

الكويز: إدارة التغيير
تم إنشاءه بواسطة: AHY

1) 1- يتم استخدام كافة اساليب القوة في احداث التغيير ضمن...

- أ- استراتيجية العقلانية الميدانية
- ب- استراتيجية التثقيف والتوعية
- ج- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة

2) 2- استراتيجية التغيير المناسبة للحالات الطارئة هي...

- أ- استراتيجية العقلانية الميدانية
- ب- استراتيجية التثقيف والتوعية
- ج- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة

3) 3- استراتيجية مقاومة التغيير التي يتم ضمنها وضع الفرد في موقع هام بهدف ضمان مصادقته على عملية التغيير هي...

- أ- استراتيجية استراتيجيات التفاوض والاتفاق
- ب- استراتيجية الاستقطاب
- ج- استراتيجية التسهيل والدعم
- د- استراتيجية المشاركة والاندماج

4) 4- عملية تصميم وتنفيذ وتقييم المبادرات الملائمة للتعامل مع متطلبات البيئة الخارجية...

- أ- إدارة التغيير
- ب- إدارة بالقيم
- ج- إدارة بالمشاركة
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة

5) 5- مجال التغيير الذي يتضمن كل ما يتعلق بالمعدات والالات والحوسبة الالكترونية يسمى...

- أ- المجال التنظيمي
- ب- المجال الانساني
- ج- المجال طرق العمل
- د- المجال التكنولوجي

6) 6- مجال التغيير الذي يتضمن تغيير افكار وقيم واتجاهات الافراد هو...

- أ- المجال التنظيمي
- ب- المجال الانساني
- ج- المجال طرق العمل

- د-المجال التكنولوجي

7 (7) - التغيير الذي يرتبط بالقضايا الاستراتيجية للمنظمة هو...

- أ-التغيير الوظيفي
- ب-التغيير التطويري
- ج-التغيير غير الاستراتيجي
- د-الاجابة الصحيحة غير موجودة

8 (8) - واحدة من الاتي ليست من اهداف التغيير...

- أ-مساعدة الافراد على تشخيص مشكلاتهم وتحفيزهم لاحداث التغيير المطلوب
- ب-تشجيع الافراد على تحقيق الاهداف التنظيمية والرضى الوظيفي
- ج- زيادة قدرة المنظمة على البقاء والنمو والتكيف مع البيئة المحيطة
- د-زيادة درجة التعاون بين المنظمات وتحسين شدة المنافسة

9 (9) - استراتيجية التغيير التي تفترض عدم اقتناع الافراد والوحدات بضرورة التغيير هي...

- أ-استراتيجية العقلانية الميدانية
- ب-استراتيجية التثقيف والتوعية
- ج-استراتيجية الاجبار
- د-الاجابة الصحيحة غير موجودة

10 (10) - من قوى التغيير الخارجية....

- أ-استقرار ظروف السوق
- ب-قلة حدة المنافسة
- ج-التطور التكنولوجي
- د-التغيير في الادارة العليا

11 (11) - من اسباب مقاومة التغيير ...

- أ-وضوح اهداف التغيير
- ب-وجود شعور بالحاجة للتغيير
- ج-عدم مشاركة العملاء في التغيير
- د-عدم توافر الثقة في القائمين على التغيير

12 (12) -تسمى الحالة التي يشعر فيها الفرد بعدم واقعية وموضوعية اسباب التغيير بحالة...

- أ-الصدمة
- ب-الذنب
- ج-الاسقاط
- د-عدم التصديق

13 (13) -عندما يعتقد الفرد المقاوم ان التغيير يهدر دخلة فان ذلك يدخل ضمن....

- أ- انعدام الاستقرار النفسي
- ب- التخوفات الاقتصادية
- ج- القلق الاجتماعي
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة

14 (14)-التغيير الذي يرتبط بالاجراءات وبناء المنظمة هو....

- أ- التغيير الانساني
- ب- التغيير التكنولوجي
- ج- التغيير التحويلي
- د- التغيير الوظيفي

15 (15)- من اسس التغيير الايجابي...

- أ- انه يتم ضمن خطة غير مدروسة
- ب- انه لاياتي بفرص عمل جديدة
- ج- انه يزيد من الضغط والاختلال الموجود
- د- انه يكسب الادارة مهارات جديدة

16 (16)- يدرك المدراء ضرورة احداث التغيير ضمن...

- أ- مرحلة تخطيط جهود التغيير
- ب- مرحلة تنفيذ ومتابعة خطة التغيير
- ج- مرحلة تشخيص المشكلات
- د- مرحلة تحديد الحاجة الى التغيير

17 (17)- يعرف التغيير بانه عملية...

- أ- البقاء على الواقع الحالي للفرد والمنظمة
- ب- التراجع من الواقع الحالي للفرد والمنظمة الى الواقع الماضي
- ج- التحول من الواقع الماضي للفرد والمنظمة الى الواقع الحالي
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة

18 (18)- من اسس "كوتر" لتثبيت التغيير ضمن ثقافة المنظمة ...

- أ- ترجيح تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير
- ب- عدم مناقشة كافة قضايا التنظيم
- ج- تغيير كل العناصر المهمة داخل المنظمة
- د- ربط ترقية العاملين بالثقافة الجديدة

19 (19)- من مراحل التغيير المخطط والواعي حسب نموذج "ليفين".

- أ- مرحلة تجميد الجليد
- ب- مرحلة توصيل رؤية التغيير
- ج- مرحلة الاستقرار واعادة الجليد
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة

20) - من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير

- أ- اقناع الافراد والجماعات
- ب- تشكيل رأي فردي ضد التغيير
- ج- توافر الثقة في القائمين على التغيير
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة

21) من اهداف التغيير ...

- أ- الكشف عن الصراع وإدارته بشكل جيد.
- ب- بناء الثقة بين الأفراد والمجموعات خارج المنظمة.
- ج- اتباع أسلوب الإدارة التقليدية بدل الإدارة بالأهداف.
- د- قيام المنظمة بحل مشكلات المنظمات الاخرى.

22) التغيير الذي يتم بسبب انخفاض انتاجية المنظمة يصنف ضمن ...

- أ- التغيير المعنوي.
- ب- التغيير التدريجي.
- ج- التغيير الداخلي.
- د- التغيير غير المخطط.

23) من مؤشرات الحاجة الى التغيير في المنظمة ...

- أ- ارتفاع الارباح .
- ب- ارتفاع الحالة المعنوية للعاملين.
- ج- قلة الاستقلالات بالمنظمة.
- د- ارتفاع حجم الاعمال المكتيبة.

24) وجود دافعية لتنفيذ التغيير يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية ...

- أ- القدرة على تحديد اهداف التغيير.
- ب- القدرة على الحركة والابتكار.
- ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة.
- د- القدرة على المتابعة والتقييم.

25) واحدة من الآتي، ليست من اسس "كوتر" لتثبيت التغيير ضمن ثقافة المنظمة ...

- أ- ترجيح تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير.
- ب- الاستعداد التام لمناقشة كافة قضايا التنظيم.
- ج- إمكانية تغيير بعض العناصر المهمة داخل المنظمة.
- د- ربط ترقية العاملين بالثقافة الجديدة.

26) استراتيجية مقاومة التغيير التي تستخدم في حالة وجود جهة متضررة بشكل كبير من عملية التغيير، مع امتلاكها القدرة على المقاومة هي ...

- أ- استراتيجية المشاركة والاندماج.
- ب- استراتيجية التسهيل والدعم.
- ج- استراتيجية التفاوض والاتفاق.
- د- استراتيجية الاجبار.

27 (27)-واحدة من التالي ليست من عوامل نجاح التغيير الفعال...

- أ- ان يبدأ التغيير من خلال فرق العمل.
- ب- التأكيد على فهم العملاء لدورهم في احداث التغيير.
- ج- التأكيد على فهم العاملين لدورهم في احداث التغيير.
- د- جعل نتائج الاداء هي الهدف الاساسي للتغيير.

28 (28)-العلاقة الموجودة بين ثقافة المنظمة واستراتيجيات التغيير هي علاقة ...

- أ- عكسية.
- ب- تبادلية.
- ج- نمطية.
- د- لا توجد علاقة بينهما.

29 (29)- بعد التركيز على العميل احد متطلبات ...

- أ- ادارة الجودة الشاملة.
- ب- اعادة الهندسة.
- ج- ادارة الاهداف.
- د- الثقافة التنظيمية.