

ضع علامة صح او خطأ :

- ١- الأخلاقيات التي اكتسبها العامل من عمله الأول لا تؤثر على أخلاقه عند العمل في منظمة أخرى  
خطأ
- ٢- على القائد الإداري أن يكون حكيماً غير متساهل مع الموظفين وغير عبوس أو جاف في المعاملة  
صح
- ٣- الوظيفة كيان نظامي يتضمن مجموعة من الواجبات والمسئوليات توجب على شاغلها التزامات معينة مقابل تمتعه بالحقوق والمزايا  
صح
- ٤- لا يترك تحديد ما هو أخلاقي وما هو غير أخلاقي في منظمات الأعمال لقناعات العمال الشخصية  
صح
- ٥- لا تؤثر مرجعية العامل السياسية أو الدينية أو الأدبية على اتجاهاته وسلوكياته الأخلاقية أو غير الأخلاقية داخل المنظمة  
خطأ
- ٦- توافق قيم العمال مع قيم المنظمة تدفعهم لمزيد من التفاعل وبالتالي يرتفع ويتحسن أداء العمل  
صح
- ٧- لتقويم أخلاقيات العمل ضرورة غض الطرف عن الأفعال أو الأخطاء البسيطة التي تصدر من أشخاص ذوو خلق  
صح
- ٨- على القائد الإداري ألا يمسك بيده جميع الخيوط ويفوض صلاحياته للمرؤوسين حفاظاً على مصلحة العمل  
صح
- ٩- العمل هو كل ما يقوم به الإنسان من نشاط في وظيفة أو مهنة أو حرفة  
خطأ
- ١٠- العمل في الإسلام مطلوب ومطلق في جميع مجالات الحياة كالزراعة والصناعة والتجارة بدون قيود أو شروط  
خطأ
- ١١- يجب أن تكون سياسة الإعلام في الدولة والصحافة ومؤسسات الرأي مقتصرة على المسائل السياسية والاقتصادية والرياضية وترك المسائل الأخلاقية للمؤسسات الدينية.  
خطأ
- ١٢- يلعب ضمير الإنسان الصالح دوراً كبيراً في إتباع الشخص سلوكاً أخلاقياً يهدف إلى تحقيق مصالح المؤسسة.  
صح
- ١٣- يظهر حسن معاملة الزملاء في التحية والابتسام والتعاون والنصح والتغاضي عن العيوب والأخطاء الغير مقصودة والدخول معهم في تنافس في مسابقات وظيفية.  
صح
- ١٤- العاملون يتأثرون بما يلقيه عليهم القائد الإداري من تعاليم وقرارات تستحوذ قلوبهم ومشاعرهم، وعدم مصداقيته يحول هذه التعاليم والقرارات إلى مادة سخرية بين العاملين.  
صح
- ١٥- الصديق المادح في جميع الأحوال يريد الخير لصديقه بعدم ذكر عيوبه.  
خطأ
- ١٦- الموظف المتخصص من يتخذ قراره الفني في ضوء قيم المجتمع وإرادته وأن يكون قراره متأثر بشكل مباشر باحتياجات الناس وأهدافهم.  
صح
- ١٧- من حسن معاملة الزملاء التزام الموظف العام بعدم إبلاغ المسؤولين عن أية مخالفة يرتكبها أحد الموظفين في الإدارة حتى لا تسود الفرقة بين الموظفين.  
خطأ

١٨- يلتزم القائد الإداري بالإفصاح عن أسرار العمل متى طلبت الجهات الرسمية منه ذلك أو متى كان الإفصاح سيؤدي إلى كشف مخالفة.

صح

١٩- عدم الاهتمام بغرس القيم والأخلاق الدينية في نفوس الأطفال في الأسرة والمجتمع يؤدي إلى سلوكيات غير حميدة بقبول الرشوة وعدم تحمل المسؤولية.

صح

اختاري الاجابه الصحيحه:

- ١- انتشار ظاهرة الغش في الامتحانات سببها  
(أ) نظام التعليم في المجتمع (ب) وسائل الإعلام (ج) التأثير بالجماعات المرجعية
- ٢- تستطيع المنظمة توسيع نشاطها وقيامها بمشروعات ضخمة وتحقيق أرباح كبيرة إذا كان سلوكها أخلاقي مع  
(أ) الموردين (ب) العاملين (ج) المنافسين
- ٣- إن كون العمل عبادة ووسيلة للتنمية الوطنية وازدهار الوطن وتحسين مستوي الدخل يتطلب  
(أ) تنمية الرقابة الذاتية (ب) وجود قدوة حسنة (ج) تصحيح الفهم الديني والوطني للوظيفة
- ٤- إذا كان صاحب العمل متمسك بالأخلاق الكريمة فإن العمال سوف يقومون بتطبيق هذه الأخلاق الكريمة، هذا يدل على  
(أ) وجود قدوة حسنة (ب) تحقيق المساواة بينهم (ج) الشورى والتفويض
- ٥- عدم الالتزام بتطبيق الشريعة الإسلامية أو التخلي عنها سواء عمداً أو جهلاً بسبب الشبهات أو الشهوات أو وساوس الشياطين  
(أ) تلوث فكري (ب) تلوث عقائدي (ج) تلوث قيمي
- ٦- "إن لم تكن ذنباً تأكلك الذناب" هذه المقولة الغير أخلاقية سببها  
(أ) التأثير بالجماعات المرجعية (ب) الموروثات الثقافية للعاملين (ج) نظام التعليم في المجتمع
- ٧- عمل يؤديه الفرد من خلال ممارسات تدريبية وتحتاج إلى خبرة ومهارة وتدريب طويل  
(أ) الحرفة (ب) الوظيفة (ج) المهنة
- ٨- يرجع عدم قدرة المنظمات الإدارية الغربية على القضاء على الفساد الإداري رغم نجاحها في الإنتاج إلى عدم وجود  
(أ) التقوى (ب) البشاشة (ج) الرقابة الذاتية
- ٩- مجموعة من القواعد التي تنظم سلوك الأفراد في مجال العمل وتوضح حقوق وواجبات كل من العمال وأصحاب الأعمال وأجورهم ومدة أعمالهم وسلوكيات العمل وأجازاتهم  
(أ) الأنظمة (ب) مواثيق الشرف (ج) اللوائح
- ١٠- الشركة التي تتميز بأخلاقيات العمل ستكون قوائمها المالية صادقة وبالتالي فإنها تكتسب ثقة  
(أ) المستثمرين (ب) العملاء (ج) المنافسين
- ١١- المال هو وسيلة الإنسان لإعمار الأرض، فإذا أصبح المال غاية في حد ذاته يحصل عليه الإنسان من حلال أو حرام وأصبح مالكا للناس بدلاً من أن يملكونه، هنا نكون بصد  
(أ) التلوث العقائدي. (ب) التلوث الفكري. (ج) التلوث القيمي.
- ١٢- عند استخدام العامل لابد أن تتوافر فيه  
(أ) القوة المادية. (ب) القوة المعنوية. (ج) القوة المادية والمعنوية.
- ١٣- عندما تكون جهة الإدارة ملتزمة بأخلاقيات العمل في مواجهة العاملين سوف يؤدي ذلك إلى  
(أ) نقل خبرات الموظف للآخرين. (ب) العمل بروح الفريق. (ج) الولاء والانتماء للمؤسسة.
- ١٤- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم لا يشم رائحة الجنة، قيل من يا رسول الله، قال من ولى رجلاً وهو يعلم أن في الناس خيراً منه، صدق رسول الله صلى الله عليه وسلم، يدل هذا الحديث على القيم الأخلاقية التي يجب أن تتوافر في  
(أ) العمال. (ب) العمل. (ج) القيادة الإدارية.
- ١٥- استثمار الموظف لساعات الراحة في اللقاء بزملائه وسؤالهم عن كل ما يحتاج أن يستعلم عنه من عمله، يعتبر  
(أ) انضباط في الهيئة. (ب) انضباط في الوقت. (ج) انضباط في التعامل.
- ١٦- عند صدور قرار إداري من الرئيس الإداري للموظف فيه خللاً أخلاقياً أو فساداً إدارياً ، على الموظف  
(أ) تنفيذ الأمر مباشرة. (ب) تقديم النصح للرئيس الإداري وتنفيذ الأمر. (ج) المعارضة ورفع الأمر للسلطات العليا.

ضع علامة (صح) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (خطأ) أمام العبارة الخاطئة فيما يلي:

- ١ - منشآت الأعمال يجب أن تركز على هدف تحقيق الربح وبغض النظر عن أية مساهمة اجتماعية. العبارة خاطئة.
- ٢ - يلتزم الموظف بعدم الإدلاء بأي تعليق أو تصريح أو مداخلة تتعلق بموضوعات مازالت قيد الدراسة أو المداولة لدى الأجهزة الأمنية. العبارة صحيحة.
- ٣ - تقوم منظمات الأعمال باتخاذ القرارات الخاصة بالإتفاق على البنية الأساسية وتحسينها بالتعاون مع المجالس البلدية والمحلية. العبارة صحيحة.
- ٤ - يعتبر قيام الموظف بإبلاغ المسؤولين في الإدارة عن أية مخالفة يرتكبها أحد الموظفين مسألة غير أخلاقية. العبارة خاطئة.
- ٥ - مع تقلص دور الحكومات في التنمية الاقتصادية والاجتماعية أصبح للقطاع الخاص دور كبير في المشاركة الجادة لإحداث التنمية، كما أصبح الدور الاجتماعي للشركات هو أيضا استثمار يعود عليها بزيادة الربح والإنتاج. العبارة صحيحة.
- ٦ - يقتصر دور منظمات الأعمال على تحسين وضع العاملين وتطوير ظروف بيئة العمل وتوفير العدالة الوظيفية وإتاحة فرص التقدم للعاملين. العبارة خاطئة.
- ٧ - عند تعامل الموظف مع الجمهور يجب أن يراعي عند تقديمه للخدمة الفوارق العرقية والاجتماعية والمعتقدات السياسية والدينية. العبارة خاطئة.
- ٨ - على الرئيس الإداري عند تعامله مع المرؤوسين عدم قبول ضغوط من طرف ثالث تؤدي إلى التعامل مع المرؤوس معاملة تفضيلية. العبارة صحيحة.
- ٩ - قيام منظمات الأعمال بمسئوليتها الاجتماعية بعيدا عن الجمهور والمجتمعات المحلية هو تعبير عن الأداء الجيد لهذه المنظمات. العبارة خاطئة.

**اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي:**

- ١ - يعتبر التزام الموظف بتقديم إقرار الذمة المالية الخاص به وبزوجته وأولاده القصر تطبيقا لـ  
أ- الحيادية الوظيفية      ب- الحيادية السياسية  
ج- عدم تضارب المصالح
- ٢ - زيادة أمان المنتج والصدق في الإعلان وتوفير البيانات اللازمة للمنتج من حيث طريقة الاستخدام ومدة الصلاحية والمخاطر وحدودها تكون لأجل حماية  
أ- المجتمع      ب- المستهلك      ج- البيئة
- ٣ - عندما تقوم منظمات الأعمال بتحقيق أكبر قدر ممكن من الربح وتعظيم قيمة السهم ورسم صورة محترمة للمنظمة وحماية أصولها وزيادة حجم المبيعات فإنها بذلك تقوم بمسئوليتها الاجتماعية تجاه  
أ- العملاء      ب- العاملون      ج- المالكون
- ٤ - لتحقيق ثقة الجمهور في الإدارة وعدم استخدام الموظف سلطاته ومنصبه لتحقيق مصالح شخصية يجب أن يتصف الموظف بـ  
أ- الحياد      ب- النزاهة      ج- الفعالية
- ٥ - التزام الموظف العام بعرض الحقائق دون أية اعتبارات خاصة ودون إخفاء للمعلومات أو تحريفها أو تأخيرها  
أ- تضارب المصالح      ب- الحيادية الوظيفية      ج- الحيادية السياسي
- ٦ - عندما تقدم منظمات الأعمال منتجات آمنة عند الاستعمال وتقديم إرشادات بشأن الاستخدام الأمثل للمنتج وكيفية التخلص منه أو من بقاياها بعد الاستعمال فإن ذلك يكون لمصلحة  
أ- الحكومة      ب- العملاء      ج- المجتمع
- ٧ - عندما يتلقى الموظف هدية في صورة تبرع ، عليه  
أ- الاحتفاظ بها لنفسه.      ب- عدم قبولها      ج- اعلام رئيسه المباشر بذلك
- ٨ - إذا ما طلب الموظف أو قبل لنفسه أو لغيره هدية أو وعدا أو أية منفعة أخرى ليقوم بعمل حق بحكم وظيفته أو ليعمل عملا غير حق أو ليمتنع عن عمل كان يجب أن يقوم به بحكم وظيفته .  
أ- الرشوة      ب- الاختلاس      ج- الخيانة
- ٩ - حق المستهلك في اكتساب المعارف والمهارات المطلوبة لممارسة الاختيارات الواعية بين السلع والخدمات، وذلك بإقامة برامج ودورات تدريبية لضمان هذا الحق للمستهلكين وتوعية المستهلكين بحقوقهم المشروعة باستخدام وسائل الإعلام وفي كافة مراحل الفرد التعليمية  
أ - حق المستهلك في الحصول على المعلومات      ب- حق المستهلك في الاختيار      ج- حق المستهلك في التثقيف

ضع علامة صح أمام العبارة الصحيحة وعلامة خطأ أمام العبارة الخاطئة فيما يأتي:

- ١ - وفق القواعد الحوكمة فإنه عندما تكون القوائم المالية للشركة صادقة فإن ذلك يؤدي إلى جذب الاستثمارات المحلية والأجنبية. العبارة صحيحة
- ٢ - الحوكمة هي أسلوب ممارسة سلطات الإدارة الرشيدة بما يحقق مصالحها بغض النظر عن حماية مصالح وحقوق المساهمين. العبارة خاطئة
- ٣ - تتطلب الشفافية إفصاح مجلس الإدارة عن جميع المعلومات الخاصة بأعمال الشركة وسياساتها حتى ولو أثر ذلك على تحقيق أهدافها الإستراتيجية. العبارة خاطئة
- ٤ - تهدف الحوكمة في منظمات الأعمال إلى إتباع السلوك الأخلاقي والقضاء على الفساد. العبارة صحيحة
- ٥ - وفق القواعد الحوكمة في منظمات الأعمال لا يستطيع مجلس الإدارة في الشركة تركيزه مرشحين لإنتخابهم بمعرفة الجمعية العمومية للمساهمين بغرض الانضمام لعضوية مجلس الإدارة. العبارة خاطئة
- ٦ - تقع مسئولية وضع الثقافة التنظيمية في منظمات الأعمال على عاتق الإدارة التنفيذية. العبارة خاطئة
- ٧ - يعتبر من مكونات الثقافة التنظيمية للمنظمة أسلوب الموظفين في تقديم المنتجات والخدمات التي تقدمها المنظمة للمجتمع. العبارة صحيحة
- ٨ - تساعد الثقافة التنظيمية الأفراد في المنظمة على فهم ما يدور حولهم حيث توفر لهم مصدر المعاني المشتركة التي تفسر لهم لماذا تحدث الأشياء على نحو ما. العبارة صحيحة
- ٩ - لا تعتبر المباني والمكاتب والفروع الخاصة بالمنظمة وأثاثها وتصاميمها الداخلية والخارجية من مكونات الثقافة التنظيمية للمنظمة. العبارة خاطئة
- ١٠ - تعتبر الثقافة التنظيمية وما تمثله من قيم واعتقادات راسخة في المنظمة هو الموجه الرئيسي الذي يؤثر في قرارات المديرين من أجل تحقيق أهداف المنظمة. العبارة صحيحة

اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي:

- ١ - من أسباب اللجوء لقواعد الحوكمة في منظمات الأعمال.
  - (أ) الانهيارات المالية والمحاسبية في الشركات.
  - (ب) تحقيق الشركات معدلات مرتفعة من النمو.
  - (ج) ضعف انتقال رؤوس الأموال عبر الحدود وصغر حجم الشركات.
- ٢ - ليس من أهداف الحوكمة في منظمات الأعمال.
  - (أ) تحقيق الشفافية والعدالة.
  - (ب) تحقيق الحماية للمساهمين
  - (ج) من المحددات الداخلية للحوكمة في منظمات الأعمال.
  - (أ) القوانين المنظمة للنشاط الاقتصادي في الدولة.
  - (ب) القواعد التي تحدد كيفية اتخاذ القرار داخل الشركة.
  - (ج) كفاءة الأجهزة والهيئات الرقابية في إحكام الرقابة على الشركات.
- ٤ - من معايير الحوكمة في منظمات الأعمال حفظ حقوق.
  - (أ) المساهمين.
  - (ب) أصحاب المصالح.
  - (ج) المساهمين وأصحاب المصالح.
- ٥ - وفقا لقواعد الحوكمة وتعزيز الشفافية والمساءلة في الشركة يجب أن تفصح الشركة عن تعاملاتها وعلاقاتها مع.
  - (أ) الأطراف الداخلية.
  - (ب) الأطراف الخارجية.
  - (ج) الأطراف الداخلية والخارجية.
- ٦ - يمكن التعرف على طبيعة الثقافة التنظيمية السائدة في المنظمة من خلال
  - (أ) الممارسات الإدارية.
  - (ب) الشعارات التي تتبناها المنظمة.
  - (ج) طريقة الإعلان عن الوظائف.
- ٧ - الثقافة التي تركز على البيئة الخارجية حيث تحاول المنظمة التغيير لمقابلة احتياجات الزبائن وفيها تقوم المنظمة بالتغيير الفعلي كما يتم فيها مكافأة الابتكار والمخاطرة.
  - (أ) الثقافة البيروقراطية
  - (ب) ثقافة الريادة والإبداع.
  - (ج) ثقافة الجماعة.
- ٨ - من أبعاد الثقافة التنظيمية وعندما تتوسع المنظمة في تطبيق الأنظمة والتعليمات وزيادة مقدار الإشراف المباشر لضبط سلوك العاملين
  - (أ) التوجيه.
  - (ب) التكامل.
  - (ج) الرقابة.
- ٩ - من إشكاليات الثقافة التنظيمية في المنظمات العربية
  - (أ) ارتباط بقاء كبار المسؤولين في مناصبهم بالأداء والنتائج التي يحققونها.
  - (ب) الإهتمام برأس المال المعرفي.
  - (ج) عدم تشجيع المبادرة والإبداع.