

المحاضرة المباشرة 2

ضع علامة (صح) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (خطأ) أمام العبارة الخاطئة فيما يلي:

- 1- منشآت الأعمال يجب أن تركز على هدف تحقيق الربح وبغض النظر عن أية مساهمة اجتماعية.
العبارة خاطئة.
- 2- يلتزم الموظف بعدم الإدلاء بأي تعليق أو تصريح أو مداخلة تتعلق بموضوعات مازالت قيد الدراسة أو المداولة لدى الأجهزة الأمنية.
العبارة صحيحة.
- 3- تقوم منظمات الأعمال باتخاذ القرارات الخاصة بالإنفاق على البنية الأساسية وتحسينها بالتعاون مع المجالس البلدية والمحلية
العبارة صحيحة.
- 4- يعتبر قيام الموظف بإبلاغ المسؤولين في الإدارة عن أية مخالفة يرتكبها أحد الموظفين مسألة غير أخلاقية.
العبارة خاطئة.
- 5- مع تقلص دور الحكومات في التنمية الاقتصادية والاجتماعية أصبح للقطاع الخاص دور كبير في المشاركة الجادة لإحداث التنمية، كما أصبح الدور الاجتماعي للشركات هو أيضا استثمار يعود عليها بزيادة الربح والإنتاج.
العبارة صحيحة.
- 6- يقتصر دور منظمات الأعمال على تحسين وضع العاملين وتطوير ظروف بيئة العمل وتوفير العدالة الوظيفية وإتاحة فرص التقدم للعاملين.
العبارة خاطئة.
- 7- عند تعامل الموظف مع الجمهور يجب أن يراعي عند تقديمه للخدمة الفوارق العرقية والاجتماعية والمعتقدات السياسية والدينية.
العبارة خاطئة.

8- على الرئيس الإداري عند تعامله مع المرؤوسين عدم قبول ضغوط من طرف ثالث تؤدي إلى التعامل مع المرؤوس معاملة تفضيلية.
العبارة صحيحة.

9- قيام منظمات الأعمال بمسئوليتها الاجتماعية بعيداً عن الجمهور والمجتمعات المحلية هو تعبير عن الأداء الجيد لهذه المنظمات.
العبارة خاطئة.

اختار الإجابة الصحيحة فيما يلي:

1- يعتبر التزام الموظف بتقديم إقرار الذمة المالية الخاص به وبزوجته وأولاده القصر تطبيقاً لـ
أ) الحيادية الوظيفية
ب) الحيادية السياسية
ج) عدم تضارب المصالح

2- زيادة أمان المنتج والصدق في الإعلان وتوفير البيانات اللازمة للمنتج من حيث طريقة الاستخدام ومدة الصلاحية والمخاطر وحدودها تكون لأجل حماية
أ) المجتمع
ب) المستهلك
ج) البيئة

3- عندما تقوم منظمات الأعمال بتحقيق أكبر قدر ممكن من الربح وتعظيم قيمة السهم ورسم صورة محترمة للمنظمة وحماية أصولها وزيادة حجم المبيعات فإنها بذلك تقوم بمسئوليتها الاجتماعية تجاه
أ) العملاء
ب) العاملون
ج) المالكون

4 لتحقيق ثقة الجمهور في الإدارة وعدم استخدام الموظف سلطاته ومنصبه لتحقيق مصالح شخصية يجب أن يتصف الموظف بـ
أ) الحياد
ب) النزاهة
ج) الفعالية

5- التزام الموظف العام بعرض الحقائق دون أية اعتبارات خاصة ودون إخفاء للمعلومات أو تحريفها أو تأخيرها

أ (تضارب المصالح

ب) الحيادية الوظيفية

ج (الحيادية السياسية

6- عندما تقدم منظمات الأعمال منتجات آمنة عند الاستعمال وتقديم إرشادات بشأن الاستخدام الأمثل للمنتج وكيفية التخلص منه أو من بقاياها بعد الاستعمال فإن ذلك يكون لمصلحة

أ (الحكومة.

ب) العملاء.

ج (المجتمع.

7 عندما يتلقى الموظف هدية في صورة تبرع ، عليه

أ (الاحتفاظ بها لنفسه.

ب (عدم قبولها.

ج (إعلام رئيسه المباشر بذلك.

8- إذا ما طلب الموظف أو قبل لنفسه أو لغيره هدية أو وعدا أو أية منفعة أخرى ليقوم بعمل حق بحكم وظيفته أو ليعمل عملا غير حق أو ليمنع عن عمل كان يجب أن يقوم به بحكم وظيفته.

أ (الرشوة

ب) الاختلاس

ج) خيانة الأمانة

9- حق المستهلك في اكتساب المعارف والمهارات المطلوبة لممارسة الاختيارات الواعية بين السلع والخدمات ، وذلك بإقامة برامج ودورات تدريبية لضمان هذا الحق للمستهلكين وتوعية المستهلكين بحقوقهم المشروعة باستخدام وسائل الإعلام وفي كافة مراحل الفرد التعليمية

أ (حق المستهلك في الحصول على المعلومات

ب (حق المستهلك في الاختيار

ج (حق المستهلك في التثقيف

شجاع الخالدي

2120010118