروط عضويتها ، قيمة اشتراكها ،

برامجها ، إلي غير ذلك من البيانات التي يجب أن يعرفها التلاميذ عن كل جماعة .

-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي

**-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب**

\*الإشراف علي انتخاب مجلس إدارة أو هيئة مكتب كل جماعة كالرئيس ، ونائب الرئيس ، والسكرتير ، وأمين الصندوق ، وأي مراكز أخرى يحتاجها نشاط الجماعة .

-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي

**-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب**

\*تصميم نماذج من السجلات الخاصة بنشاط الجماعة وعضويتها ومجلس إدارتها وخطتها وبرنامجه الزمني واجتماعاتها وميزانيتها ، وأي بيانات أخرى يري أهميتها بالنسبة لنشاط الجماعة .

-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي

**-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب**

\*اختيار رائد مناسب من بين مدرسي المدرسة لكل جماعة من جماعات النشاط أو الجماعات العلمية باستثناء الجماعات الاجتماعية التي يقوم الأخصائي الاجتماعي نفسه بالإشراف عليها كجماعة الخدمة العامة والنادي المدرسي وجماعة خدمة البيئة .

-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي

**-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب**

\*مساعدة رواد الجماعات عن طريق تزويدهم بالمعلومات والاستشارات والخبرات المهنية التي تساعدهم علي ممارسة العمل مع الجماعات ، خاصة وأنه لا تتوافر للبعض منهم الخبرة والمعرفة الكافية عن أساليب العمل مع النسق الجماعي .

-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي

**-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب**

\*إعداد سجل عام للنشاط يحصر في بيانات إجمالية معلومات عن جماعات النشاط بالمدرسة من حيث عدد أعضاء كل جماعة وميزانيتها ونشاطها ومدى تقدمها وتحقيقها لأهدافها في نهاية كل عام دراسي .

-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي

**-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب**

\*جمع السجلات الخاصة بكل جماعة في نهاية العام الدراسي وحفظها مع السجل العام في مكتبة المدرسة .

-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي

**-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب**



\*المساعدة في تكوين تنظيمات علي مستوي المدرسة للانطلاق من خلالها للعمل في المجتمع المدرسي نفسه ، وفي المجتمع الخارجي الذي تقوم المدرسة علي خدمة أبنائه .

-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي

-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب

**-الخدمات المجتمعية الذي يستطيع الاخصائي تقديمها**

\*المساعدة في وضع برامج هذه التنظيمات والعمل علي نموها وتطورها .

-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي

-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب

**-الخدمات المجتمعية الذي يستطيع الاخصائي تقديمها**

\*العمل علي تدريب القادة المسؤولين عن هذه التنظيمات بما يسهم في مساعدتها علي تحقيق أهدافها .

-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي

-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب

**-الخدمات المجتمعية الذي يستطيع الاخصائي تقديمها**

\*العمل علي توضيح وتحديد مسؤولية هذه التنظيمات وخصوصاً فيما يتعلق باتصالاتها بهيئات ومؤسسات المجتمع خارج المدرسة .

-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي

-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب

**-الخدمات المجتمعية الذي يستطيع الاخصائي تقديمها**

\*العمل مع مجلس الأمناء والآباء والمعلمين ، وما يتبع ذلك من تنظيم اجتماعاته والإعداد لها وتسجيلها ومتابعة قراراته والعمل علي تنفيذها ومتابعتها .

-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي

-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب

**-الخدمات المجتمعية الذي يستطيع الاخصائي تقديمها**

\*العمل مع مجلس الرواد أو النشاط بالمدرسة ، وما يتضمنه من مساعدة هؤلاء الرواد علي تنظيم وتنسيق العمل لتجنب أي ازدواج أو تضارب بين جماعات النشاط المختلفة بالمدرسة .

-دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي

-دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب

**-الخدمات المجتمعية الذي يستطيع الاخصائي تقديمها**

\*العمل مع مجالس الاتحادات الطلابية علي مستوي الفصول والصفوف الدراسية والمدرسة وفق القواعد المنظمة لها .

- دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي
- دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب
- الخدمات المجتمعية الذي يستطيع الأخصائي تقديمها

\* رئاسة مركز الخدمة العامة بالمدرسة ، وعليه أن يعد خطة عمله ويضعها موضع التنفيذ ، وهو المسئول عن مشروعات الخدمة العامة ومشروعات الخدمة الاجتماعية التي تقوم المدرسة بتنفيذها لخدمة سكان المجتمع .

- دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي
- دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب
- الخدمات المجتمعية الذي يستطيع الأخصائي تقديمها

\* وضع وتنفيذ خطة لتنظيم تبادل الخدمات الاجتماعية بين المدرسة وهيئات ومؤسسات وتنظيمات المجتمع ولاسيما المعنية منها برعاية التلاميذ ، ويقتضي ذلك تحديد مثل تلك الهيئات والمؤسسات والتنظيمات في المجتمع وأسلوب التعامل معها .

- دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي
- دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب
- الخدمات المجتمعية الذي يستطيع الأخصائي تقديمها

\* العمل على تقوية الروابط والصلات بين المدرسة والبيت والمجتمع ، وإيجاد التعاون المتبادل بينها جميعاً لخدمة الطلاب .

- دور الأخصائي الاجتماعي مع التلميذ كنسق فردي
- دور الأخصائي الاجتماعي مع نسق جماعات الطلاب
- الخدمات المجتمعية الذي يستطيع الأخصائي تقديمها

: س1 / يمكن تعريف مجال رعاية الشباب من وجهة نظر مهنة الخدمة الاجتماعية بأنه خدمات مهنية أو عمليات ومجهودات ذات صبغة وقائية وإنمائية وعلاجية تؤدي للشباب وتهدف إلي -أ- مساعدتهم كأفراد أو جماعات للوصول إلي حياة تسودها علاقات طيبة ومستويات اجتماعية تتمشي مع رغباتهم وإمكانياتهم وتتوافق مع مستويات وآمال المجتمع الذي يعيشون فيه ذلك البناء المنظم من الطرق والعمليات والجهود المهنية التي تمارس مع الشباب في المؤسسات -ب- المختلفة ، وتتضمن برامج تستهدف إشباع احتياجاتهم ونموهم المتكامل والمتوازن كأفراد وجماعات ، بما يساعد علي زيادة الأداء الاجتماعي وتنمية العلاقات المرضية وتحقيق آمالهم بما يتفق مع الأهداف القومية .

أحد مجالات الممارسة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين للعمل مع الشباب لتحقيق أهداف وقائية - ج- وعلاجية وتنموية عن طريق ما يقدم من خدمات وبرامج متعددة ومتكاملة للشباب كأفراد وجماعات وكمجتمع وظيفي (المؤسسات) علي أساس تكاملي لتطبيق معارف ومهارات وقيم مهنة الخدمة الاجتماعية في مؤسسات حكومية وغير حكومية بالتعاون مع التخصصات الأخرى العاملة في هذا المجال علي أساس

**من العمل الفرقي في ضوء أيديولوجية المجتمع والسياسة العامة لرعاية الشباب .**  
د - جميع ما سبق

س2 / تعدد مفهوم رعاية الشباب من وجهة نظر المتخصصين في الخدمة الاجتماعية ومن تلك التعاريف :

- أ - خدمات مهنية أو عمليات ومجهودات ذات صبغة وقائية وإنمائية وعلاجية تؤدي للشباب وتهدف إلي -أ مساعدتهم كأفراد أو جماعات للوصول إلي حياة تسودها علاقات طيبة ومستويات اجتماعية تتمشي مع رغباتهم وإمكانياتهم وتتوافق مع مستويات وآمال المجتمع الذي يعيشون فيه
- ب - ذلك البناء المنظم من الطرق والعمليات والجهود المهنية التي تمارس مع الشباب في المؤسسات -ب المختلفة ، وتتضمن برامج تستهدف إشباع احتياجاتهم ونموهم المتكامل والمتوازن كأفراد وجماعات ، بما يساعد علي زيادة الأداء الاجتماعي وتنمية العلاقات المرضية وتحقيق آمالهم بما يتفق مع الأهداف القومية
- ج - أحد مجالات الممارسة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين للعمل مع الشباب لتحقيق أهداف وقائية -ج وعلاجية وتنموية عن طريق ما يقدم من خدمات وبرامج متعددة ومتكاملة للشباب كأفراد وجماعات ومجتمع وظيفي (المؤسسات) علي أساس تكاملي لتطبيق معارف ومهارات وقيم مهنة الخدمة الاجتماعية في مؤسسات حكومية وغير حكومية بالتعاون مع التخصصات الأخرى العاملة في هذا المجال علي أساس " من العمل الفرقي في ضوء أيديولوجية المجتمع والسياسة العامة لرعاية الشباب
- د- أ + ب**

س3 / من خصائص وسمات رعاية الشباب :

- أ - أن رعاية الشباب عمل مشترك يتم بالتعاون والتنسيق بين جهود المهن والتخصصات المختلفة في جميع المجالات
- ب - ان رعاية الشباب تقدم خدمات وانشطة متعددة في كافة المجالات تحاكي احتياجات ورغبات الشباب . وتعمل على اشباعها في جميع الاوقات
- ج - يعمل في مجال رعاية الشباب مهنيون متخصصون اعدوا اعداد جيد (نظريا، عمليا) لتنفيذ -ج المسئوليات مع الشباب لمساعدتهم على انجاز وتحقيق المسئوليات
- د - جميع ما ذكر**

س4 / من خصائص وسمات رعاية الشباب :

- أ - رعاية الشباب تؤدي من خلال مؤسسات ومنظمات في كافة الميادين التي يرتادها -أ الشباب (مصانع،قوات مسلحة،نوادي،مراكز شباب مدن وقرى .. الخ
- ب - تهدف خدمات رعاية الشباب الى تحقيق درجة عالية من التنشئة الاجتماعية لتدعيم قدرات المواطن -ب . القادر على المشاركة واحداث التغيير الافضل للمجتمع وتنمية قدراته
- ج - رعاية الشباب عبارة عن مجموعة من الخدمات التنموية والوقائية والعلاجية لتدعيم قدرات الشباب -ج بما يمكنهم من المساهمة في تنمية وبناء مجتمعهم
- د - جميع ما ذكر**

س5 / من خصائص وسمات رعاية الشباب :

- أ - تسعى رعاية الشباب الى اشباع الاحتياجات الاساسية للشباب ( اجتماعيا، ثقافيا، دينيا، نفسيا

- ب - ان رعاية الشباب مناهج للعمل معهم وليس من اجلهم بما يدعم مشاركتهم فى كل ما يقدم لهم من خدمات .
- رعاية الشباب ليست مسئولية الحكومة فقط بل تتم بالتعاون مع الاهالي وكذلك على المستوى الدولى -ج . بما يمكن من تقديم الخدمات وتنفيذ البرامج .
- د - جميع ما ذكر**

- : من خصائص وسمات رعاية الشباب / س6
- ان رعاية الشباب تتصف بالشمول والتكامل لجميع فئات المجتمع وقطاعاته فى الريف والحضر، -أ . والطلاب والموظفين، والذكور والاناث بما يحقق الفرص المتكافئة والعادلة للجميع .
- ب - رعاية الشباب تقدم للأفراد والجماعات والمجتمعات والمنظمات المتعددة وبما يتمشى مع الاهداف المجتمعية المرغوبة .
- ج- رعاية الشباب ذات شقين متلازمين ( خدمات لتدعيم الشباب واعداده وتنميته، اتاحة الفرصة للشباب . ليشارك ويسهم بجهوده فى تحقيق ذلك .
- د - جميع ما ذكر**

- : س7 / عدد خصائص وسمات مجال رعاية الشباب
- أ - 7
- ب - 8
- ج - 9**
- د - 5

- : س8 / أهداف الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الشباب
- مساعدة الشباب علي أن يجتازوا مرحلة النمو التي يمرون بها وما يصحبها من تغيرات جسمية -أ . ونفسية وعقلية واجتماعية حتي يكتسبوا قدرات ومهارات واتجاهات تساعدهم علي مواجهة مخاطر تلك المرحلة ومشكلاتها من ناحية ، والوقاية من الوقوع فى المشكلات الناجمة عن تلك التغيرات من ناحية .
- ب- تسعى رعاية الشباب الى اشباع الاحتياجات الاساسية للشباب ( اجتماعيا، ثقافيا، دينيا،نفسيا
- ج - أ + ب
- د - لا شيء مما ذكر

- المساهمة فى إشباع الاحتياجات الأساسية للشباب من خلال التحديد الهرمي لتلك الاحتياجات وفقاً /س9
- لمعايير معينه ، إلي جانب تحديد العقبات التي تحول دون إشباع حاجاتهم بقدر الإمكان ، والعمل علي تقوية وتنمية قدراتهم للتغلب علي العقبات التي تعترضهم لإشباع احتياجاتهم وتدبير الموارد التي يحتاج إليها الشباب لإشباعها
- أ - من خصائص رعاية الشباب
- ب - من أهداف رعاية الشباب**
- ج - من معالم رعاية الشباب
- د - أ + ج

س10 / من أهداف رعاية الشباب

المساهمة في تعديل الاتجاهات السلبية لدى الشباب ووقايتهم من الانحراف وعدم الإحساس بالانتماء -أ  
وحمايتهم من الاستقطاب الفكري ، إلى جانب المساهمة في تنمية اتجاهاتهم وقدراتهم بالاعتماد على النفس ، والتأثير على سلوكياتهم من خلال الحياة الجماعية للتعامل مع الآخرين على أساس أن التركيز على السلوكيات غير المرغوبة القابلة للعلاج له أهمية في توجيه الشباب لأنسب الطرق لمواجهة مشكلاتهم والاستفادة من طاقاتهم وتوفير كثير من الوقت والجهد لرعايتهم  
العمل على مد الخدمات التي تتضمنها الرعاية المتكاملة لكل الشباب المحتاجين إليها ، ودعم تلك -ب  
الخدمات ، إلى جانب المساهمة في التنشئة الصالحة للشباب بإكسابهم الخصائص التي تعاونهم على التكيف مع المجتمع وإكسابهم صفات المواطنة الصالحة

ج - جميع ما ذكر

د - لا شيء مما ذكر

س11 / من صفات المواطنة الصالحة

أ - الإيمان والإيجابية والقدرة على البناء والإنتاجية  
ب - القدرة على تحمل المسؤولية ، التعاون مع الآخرين  
ج - التفكير الواقعي لحقائق الأمور في مواقف الحياة المختلفة

د - جميع ما ذكر

تنمية الروح الاجتماعية لدى الشباب مما يؤدي إلى إدراكهم لشئون مجتمعهم ومشاكله وظروفه ، /س12  
إكسابهم القدرة على العمل الجماعي والتعاون لتحقيق أهداف اجتماعية مشتركة ، مع إكسابهم القدرة على التكيف مع التغيرات المرغوبة التي تحدث في المجتمع

أ - من صفات المواطنه الصالحة

ب - من أهداف رعاية الشباب

ج - من خصائص رعاية الشباب

د- تعريف رعاية الشباب

س13 / من أهداف رعاية الشباب

المساهمة في مساعده الشباب على مواجهة مشكلاتهم واثراء قدراتهم للتصدي لتلك المشكلات ، من -أ  
خلال اختيارهم لأفضل البدائل لمواجهة المشكلات التي تعوق أدائهم لوظائفهم الاجتماعية ، بالإضافة إلى تعليمهم استراتيجيات ومهارات حل المشكلة بما ينمي قدرتهم على مواجهة مشكلاتهم الحالية والمستقبلية بصورة موضوعية

مساعدة الشباب على تنمية المهارات والقيم ونماذج السلوك التي تسهل تحولهم إلى بالغين مسؤولين -ب  
يمكنهم التوافق مع المتغيرات التي تحدث في النظم المجتمعية وتزويد من قدرتهم للتعامل مع غيرهم من الشباب

تدعيم الخدمات المجتمعية المتاحة سواء الخدمات الاجتماعية أو الثقافية أو الدينية أو الفنية ، -ج  
ومساعدة المؤسسات والتنظيمات العاملة في مجال رعاية الشباب على تقديم أفضل الخدمات المناسبة لهم

د - جميع ما ذكر

- س14 / تعريف مشكلات الشباب من وجهة نظر مهنة الخدمة الاجتماعية :
- أ- موقف يؤثر علي الشباب الذين يتعامل معهم الأخصائي الاجتماعي ينشأ نتيجة توافر الاشباع اللازم -أ- لحاجاتهم ، أو نتيجة اخفاقهم في القيام بوظائف ومهام دور من أدوارهم ، مما يترتب عليه ظهور صعوبات تواجههم وتتناسب شدتها مع درجة عدم اشباع حاجاتهم
- ب- موقف يؤثر علي الشباب الذين يتعامل معهم الأخصائي الاجتماعي ينشأ نتيجة عدم توافر الاشباع -ب- اللازم لحاجاتهم ، أو نتيجة اخفاقهم في القيام بوظائف ومهام دور من أدوارهم ، مما يترتب عليه ظهور صعوبات تواجههم وتتناسب شدتها مع درجة اشباع حاجاتهم
- ج- موقف يؤثر علي الشباب الذين يتعامل معهم الأخصائي الاجتماعي ينشأ نتيجة عدم توافر الاشباع -ج- اللازم لحاجاتهم ، أو نتيجة اخفاقهم في القيام بوظائف ومهام دور من أدوارهم ، مما يترتب عليه ظهور صعوبات تواجههم وتتناسب شدتها مع درجة عدم اشباع حاجاتهم
- د- موقف يؤثر علي الشباب الذين يتعامل معهم الأخصائي الاجتماعي ينشأ نتيجة عدم توافر الاشباع -د- اللازم لحاجاتهم

- س15 / من المشكلات التي تواجه الشباب :
- أ - مشكلة البطالة
- ب - مشكلة عدم توفر الامكانيات لتكوين أسرة
- ج- مشكلة شغل واستثمار وقت الفراغ
- د - جميع ما ذكر

- س16 : اغتراب الشباب وضعف انتمائهم / س16
- أ - ظاهره
- ب - مشكله
- ج - أ + ب
- د - لا شيء مما ذكر

- س17 / ترجع إلي عدم توفر فرص عمل ، وعدم وجود سياسات فعالة لاستخدام القوي البشرية ..... / س17 في المجتمع وعدم تفضيل بعض الشباب للعمل بعيداً عن أماكن اقامتهم ، بالإضافة إلي عدم إقبالهم علي المشروعات الصغيرة
- أ - الفراغ
- ب - الاغتراب
- ج - عدم توفر الإمكانيات لتكوين أسرة
- د- البطالة

- س18 / صراع القيم والبطالة وتفشي الغلاء نتج عنه
- أ - الفراغ
- ب - الاغتراب

ج - عدم توفر الإمكانيات لتكوين أسرة  
د- البطالة

س19 / إلي القصور المعرفي لدي الشباب نتيجة للتنشئة الاجتماعية أو نتيجة تشدد بعض الأسر نتج عنه

أ - الفراغ

ب - الاغتراب

ج - عدم توفر الإمكانيات لتكوين أسرة  
د- البطالة

شعور الشباب باليأس والاحباط ، وأن يعيش في فراغ يقوده إلي الانحراف في بعض الأحيان ، /س20  
: كما يؤدي إلي زيادة عبء الإعالة وضعف الانتماء الاجتماعي يعتبر من الآثار السلبية لـ

أ - الفراغ

ب - الاغتراب

ج - عدم توفر الإمكانيات لتكوين أسرة  
د- البطالة

يعتبر عاملاً من عوامل انحراف الشباب والقيام بممارسات مضرة لهم أو يجعلهم صيداً سهلاً / س21  
: للعصابات وعتاه الانحراف

أ - الفراغ

ب - الاغتراب

ج - عدم توفر الإمكانيات لتكوين أسرة  
د- البطالة

عدم ميل الفرد للاندماج مع الآخرين والتمركز حول الذات والعزلة عن المجتمع والعجز عن /س22  
التلاؤم معه والاخفاق في التكيف مع الأوضاع السائدة فيه ، مما يكون سبباً في التمرد والاستياء الذي

: يعبر عنه بصوره سلبية

أ - تعريف الاغتراب

ب - أحد آثار الاغتراب

ج - مفهوم الفراغ

د - أحد سلبيات الفراغ

: س23 / من أسباب الإغتراب

أ - وجود خلل إجتماعي في المجتمع ووجود اهتزاز في السياق القيمي

ب - وغياب التجانس الايديولوجي الموجه للشباب

عدم قدرة المجتمع علي إشباع احتياجات الشباب ، وتأثير التيارات المعادية علي الشباب وسعيها -ج

. لتحطيم القيم والتقاليد التي تكون شخصيته

د - جميع ما سبق

تظهر حالة ..... في شعور الشباب بالإحباط والقلق علي المستقبل وعدم الثقة في الآخرين ، /س24 وكثره احتجاجات الشباب علي الأوضاع السائدة ، ووضوح الرفض لكل شئ بينهم إلي جانب العزوف : عن المشاركة في كل شئون المجتمع

. أ - الفراغ

. ب - الاغتراب

. ج - عدم توفر الإمكانيات لتكوين أسرة

. د- البطالة

: س25 / دور الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب و الأدوار المهنية لأخصائي رعاية الشباب قد يشغل الأخصائي الاجتماعي وضعا وظيفياً في أحد الأجهزة المسؤولة عن رسم السياسة العليا -أ والتخطيط لرعاية الشباب علي المستوي القومي ، وبالتالي يصبح مسؤولاً عن المشاركة في وضع سياسة رعاية الشباب ودراسة الآثار الاجتماعية لسياسات رعاية الشباب ، وتهيئة كافة الإمكانيات لتحديد الأهداف بعيدة المدى لتلك السياسات

المساهمة في اكتشاف وتحديد حاجات الشباب والتعرف علي مشكلاتهم في بعض مؤسسات رعايتهم -ب كمراكز الشباب والأندية الاجتماعية والثقافية وبيوت الشباب ، ومساعدة الشباب علي اتخاذ الإجراءات لتخفيف حدة المشكلات أو مواجهتها

المساهمة في تكوين وتنظيم جماعات الشباب داخل مؤسسات رعايتهم ( مراكز أو أنديه الشباب) -ج لمساعدتهم علي زيادة الأداء الاجتماعي وتحسين قدراتهم في حل مشكلاتهم الفردية والجماعية من خلال الخبرات الجماعية التي تتيحها الجماعة لهم كأعضاء

مساعدة الشباب علي تحديد أهداف البرامج التي تشبع احتياجاتهم ، وتوفير الموارد والإمكانيات -د الخاصة بممارسة تلك البرامج مراعيأ في ذلك عناصر تصميم البرامج وهي : الشباب ، المؤسسة ، المجتمع ، البرنامج ، الأخصائي نفسه

. هـ - جميع ما سبق

: س26 / عناصر تصميم البرامج لإشباع احتياجات الشباب

. أ - الشباب و المؤسسة

. ب - المجتمع و البرنامج

. ج - الأخصائي نفسه

. د - جميع ما سبق

التعامل مع الشباب كأفراد لمساعدتهم علي أن يواجهوا مشكلاتهم الشخصية التي تعوق أدائهم /س27

: الاجتماعي وتحقيق أهداف وقائية وتنموية وتدعيمية

. أ - من أهداف الخدمة الاجتماعية في رعاية الشباب

. ب - من أدوار الخدمة الاجتماعية في رعاية الشباب

. ج - أحد نتائج الخدمة الاجتماعية في رعاية الشباب

. د - لا شيء مما ذكر



انضمام الشباب كعضو جديد بأحد مؤسسات رعاية الشباب ، العمل مع الشباب الذين يتولون /س28  
مسئولية قياديه ، الشباب الذين يجدون صعوبة في التكيف ، الشباب الذين يتمتعون بمهارات وكفاءات  
لمساعدتهم علي تنميتها ، انسحاب الشباب من المؤسسة ، الشباب الذين يحتاجون لمساعدة من مؤسسات  
: خارج مؤسسة رعاية الشباب التي يعمل فيها الأخصائي ، تتعامل معهم مؤسسات الخدمه الاجتماعيه ك

أ - أفراد

ب - جماعات

ج - أقليات

د - غير ذلك

:س29 / من أدوار الخدمة الاجتماعية في رعاية الشباب

مساعدة جماعات الشباب علي تنفيذ الخطط والبرامج التي سبق وضعها ويتضمن ذلك تحديد المراحل -أ  
المختلفة لتنفيذ البرامج والمسؤولين عن ذلك ، وتوفير الموارد والاعتمادات اللازمة لممارسة الأنشطة التي  
تتضمنها تلك البرامج ، مع مراعاة التنسيق بين تلك الأنشطة بما يحقق الرعاية المتكاملة للشباب  
مساعدة العاملين في مؤسسات رعاية الشباب علي القيام بالمسؤوليات المنوطة بهم تبعاً لما تتطلبه -ب  
وظائفهم لتحقيق أهداف المؤسسة التي يعمل فيها الأخصائي الاجتماعي في أقل فترة ممكنة مع حسن  
الأداء ، والعمل علي تطوير أداء تلك المؤسسات لتقدم خدماتها بأفضل صورة ممكنة  
تنمية الروح الاجتماعية لدي الشباب مما يؤدي إلي إدراكهم لشئون مجتمعهم ومشاكله وظروفه ، -ج  
وإكسابهم القدرة علي العمل الجماعي والتعاون لتحقيق أهداف اجتماعية مشتركة ، مع إكسابهم القدرة علي  
التكيف مع التغيرات المرغوبة التي تحدث في المجتمع

د - أ + ب

\*يعتبر الكذب من المشكلات:

-الاجتماعية السلوكية

-الاسرية

-الغير سلوكية

\*أنواع الكذب عند الأطفال:

-الكذب الخيالي

-الكذب الالتباسي

-الكذب الادعائي

-الكذب الانتقالي

-الكذب الدفاعي

-الكذب بالعدوى

-الكذب المزمن أو اللاشعوري

-كل ما سبق

\*يمر كل الأطفال بفترة في صغرهم لا يفرقون فيها بين الحقيقة والخيال , ولذلك فإن هذا النوع من  
الكذب أقرب ما يكون من اللعب والتسلية ، كما أنه أحياناً يكون تعبيراً عن أحلام الطفل ، أحلام اليقظة  
التي تظهر فيها آمال ورغبات الطفل ، تلك الآمال والرغبات التي لا يمكن أن يفصح عنها بأسلوب واقعي

-الكذب الخيالي

- الكذب الالتباسي
- الكذب الادعائي
- الكذب الانتقامي

\* ويرجع إلى أن الطفل لا يستطيع التمييز بين ما يراه حقيقة واقعة وما يدركه هو في مخيلته ، فكثيراً ما يسمع الطفل قصة خرافية لكن سرعان ما يتحدث عنها بعد ذلك وكأنها حدثت له في الواقع .

- الكذب الخيالي
- الكذب الالتباسي
- الكذب الادعائي
- الكذب الانتقامي

\*يسميان بالكذب البريء:

- الكذب الخيالي و الكذب الالتباسي
- الكذب الادعائي و الكذب الانتقامي
- كل الإجابات خاطئة

\* وهو كذب موجه لكسب اهتمام الآخرين وإعجابهم وتغطية الشعور بالنقص ، فقد يبالغ الطفل في وصف بعض التجارب التي حدثت له أو المبالغة فيما يتمتع به من صفات . ويمكن أن تصل المغالاة في الكذب إلى إدعاءات مغرضة لتحقيق غرض شخصي وقد يصل الكذب عند الشخص إلى أن يصبح عادة لاشعورية مزمنة أو مرضية .

- الكذب الخيالي
- الكذب الالتباسي
- الكذب الادعائي
- الكذب الانتقامي

\* قد يكذب الطفل لإلحاق الأذى على شخص آخر يكرهه أو يغار منه ، وهو أكثر أنواع الكذب خطراً على الصحة النفسية للطفل وعلى كيان المجتمع.

- الكذب الخيالي
- الكذب الالتباسي
- الكذب الادعائي
- الكذب الانتقامي

\* وهو من أكثر أنواع الكذب شيوعاً بين الأطفال إذ يلجأ إليه الطفل خوفاً مما قد يوقع عليه من عقاب أو تخلصاً من موقف حرج ألم به.

- الكذب الانتقامي
- الكذب الدفاعي
- الكذب بالعدوى
- الكذب المزمّن أو اللاشعوري

\* ويلجأ إليه الطفل تقليداً للمحيطين به الذين يتخذون من الكذب أسلوباً لهم في حياتهم

- الكذب الانتقامي

- الكذب الدفاعي
- الكذب بالعدوى
- الكذب المزمن أو اللاشعوري

\* ويرجع سببه إلى دوافع بغیضة للنفس وللآخرین تم كبنتها في لاشعور الطفل كالطفل الذي يكذب على مدرسيه دون سبب ظاهر .

- الكذب الانتقامي
- الكذب الدفاعي
- الكذب بالعدوى
- الكذب المزمن أو اللاشعوري

\*يختلف دور الأخصائي الاجتماعي في تناول هذه مشكلة الكذب حسب:  
-الموقع الذي يشغله  
-حسب سن الطفل الذي يتعامل معه.  
كل ما سبق

\*إذا كان الأخصائي الاجتماعي يتعامل مع أطفال دون سن الخامسة من خلال دور الحضانة النهارية أو المؤسسات الأخرى التي ترعى الأطفال:

- لا يجب أن ينزعج لما ينسجه خيال الطفل من قصص ووقائع غير صادقة.
- ف يجب ان يركز في تعامله مع الطفل على الحديث عن الصدق والأمانة وذلك من خلال الحكايات البسيطة التي تتناسب مع سن الطفل

\*إذا كان الأخصائي الاجتماعي يتعامل مع أطفال بعد سن الخامسة :  
-لا يجب أن ينزعج لما ينسجه خيال الطفل من قصص ووقائع غير صادقة  
-ف يجب أن يركز في تعامله مع الطفل على الحديث عن الصدق والأمانة وذلك من خلال الحكايات البسيطة التي تتناسب مع سن الطفل

\* وإذا كان الأخصائي الاجتماعي يعمل في مدرسة فإن دوره لمواجهة مشكلة الكذب يرتكز على:  
-لا يجب أن ينزعج لما ينسجه خيال الطفل من قصص ووقائع غير صادقة  
-ف يجب أن يركز في تعامله مع الطفل على الحديث عن الصدق والأمانة وذلك من خلال الحكايات البسيطة التي تتناسب مع سن الطفل  
-دراسة كل حالة كذب على حده لمعرفة الباعث الحقيقي الدافع إلى الكذب

\*دوافع السرقة عند الأطفال:  
-اساسية وثانوية  
-مباشرة أو غير مباشرة

\*من دوافع السرقة عند الأطفال:  
-طفل يسرق أدوات طعام أخيه أو زميله في المدرسة لأنه يجهل كيف يحترم ملكية الآخرين ، أي أن نموه لم يمكنه بعد من التمييز بين ما له وما ليس له . ولكي ننمي فكرته عن الملكية فلا بد أن نخصص للطفل أدوات خاصة به يتناول بها الطعام

-قد يلجأ الطفل الى السرقة لعدم إشباع الأسرة لحاجاته . فقد يسرق لإشباع جوعه لسوء حالة الأسرة الاقتصادية ، أو يسرق المال لإشباع هواية من هواياته كالرغبة فى تأجير دراجة يلهو بها ، أو شراء طوابع.

-قد تكون الغيرة سبباً غير مباشراً للسرقة فيلجأ الطفل الى سرقة بعض الأشياء التى يفتنيتها غيره ولا يستطيع هو الحصول عليها .

**-كل ما سبق**

\*من دوافع السرقة عند الأطفال:

-شعور الطفل بالنقص وإحساسه بأنه أدنى من زملائه فى المكانة الاجتماعية يجعله يلجأ الى السرقة لتأكيد ذاته.

-قسوة الآباء الشديدة على أبنائهم وإهمال رعايتهم ، أو التفرقة بينهم فى المعاملة يدفع الأبناء الى السرقة كأسلوب انتقامي من هؤلاء الآباء

-التربية الأسرية الخاطئة التى لم تعود الطفل على احترام ملكية الآخرين أو التى غرست فيه الأنانية الزائدة تدفعه الى أن يستحوذ على كل شيء حتى ولو كانت ملكاً لغيره.

-حرمان الطفل من الحب والحنان مما يجعله يلجأ الى السرقة للحصول على بديل مادي عن الحب والحنان المفقودين لديه

**-كل ما سبق**

\* عند دراسة حالات السرقة يجب التأكد من:

-الدوافع المختلفة للسرقة

-العوامل النفسية الكامنة وراء مثل هذا السلوك المنحرف

-يجب التأكد هل هذه الحالات طارئة أم متكررة

-ما هي الأشياء التي يسرقها الطفل

-طريقة السرقة

-الصفات التي تتمتع بها شخصية الطفل السارق كالذكاء وخفة اليد والحركة السريعة

**-كل ما سبق**

\*إذا كان تعامل الأخصائي الاجتماعي مع الطفل مباشرة من حيث دور الحضانه ، أو المدارس أو أي مؤسسات للطفولة ، فإن دوره في علاج السرقة يتركز في:

-تدريب الطفل على ممارسة خصوصياته واحترام خصوصيات الآخرين وملكياتهم بطريقة يسودها التفاهم والإقناع.

-ضرورة احترام ملكية الطفل وإشباع التملك لديه ، ثم تعويده على احترام ملكية الآخرين ، وذلك من خلال تعويد الطفل على أن يكون له أدواته الخاصة وعدم التعرض لأدوات زملائه

-تعويد الطفل مبكراً على الأخذ والعطاء والتعاون مع الآخرين مع الإحتفاظ بالملكية الخاصة له ، ويمكن تعويد الطفل على ذلك من خلال المواقف اليومية التى تحدث بين الأطفال

**-كل ما سبق**

\*إذا كان تعامل الأخصائي الاجتماعي مع الطفل مباشرة من حيث دور الحضانه ، أو المدارس أو أي مؤسسات للطفولة ، فإن دوره في علاج السرقة يتركز في:

-ضرورة توافر القدوة الحسنة فى سلوك الراشدين المحيطين بالطفل ويتعاملون معه يومياً مثل الوالدين والمدرسات ومشرفات الحضانه وذلك بأن تكون إتجاهاتهم موجبة نحو الأمانة وسالبة نحو السرقة.

-التنبية على المدرسين والمشرفين الذين يتعاملون مع الطفل مباشرة بعدم تأنيبه أو معايرته بسلوك السرقة أمام زملائه وأمام الغير حتى لا يشعر بالنقص وينزوى عن البيئة الإجتماعية.  
-يقوم الأخصائي الإجتماعي بتوجيه الأباء والمربين من خلال الإجتماعات أو الندوات التي ينظمها معهم حول موضوع التنشئة الإجتماعية للطفل بأن يلتزموا فى سلوكهم وفى تعاملهم مع الطفل بالصدق والأمانة

### -كل ما سبق

\*في حالات السرقة التي تحول للأخصائي الاجتماعي في المدرسة فإن دوره يتركز فى دراسة كل حالة على حده ومعرفة الدوافع والأسباب التي دفعت التلميذ إلى السرقة.  
-الاتصال بالمنزل لمعرفة الظروف البيئية المحيطة بالتلميذ وأدت به إلى هذا السلوك  
-تحقيق التعاون بين كل من المدرسة والمنزل للتغلب على تلك العوامل التي ساعدت على ظهور هذا السلوك وتعديل أو تغيير الاتجاهات الوالدية الخاطئة نحو تربية الطفل والاتفاق على أسلوب التعامل مع الطفل للتغلب على تلك المشكلة

### -كل ما سبق

\*العدوان كما يرى " سكوت: "

### -متعلم أو مكتسب

-متعلم فقط  
-مكتسب فقط

\*الاستجابة للمواقف المختلفة بطرق متعددة يرجع إلى نوع العلاقات

-الأسرية  
-البيئية والعوامل المؤثرة فيها  
-الثقافية

### 1+2 -صحيحه

" \*أي أذى بدني أو مادي أو معنوي يلحقه شخص بأخر " تعريف علماء النفس لـ

-الكذب

### -العدوان

-السرقة

\* عندما يعتدي طفل على آخر بالضرب هذا عدوان

### -بدني

-مادي  
-معنوي

\* وعندما يعتدي على ممتلكات طفل آخر فهذا عدوان

### -بدني

### -مادي

-معنوي

\* عندما يعتدي على طفل آخر بالسب فهذا عدوان

-بدني

-مادي

-معنوي

\*الأطفال من 5-7 سنوات يظهرون غضبهم أحياناً

-في صورة التشنج بالبكاء الشديد والعصيان

-بالعناد والهيياج والملل والاكتئاب والخمول والشكوى من الشعور بالإجهاد والتعب السريع  
-بالسلبية والانزواء.

\*الأطفال من 7-11 سنة يظهرون غضبهم

-في صورة التشنج بالبكاء الشديد والعصيان

-بالعناد والهيياج والملل والاكتئاب والخمول والشكوى من الشعور بالإجهاد والتعب السريع  
-بالسلبية والانزواء.

2+3 -صحيحه

\*الأسلوب الذى يعتمد على الثورة والغضب والهيياج أو إتلاف الأشياء من الأساليب

-الإنفعال الإيجابية

-الانفعال السلبية

\*الإسلوب الذى يتميز بالانسحاب أو الانزواء من الأساليب

-الإنفعال الإيجابية

-الانفعال السلبية

\*من أسباب السلوك العدوانى والغضب عند الأطفال:

-أسباب جسمية فيزيقية تنشأ من الراحة الجسمية التي تحد من نشاط الطفل وحركته

-سوء الحالة الصحية للطفل وتوتر جهازه العصبي

-حرمان الطفل من اهتمام وانتباه الكبار وحرمانه من الحب والعطف والحنان وعدم شعوره بالثقة في

نفسه وفيمن حوله.

-كل ما سبق

\*من أسباب السلوك العدوانى والغضب عند الأطفال:

-شعوره بالإحباط المستمر الناتج عن عدم تحقيق رغباته وحاجاته

-تقليد الطفل للكبار الذين لا يستطيعون ضبط انفعالاتهم أمامه

-إهمال الطفل وتفضيل طفل آخر عليه ( في حالة وجود مولود جديد )

-كل ما سبق

\*من أسباب السلوك العدوانى والغضب عند الأطفال:

-التدخل المستمر في حرية ونشاط الطفل وسلوكه

-وسيلة للحصول على رغباته وحاجاته في الحال ويساعد على تثبيت تلك العادة تلبية الأم لرغبات الطفل

في الحال.

-تدليل الطفل بواسطة الوالدين حتى يصبح التدليل السمة الرئيسية لشخصية الطفل وبالتالي فهو يغضب من الآخرين الذين لا يدلونه ومن ثم لا يتوافق معهم  
-كل ما سبق

\* أهم وسيلة لضبط السلوك العدواني هي  
-تلافي الممارسات الخاطئة في تنشئة الأطفال

-الضرب

-التواصل مع المؤسسات المعنية

\* يلعب الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة دوراً كبيراً في اكتشاف الأطفال الذين يتسم سلوكهم بالعدوانية وذلك من خلال:

-الملاحظة الدقيقة للأطفال أثناء الفسحة أو من خلال ممارستهم للأنشطة المختلفة في المدرسة  
-التعاون التام بينه وبين المدرسين بالمدرسة الذين يكتشفون حالات التلاميذ ويقومون بتحويلها إلى الأخصائي الاجتماعي

-لكل ما سبق

\* هناك عوامل تؤدي بالتلميذ الى الهروب من المدرسة:

-عوامل بيئية و ثقافية

-عوامل بيئية و ذاتية

-عوامل بيئية واجتماعية

\* أسباب الهروب من المدرسة:

-البيت قد لا يكون مهياً بطريقة تسمح للابن باستذكار دروسه وأداء واجباته المدرسية

-الجو المنزلي بصفة عامة غير مشجع على التزود بالمعرفة وحب التعليم

-يعهد للابن ببعض الأعمال المنزلية التي تشغله عن دروسه أو بسبب عوامل اقتصادية يضطر الابن لمساعدة الأسرة في كسب عيشها.

-الجو المنزلي مشحوناً بالمشاحنات العائلية وأنواع من التوتر

-عدم إيمان بعض الآباء وبصفة خاصة في الريف بقيمة التعليم

-كل ما سبق

\* أسباب الهروب من المدرسة:

-قيام بعض الأسر بعقد المقارنات بين الطفل وإخوته أو أقرانه المتفوقين وإشعاره بعجزه وفشله

والاستهزاء به والسخرية منه مما يفقده ثقته في نفسه

-عملية إسقاط طموحات الآباء ، أى رغبة الآباء ، فى تحقيق أهدافهم فى أولادهم وطموحاتهم التى لم يتمكنوا هم من تحقيقها.

-التقاء برفقاء السوء

-الجو المدرسى صارماً بدرجة غير مقبولة ، والعقاب هو الوسيلة الوحيدة الشائعة الإستخدام . وقد يكون

الأمر ، كالتراخي والإهمال وعدم وجود قدر كاف من الرقابة والضبط

-عدم تشويق المدرسة لعملية التعليم وجذب اهتمام الطفل بالأنشطة المناسبة له ولقدراته وميوله وحاجاته

-عدم ملائمة المناهج وطرق التدريس لإشباع حاجات الطفل

- أن يكون مصاباً بعاهة تعجزه عن مسايرة زملائه العاديين أو تجعله موضعاً لسخريتهم  
- كل ما سبق

\* دور الأخصائي الاجتماعي في علاج مشكلة الهروب من المدرسة :  
- التأكد من سلامة الطفل صحياً وعقلياً ونضجه وقدرته على التعلم ومن توافر الشروط اللازمة لتكيفه  
النفسي والاجتماعي في محيط المدرسة ، وذلك من خلال إجراء الإختبارات المختلفة على التلميذ للتعرف  
على مدى نضج الطفل العقلي والنفسي والاجتماعي  
- التعاون مع الأباء للعمل على تكوين اتجاهات موجبة لدى الطفل نحو المدرسة  
- مراعاة الفروق الفردية في التعليم ، وتهيئة الفرص المتكافئة لكل طفل للنمو ولكسب الخبرات بما  
يتناسب مع قدرات وميول واستعدادات الطفل.

- كل ما سبق

\* دور الأخصائي الاجتماعي في علاج مشكلة الهروب من المدرسة :  
- عدم مقارنة الطفل بأخيه أو بزميله الذي يفوقه دراسياً حتى لا يشعر الطفل بالدونية والإحباط والفشل  
- كذلك عند تناول الأخصائي الاجتماعي لهذه الظاهرة يجب التأكد من أن المدرسة توفر وسائل الترفيه  
المختلفة والأنشطة الرياضية والاجتماعية التي تحبب التلميذ في المدرسة .  
- أن يتوافر الإعداد الجيد للمدرس وإمامه بالعمل التربوي ونفسية الطفل الذي سيقوم بتعليمه ، والتعرف  
على قدراته وإمكانياته الخاصة وطبيعة مرحلة النمو التي يمر بها ثم إمامه بطريقة توصيل المادة العلمية  
للتلميذ بصورة سهلة وجيدة .

- يقوم الأخصائي الاجتماعي بتحقيق التعاون بين المنزل والمدرسة لتهيئة الظروف المناسبة التي تحمي  
الطفل من المؤثرات النفسية السيئة ومن الانحرافات السلوكية والاجتماعية حتى ينشأ سوياً مقبلاً على العلم  
والاندماج في الحياة العامة

- توجيه المسؤولين بالمدرسة بأن يقوموا بإشباع حاجة الطفل إلى الحب وتقدير الذات في المدرسة حتى لا  
يضطر إلى البحث عن تقدير الذات خارج المدرسة , الأمر الذي يدفعه إلى الهروب من المدرسة وتحدى  
السلطات.

- كل ما سبق

\* من المشكلات التي يمر بها الأطفال في مختلف الأعمار:

-مشكلات سوء التغذية

-مشكلة التبول اللاإرادي

-التلعثم في الكلام والثأأة

-تعاطي المخدرات

-كثرة الغياب و ضعف التحصيل الدراسي ومشكلات عدم التكيف

- كل ما سبق

: س 1 / بدأ ظهور الخدمة الاجتماعية الطبية عام

أ – 1888 م

ب – 1980 م

ج – 1880م

د – 1965 م



- س2 / بدأ ظهور الخدمة الاجتماعية الطبية
- أ - للعناية بالمرضى النفسيين عقب خروجهم من المستشفيات
  - ب- للعناية بمرضى العقول عقب خروجهم من المستشفيات
  - ج - للعناية بالمجتمع بشكل عام
  - د- غير ذلك

- س3 / تكونت جمعية لخدمة المرضى وكان نشاطها
- أ - تنظيم حياة المرضى وخاصة من لا عائل لهم
  - ب - تنظيم حياة المرضى بشكل جماعي- ب
  - ج - تنظيم حياة المرضى داخل المستشفى
  - د - لا شيء مما ذكر

- س4 / ومن الحركات المساعدة التي وجهت الأنظار إلي ضرورة سد النقص في الخدمات الاجتماعية
- الموجهة للمرضى :
- أ - ب + د
  - ب - تبرع بعض رجال الأعمال للمرضى
  - ج - تطوع بعض الأطباء المحسنين في مساعدة المرضى
  - د - تطوعت بعض السيدات المحسنات في مساعدة المرضى

- س5 / في إنجلترا عام ..... تزعم "....." حركة التطوع في خدمة ومساعدة المريض
- أ - 1890م ، مارستون
  - ب - 1890م ، تشارلز لوك
  - ج- 1990م ، مارستون
  - د- 1880م ، تشارلز لوك

س6 / وفي عام 1904م:

- أ - بدأت المستشفيات في ولاية نيويورك في نظام جديد وهو إرسال الممرضات الزائرات إلى المنازل لإمداد المرضى بالتوجيهات والإرشادات المتصلة بطبيعة مرضهم
- ب - بدأت المستشفيات في ولاية تكساس في نظام جديد وهو إرسال الممرضات الزائرات إلى المنازل لإمداد المرضى بالتوجيهات والإرشادات المتصلة بطبيعة مرضهم
- ج - بدأت المستشفيات في لندن في نظام جديد وهو إرسال الممرضات الزائرات إلى المنازل لإمداد المرضى بالتوجيهات والإرشادات المتصلة بطبيعة مرضهم
- د - بدأت المستشفيات في إنجلترا في نظام جديد وهو إرسال الممرضات الزائرات إلى المنازل لإمداد المرضى بالتوجيهات والإرشادات المتصلة بطبيعة مرضهم

- س7 / بدأت المستشفيات في ولاية نيويورك في نظام جديد وهو إرسال الممرضات الزائرات إلى المنازل لإمداد المرضى بالتوجيهات والإرشادات المتصلة بطبيعة مرضهم وذلك عام
- أ - 1901م
  - ب - 1902م

ج - 1903م

د - 1904م

س8 / من أهم الخطوات التي حولت الخدمة الاجتماعية من دراسة علمية أكاديمية إلى ممارسات عملية  
أ - عندما أجروا طلاب الطب تدريباً عملياً في المؤسسات الاجتماعية . وكانت الدراسة الطبية تشمل  
دراسة المشكلات الاجتماعية.

ب - عندما أجروا طلاب الطب تدريباً عملياً في المؤسسات الاجتماعية . وكانت الدراسة الطبية تشمل  
دراسة المشكلات الاجتماعية والانفعالية

ج - عندما أجروا طلاب الطب تدريباً عملياً في المؤسسات الاجتماعية . وكانت الدراسة الطبية تشمل  
دراسة المشكلات الانفعالية  
د - غير ذلك.

س9 / من أكبر خطوات حركة التطور في الخدمة الاجتماعية الطبية

أ - كان في أمريكا في مستشفى ماساشوتس العام بمدينة بوسطن

ب - القيام بأعمال تطوعية للمرضى

ج - أ + ب

د - لاشيء مما سبق

س10 / وكان ..... "ريتشارد كابوت" فضل كبير في سبيل تطور وتقدم الخدمة الاجتماعية الطبية

أ - للأخصائي

ب- لممارس الخدمة الاجتماعية

ج- للطبيب

د- غير ذلك

س11 / من أكبر خطوات حركة التطور في الخدمة الاجتماعية الطبية كان في أمريكا في مستشفى

: ماساشوتس العام بمدينة بوسطن عام

أ - 1905

ب - 1805

ج- 1876

د - 1943

س12 / في عام ..... نشأ قسم الخدمة الاجتماعية الطبية في مستشفى ماساشوتس

أ - 9081

ب - 1805

ج- 1905 =

د - 1943

س13 / في عام 1905م نشأ قسم الخدمة الاجتماعية الطبية في مستشفى ماساشوتس ولم يمض عشرون

: عاماً على هذه البداية إلا وكان هناك

أ - 200 قسم للخدمة الاجتماعية الطبية في أمريكا

ب - 300 قسم للخدمة الاجتماعية الطبية في أمريكا

ج - 400 قسم للخدمة الاجتماعية الطبية في أمريكا

د - 500 قسم للخدمة الاجتماعية الطبية في أمريكا

: س14 / في عام 1918م أنشأت الجمعية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين الطبيين، وكان من أهدافها

أ - رفع المستوى المهني للخدمة الاجتماعية

ب - رفع المستوى الفنى للخدمة الاجتماعية المتصلة بشؤون الرعاية الصحية

ج - إيجاد جمعيات لخدمة المرضى

د - غير ذلك

: س15 / مرت نشأة الخدمة الاجتماعية الطبية بعدة مراحل منها

بدأ ظهور الخدمة الاجتماعية الطبية عام 1880م للعناية بمرضى العقول عقب خروجهم من -أ-

المستشفيات، وتألقت جمعية كان نشاطها تنظيم حياة هؤلاء المرضى وخاصة من لا عائل لهم

ومن الحركات المساعدة التي وجهت الأنظار إلي ضرورة سد النقص في الخدمات الاجتماعية-ب

الموجهة للمرضى تطوعت بعض السيدات المحسنات في مساعدة المرضىQ

ج - في إنجلترا عام 1890م تزعم "تشارلز لوك" حركة التطوع في خدمة ومساعدة المريض

د - جميع ما سبق

: س16 / مرت نشأة الخدمة الاجتماعية الطبية بعدة مراحل منها

وفي عام 1904م بدأت المستشفيات في ولاية نيويورك في نظام جديد وهو إرسال الممرضات -أ-

الزائرات إلى المنازل لإمداد المرضى بالتوجيهات والإرشادات المتصلة بطبيعة مرضهم

من أهم الخطوات التي حولت الخدمة الاجتماعية من دراسة علمية أكاديمية إلى ممارسات عملية، -ب-

عندما أجروا طلاب الطب تدريباً عملياً في المؤسسات الاجتماعية. وكانت الدراسة الطبية تشمل دراسة

المشكلات الاجتماعية والانفعاليةO

من أكبر خطوات حركة التطور في الخدمة الاجتماعية الطبية كان في أمريكا في مستشفى -ج-

ماساشوتس العام بمدينة بوسطن عام 1905م وكان للطبيب "ريتشارد كابوت" فضل كبير في سبيل تطور

وتقدم الخدمة الاجتماعية الطبية

د - جميع ما سبق

: س17 / مرت نشأة الخدمة الاجتماعية الطبية بعدة مراحل منها

في عام 1905م نشأ قسم الخدمة الاجتماعية الطبية في مستشفى ماساشوتس ولم يمض عشرون عاماً -أ-

.. على هذه البداية إلا وكان هناك 500 قسم للخدمة الاجتماعية الطبية في أمريكا

في عام 1918م أنشأت الجمعية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين الطبيين، وكان من أهدافها رفع -ب-

المستوى الفنى للخدمة الاجتماعية المتصلة بشؤون الرعاية الصحية

ج - أ + ب

د - لا شيء مما ذكر

: س18 / ماهية الخدمة الاجتماعية الطبية

الخدمة الاجتماعية هي ممارسة الخدمة الاجتماعية وعلاقتها بالطب وهي ممارسة عملية للخدمة -أ-

والمساعدة في المؤسسة الصحية والمؤسسات التي تمارس مهنة الطب والرعاية الصحيةO

ب - الخدمة الاجتماعية الطبية هي تطبيق أسس وقيم ومبادئ ومهارات واتجاهات الخدمة الاجتماعية في

مجال الصحة والطبO

الخدمة الاجتماعية تكشف عن الضغوط والظروف الاجتماعية والبيئة التي أحدثت المرض وتسببت - ج  
في فشل المريض في أدائه الاجتماعي لعمله أو إعاقة أحد أدواره الاجتماعية  
**. د - جميع ماسبق**

: س19 / يمكن تحديد ماهية الخدمة الاجتماعية الطبية من خلال تطورها في اتجاهين  
أ - تحول الخدمة الاجتماعية الطبية من مجرد خدمة تؤدي في مؤسسة اجتماعية إلى نسق اجتماعي له  
ضرورة لازمة في المجتمع  
تحول الخدمة الاجتماعية الطبية من تركيزها على التفاعل بين المريض والمجتمع وتدخلها لتكيف - ب  
العمل للظروف الموجودة . فأصبح تركيزها على رفع الأداء الاجتماعي للفرد  
ج - تحول الخدمة الاجتماعية الطبية من مجرد نسق اجتماعي في مؤسسة اجتماعية إلى خدمه تؤدي لها  
ضرورة لازمة في المجتمع  
**. د- أ + ب**

: س20 / فلسفة الخدمة الاجتماعية الطبية  
الإنسان مخلوق مكرم أمر الله بمساعدته وتقديم يد العون له في شتى المجالات والخدمة الاجتماعية - أ  
الطبية مجال من مجالات الخدمة التي تقدم للإنسان في سبيل تكريم آدميته  
وجود الإنسان في المؤسسة الطبية يعني حاجته إلى المساعدة والعون لذا فدراسة الجوانب - ب  
الاجتماعية لحالة المريض يعتبر كجزء مكمل لخطة العلاج الطبي  
الإنسان كل متكامل متفاعل في عناصره الأربعة العقلية والجسمية والنفسية والاجتماعية فأى - ج  
اضطراب في أحد هذه العناصر حتما يؤدي إلى إصابة الفرد بالمرض Q والخدمة الاجتماعية الطبية قامت  
لعلاج الإنسان من خلال إصلاح هذه العناصر الأربعة والعمل على راحتها  
د - الخدمة الاجتماعية عامة والطبية خاصة تؤمن بفرديّة الإنسان مهما تشابهت الأمراض والظروف  
المحيطة بالمريض  
**. هـ - جميع ماسبق**

: س21 / أهمية الخدمة الاجتماعية الطبية  
أ - للخدمة الاجتماعية الطبية أهمية كبرى في الفصل بين الصحة والمشكلات الاجتماعية  
ب - تتحقق الخدمة الاجتماعية الطبية من خلال ممارستها في المؤسسة الطبية  
هناك بعض الأمراض يكون سببها العامل الاجتماعي والذي يعود إلى نمط الثقافة السائدة في المجتمع - ج  
وتتضح هنا أهمية الخدمة الاجتماعية الطبية  
**. د - جميع ماسبق**

: س22 / أهمية الخدمة الاجتماعية الطبية  
أ - تظهر أهمية الخدمة الاجتماعية الطبية عند دمج العوامل الاجتماعية والنفسية في خطة علاج  
المريض  
ب - تتركز الخدمة الاجتماعية الطبية في عملها بأن الظروف المصاحبة للمريض لها أثر سلبي  
من أهداف الخدمة الاجتماعية الطبية ربط المؤسسة الطبية بالمجتمع الخارجي ومؤسساته وذلك - ج  
للاستفادة من الإمكانيات في استكمال خطة العلاج  
**. د- جميع ماسبق**

- س23 / علاقة الأخصائي الاجتماعي بالفريق الطبي :
- أ - علاقة الأخصائي بالطبيب
  - ب - علاقة الأخصائي بالمرمضة
  - ج - علاقة الأخصائي بإدارة المستشفى
  - د- علاقة الأخصائي مع الأقسام الأخرى
  - هـ - جميع ماسبق

- س24 / الطبيب في حاجة إلى الأخصائي الاجتماعي الطبي لتحديد
- أ - أنواع المساعدات التي يحتاجها المريض
  - ب - العلاج الذي يحتاجها لمريض
  - ج - لا يحتاجه
  - د - غير ذلك

- س25 / العلاقة بين الأخصائي الاجتماعي والمرمضة تظهر من خلال
- أ - يوجه هيئة التمريض إلى نوع احتياجات المريض وأسلوب التعامل معه
  - ب - قد يطلب الأخصائي من الممرضة وصفا عن حالة المريض
  - ج - الممرضة قد تطلب من الأخصائي تفسير بعض أنواع السلوك للمريض وكيفية معاملتها
  - د - أ + ج

- س26 / الأخصائي الاجتماعي يستطيع أن يحقق كثيرا من الأعمال الإدارية التي تخص مصلحة المريض
- عن طريق علاقته بـ
  - أ - المريض
  - ب - إدارة المستشفى
  - ج - الممرضة
  - د - الأقسام الأخرى

- س27 / علاقة بين الأخصائي الاجتماعي والمريض وتتضح من خلال مساعدة مباشرة في علاج المريض
- عن طريق
  - أ - البحث والعلاج الاجتماعي
  - ب - التعاون مع الطبيب وفريق العلاج الطبي لتنفيذ خطة العلاج
  - ج - مساعدة المريض على استعادة مواطنه الصالحة
  - د - أ + ب
  - هـ - أ + ب + ج

- س28 : علاقة بين الأخصائي الاجتماعي والمريض وتتضح من خلال/
- أ- مساعدة مباشرة في علاج المريض عن طريق
  - ب - المساهمة في بعض الأعمال الاجتماعية في المستشفى كما في حالات القبول
  - ج- العمل في البيئة وتنظيم علاقات المستشفى بالمجتمع المحلي
  - د - جميع ماسبق

س29 / الاعتبارات التي تستوجب وجود إدارة للخدمة الاجتماعية الطبية :  
المؤسسة الطبية لها نظم خاصة بقبول المرضى وتمتعهم ببعض الامتيازات الخاصة بالعلاج والدواء -أ  
وقسم الخدمة الاجتماعية يلعب دورا هاما في هذا التنظيم  
المفهوم الكلى الحديث للمريض جعل هناك تخصصات جديدة تساهم في العملية العلاجية كأخصائي -ب  
العلاج الطبيعي وأخصائي التغذية وأخصائي المختبر وغيره  
جو المستشفى وما يتم به من رهبة و غرابة يستلزم وجود أشخاص متخصصين في جعل المريض -ج  
أكثر استقرارا من الوجهة النفسية وتبصير المريض بخدمات المؤسسة التي يمكن أن تقدمها إليه  
طبيعة العمل بالمستشفى تمثل اهتمامات الأطباء على تشخيص يساعد المريض على شرح جميع -د  
الأسباب التي تخص مرضه لان الطبيب لا يوجد لديه متسع من الوقت لهذا العمل  
**هـ - جميع ماسبق**

س30 / الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي :  
**أ - إعداد نظري وتدريب عملي**  
ب - إعداد نظري فقط  
ج- تدريب عملي فقط  
د - إعداد عملي ونظري وتجريبي

س31 / يجب أن يلم الأخصائي الاجتماعي الطبي بمعلومات طبية مبسطة ومعرفة المرض ومسبباته :  
وفهم المصطلحات الطبية الشائعة :  
أ - إعداد نظري وتدريب عملي  
**ب - إعداد نظري فقط**  
ج- تدريب عملي فقط  
د - إعداد عملي ونظري وتجريبي

س32 / أن يكون لديه معرفة بالاحتياجات والخصائص النفسية للمرضى :  
أ - إعداد نظري وتدريب عملي  
**ب - إعداد نظري فقط**  
ج- تدريب عملي فقط  
د - إعداد عملي ونظري وتجريبي

تعتبر مصادر أساسية للأخصائيين الاجتماعيين الطبيين في فهم معاني بعض الألوان السلوكية /س33  
والأغراض النفسية عند المريض في المراحل المرضية المختلفة والتي يجب أن يعاملها بالطريقة التي  
: تقلل من أثارها السيئة على سير المرض  
أ - علم الاجتماع النفسي  
ب - علم النفس الاجتماعي  
**ج - علم الاجتماع والطب النفسي**  
د - علم الاجتماع وعلم النفس

س34 / - دراسة مستفيضة لأسس الخدمة الاجتماعية وطرقها ومجالاتها مع التركيز على الخدمة الطبية  
:  
أ - تعريف الخدمة الاجتماعية الطبية

- . ب - إعداد نظري  
. ج- تدريب عملي فقط  
. د - إعداد عملي ونظري وتجريبي

أن يكون ذو ثقافة واسعة بالمسائل التأهيلية والقانونية وغيرها التي تفيد الأخصائي الاجتماعي /س35  
الطبي في عمله كالقوانين الخاصة بالتأهيل المهني والتأمينات الاجتماعية ومعاشات العجزة والإصابة  
: وقوانين الضمان الاجتماعي  
. أ - إعداد نظري وتدريب عملي  
. ب - إعداد نظري فقط  
. ج- تدريب عملي فقط  
. د - إعداد عملي ونظري وتجريبي

س36 / أن يكون لديه علم ووعي بالمشكلات الناتجة عن المرض و إلمام التام بالاحتياجات البشرية في  
: حالة المرض وأثناء العلاج  
. أ - إعداد نظري وتدريب عملي  
. ب - إعداد نظري فقط  
. ج- تدريب عملي فقط  
. د - إعداد عملي ونظري وتجريبي

أن يكون لديه المعرفة الواسعة بالمصادر التي يمكن الاستعانة بها تكملة خدمات المستشفى كدور /س37  
: الثقافة والمؤسسات الاجتماعية ومكاتب العمل ومساعدة المرضى للاستفادة من إمكانيات المجتمع  
. أ - إعداد نظري وتدريب عملي  
. ب - إعداد نظري فقط  
. ج- تدريب عملي فقط  
. د - إعداد عملي ونظري وتجريبي

ويجب أن يتم هذا من خلال التدريب في البرامج الموضوعية لإعداد الأخصائي الطبي حيث /س38  
الممارسة هي التي تصقل الاستعداد النظري على أن يكون هناك إشراف فني على مستوى عالي من  
: الكفاءة والخبرة  
. أ - إعداد نظري وتدريب عملي  
. ب - إعداد نظري فقط  
. ج- تدريب عملي فقط  
. د - إعداد عملي ونظري وتجريبي

- للممارس العام في خدمة الاجتماعية بمجال رعاية الشباب أهمية وثقل في مجتمعنا العربي باعتباره..
- يتعامل مع فئة لا يستهان بها في المجتمع لها أهميتها وسماتها وخصائصها .
- بأعتباره يعي شغله جيداً.
- بأعتباره يقدم عملاً جليلاً.
- للأخصائيون الاجتماعيون في رعاية الشباب أدوار عدة منها..
- دور المنظر
- دور المربي الفاضل.

● دور المنظم ، دور المستشار ، دور الوسيط ، دور المدافع

● **يمارس الأخصائيون الاجتماعيون دور..... مع الشباب خلال مايتحلون به من قيم وأخلاقيات مهنية ومهارات ومعارف علمية وذلك لمساعدة**

● دور المستشار

● دور الوسيط

● دور المنظم

● **يمارس الأخصائي دور المنظم بهدف...**

● لمساعدة أنساق التعامل والأنساق الاجتماعية المختلفة في إطار العمل في المؤسسات المختلفة ليعملا معا

● وللتواصل مع بعضهما بطريقة أكثر واقعية وبطريقة أكثر إفادة وتحقيق التفاهم والمفاوضات بين جميع

● الأطراف بما يحقق الأهداف المنشودة ويسعى لتحقيق أقصى درجة من التواصل بين كافة الأنساق

● لمساعدة أنساق المجتمع المختلف في إطار البناء في المؤسسات المختلفة ليتعلماء من بعضهم

● كل ما ذكر صحيح.

● **يتم للتواصل مع بعضهما بطريقة أكثر واقعية وبطريقة أكثر إفادة وتحقيق التفاهم والمفاوضات بين جميع**

● **الأطراف بما يحقق الأهداف المنشودة ويسعى لتحقيق أقصى درجة من التواصل بين كافة الأنساق**

● من خلال المتأقفة.

● من خلال أكتساب الصداقات.

● من خلال الحوار والمناقشة وكذلك تنظيم الجهود وتوجيهها لما يحقق ما يرغب به مجتمعهم

● **يملك الأخصائيون الاجتماعيون بصفتهم مستشارين من المعارف والمعلومات والمهارات التي تؤهلهم.**

● لتقديم المادة بشكل جيد للشباب

● لخوض مغامرات خطره مع الشباب.

● لتقديم في كل ما يرتبط بمتطلبات العمل مع الشباب واحتياجاتهم ورغباتهم، ومشكلاتهم وكيفية مواجهتها

● والتعامل معها

● **لا يقتصر دور الأخصائي الاجتماعي بصفته مستشاراً على تقديم النصح والمشورة للشباب بل يتعداه لـ.**

● العاملين بالمؤسسات، والزلاء من تخصصات المهن الأخرى المشاركين في رعاية الشباب.

● المشورة في سياسات وخطط وبرامج العمل مع الشباب للأجهزة المعنية بهذا الأمر

● كل ما تقدم صحيح.

● **هو الدور الذي يظهر به الأخصائي الاجتماعي كمارس عام ووسيط يهيئ الفرصة للشباب ومتخذي**

● **القرار للمناقشة والحوار، ويتيح الفرصة للشباب للتعبير عما يدور في تفكيرهم، وما يواجهون من مشكلات**

● دور المنظم

● دور الوسيط

● دور المدافع

● **الأخصائيون الاجتماعيون يتحملون مسئولية توصيل...**

● الخدمات للشباب

● الخدمات للمجتمع الحر

● الخدمات للمجتمع المضطهد.

● **حلقة وصل بين الشباب الآخرين، ويوجه الشباب إلى ما يشبع رغباتهم واحتياجاتهم**

● الأخصائي الاجتماعي بدور الوسيط

● الأخصائي الاجتماعي بدور المعالج

● الأخصائي الاجتماعي بدور المنظم.



● دور يسعى الأخصائيون الاجتماعيون من خلاله ممارسة إلى مساعدة الشباب لمواجهة مشكلاتهم، وإيجاد الحلول المناسبة لتلك المشكلات .

● دور المنظم

● دور الوسيط

● دور المعالج.

● في هذا الدور يستعين الأخصائي الاجتماعي بمدخل حل المشكلة وما يملكه من مهارات وخبرات، ويهيئ الفرصة للشباب لمعالجة ما يعانون من مشكلات على كافة المستويات الشخصية وعلاقتها بالمؤسسة وزملائه والمجتمع.

● دور المنظم

● دور الوسيط

● دور المعالج

● دور به يعتبر الأخصائيون الاجتماعيون في مؤسسات العمل مع الشباب، بمثابة مدافعين عن حقوق الشباب ومتطلباتهم وذلك للتأثير على المنظمات لكي تكون أكثر استجابة لهذه المتطلبات.

● دور المنظم

● دور المدافع

● دور المعالج

● يعتمد الأخصائي الاجتماعي بدور المدافع كمارس عام على ما يملكه من مهارات المدافعة.  
● ضغوط التصحيح، استخدام طرف ثالث مثل وسائل الإعلام، تعبئة الجماهير التدخل مع المؤسسات التشريعية والقانونية وصولاً إلى أقصر الطرق لتحقيق الأهداف.

● يلجأ للتجمهر والعنف

● كل ما ذكر صحيح.

● تتعدد الأدوار التي يمارسها الأخصائيون الاجتماعيون في مؤسسات العمل مع الشباب وذلك وفقاً..

● لطبيعة الموقف،

● ووفقاً لطبيعة تلك المؤسسات

● كل ما ذكر صحيح.

● من بين الأدوار التي يمارسها الأخصائيون الاجتماعيون في مؤسسات رعاية الشباب...

● دور التربوي والممكن والمنظم

● دور مانح القوة ومقدم التسهيلات.

● كل ما ذكر صحيح.

● تمثل ..... منهجاً للعمل لتحقيق الأهداف، وتعتبر إطاراً عاماً للممارسة المهنية.

● الاستراتيجية

● المهنية

● الرياضه

● تعتمد الممارسة العامة للعمل في مجال رعاية الشباب على الأسلوب..

● الانتقالي.

● الوطني

● الحماسي

● تعتمد الممارسه العامه في مجال رعاية الشباب على الأسلوب الانتقائي بهدف..

- الوصول إلى أفضل القرارات المساعدة على إشباع الاحتياجات وحل مشكلات الشباب والوصول إلى تقديم أفضل الخدمات
- لتقديم صورته حسنة عن الشباب
- للوصول للحد الأدنى من الاحتياجات وأيجاد بدائل للبطلان المتفشية بأوساط الشباب
- **يستخدم الأخصائيون الاجتماعيون في إطار الممارسة العامة للعمل مع الشباب استراتيجيات متعددة للتدخل المهني مع أنساق التعامل لتحقيق الأهداف الوقائية والعلاجية والتنموية التي تستهدفها الممارسة العامة.**
- **ومن بين هذه الاستراتيجيات .**
- إستراتيجية التدخل "استخدام البرنامج"
- أستراتيجيه تغيير الاتجاهات
- أستراتيجية الأفتاع.
- **تستند أستراتيجية..... على استخدام البرنامج والأنشطة التي يمارسها النشء والشباب في القطاعات المختلفة.**
- أستراتيجية الأفتاع
- أستراتيجية التدخل (استخدام البرامج)
- أستراتيجية الأفتاع.
- **تستند أستراتيجية التدخل وأستخدام البرامج على استخدام البرنامج والأنشطة التي يمارسها النشء والشباب في القطاعات المختلفة وذلك...**
- للتعليم والممارسة للأدوار الاجتماعية المترابطة المتكاملة لتحقيق الأهداف.
- للتعليم والمارسه للأدوار الرقابيه.
- كل ماذكر صحيح.
- **يتدخل الأخصائي الاجتماعي في كافة مراحل وضع وتقييم البرنامج، باعتبار أن البرنامج وسيلة...**
- للتدريب على المهارات المختلفة كالمشاركة في اتخاذ القرارات
- لاستثارة الطاقات الكامنة لدى الشباب واستثمارها.
- وسيلة لاستثارة التفاعل بين الشباب، ومحور تفاعلهم بما يهيئ الفرص والمواقف لمواجهة مشكلاتهم
- **في إطار العمل مع الشباب، تتضح الكثير من الاتجاهات لدى النشء والشباب منها ما يحتاج للتغيير أو التعديل لعدم مناسبتها، أو لأنه اتجاه خاطئ ، ومنها ما يحتاج للتنمية، وقد يكون لدى الأطراف التي تتعامل مع الشباب اتجاهات تحتاج لمثل تلك العمليات من التغيير أو التعديل أو التنمية. لذا نلجاء لـ....**
- أستراتيجية الأفتاع
- أستراتيجية التدخل
- إستراتيجية تغيير الاتجاهات
- **تستخدم أستراتيجية تغيير الاتجاه للإسهام في تحقيق شي ربما يتناسب...**
- مع الأهداف المرغوبه
- مع الأهداف المعلومه
- مع السمات الخاصه.
- **يستخدم الأخصائيون الاجتماعيون ..... مع النشء والشباب للإقناع بإجراء عملية التغيير أو تنمية القيم والاتجاهات في المواقف المختلفة**
- أستراتيجية التملق

- أستراتيجية التدخل
- إستراتيجية الإقناع
- **تزداد أهمية إستراتيجية الإقناع في...**
- في تعلم الصبر والجلادة
- في تعلم كيف أقنع الآخرين
- تعليم الالتزام بالسلوك الديمقراطي خلال الحياة الاجتماعية.
- **يتطلب استخدامها استخدام الثقة والعلاقات الإيجابية حتى تتحقق الأهداف لدى الشباب**
- استراتيجية الإقناع
- أستراتيجية التدخل
- استراتيجية تغيير الاتجاهات

تكملة السابع. الجزء الثاني

- **يستخدم الأخصائيون الاجتماعيون في ممارستهم لأدوارهم المتعددة استراتيجيات أخرى منها**
- إستراتيجية تدعيم المعرفة.
- إستراتيجية تغيير السلوك.
- إستراتيجية إعادة التنشئة الاجتماعية.
- إستراتيجية الاتصال .

- **من أدوات ووسائل الخدمة الاجتماعية التي تستخدم بأجهزة رعاية الشباب...**
- المقابلات ، المنافسه الجماعيه ، المؤتمرات ، اللجان ، الندوات ، الأتماعات، الزيارات للتسجيل
- **لا يمكن لأي عمل مهني أن يحقق الأهداف المرجوة دون انتقاء...**
- الأداه أو الوسيله المناسبه التي يمكن من خلالها تحقيق هذه الأهداف
- الطريقه الصحيحه
- العلم والمعرفه
- 

- **تعرف بأنها الوسيلة التي يمكن من خلالها إحداث الاتصال بين مجموعة من الأفراد أو المؤسسات وقد تكون هذه الأداة مادية محسوسة، أو غير مادية "لفظية" كما تستخدم هذه الوسيلة تدعيم العلاقة وإحداث التفاعل بين مستخدميها.....**

● الفن والعلم

● الأداه

● التدريب.

- **من الممكن أن يستخدم الأخصائي الاجتماعي....**

● أكثر من وسيلة خلال موقف واحد، فقد يبدأ بالمقابلة على عمل لجنة أو اجتماع أو مناقشة

● حاسة اللمس لديه

● الوسائل التي أكتسبها من تعليمه.

- **تستخدم مؤسسات الخدمة الاجتماعية .....المقابلة بغرض توضيح الأمور التي تتعلق بفهم المجتمع،**

والعمل معه ككل حتى لو تمت على المستوى الفردي

● المقابلة

● اللجان

● المؤتمرات

● الغرض من استخدام المقابلة هو...

● جلب الانتباه

● قدره على الإقناع

● توضيح الأمور التي تتعلق في فهم المجتمع

● تتم المقابلة عادة في....

● مقر مؤسسة الخدمة الاجتماعية أندية الشباب مثلا

● نادي المعرفة مثلا

● نادي المهندسين

● الذين تتم معهم المقابلة عادة هم.

● الأعضاء المترددين على النادي من الجمعية العمومية أو القيادات المحلية والخبراء.

● الأعضاء الملتزمين بشروط الجمعية

● الأعضاء المتطوعين

● الهدف من الاجتماع هو.....

● التعرف على بعضهم

● التعرف على شكل النوادي

● لمناقشة بعض الأمور التي تتعلق بتنظيم العمل، أو تنسيق الجهود، أو الحصول على بيانات أو معلومات

أو إحصاءات تتطلبها حاجة العمل، وإما مع أعضاء آخرين يريدون الانضمام إلى عضوية نادي الشباب، أو

مع مندوبي أجهزة أخرى لتحديد العلاقة بين تلك الأجهزة ومؤسسة الخدمة الاجتماعية نوادي الشباب ليتعاون

كل منهما مع الآخر في ممارسة الأنشطة المختلفة،

● ويجب أن يكون للمقابلة....

● غرض واضح تهدف للوصول إليه ولا بد من تسجيل المقابلة والجو الذي تمت فيه، وأهم وجهات النظر

التي طرحت خلالها.

● ليس مهم هذا أن تتطرق لشي.

● كل ما ذكر خطأ.

● تعتبر من أهم وسائل التعبير الاجتماعي..

● اللجان

● المقابلة

● المناقشات الجماعية

● تأتي أهمية المناقشة كأهم وسيلة في التعبير الاجتماعي....

● حيث أنها ترتبط بكل ما يقرر من الأنشطة التي تمارسها الجماعات.

● كما أنها من أهم الوسائل المناسبة لعمليات الاتصال التي تتم بين الأعضاء المترددين وبين الأخصائي

الاجتماعي وكذلك مجلس الإدارة والجهاز الوظيفي داخل أجهزة رعاية الشباب

● وهي أيضا نشاط تعاوني يشترك فيه أعضاء الجماعة

● كما أنها فرصة لدى المؤسسات التي يعمل في إطارها الأخصائي الاجتماعي كأندية الشباب للتعرف على

أفكار الشباب وإبراز ما لديهم من إمكانيات، وإبداء ما لديهم من آراء دون خوف، وذلك من خلال

استشارة الأعضاء عن طريق الأخصائي الاجتماعي بمركز الشباب لتحديد الإجراءات التي يتخذها الأعضاء عند مواجهة موقف أو مشكلة معينة

• كما أنها تهدف داخل أندية الشباب إلى تبادل الآراء والمعلومات التي تمكنهم من تكوين رأي مستنير حول موضوع النقاش وذلك نتيجة لتوليد العديد من الأفكار وإبراز الحقائق وإيضاح الاختلافات فيما بينهم والتوصل إلى الحلول الممكنة.

**تعتبر في مهنة الخدمة الاجتماعية باتجاهاتها الحديثة من أنجح الوسائل لتغيير الاتجاهات والآراء الجماعية.**

المناقشة الاجتماعية

اللجان

المؤتمرات

• **تعتبر المناقشة الجماعية....**

• موقف تربوي

• موقف تكاسي

• موقف تعليمي يتيح للأعضاء الفرصة للتعبير عن أفكارهم ومشاعرهم وهم يحاولون بواسطتها حل مشكلاتهم.

• تعد ..... من الوسائل العلمية الهامة التي يستعين بها الأخصائي الاجتماعي بغرض التأكيد على فكرة ما أو على تنمية موضوعا كإقناع المترددين على أندية الشباب بأهمية المشاركة في موضوع التنمية أو أهمية الصناعات الصغيرة، أو قضية الشباب وتحديات المستقبل... الخ، وبذل الجهد للحصول على تأييد جماعي على الدوام، كذا تهيئة المناخ الملائم على للحوار الفكري والمناقشات البناءة داخل أندية الشباب حول قضية أو مشكلة أو مسألة معينة بين عدد من المهتمين من المتخصصين أو غير المتخصصين

• اللجان

• المؤتمرات

• الزيارات للتسجيل.

• **والمؤتمر هو الوسيلة التي يتم بها...**

• أقناع الجمهور

• أقناع العمال

• أقناع الطلبة

• **يتمحور الأقناع حول....**

• موضوع معين أو نتائج عمل معين بهدف كسب تأييد الرأي العام لذلك الموضوع المراد بحثه في المؤتمر، وعادة ما يسبق عقد المؤتمر تمهيد له، يعقد اجتماعات أو عمل ندوات أو أحاديث عامة وجلسات تحضيرية وإعداد البحوث والدراسات أو غير ذلك من الوسائل المناسبة لموضوع المؤتمر وغالبا لا يتعدى المؤتمر أياما معدودة.

• حول جدول الأعمال

• حول موضوع متشعب.

• **تعتبر من الأدوات الأساسية والرئيسية لممارسة أنشطة الخدمة الاجتماعية إذ لا يوجد مؤسسة الخدمة الاجتماعية بدون تشكيل اللجان اللازمة للعمل واللجنة عبارة عن مجموعة من الأفراد الذين يقومون**

بالبحث والتفكير والبت والتنفيذ والمتابعة والقيام بالنشاط المتصل بالمهام التي يتسند إليهم، وقد تنشأ اللجنة لمهام مؤقتة ترتبط مدتها بالمشروع نفسه، وقد تختلف وظيفة كل لجنة طبقاً لمدتها ومدى استمراريتها وطبقاً للهدف المراد تحقيقه منها.

#### ● اللجان

● المؤتمرات

● التسجيل.

● تعتبر من الأدوات التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي الممارس لمهنة الخدمة الاجتماعية في الدعوة والتثقيف لموضوع معين أو مشكلة تهم الشباب المترددين على أندية الشباب الذي يعمل به، ويتم من خلال الندوة دعوة المتخصصين في المجالات المختلفة خاصة تلك المجالات التي تمثل أهمية للشباب،

#### ● اللجان

● الندوات

● التسجيل.

● ومن خلال ..... يتم تدريب الشباب على كيفية إدارتها، وخاصة القيادات منهم

● الندوات

● المؤتمرات

● المقابله

● هي من الوسائل التي يمكن التوصل من خلالها إلى توصيات وقرارات في موضوع الندوة.

#### ● اللجان

● الندوات

● المؤتمرات

● وهناك حقيقة هامة مفادها أن التحضير لـ ..... من العوامل المؤثرة في إنجاحها

● للتوعية

● اللجان

● للندوات

● تعتبر ..... من الأدوات الهامة التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في مساعدة الشباب أفراداً وجماعات بأندية الشباب على اكتساب خبرات متنوعة حول مشكلة معينة أو ظاهرة ما، والتزود بفهم أساسي للبيئة والمشكلات المرتبطة بها.

● التوعية

● اللجان

● المؤتمرات

● من استخدامات التوعية أنها....

● تستخدم في عند الجملات الخاصه بالتوعية نحو مشكلة ما خارج أندية الشباب ضمن مشروعات خدمة البيئة.

● استخدامها مقصور على الشباب فقط

● استخدامها في دور المسنين.

● تعتبر ..... من الأدوات التي يمكن للأخصائي الاجتماعي استخدامها مع أعضاء مجلس الإدارة والأخصائيين الاجتماعيين ومشرفي الأنشطة بأجهزة رعاية الشباب، والتي يمكن من خلالها التعرف على المشكلات التي تعوق الباحث أثناء تدخله المهني، أو ما تم تنفيذه من التدخل المهني، أو أيتوجيهاً للباحث للمجموعة الإدارية والمهنية العاملة بتلك الأجهزة.

● الاجتماعات

● الزيارات

● التسجيل.

● تعتبر ..... من وجهة نظر الممارسين للخدمة الاجتماعية لقاء بين شخصين أو أكثر وجها لوجه، وبطبيعة الحال يكون الأخصائي أحد هذين الطرفين ويتم هذا اللقاء خارج مؤسسة الخدمة الاجتماعية بين الأخصائي الاجتماعي وبين بعض القيادات الشعبية أو المهنيين.

● الزيارات

● المقابله

● المؤتمرات.

● من أمثله الزياره...

● زيارة الأخصائي الاجتماعي بأندية الشباب لكبار المسؤولين عن الشباب والذين لا تسمح التقاليد بانتقالهم إلى مقر مركز الشباب وذلك للحصول على خدمات أو الموافقة على برامج معينة، أو توطيد العلاقة بين النادي ومؤسسة أخرى.

● زيارة الأهالي

● زيارة المرضى

● يرافق الأخصائي الاجتماعي في زيارته.....

● أليف من المسؤولين

● بعض القيادات الشعبية.

● المنتفعين

● المقصود با..... في الخدمة الاجتماعية قيام الأخصائي الاجتماعي بالممارس بتدوين جميع الأعمال والأنشطة التي تمارسها الأجهزة التي يقوم العمل بها.

● التسجيل

● المؤتمر

● المقابله.

●

● يعتبر ..... أداة مهمة للأخصائي الاجتماعي والباحث بأندية الشباب حيث يتم تسجيل ما يتم أولاً بأول للوقوف على مدى نجاح البرنامج أو إعاقته.

● المؤتمرات

● التسجيل

● اللجان