

## أسئلة مراجعة مبادئ الإدارة العامة

س1 ..... هم اللذين يريدون العمل من خلال موظفيهم المرتبطين مباشرة بالانتاج

- (أ) مدراء الإدارة العليا.
- (ب) مدراء الإدارة الإشرافية
- (ج) مدراء الإدارة الوسطى
- (د) لا توجد اجابه صحيحه

س2 ينص مفهوم الإدارة الحكومية على....

- (أ) تحصيل النفقات العامة
- (ب) الموازنه بين الإيرادات والمصروفات
- (ج) توظيف مصادر الإيرادات العامة
- (د) توفير الاموال اللازمه لقطاعات الدوله ولاستثمارها بما يحقق الصالح العام

س3 يمكن تعريف الإدارة بأنها عملية.....

- (أ) اداره الافراد والامكانيات المتاحة
- (ب) تحقيق الكفاءة والفعاليه في الانتاج
- (ج) عمل المديرين
- (د) توظيف الافراد الامكانيات المتاحة لتحقيق الاهداف

س4 هو عمليه تتعلق بتحديد اهداف المنظمه وتاسيس استراتيجيه وتطوير هيكله الخطط الرسميه للمنظمه

- (أ) التخطيط الغير رسمي
- (ب) القيادة
- (ج) التخطيط
- (د) الاداره بالاهداف

س5 تنصف مهارات التنبؤ واتخاذ القرار لدى المدراء العاميين ضمن.....

- (أ) المهارات الفنيه
- (ب) المهارات الادراكيه
- (ج) المهارات السلوكيه
- (د) المهارات الفكرية

س6 عمل الاشياء بطريقه صحيحه يصف.....

- (أ) القيادة
- (ب) الاداره العليا
- (ج) الكفاءه
- (د) الفعاليه

س7..... اول من كتب عن وظائف الاداره .

- (أ) مايكل بورتر
- (ب) روبرت كاتس
- (ج) ماكس فيبر
- (د) هنري فايول

س8 يعتبر ماكس فيبر مؤسس

- (أ) نظريه العمليه الاداريه
- (ب) نظريه الاداره العلميه
- (ج) نظريه البيروقراطيه
- (د) نظريه السلطه الرسميه

س9 من مؤشرات ضعف النظم الرقابيه...

- (أ) كثره العمل الورقي
- (ب) كثره اعداد العملاء
- (ج) كثره اعداد الموظفين
- (د) كثره العمل الميداني

س10 كل المنظمات تشترك في الثلاث الخصائص التاليه:

- (أ) تعظيم الربح والهيكل التنظيمي والموارد البشريه
- (ب) الاهداف الواضحه والهيكل التنظيمي وتعظيم الربح
- (ج) القيادة والموارد البشريه وتعظيم الربح
- (د) الاهداف الواضحه والهيكل التنظيمي والموارد البشريه

س11 الفرق بين اداره الاعمال والاداره العامه

(أ) الربحيه

(ب) الهيكل التنظيمي

(ج) السلطه والمسئوليه

(د) لاتوجد اجابه صحيحه

س12 العمليه الاداريه تحتوي على التخطيط.....القياده والرقابه

(أ) التغيير

(ب) التوجيه

(ج) التنظيم

(د) المتابعه

س13 من عيوب الاستقطاب الداخلي.....

(أ) ارتفاع تكلفته

(ب) نشوء الصراعات والاحباطات النفسيه لدى غير المستقطبين

(ج) شح المعلومات عن المترشحين

(د) عدم انسجام العامل مع بيئته وثقافته المنظمه

س14 واحده من الآتي,ليست من نواحي القصور في اداره الموارد البشريه

(أ) عدم التكامل بين نشاطتها

(ب) عدم التكامل بين نشاطتها ونشاطات الادارات الاخرى

(ج) الدور الغير محدود لاداره الافراد في قضايا التخطيط الشامل للمنظمه

(د) نظره القيادات للافراد كعنصر تكلفه انتاجي

س15 في انظمة الدواوين يعتبر ديوان الخراج مثالا على.....

(أ) دواوين الشؤون العسكريه

(ب) دواوين شؤون البلاد والخليفه

(ج) دواوين الشؤون الماليه والضرانيه

(د) دواوين المراسلات والشؤون الرقابيه.

س16 واحده من الأتي ليست من شرط العدالة والمساواة في عملية الاختيار.....

(أ) اعتماد الذاتيه في اجراءت الاختيار

(ب) التوازن في عملية الاختيار

(ج) اعداد معايير موحده للاختبارات

(د) السريه في اجراءت الاختيار

س17 مدخل التحفيز الذي يطرح فكره الرجال المتكامل الذي تؤثر فيه عدة عوامل اقتصاديه واجتماعيه وغيرها هو...

(أ) مدخل العلاقات الانسانيه

(ب) المدخل التقليدي

(ج) مدخل الموارد البشريه

(د) مدخل النظم

س18 يمتاز التعليم عن التدريب بكونه (أي التعليم).....

(أ) يتناول زياده المعارف في شتى المجالات

(ب) يتناول تمنيه مهارات الفرد المرتبطه باداء وظيفه معينه

(ج) يحسن من قدرات الفرد وينمي مهاراته

(د) يتم عاده في خلال مدة قصيره

(ه)

س19 المدرسه التي ترى ان العامل عنصر انتاجي يختلف عن العناصر الاخرى, هي.....

(أ) مدرسه الاداره العلميه

(ب) مدرسه العلاقات الانسانيه

(ج) المدرسه السلوكيه

(د) تيار المدارس الحديثه والمعاصره

س20 من الاسباب التي اثرت سلباً على نجاح مدرسه العلاقات الانسانيه

(أ) ثبوت مقوله, ان العامل السعيد هو عامل منتج.

(ب) افتراضها وجود اختلافات بين الافراد

(ج) اهتمامها بعوامل اخرى محفزه للعمل غير الجوانب الانسانيه

(د) تجاهلها لجوانب ذات تأثير على الانتاجيه كقواعد العمل والاجراءت