

- (١) يهدف العلاج الذاتي في خدمة الفرد إلى:
- (أ) إحداث تعديلات في الظروف البيئية المحيطة بالعميل.
 (ب) إحداث تعديلات إيجابية في شخصية العميل.
 (ج) إحداث تعديلات في شخصية العميل وظروفه البيئية.
 (د) إحداث تعديلات في المؤسسة التي تقدم الخدمة.
- (٢) يهدف العلاج البيئي في خدمة الفرد إلى:
- (أ) إحداث تعديلات في الظروف البيئية المحيطة بالعميل.
 (ب) إحداث تعديلات إيجابية في شخصية العميل.
 (ج) إحداث تعديلات في شخصية العميل وظروفه البيئية.
 (د) إحداث تعديلات في المؤسسة التي تقدم الخدمة.
- (٣) ظهرت خدمة الجماعة نتيجة للعديد من:
- (أ) الدراسات الاجتماعية.
 (ب) الحركات الاجتماعية.
 (ج) الثورات الاجتماعية.
 (د) النظريات الاجتماعية.
- (٤) يعرف بأنه استخدام المنهج العلمي للتوصل إلى نتائج تفيد في إثراء القاعدة العلمية لمهنة الخدمة الاجتماعية ولتنمية إمكاناتها التقنية كي تصبح أكثر مقدرة على تحقيق أهدافها:
- (أ) إدارة المؤسسات الاجتماعية.
 (ب) تنظيم المجتمع.
 (ج) التخطيط.
 (د) البحث الاجتماعي.
- (٥) تجانس الجماعة يعني:
- (أ) وجود جماعة تتكون من ثلاثة أشخاص أو أكثر تربطهم علاقة غير رسمية ولهم قائد.
 (ب) عدم وجود سمات مشتركة بين الأعضاء في المستويات الثقافية والعمرية والصحية والاجتماعية.
 (ج) وجود سمات مشتركة بين الأعضاء في المستويات الثقافية والعمرية والصحية والاجتماعية.
 (د) وجود تطابق كامل بين الأعضاء في المستويات الثقافية والعمرية والصحية والاجتماعية.
- (٦) أكد (فريتز ريدل) في قانون المسافة الأنسب والتجانس النسبي:
- (أ) أن الجماعة لا بد أن تحظى بقدر كبير من التجانس مع وجود نسبة قليلة من الاختلاف.
 (ب) أن الجماعة لا بد أن تحظى بقدر قليل من التجانس مع وجود نسبة قليلة من الاختلاف.
 (ج) أن الجماعة لا بد أن تحظى بقدر كبير من التجانس مع وجود نسبة كبيرة من الاختلاف.
 (د) أن الجماعة لا بد أن تحظى بقدر قليل من التجانس مع وجود نسبة كبيرة من الاختلاف.
- (٧) عملية تغيير اجتماعي تهدف إلى نقل المجتمع من وضع اجتماعي إلى وضع اجتماعي أفضل منه لفترة زمنية محددة من خلال اتخاذ مجموعة من القرارات الخاصة باستخدام الموارد المتاحة حالياً ومستقبلاً لإشباع الاحتياجات ومواجهة المشكلات، وتتم هذه العملية من خلال أجهزة المجتمع على كافة المستويات الجغرافية:
- (أ) إدارة المؤسسات الاجتماعية.
 (ب) تنظيم المجتمع.
 (ج) التخطيط.
 (د) البحث الاجتماعي.

- (٨) مبدأ التوقيت والمعرفة في طريقة تنظيم المجتمع يقتضي من الأخصائي:
 (أ) أن تتناسب سرعته في تقديم المساعدة مع قدرات المجتمع ومدى استجابته. ✓
 (ب) أن تزيد سرعته في تقديم المساعدة عن قدرات المجتمع ومدى استجابته.
 (ج) أن تقل سرعته في تقديم المساعدة عن قدرات المجتمع ومدى استجابته.
 (د) أن لا يهتم بأن تتناسب سرعته في تقديم المساعدة مع قدرات المجتمع ومدى استجابته.
- (٩) التخطيط في الخدمة الاجتماعية:
 (أ) عملية إصلاح اجتماعي. ✓
 (ب) عملية تغيير اجتماعي.
 (ج) طريقة رئيسية من طرق الخدمة الاجتماعية.
 (د) عملية مساعدة اجتماعية.
- (١٠) تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق إليها الأبحاث العلمية:
 (أ) البحوث التقييمية.
 (ب) البحوث الوصفية. ✓
 (ج) البحوث الاستطلاعية.
 (د) بحوث التدخل المهني.
- (١١) تستهدف المختبر مدى فاعلية إطار نظري معين بوجه الممارسة المهنية:
 (أ) تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق إليها الأبحاث العلمية.
 (ب) البحوث الوصفية.
 (ج) البحوث التقييمية. ✓
 (د) بحوث التدخل المهني.
- (١٢) تستهدف وصف خصائص وسمات الظاهرة موضوع الدراسة:
 (أ) تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق إليها الأبحاث العلمية.
 (ب) البحوث الوصفية. ✓
 (ج) البحوث التقييمية.
 (د) بحوث التدخل المهني.
- (١٣) تستهدف تقييم نتائج برنامج معين أو تقييم خدمات مقدمة في المؤسسات الاجتماعية:
 (أ) تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق إليها الأبحاث العلمية.
 (ب) البحوث الوصفية.
 (ج) البحوث التقييمية. ✓
 (د) بحوث التدخل المهني.
- (١٤) المنظور الانتقالي في التدخل المهني يقوم على أساس:
 (أ) إتاحة الفرصة للعميل ليختار ما يراه مناسباً له من أساليب مهنية. ✓
 (ب) عدم إتاحة الفرصة للعميل ليختار ما يراه مناسباً له من أساليب مهنية.
 (ج) إتاحة الفرصة للأخصائي الاجتماعي ليختار ما يراه مناسباً للعميل من أساليب مهنية.
 (د) عدم إتاحة الفرصة للأخصائي الاجتماعي ليختار ما يراه مناسباً للعميل من أساليب مهنية.
- (١٥) هناك نوعان من المهارات الضرورية لعمل الأخصائي الاجتماعي هما:
 (أ) المهارات العامة والمهارات الخاصة.
 (ب) المهارات الإدراكية ومهارات التفاعل. ✓
 (ج) مهارات نظرية ومهارات إدراكية.
 (د) مهارات التطوير ومهارات الممارسة.

(١٦) يرى (فيدريكو) أن الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع يسمى:

- (أ) المبادر.
(ب) الوسيط.
(ج) المدافع.
(د) المقوم.

(١٧) يرى (فيدريكو) أن الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب يسمى:

- (أ) المبادر.
(ب) الوسيط.
(ج) المدافع.
(د) المقوم.

(١٨) يرى (فيدريكو) أن الذي يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الآخر مساعدتهم يسمى:

- (أ) المبادر.
(ب) الوسيط.
(ج) المدافع.
(د) المقوم.

(١٩) يرى (فيدريكو) أن الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واختيار البديل المناسب يسمى:

- (أ) المبادر.
(ب) الوسيط.
(ج) المدافع.
(د) المقوم.

(٢٠) الذي يساعد في تطوير الخدمات ويساهم في إيجاد خدمات أخرى جديدة في نظر (فيدريكو) يسمى:

- (أ) المقوم.
(ب) المحرك.
(ج) الذي يعدل مناطق خاصة في سلوكيات العميل.
(د) المستشار.

(٢١) الذي يعدل مناطق خاصة في سلوكيات العميل في نظر (فيدريكو) يسمى:

- (أ) المقوم.
(ب) المحرك.
(ج) مغير (معدل) السلوك.
(د) المستشار.

(٢٢) الذي يعمل مع مهنيين آخرين بمساعدتهم على زيادة فاعليتهم لتقديم الخدمات في نظر (فيدريكو) يسمى:

- (أ) المقوم.
(ب) المحرك.
(ج) مغير (معدل) السلوك.
(د) المستشار.

(٢٣) من عمليات التدخل المهني في طريقة تنظيم المجتمع:

- (أ) المرحلة التخطيطية.
(ب) المرحلة الابتدائية.
(ج) المرحلة المتوسطة.
(د) المرحلة النهائية.

(٢٤) المقصود به ألا يسمح للأخصائي بالتدخل في علاقاته مع الوحدات البشرية التي يتعامل معها لأي اعتبارات شخصية أو ذاتية:

- (أ) مبدأ التقبل.
(ب) مبدأ الموضوعية.
(ج) مبدأ السرية.
(د) مبدأ المساعدة الذاتية.

(٢٥) المقصود به إعطاء الوحدة البشرية مسنولية المشاركة في اتخاذ القرار الذي يترتب عليه إحداث تغييرات تخصهم مع مراعاة ألا يترتب على هذه القرارات أضرار قد تصيب الوحدة البشرية:

- (أ) مبدأ التقبل.
(ب) مبدأ الموضوعية.
(ج) مبدأ السرية.
(د) مبدأ المساعدة الذاتية.

(٢٦) يتضمن مستوى الميكرو:

- (أ) الفرد.
(ب) الأسرة.
(ج) الفرد والأسرة.
(د) الفرد والأسرة والمجتمع.

(٢٧) التدخل المهني بمعناه الشامل هو:

- (أ) المرحلة التي تلي التخطيط.
(ب) جميع المراحل بدءاً من التخطيط حتى المتابعة.
(ج) جزء من عملية حل المشكلة.
(د) جميع المراحل ما عدا المتابعة.

(٢٨) يتم التوصل إلى أساليب التدخل المهني من خلال:

- (أ) البحث العلمي.
(ب) الجهود الشخصية للأخصائيين الاجتماعيين.
(ج) الخبرات الميدانية.
(د) الخبرات الميدانية والجهود الشخصية للأخصائيين الاجتماعيين.

(٢٩) يهتم الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل مع مشكلات الأفراد أو الأسر بالتعرف على:

- (أ) الجوانب الشخصية للعملاء فقط.
(ب) الجوانب الاقتصادية للعملاء فقط.
(ج) الجوانب الاجتماعية للعملاء فقط.
(د) الجوانب الشخصية والاجتماعية للعملاء.

(٣٠) يفضل الأخصائيون الاجتماعيون استخدام مصطلح التدخل المهني عن مصطلح العلاج لأنه:

- (أ) يركز فقط على الجوانب الاجتماعية للعملاء.
(ب) يستهدف العلاج وغيره من الأنشطة الأخرى.
(ج) عدم تقليد مهنة الطب.
(د) يركز فقط على الجوانب الشخصية للعملاء.

(٣١) للخدمة الاجتماعية طرق أساسية منها:

- (أ) خدمة الجماعة. ✓
 (ب) إدارة المؤسسات الاجتماعية.
 (ج) البحث الاجتماعي.
 (د) التخطيط.

(٣٢) للخدمة الاجتماعية طرق أساسية منها:

- (أ) البحث الاجتماعي.
 (ب) إدارة المؤسسات الاجتماعية.
 (ج) تنظيم المجتمع. ✓
 (د) التخطيط.

(٣٣) للخدمة الاجتماعية طرق أساسية منها:

- (أ) إدارة المؤسسات الاجتماعية. ✓
 (ب) البحث الاجتماعي.
 (ج) التخطيط.
 (د) خدمة الفرد.

(٣٤) للخدمة الاجتماعية طرق فرعية منها:

- (أ) التخطيط. ✓
 (ب) خدمة الفرد.
 (ج) خدمة الجماعة. ✓
 (د) تنظيم المجتمع.

(٣٥) للخدمة الاجتماعية طرق فرعية منها:

- (أ) خدمة الفرد.
 (ب) البحث الاجتماعي. ✓
 (ج) خدمة الجماعة.
 (د) تنظيم المجتمع.

(٣٦) للخدمة الاجتماعية طرق فرعية منها:

- (أ) خدمة الفرد.
 (ب) خدمة الجماعة.
 (ج) إدارة المؤسسات الاجتماعية. ✓
 (د) تنظيم المجتمع.

(٣٧) الممارسة العامة إطار للعمل يتضمن تقدير كل من الأخصائي الاجتماعي والعميل للموقف لتحديد الذي يجب أن يوجه إليه الاهتمام وتركيز الجهود لتحقيق التغيير المطلوب فيه، حيث ينصب الاهتمام في ضوء على الفرد والأسرة والجماعة الصغيرة والمنظمات والمجتمعات وفق تعريف:

- (أ) عبد الحلیم رضا.
 (ب) ماهر أبو المعاطي.
 (ج) تولسون. ✓
 (د) جونسون.

(٣٨) تقوم على فكرة الاعتماد على المنظور الانتقائي في التدخل المهني والذي يقوم على إتاحة الفرصة للأخصائي الاجتماعي ليختار ما يراه مناسباً للعمل من أساليب مهنية قائمة على المداخل والنظريات العلمية المختلفة المتوفرة لديه:

- (أ) تنظيم المجتمع.
(ب) إدارة المؤسسات الاجتماعية.
(ج) الممارسة العامة.
(د) البحث الاجتماعي.

(٣٩) في هذه المرحلة من مراحل البحث الاجتماعي: يتم تحديد نوع الدراسة والمنهج المستخدم والأدوات المستخدمة لجمع البيانات والمعلومات ويتحدد خلالها أسباب الاهتمام بالموضوع وأهدافه:

- (أ) تحديد الإجراءات المنهجية.
(ب) تحديد المفاهيم والإطار النظري.
(ج) وضع القروض.
(د) تحديد مشكلة البحث وصياغتها.

(٤٠) يقصد بالخدمة الاجتماعية:

- (أ) الخطوات المهنية التي تتم أثناء تقديم مساعدات موجهة للأفراد أو الجماعات أو المجتمع.
(ب) تقديم المساعدة لمن يطلبها.
(ج) تقديم المساعدة للمحتاجين.
(د) خدمة المجتمع.

(٤١) يقتضي مبدأ التنقل من الأخصائي الاجتماعي:

- (أ) أن يتنقل المؤسسة.
(ب) أن يتنقل الأخصائي.

(٤٢) في هذه المرحلة من مراحل البحث الاجتماعي: يهتم الباحث بتحديد نوع الدراسة والمنهج المستخدم وأدوات جمع البيانات ومجالات الدراسة:

- (أ) تحديد الإجراءات المنهجية.
(ب) تحديد مشكلة البحث وصياغتها.
(ج) تحليل البيانات وتفسيرها.
(د) تفرغ البيانات.

(٤٣) في هذه المرحلة من مراحل البحث الاجتماعي: يتم تفرغ البيانات يدوياً أو آلياً ثم يقوم الباحث بجدولة البيانات من خلال جداول بسيطة أو مركبة أو مزدوجة وتقسيم البيانات إلى فئات:

- (أ) تحديد الإجراءات المنهجية.
(ب) تحديد مشكلة البحث وصياغتها.
(ج) تحليل البيانات وتفسيرها.
(د) تفرغ البيانات.

(٤٤) في هذه المرحلة من مراحل البحث الاجتماعي: يتم إعطاء البيانات صورة وصفية ثم يقوم الباحث بتفسير النتائج التي حصل عليها حتى يتعرف على العوامل المؤثرة في الظاهرة والعلاقات التي تربط بينها:

- (أ) تحديد الإجراءات المنهجية.
(ب) تحديد مشكلة البحث وصياغتها.
(ج) تفرغ البيانات.
(د) تحليل البيانات وتفسيرها.

(٤٥) يتم التحقق من الاستعداد المهني والشخصي لطالب الخدمة الاجتماعية عن طريق

- (أ) رغبته الصادقة في العمل الاجتماعي.
 (ب) إجراء الاختبارات الشخصية والمقابلات قبل الالتحاق بدراسة الخدمة الاجتماعية.
 (ج) إجراء الاختبارات الشخصية والمقابلات قبل السماح له بممارسة المهنة.
 (د) رغبته الصادقة في خدمة الغير ومساعدتهم على حل مشكلاتهم.

(٤٦) تقوم الإدارة بمجموعة وظائف منها:

- (أ) البحث الاجتماعي.
 (ب) التخطيط والتنظيم والتوظيف والتوجيه والتنسيق والتسجيل والتمويل.
 (ج) تطبيق نتائج الأبحاث الاجتماعية.
 (د) السياسة الاجتماعية.

(٤٧) الخبير في الخدمة الاجتماعية:

- (أ) هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية.
 (ب) هو الحاصل على درجة دبلوم خدمة اجتماعية في مجال معين.
 (ج) هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية.
 (د) هو الحاصل على درجة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية.

(٤٨) المتخرج في الخدمة الاجتماعية:

- (أ) هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية.
 (ب) هو الحاصل على درجة دبلوم خدمة اجتماعية في مجال معين.
 (ج) هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية.
 (د) هو الحاصل على درجة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية.

(٤٩) الممارس العام في الخدمة الاجتماعية:

- (أ) هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية.
 (ب) هو الحاصل على درجة دبلوم خدمة اجتماعية في مجال معين.
 (ج) هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية.
 (د) هو الحاصل على درجة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية.

(٥٠) المتخصص في الخدمة الاجتماعية:

- (أ) هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية.
 (ب) هو الحاصل على درجة دبلوم خدمة اجتماعية في مجال معين.
 (ج) هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية.
 (د) هو الحاصل على درجة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية.

(٥١) يمكن تصنيف المؤسسات الاجتماعية حسب التبعية إلى:

- (أ) مؤسسات أولية ومؤسسات ثانوية.
 (ب) مؤسسات حكومية ومؤسسات أهلية ومؤسسات مشتركة.
 (ج) مؤسسات حكومية ومؤسسات أولية.
 (د) مؤسسات حكومية ومؤسسات ثانوية.

(٥٢) يمكن تصنيف المؤسسات الاجتماعية حسب نوعية المجال إلى:

- (أ) مؤسسات أولية ومؤسسات ثانوية.
 (ب) مؤسسات حكومية ومؤسسات أهلية ومؤسسات مشتركة.
 (ج) مؤسسات حكومية ومؤسسات أهلية.
 (د) مؤسسات حكومية ومؤسسات مشتركة.

(٥٣) يشمل تعديل كلي أو نسبي في شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية:
 (أ) يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية.
 (ب) المستوى الثاني (الواقعي) في خدمة الفرد.
 (ج) مستوى العلاج الذاتي في خدمة الفرد.
 (د) مستوى العلاج البيئي في خدمة الفرد.

(٥٤) يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية:
 (أ) المستوى الأول (المثالي) في خدمة الفرد.
 (ب) المستوى الثاني (الواقعي) في خدمة الفرد.
 (ج) مستوى العلاج الذاتي في خدمة الفرد.
 (د) مستوى العلاج البيئي في خدمة الفرد.

(٥٥) عبارة عن تعديل كلي أو نسبي للظروف البيئية أكثر من التعديل في شخصية العميل:
 (أ) المستوى الأول (المثالي) في خدمة الفرد.
 (ب) المستوى الثاني (الواقعي) في خدمة الفرد.
 (ج) مستوى العلاج الذاتي في خدمة الفرد.
 (د) مستوى العلاج البيئي في خدمة الفرد.

(٥٦) عبارة عن تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية:
 (أ) المستوى الأول (المثالي) في خدمة الفرد.
 (ب) المستوى الثاني (الواقعي) في خدمة الفرد.
 (ج) مستوى العلاج الذاتي في خدمة الفرد.
 (د) مستوى العلاج البيئي في خدمة الفرد.

(٥٧) المستوى الخامس (السلبى) في خدمة الفرد:
 (أ) يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية.
 (ب) عبارة عن تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية.
 (ج) ويشمل تعديل كلي أو نسبي في شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية.
 (د) يتم اللجوء إليه في بعض الحالات ويطلق عليه مستوى تجميد الموقف.

(٥٨) هي تلك المهارات التي تستخدم في التفكير وتظهر في وجود الشخص في المواقف المختلفة، وقدرته على التطوير، والفهم، وفي تحديد المعارف واستخدامها في التخطيط من أجل التدخل المهني وفي إجراء التقويم:

- (أ) المهارات العامة.
 (ب) المهارات التفاعلية.
 (ج) المهارات الإدراكية.
 (د) المهارات الخاصة.

(٥٩) هي تلك المهارات التي ترتبط بالعمل مع الأفراد والجماعات والأسر والمجتمعات والمؤسسات من الاتصال وتطوير الفهم في ربط الخطط وتنفيذ الخطط والأفعال:

- (أ) المهارات العامة.
 (ب) المهارات التفاعلية.
 (ج) المهارات الإدراكية.
 (د) المهارات الخاصة.

(٦٠) العميل في خدمة الجماعة يكون:

- (أ) فرد.
 (ب) فرد أو أسرة.
 (ج) جماعة.
 (د) مجتمع.

(١١) العميل في تنظيم المجتمع يكون:

- ورد
 (أ) فرد أو أسرة
 (ب) فرد أو أسرة
 (ج) جماعة
 (د) منظمة

(١٢) المبدأ هو حقيقة أساسية لها صفة:

- (أ) التغييرية
 (ب) التعمرية
 (ج) التعمرية
 (د) التعمرية

(١٣) يميل الإنسان إلى المبدأ عن طريق:

- (أ) الخبرة وحدها
 (ب) الخبرة والتربية وحدها
 (ج) الخبرة والتربية وحدها
 (د) الخبرة والتربية وحدها

(١٤) عنصر خضعة الفرد هي:

- (أ) العميل والأخصائي الاجتماعي فقط
 (ب) العميل والأخصائي الاجتماعي والمؤسسة وخدمة المساعدة فقط
 (ج) العميل والمشكلة والأخصائي الاجتماعي وخدمة المساعدة فقط
 (د) العميل والمشكلة والأخصائي الاجتماعي وخدمة المساعدة فقط

(١٥) يتطلب مبدأ السرية:

- (أ) إظهار مشاعر الورد والارتياح إلى مقابلة العميل في مكان العمل المهني.
 (ب) إظهار المشاعر الأساسية للمعلومات.
 (ج) إظهار مشاعر الورد والارتياح إلى مقابلة العميل في مكان العمل المهني.
 (د) إظهار مشاعر الورد والارتياح إلى مقابلة العميل في مكان العمل المهني.

(١٦) يتطلب مبدأ السرية:

- (أ) إظهار مشاعر الورد والارتياح إلى مقابلة العميل في مكان العمل المهني.
 (ب) إظهار مشاعر الورد والارتياح إلى مقابلة العميل في مكان العمل المهني.
 (ج) إظهار مشاعر الورد والارتياح إلى مقابلة العميل في مكان العمل المهني.
 (د) إظهار مشاعر الورد والارتياح إلى مقابلة العميل في مكان العمل المهني.

(١٧) يتطلب مبدأ التقبل:

- (أ) إظهار مشاعر الورد والارتياح إلى مقابلة العميل في مكان العمل المهني.
 (ب) إظهار المشاعر الأساسية للمعلومات.
 (ج) إظهار مشاعر الورد والارتياح إلى مقابلة العميل في مكان العمل المهني.
 (د) إظهار مشاعر الورد والارتياح إلى مقابلة العميل في مكان العمل المهني.

(١٨) مبدأ حق تقرير المصير يعني:

- (أ) منح العميل حق التصرف الحر في شؤون العميل في حدود القوانين والنظم المعمول بها.
 (ب) منح العميل حق التصرف الحر في شؤون العميل في حدود القوانين والنظم المعمول بها.
 (ج) منح العميل حق التصرف الحر في شؤون بعض النظم عن القوانين والنظم المعمول بها.
 (د) منح العميل حق التصرف الحر في شؤونه داخل وخارج المؤسسة.

(١٩) العلاقة المهنية:

- (أ) علاقة دائمة بين الأخصائي والعميل.
 (ب) علاقة دائمة بين العميل والمؤسسة.
 (ج) علاقة مؤقتة بين العميل والمؤسسة والأخصائي.
 (د) علاقة مؤقتة بين العميل والأخصائي والمؤسسة.

(٢٠) الطريقة العلمية التي يمكن بواسطتها تحقيق أهداف برنامج معين بواسطة جهاز إداري ونظام من طريقة السبب بالجهود المتوافقة المتراصة تجاه الأهداف:

- (أ) إدارة المؤسسات الاجتماعية.
 (ب) تنظيم المجتمع.
 (ج) التخطيط.
 (د) البحث الاجتماعي.