

الواجب الاول

السؤال ١

يترك تحديد ما هو أخلاقي وما هو غير أخلاقي في منظمات الأعمال لقناعات العمال الشخصية .

خطأ

السؤال ٢

الأخلاقيات التي اكتسبها العامل من عمله الأول تؤثر على أخلاقه عند العمل في منظمة أخرى .

صواب

السؤال ٣

يقتصر دور الإعلام في الدولة على النواحي السياسية والاقتصادية والرياضية وتترك مسألة الأخلاق للأسرة والمجتمع .

خطأ

السؤال ٤

العمل في الإسلام نشاط مطلق في جميع المجالات كالصناعة والزراعة والتجارة دون أية قيود .

خطأ

السؤال ٥

لا تستطيع المنظمة توسيع نشاطها وقيامها بمشروعات ضخمة وتحقيق أرباح كبيرة إذا كان سلوكها غير أخلاقي مع

a.الموردين

b.العاملين

c.المنافسين

السؤال ٦

إن كون العمل عبادة ووسيلة للتنمية الوطنية وازدهار الوطن وتحسين مستوى الدخل يتطلب

a.تنمية الرقابة الذاتية

b.وجود قدوة حسنة

c.تصحيح الفهم الديني والوطني للوظيفة

السؤال ٧

انتشار ظاهرة الغش في الامتحانات سببها

a.نظام التعليم في المجتمع

b.وسائل الإعلام

c.التأثر بالجماعات المرجعية

السؤال ٨

وصف الرشوة بأنها هدية والنفاق بأنه مجاملة وأكل أموال الناس بالباطل بأنه نكأء وإيذاء الناس بأنه قوة شخصية يعد

a.تلوث فكري

b.تلوث عقائدي

c.تلوث قيمي

السؤال 1

شعور العامل بعدالة الإدارة سوف يقوي مشاعره نحوها وينمي روح انتماء مما يدفعه لبذل أقصى مجهود لرفع مستوى الأداء والإنتاج .
 صواب خطأ

إحساس

السؤال 2

على القائد الإداري أن يستشير معاونيه ومرؤوسيه في جميع المواقف حيث أن تعدد الآراء والأفكار تؤدي إلى اتخاذ القرار السليم والصائب .
 صواب خطأ

السؤال 3

التربية الصالحة للإنسان تجعله أكثر انضباطاً ولا يؤثر على سلوك هذا الإنسان بعد ذلك الانفتاح الغير منضبط على المجتمعات الأخرى .
 صواب خطأ

0.25 درجات

السؤال 4

الأمر الموجه للموظف من قائده الإداري والذي ليس فيه اضطراب وإنما يترتب عليه بعض الإحراج لا يعد إكراهاً شرعاً ولا يؤدي إلى عرقلة الانضباط الوظيفي .
 صواب خطأ

إحساس

0.25 درجات

السؤال 5

عندما يصدر قرار من القائد الإداري ضد مصلحة الموظف، فإنك تنصح هذا الموظف بـ ؟
 A. تخشين المعاملة مع القائد الإداري
 B. إطلاق الشائعات على القائد الإداري والتشهير به
 C. اللجوء للطرق النظامية والتظلم من قرار القائد الإداري

0.25 درجا

السؤال 6

بفظة الضمير وصحته وربط ذلك الضمير الحي بخالفه في السر والعلن ؟
 A. لرقابة الذاتية
 B. الإخلاص في العمل
 C. إتقان العمل

إحساس

0.25 درجا

السؤال 7

تطبيقاً لمبدأ الديمقراطية للشعب يجب أن يشعر الموظف العام أثناء تأدية عمله أن السلطة النهائية للشعب وما هو إلا خادم لهذا الشعب والمواطنين، وبالتالي يجب في تصرفاته أن يحقق
 A. مصلحته الشخصية
 B. مصلحة المجتمع
 C. مصلحته الشخصية ومصلحة المجتمع

0.25 درجا

السؤال 8

4- إذا أصدر القائد الإداري قراراً هاماً ولكن فيه مخالفة لاحتياجات المجتمع ورغباته، باعتبار الموظف هو سيد الموقف وأنه هو المتخصص يجب أن
 A. يعدل هذا القرار
 B. ينفذ هذا القرار
 C. يلغى هذا القرار

الواجب الثالث

السؤال 1

ينحصر السلوك العدواني للموظف العام في العدوان الجسمي كالضرب والعدوان اللفظي كالإهانة دون التحريض على إلحاق الأذى بالمؤسسة .
صواب خطأ

السؤال 2

من أكثر وسائل مكافحة الفساد في منظمات الأعمال أن تضع كل منظمة اقتصادية في أنظمتها ومدوناتها التزاماً بالحوار دون الفساد المباشر أو غير المباشر وإدخال برامج مناهضة للفساد ووضعها موضع التنفيذ .
صواب خطأ

السؤال 3

SOONAR

لمكافحة السلوك العدواني للموظف لابد من عقد جلسات مصارحة بين الموظفين ورؤسائهم من خلال يوم واحد في الأسبوع للاعتراف بالأخطاء والعيوب .
صواب خطأ

السؤال 4

لا أثر للفساد الإداري في الدولة على مشاركة الأفراد في الحياة السياسية .
صواب خطأ

السؤال 5

تبيد الأموال العامة والإسراف في استخدامها على الحفلات والدعاية والنشر في الصحف والمجلات في مناسبات التهاني والتعازي.
A. انحرافات سلوكية
B. انحرافات مالية
C. انحرافات تنظيمية

SOONAR

السؤال 6

يعود السلوك العدواني للموظف العام إلى أسس.
A. نفسية
B. جسدية
C. نفسية وجسدية

سيطرة النظام الحاكم على الاقتصاد هو مظهر من مظاهر.

A. الفساد السياسي

B. الفساد المالي

C. الفساد الأخلاقي

السؤال 8

تهرب الموظف من تطبيق القانون وتفسيره تفسيراً ضيقاً يتعارض مع مصالح المواطنين هو من أسباب الفساد.

SOONAR

A. السياسية

B. الاقتصادية

C. القانونية

الواجب الرابع

السؤال ١

من عوامل نجاح التغيير الثقافي في المنظمة الأخذ بعين الاعتبار نظرة الأفراد العاملين للتغيير وقيمهم واتجاهاتهم ودوافعهم .

صواب خطأ

السؤال ٢

في المنظمات العربية يرتبط اقتناء التكنولوجيا بمعرفة الحاجة الحقيقية لإقتناءها واستيعابها والتعامل معها.

صواب خطأ

السؤال ٣

من أهداف الحوكمة في منظمات الأعمال مساعلة أعضاء مجلس الإدارة.

صواب خطأ

السؤال ٤

من معايير الحوكمة في منظمات الأعمال حفظ حقوق المساهمين وأصحاب المصالح.

صواب خطأ

السؤال ٥

من عناصر الحاكمية الرشيدة في المنظمات الحكومية مركزية الإدارة وعدم تفويض صلاحياتها وسلطاتها للإدارات المحلية.

صواب خطأ

السؤال ٦

تعتبر القواعد التي تحدد كيفية اتخاذ القرار داخل الشركة من المحددات الخارجية للحوكمة في منظمات الأعمال .

صواب خطأ

السؤال ٧

من إشكاليات الثقافة التنظيمية في المنظمات العربية عدم الاهتمام برأس المال المعرفي.

صواب خطأ

السؤال ٨

يمكن التعرف على طبيعة الثقافة التنظيمية السائدة في المنظمة من خلال الشعارات التي تتبناها المنظمة.

صواب خطأ

السؤال 1

فقدان اليرامح التطويرية في الجهة الإدارية وعدم تقدير كفاءات الموظفين وإجازاتهم لا علاقة لها بسوء استخدام الموظف للإنترنت الذي يرجع سببه للموظف نفسه وطريقة تفكيره ووعيه وعدم قدرته على تحديد الأولويات في الأعمال الموكلة إليه.

صواب خطأ

السؤال 2

يعتبر سوء استخدام الإنترنت داخل مكان العمل له أهمية كبيرة عند تحليل نتيجة الإحصائيات التي تؤكد أن الموظفين يستخدمون الإنترنت أثناء ساعات العمل لأغراض شخصية وأن ذلك يؤثر تأثير كبير على إنتاجية الموظف وأداءه في العمل.

صواب خطأ

SOON

السؤال 3

المراقبة التي تقوم بها الجهات الإدارية على استخدام الموظفين للإنترنت تعتبر قانونية ومشروعة باعتبار أن الجهاز والخدمة مقدمة من قبل الجهة التابع لها الموظف وأن الاستخدام يقع ضمن ساعات العمل.

صواب خطأ

السؤال 4

للقاية من ظاهرة إدمان الموظف للإنترنت يجب على الجهة الإدارية التعامل مع الموضوع بجدية من خلال تهديد الموظفين بتوقيع جزاءات تأديبية على من يثبت سوء استخدامه للإنترنت أثناء ساعات الدوام الرسمي.

صواب خطأ

السؤال 5

ليس من فوائد الإنترنت.

- A. استخدام البريد الإلكتروني لإرسال رسائل وملفات للآخرين.
- B. مشاهدة الملفات الإعلامية أثناء العمل.
- C. الحصول على شهادة دراسية.
- D. تكوين مواقع للمحادثة.

السؤال 6

من مظاهر سوء استخدام الموظف للإنترنت.

SOONAR

- A. استخدام البريد الإلكتروني.
- B. تصفح الإنترنت في مواقع لها علاقة بالعمل.
- C. القيام بالتسوق على الإنترنت.
- D. تنزيل برمجيات مرخصة.

السؤال 7

للقاية من سوء استخدام الموظف للإنترنت.

- A. ضبط الدخول على الإنترنت أثناء العمل.
- B. ملاحظة رد فعل الموظف عند الاقتراب من موقع عمله.
- C. تحديد مجالات الدخول للإنترنت للموظف.
- D. جميع ما ذكر.

السؤال 8

من مضار إدمان الموظف للإنترنت التي تؤثر على احتفاظه بالوظيفة بشكل مباشر.

- A. مضار صحية جسدية.
- B. مضار صحية نفسية.
- C. مضار مهنية.
- D. مضار أخلاقية.