

*** ان المعلومات هي محور اتخاذ القرار**
وان المعلومات هي محور العمليات الاتصالية

والاتصال: عملية
والقرار : عملية
والاهم ان الاتصال ليس موقف وليس اتخاذ قرار وليس لحظه

*كمثال على محاضرة الاتصال العاشرة

يمكن يجي سؤال:

***الفكرة المراد ايصالها هي:**

1-التشفير

-الرسالة

3-التغذية العكسيه

4-الهدف

***قناة الاتصال هي:**

1-المؤثرات التي تقلل من ادراك المقصود بالرسالة

2-استجابة المستلم للرسالة

3-ترجمة وتفسير الرموز

4-الوسيلة التي يتم عبرها بث الرسالة

فهاالسؤالين عن عناصر الرسالة ويقدر يجيب اكثر من سؤال بس بهالجزئيه

القصد ان لازم نفهم كل جزء من اجزاء الرسالة وش المقصود فيه

وقس على هالشي كل محاضرة

***السلطة والمسؤولية**

ونطاق الاشراف

وقيادة كارزمية

من المبادئ التي تكلم عنها ماكس فيبر اذا جات من هذولا يالي بالاحمر تعرفون انها لماكس فيبر

مزايا الهيكل الشبكي بس للمعلومية تعرفوه لوفي أحد النقاط بيحي بالاختيار

1سيطرة على التكاليف الادارية

2ترشيق المنظمة

3مرونة في العمل

والسلطة المباشرة هي السلطة التنفيذية نفسها

مثال عليها

رئيس قسم علمي ،،رئيس جامعة ،، عميد الكلية

قوة خبرة و قوة مرجعية : هي قوة شخصية

قوة شرعية : هي السلطة الرسمية

ولانتسئون الفرق بين الهيكل التنظيمي والخارطة التنظيمية ؟؟؟

***مهمة التحفيز ترتبط بالقيادة.**

تقترن الرقابة بوظيفة التخطيط.

القرار هو جوهر العملية الإدارية.
يكرس المدراء في الإدارة العليا أغلب وقتهم لوظيفة التخطيط .
الأب الروحي للإدارة العلمية هو فريدريك تايلور.

ضع علامة صح () أو (×) أمام العبارات التالية :

العمل بالموؤوسسه يتم بعدد من الأفراد صح

2- النشاط الاقتصادي سلس (×) أكثر تعقيدا

3يزيد اهتمامات المجتمعات المتقدمة بالادارة يوميا صح

4- للمدراء أسماء مختلفة (صح)

7-المدير له وظيفة واحدة (×) وظائف متعددة مدير انتاج

، عميد شؤون ، رئيس قسم

8- لكل مدير عدد من المرؤوسين يساعدون في تحقيق

الاهداف (صح)

9- للمدير مستوى واحد (×) ٣ مستويات وهم مديروا

الاداره العليا

مديروا الادارها الوسطى مديروا الاداره الشرفيه (الدنيا)

10-تمتاز المنظمه ب طابع الاستمراريه

11-ظهرت الاداره كعلم في القرن العاشر (×) القرن ٢٠

12-عدد التيارات التي شكلت مدرسة الاداره العلميه ٤ (×)

(٣) تيارات توهي

فريدريك تايلور ، هنري فايول ، ماكس فيبر

13-اشتهر تايلور بالتنظيم العلمي للعمل (صح)

14السياق التاريخي للتنظيم العلمي للعمل ابتدا من تاريخ

(بدايه ١٨٠٠ - نهايه ١٩٠٠) (×) (بدايه ١٨٠٠ -

بدايه ١٩٠٠

15- صاحب الكتاب الشهير الاداره العامه والصناعيه

المنشور بتاريخ ١٩١٦ هو فيبر (×) هنري فايول

16- حدد فايول ١٥ مبدأ لوظائف الاداره (×) ١٤ مبدأ

17- اهتم فيبر بالاداره العامه (صح)

18- ساهمت المدرسه الكميّه بشكل كبير في تطوير

الاداره وتزويدها بالتقنيات الى الحد الذي جعل البعض

يعتبرها المدرسه العلميه في التسيير (صح)

19- من الانتقادات التي واجهت المدرسه الكميّه ان هناك

ظواهر لا يمكن التعبير عنها كميّاً (صح)

20- اهم رواد المدرسه الموقفيه سيمون (×)

المدرسه القراريه

21 بدأت المدرسة الموقفية بالهيكل التنظيمية وامتدت الى العناصر الأخرى (صم)

22- يهدف التحليل النظمي او النسقي الى تقديم نظره خاصه للمنظمة (×) نظره عامه

23- جاءت نظرية النظم عن علوم الحياه (صم)

24- النظام دائماً مفتوحاً (×) قد يكون مفتوحاً وقد يكون مغلقاً

25- النظام المغلق قد يتجه الى الموت (صم)

26- النظام المفتوح هو الذي يتفاعل مع بيئته (صم)

27- منظمات الاعمال تعتبر انظمة مخلقة (×) انظمة مفتوحة

28- بالمنظمة مدير واحد (×) أكثر من مدير

29- البيئة لا تتغير (×) تتغير وبسرعة

الفصل الثالث : البيئة

- 1- معرفة البيئة عنصر اساسي لاستمرارية المنظمة ونجاحها (صح)
- 2- كل منظمة تنشط وسط بيئة معينة (صح)
- 3- تتكون البيئة الخارجية العامة من المنافسون ، الزبائن ، الموردون (خطأ) البيئة الخارجية الخاصة
- 4- تتميز البيئة بالتعقيد , الديناميكية , عدم التأكد (صح)
- 5- المنظمة مطالبه بفهم عناصر البيئة واتجاهات تحولها (صح) ش
- 6- لثقافة المنظمة اهمية صغرنفي الاداره الحاليه (خطأ) اهمية كبرى
- 7- تظهر ثقافة المنظمة في 3 مستويات (خطأ) مستويين وهم أ- الثقافة ظاهره مرئية ب- الثقافة الجوهرية
- 8- التنوع مصدر للتفوق اذا حسن استغلاله ومصدر مشاكل اذا لم يحسن استغلاله (صح)
- 9- من الأمور التي تظهر فيها الثقافة مرئية سلوك الأفراد في العمل ، أسلوب التعامل مع الزبائن (صح)
- 10- تتطلب طريقة استراتيجيات الاستثمار المباشر مبالغ صغيره (خطأ) تتطلب مبالغ كبيره
- 11- اغلب استراتيجيات الاستثمار المباشر تكون البداية فيها بمشاريع مشتركة (صح)

12- تتأثر ثقافة المنظمة بـ3 عناصر بيئة الأعمال ، القيادة الاستراتيجية ، التجارب

التي مرت بها المنظمة (صح)

13- ثقافة المنظمة هي نظام من القيم والمعتقدات يتقاسمها اعضاء المنظمة وتوجه

سلوكهم (صح)

اختر الأجابة الصحيحة

1- التضخم يشمل البيئة

أ- البيئة الدولية شش

ب- البيئة الثقافية الاجتماعية

ج- البيئة الاقتصادية

د - البيئة الطبيعيه

2- التشريعات تشمل البيئة

أ- البيئة القانونيه والسياسية

ب- البيئة التكنولوجيه

ج- البيئة الثقافية الاجتماعية

د - البيئة الاقتصادية

3- التقاليد والأعراف تشمل البيئة

أ- البيئة الدولية

ب - البيئة الثقافية والاجتماعية

ج- البيئة القانونية والسياسية

د- البيئة الطبيعية

4- مستوى العلم والمعرفة المتوصل اليه يشمل البيئة

- أ- البيئة الطبيعية
- ب- البيئة القانونية
- ج- البيئة الاقتصادية
- د- البيئة التكنولوجية

5- كل ما هو موجود داخل المنظمة من عناصر وتؤثر على المنظمة هي:

- أ- البيئة الداخلية
- ب - البيئة الخارجية
- ج - ثقافة المنظمة

6- كل ما يحيط بالمنظمة خارجها ويؤثر فيها مباشرة وبشكل غير مباشر هي

- أ - الإدارة على اساس القيم
- ب - البيئة الداخلية
- ج- البيئة الخارجية
- د- جوهر المنظمة

7- الإدارة التي تقوم بتطوير وث ايصال وسن القيم وتنشرها في المنظمة هي:

- أ- الإدارة على اساس التنظيم
- ب - الإدارة على اساس الترتيب

ج- الأداره على اسس التطوير

د -الأدارة على اسس القيم

الفصل الرابع : أخلاقيات الأعمال والمسئولة

اجب بـ (صح) ا و (خطأ) امام العبارات التالية

1- السلوك هو مجموعة المبادئ والمعايير والقيم التي تحكم سلوك الفرد او (الجماعة)
(فيما يخص الصواب والخطأ والجيد والسيئ في المواقف المختلفة) (خطأ) (الاخلاق
وليس السلوك

2- الأخلاق تدخل ضمن اسس اتخاذ القرار (صح)

3- يظه تضارب المصالح عندما تتعارض مصلحة فرد مع مصلحة المنظمة (صح)

4- من العوامل المؤثر في السلوك الا أخلاقي الفرد , المنظمة , البيئة (خطأ)

تعتبر عوامل مؤثره في السلوك الأخلاقي

5- من اهم المسؤوليات اتجاه البيئة الطبيعية الحفاظ على البيئة بعد تلويث الأرض

مثل دفن النفايات النووية (صح)

6- لا تضمن الحقوق الأساسية للفرد الحرية ، الحياة ، المعاملة الإنسانية (خطأ)

تضمن له الحقوق ... الخ

7- من صور الأشكاليات الأخلاقية في العمل تضارب المصالح (صح)

8- من الأمور التي تحرص عليها منظمة الأعمال اتجاه اصحاب المصالح

دفع الضرائب واحترام قوانين الدولة (صح)

9- من الآثار الايجابية التي تسببها نشاط منظمات الاعمال للبيئة تلوث المياه (

خطأ) اثار سلبية

10- من الصور التي تؤثر على السلوك الأخلاقي بالفرد نفسه نزاهته , تربيته ,

واعتقاداته (صح)

11- من الصور التي لا تؤثر على السلوك الأخلاقي بالمنظمة: توزيع السلطة بالمنظمة

، نظام الحوافز الموجود بالمنظمة (خطأ) من الصور التي تؤثر

12- من الصور الي تؤثر على السلوك الأخلاقي بالبيئة : القوانين , التشريعات ،

القيم الاجتماعية (صح)

13- لمنظمة الأعمال مسؤوليه اتجاه اصحاب المصالح فهي تحرص على :

منح الرواتب للعاملين ومساعدتهم ، السعي لارضاء الزبائن والدائنين (صح)

14- منظمة الاعمال هي مجموعه من الأفراد او المجموعات او المنظمات التي تتأثر

مباشره بسلوكيات وجود المنظمة ولهم حصة او فائده منها او من ادائها (خطأ)

اصحاب المصالح هم مجموعه من الافراد ... الخ

15- من المهام جمعيات الدفاع عن البيئة الضغط على المنظمات من اجل احترام

البيئة والأنسان (صح)

اختر الاجابة الصحيحة

1- هو السلوك السليم السوي القائم على مبادئ اخلاقية

أ- السلوك الاخلاقي

ب- السلوك اللا اخلاقي

ج- مفهوم اخلاقيات الاعمال

د - الأخلاق

2- هو السلوك الغير سليم والذي لا يقوم على مبادئ اخلاقية

أ- مفهوم اخلاقيات الأعمال

ب- السلوك الاخلاقي

ج - السلوك الاخلاقي

د - تضارب المصالح

3- على اي حساب يكون القرار اخلاقياً مادامت نتائجه تراعي منفعة اكبر

عدد ممكن من الافراد

أ - حسب المدخل الفردي

ب- حسب مدخل المنفعة

ج- حسب مدخ الحقوق

د- حسب مدخل العدالة

4- على اي حساب يكون السلوك اخلاقياً عندما يعظم المصلحة الفردية

أ- حسب المدخل الفردي

ب- حسب المدخل الجماعي

ج- حسب مدخل الحقوق

د- حسب مدخل منفعة

على اي حساب يكون القرار محترماً لحقوق الاساسية للفرد

أ- حسب المدخل الانساني

ب- حسب المدخل الاجتماعي

ج - حسب مدخل الحقوق

د- حسب مدخل العدالة

- 6- على أي حساب تكون معاملة الآخرين حيادية وعادله ولا تدخل فيها الاعتبارات الشخصية
- أ- حسب المدخل الفردي
- ب- حسب المدخل الإنساني
- ج- حسب مدخ الحقوق
- د- حسب مدخل العدالة

- 7- عند قبول رشوة لتقديم خدمة أو لاتخاذ قرار لصالح الراشي تظهر
- أ- الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بثقة الزبائن
- ب- تضارب المصالح
- ج- الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بالتمييز
- د- المشكلة الأخلاقية المتعلقة بالموارد

- عندما يعتقد الزبون ان المنظمة لم تبق أهلا للثقة تظهر
- أ- الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بالاتصال
- ب- الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بالموارد
- ج- الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بالتمييز
- د- الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بثقة الزبائن

- 9- عندما يمنع فرد حقه بسبب دينه أو عرقه أو جنسيته أو أي خصائص غير الكفاءة تظهر

أ - الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بالتمييز

ب - الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بالموارد

ج - الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بالاتصال

د - الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بثقة الزبائن

10- عندما يكون الاتصال متسبباً في ضرر للمنظمة أو للفرد من حيث عدم صحة

المعلومات أو التشويه المقصود تظهر

أ - المشكلة الأخلاقية المتعلقة بالموارد

ب - المشكلة الأخلاقية المتعلقة بالاتصال

ج - المشكلة الأخلاقية المتعلقة بثقة الزبائن

د - المشكلة الأخلاقية المتعلقة بالتمييز

تنتج عن اساءه الاستعمال للموارد المنظمة (مالية ، مادية) واستعمالها لاغراض

شخصية (الهاتف ، السيارات , الانترنت) تظهر

أ - مشكلة الأخلاقية المتعلقة بالموارد

ب - المشكلة الأخلاقية المتعلقة بالاتصال

ج - المشكلة تعارض المصالح

د - المشكلة الأخلاقية المتعلقة بالتمييز

اولاً : اختر الإجابة الصحيحة

- 1 ما معنى الإدارة:

- الإدارة هي تبادل الآراء والمعلومات بين المدراء والأفراد.
- الإدارة هي مفتاح التقدم والنجاح في الأعمال على مستوى الشركات والدول.
- الإدارة عبارة عن مسميات إدارية فقط.

- 2 من وظائف الإدارة:

- التخطيط
- شخص مسئول
- الأداء الشامل

- 3 مفهوم الإدارة باختصار هو :

- فن انجاز الأعمال بواسطة الآخرين
- كفاءة إدارية
- كيفية تعامل المدير مع المرؤوسين

- 4 من وظائف الإدارة " الرقابة " وهي التي تتعلق بـ:

- بتحديد الأهداف والأفعال والموارد اللازمة لانجازها.
- بتحديد المسؤوليات والمهام للأفراد والأقسام.
- بقياس الأداء الفعلي ومقارنته بالأداء المخطط وتحديد الانحرافات.

- 5 من مستويات المدراء (مدراء الإدارة العليا) وهم مسئولون

عن:

- الأداء الشامل للمنظمة أو الأجزاء الرئيسية منها

- بناء وقيادة فرق العمل.
- الإشراف المباشر على عمل مرؤوسين لا يمارسون الإدارة إنما يمارسون أعمالاً فنية.

- 6 من أدوار المدير (الأدوار القرارية) وهي التي تتمثل في قدرة المدير على:

- التفاعل مع الآخرين سواء أفراد أو مجموعات أو منظمات لأهداف موضوعه.

● استخدام المعلومات في عمليات صنع القرار.

- التبادل المعلوماتي مع الآخرين ، كذلك يقوم بدور الناطق الرسمي باسم المنظمة.

- 7 من هم المسؤولين عن تنفيذ الاستراتيجيات المرسومة من جانب الإدارة العليا:

- مدراء الإدارة الوسطى
- مدراء الإدارة الإشرافية
- مدراء تنفيذيين

- 8 من الأدوار الفرعية للأدوار القرارية دور موزع الموارد ومهمته:

- التفاوض مع الأطراف المتخلفة
- الإبداع وتطوير الأفكار
- يقوم بتخصيص الموارد على الأنشطة المختلفة

- 9 من مهارة المدير (المهارة الإنسانية) وتتجسد في:

- القدرة على استخدام المعرفة التخصصية لأداء مهام محددة مثل

القدرات.

● العمل مع الآخرين بشكل جيد ومتفاعل ومتعاون من خلال العلاقات الطيبة والتواصل معهم.

○ تتعلق برؤية المدير المواقف بشكل شمولي والقدرة على حل المشاكل.

- 10 حاجة المستويات الإدارية للمهارات يجب أن تكون فنية وإنسانية وإدراكية وتتوفر بالإدارة التالية:

● الإدارة العليا والوسطى والدنيا

○ الإدارة العليا فقط

○ الإدارة الدنيا فقط

- 11 المهارة الفنية هي إحدى المستويات الإدارية للمهارات والتي يجب أن تتوفر بقدر اكبر نجدها بالإدارة:

○ الإدارة العليا

○ الإدارة الوسطى

● الإدارة الدنيا

- 12 حزمة من المهارات التي تساهم في أداء عالي في الوظيفة الإدارية ، تعريف لـ:

○ القيادة

○ منظمات الأعمال

● الكفاءة الإدارية

- 13 أبعاد الكفاءة الإدارية هي:

(● الاتصال ، فريق العمل ، إدارة الذات ، القيادة ، التفكير الناقد

(المتفتح) ، المهنية)

○ المدير العام ، مساعد المدير ، المرؤوسين)

○ لا يوجد إجابة

- 14 من أبعاد الكفاءة الإدارية (الاتصال) نستطيع أن نعرفها بـ:

○ تقييم الذات وتقويم السلوك

● إمكانية تقاسم الأفكار والرؤى مع الآخرين من خلال العبارات المكتوبة والشفهية

○ العمل بشكل فاعل وكفؤ كعضو في فريق وقائد للفريق

- 15 كيان من الأفراد يعملون في إطار تقسيم واضح للعمل

لإنجاز أهداف محددة تعريف لـ:

○ الإدارة

● المنظمة

○ الرقابة

- 16 الفاعلية احد المؤشرات لقياس أداء المنظمة وهي مقياس لـ:

● لمدى تحقيق الأهداف المحددة وتركز على المخرجات

○ لحسن استغلال الموارد وتركز على المدخلات

○ جميع ما ذكر

- 17 من خصائص المجتمعات المتطورة إداريا:

○ احترام الوقت والالتزام به

○ احترام المرأة في مكان العمل ورعاية الطفولة وحماية الأحداث

● جميع ما ذكر

- 18 المدرسة الكلاسيكية تظم ثلاث اتجاهات رئيسية هي كالتالي :

(• اتجاه الإدارة العلمية ، اتجاه المبادئ (العمليات) الإدارية ، اتجاه البيروقراطية.)

(○ اتجاه الإدارة التقليدي ، الاتجاه السلوكي ، اتجاه معاصر)
○ لا يوجد إجابة

- 19 أهم إسهامات فريدريك تايلور في الإدارة العلمية:
○ إعداد قواعد علمية لكل وظيفة تشمل دراسة الحركة والوقت اللازم لإنجازها
○ اختيار العاملين بعناية بحيث يمتلكون المهارات المطلوبة للوظيفة
• جميع ما ذكر

- 20 تدريب العاملين بعناية لأداء أعمالهم ودفع الأجور المناسبة هي إحدى إسهامات العالم:
○ هنري فايول
• فريدريك تايلور
○ ماكس ويبر

- 21 الرقابة مطلب هام وذلك للتأكد من توافق الإنتاج مع الخطة هي إحدى إسهامات العالم:

● هنري فايول

○ فريدريك تايلور

○ ماكس ويبر

- 22 قسم هنري فايول أنشطة المنظمة إلى ٦ مجموعات من ضمنها) أنشطة محاسبية) وتتعلق بـ:

○ المحافظة على الأفراد في المنظمة وإنتاج منتجات سليمة

○ المتعلقة بشراء الخامات وبيع الإنتاج التام الصنع

● المتعلقة بتسجيل وتوثيق العمليات المحاسبية والمالية

- 23 إلى من تستند النظرية البيروقراطية:

○ هنري فايول

○ فريدريك تايلور

● ماكس ويبر

- 24 اللاشخصية في التعامل أي تطبق القواعد على الجميع دون

تفرقه ، تعتبر من المبادئ:

○ الإدارة العلمية

○ العملية الإدارية

● البيروقراطية

- 25 دراسات هورثون- إلتون مايو هي:

● هي مجموعة دراسات أجريت في منطقة الهورثون فتحت مجال

إلى التركيز على الجوانب الإنسانية والسلوكية في انجاز العمل.

○ مجموعة من الأفكار تؤكد على أن الأداء الجيد يرتبط
بمتغيرات سلوكية وإنسانية
○ جميع ما ذكر

- 26 توصل التون مايو إلى وجود عوامل أخرى تفسر زيادة
الإنتاجية هي:

- 1 ○ الهيكل الإنتاجية ٢ – المنافسة
- 1 ● **مناخ العمل الجماعي ٢ - الإشراف المشترك**
○ لا توجد إجابة

- 27 نظرية الحاجات الإنسانية : هي الحاجة أو العوز المادي أو
النفسي الذي يدفع الفرد للبحث عن إشباع ملائم لها , وحدد للحاجات
الإنسانية خمس مستويات) الفسيولوجية ، الأمان ، الاجتماعية ،
التقدير ، وتحقيق الذات) إلى من تستند هذه النظرية:
○ التون مايو
○ ماكس ويبر
● ماسلو

- 28 إذا افترضنا أن الفرد يعمل لإشباع حاجات مادية ومعنوية
ومنها حاجات التقدير وتحقيق الذات ، إذن نستطيع إن نحدد نوع
هذه النظرية حسب رأي الكاتب دوجلاس ماكجريجور بأنها:
○ نظرية x
● **نظرية y**
○ لا يوجد إجابة

ثانياً :اجب على الآتى بـ (√ - ×) تصحيح الخطأ تحته خط

- 1 لا يوجد دول متقدمه وأخرى متأخرة بل يوجد إدارات متقدمه وأخرى متخلفة √ ..
- 2 وظائف الإدارة (التخطيط، التنظيم، القيادة، الرقابة) √ .. ()
- 3 من وظائف الإدارة : الرقابة وتتعلق بتحفيز العاملين وتوجيههم لانجاز الأهداف √ .. × (القيادة)
- 4 المدير شخص غير مسئول عن أعمال آخرين) × √ .. مسئول ()
- 5 موارد + وظائف إدارية + الأداء = تحقيق أهداف منتجات √ ..
- 6 مدراء الإدارة الوسطى يشغلون مناصب رئاسة الأقسام الكبيرة والإدارات الرئيسية √ ..
- 7 مدراء الإدارة الإشرافية تسمى أيضا الإدارة الوسطى × √ .. (الإدارة الدنيا)
- 8 المهارة هي القدرة على تحويل المعرفة إلى أفعال ذات أداء متميز √ ..
- 9 المهارة الإنسانية هي التي تتعلق برؤية المدير المواقف بشكل شمولي والقدرة على حل المشاكل √ ..
- 10 الناجح في الإدارة لا يتطلب إلى ما يسمى بالكفاءة الإدارية √ .. × (يتطلب ذلك)
- 11 من أبعاد الكفاءة الإدارية (فريق العمل) وهو العمل بشكل فاعل وكفؤ كعضو في فريق وقائد للفريق √ ..
- 12 من أبعاد الكفاءة الإدارية (القيادة) وتتضمن التأثير في الآخرين ودعمهم لإنجاز المهام √ ..

13 - من أبعاد الكفاءة الإدارية) المهنية (ويتضمن تجميع وتحليل المعلومات لتقديم حلول مبدعة للمشاكل المختلفة .. x (التفكير الناقد)

14 - المنظمة تتسم بالاستمرارية √ ..

15 - من أهم أنواع المنظمات منظمات الأعمال √ ..

16 - منظمات الأعمال هي منظمات فردية فقط تمارس نشاطا اقتصاديا بهدف تحقيق الربح .. x (فردية او جماعية خاصة)

(- 17 الفاعلية ، الكفاءة ، الإنتاجية) هي احد مؤشرات التطور (التكنولوجي) x .. أداء المنظمة)

18 - الإنتاجية هي العلاقة بين كمية ونوع الأداء واستغلال الموارد وتساوي المخرجات مقسومة على المدخلات √ ..

19 - ثقافة المجتمع المتجددة المتسامحة هي احد خصائص المجتمعات المتطورة إداريا √ ..

20 - العولمة هي تداخل وتقارب عالمي بفعل تطور الاتصالات والمواصلات من خلال حركة الموارد البشرية والمنتجات بين دول العالم √ ..

21 - التطور التكنولوجي هو احد التحديات المعاصرة في عالم اليوم √ ..

22 - تعتبر المدرسة الكلاسيكية من أقدم المدارس في نشأتها التاريخية √ ..

23 - يعتبر فريدريك تايلور رائد الإدارة العلمية ويطلق عليه الأب الروحي لها √ ..

24 - يعتبر هنري فايول الرائد الأول في اتجاه المبادئ الإدارية ..
✓

25 - قسم هنري فايول واجبات ومهام الإدارة في مجال العمليات الإدارية إلى عملية واحدة $\times$.. خمس)

26 - من أهم إنجازات فريدريك تايلور انه قسم أنشطة المنظمة إلى 6 مجموعات .. $\times$ (هنري فايول)

27 - التدرج الوظيفي حسب الجدارة والكفاءة يعتبر من مبادئ البيروقراطية ..

28 - تنظم المدرسة السلوكية عدة اتجاهات منها (نظرية الحاجات الإنسانية- ماسلو ..)

29 - أضاف التون مايو أن العنصر الإنساني هو الذي أدبالي الزيادة الإنتاجية ..

30 - الأمان وتحقيق الذات والاحترام من ضمن الحاجات الإنسانية التي حددها التون مايو $\times$.. ماسلو)

31 - نظريتي $(y \setminus x)$ للكاتب دوجلاس ماكجريجور ..

32 - رأى الكاتب دوجلاس ماكجريجور ان النظريات التقليدية في الإدارة قد اعتمدت على افتراضيات نظرية (x) السلبية حول الإنسان ..

33 - يتضح من نظريتي دوجلاس ماكجريجور أن المديرين هم الذين يخلقون بيئة العمل التي تتماشى مع نظرية x أو $\sqrt{y}$..

34 - المدارس الحديثة لها مدخلين رئيسين (مدخل النظم والمدخل

الموقفي ✓ ..)

- 35 البحث عن التميز هي احد الاتجاهات المعاصرة في الإدارة
✓ ..

- 36 العمل الجماعي احد أسباب نجاح برامج إدارة الجودة
الشاملة ✓ ..

اختر التعريف المناسب عند كل من العبارات التالية:

- 1 فن انجاز الأعمال بواسطة الآخرين

أ- التخطيط

ب- التنظيم

ج- الرقابة

د - الاداره

2- عملية تحديد الاهداف والموارد الضرويه لانجازها

ا- الرقابة

بالتخطيط

ج- الاداره

د - التوجيه

3- عمليه تقسيم المهام والموارد واقامة الهيئات والتنسيق بينها

ا - التنظيم

ب- الرقابه

ج- الاهداف

د-الاداره

4-قياس المنجز ومقارنته بالمخطط وتحديد الانحرافات وتصحيحها

١- التوجيه

ب - الرقابه

ج- الاهداف

د - التخطيط

5_عملية الاتصال بالآخرينوالتأثير فيهم وتحفيزهم نحو انجازالاهداف

١- التخطيط

ب- الرقابة

ج- التوجيه

د- الادارة

6- القدره على توظيف المعارفوالخبرة لأداء مهام معينه

ا- مهاراتانسانية

ب- مهاراتتصوريه

ج- مهاراتتقنية

د- منظمةاعمال

7- القدره على العمل مع الاخرين بشكل جيد

١- مهارات انسانية

ب- منظمة حكوميه

ج- منظمة اعمال

د- مهارات تصويريه - ادراكيه

8- القدره على التفكير والتحليل الناقد من أجل حل مشكلة معقده

١ - مهارات تقنيه

ب- مهارات تصوريه - ادراكيه

ج- مهارات انسانيه

د - المدرسه الكميّه

9- تجمع أفراد يعملون مع بعضهم في اطار تقسيم واضح للعمل من أجل
انجاز أهداف محدده ويتميز بطابع الاستمراريه

ا- منظمة حكوميه

ب- منظمة الاعمال

ج - المنظمة

د- المنظمة الدولية

10- منظمات تظهر نتيجة مبادرات فرديه أو جماعيه خاصه بغرض ممارسه
نشاط معين بقصد تحقيق الأرباح

أ- مؤوسسه حكوميه

ب- منظمات دوليه

ج- منظمة حكوميه

د- منظمة اعمال

11- تظهر نتيجة لجهد الدوله بمواردها

ا- منظمة حكوميه

ب- مؤوسسه حكوميه

ج -المنظمة

د- منظمة اعمال

12_ أصناف بعضها ينتج ويقدم سلعاً وخدمات وبعضها يأتي في شكل
جمعيات

ا- منظمات دوليه

ب- منظمه حكوميه

ج- مؤسسات حكوميه

د- منظمة اعمال

13- تتميز بعضويه أكثر من دولة فيها

أ- منظمات حكومية

ب- منظمات دولية

ج- مؤسسات حكومية

د- منظمة أعمال

**14- الاداره عمليه منطقيه أيمكن التعبير عن العمليات في شكل رموز
وعلامات رياضيّه أو معطيات قابلة للقياس**

أ- المدرسه الكميّه

ب- المدرسه الموقفيّه

ج- المدرسه القراريّه

د- مدرسه الاداره العلميه

اختر الاجابه الصحيحه:

1- يقودن الوحدات التنظيمه الكبيره للمنظم

أ- مديروا الادارة العليا

ب- مديروا الادارة الوسطى

ج- مديروا الادارة الاشرافيه

د- أ وب

2- يعملون دائما على المدى البعيد

أ- مديرو الادارة العليا

ب- مديرو الادارة الوسطى

ج- مديرو الادارة الاشرافيه

د- ب وج

-3 هم المسؤولون عن تنفيذ استراتيجية الاداره العليا

أ- مديروا الادارة العليا

ب- مديروا الادارة الوسطى

ج- مديروا الادارة الاشرافيه

د- اوج

-4 هم من قدامى العاملين الفنيين ولهم خبره طويلة

أ- مديروا الادارة العليا

ب- مديروا الادارة الوسطى

ج- مديروا الادارة الاشرافيه

د- أ وب

5- يهتمون بالبيئه الخارجية أكثر من غيرهم

أ- مديروا الادارة العليا

ب- مديرو الادارة الوسطى

ج- مديرو الادارة الاشرافيه

د- ب وج

6- هم المسؤولون عن الأداء الشامل لمنظمة

أ- مديرو الادارة العليا

ب- مديرو الادارة الوسطى

ج- مديرو الادارة الاشرافيه

د- أ وج

7- اشتهر تايلور بالتنظيم العلمي للعمل الذي يقوم على:

أ- هيكلية واضحة للسلطة

ب- تجارب الحركة والزمن لتحديد الطريقة المثل

ج- وضوح السليمه

د- ب وج

-8 من الانتقادات إلي واجهت فريدريك تايلور:

أ- عدم مراعاة الفروقات بينالأفراد

ب- لأمركيه السلطه

ج- الاشخصيه في التعامل

د- أوج

من المبادئ التي حددها فايول في وظائف الاداره9- :

أ- اتخاذ المبادر

ب- روح الجماعة

ج- مبدأ العدالة

د- ب و ج

تتميز المدرسة البيروقراطية 10- :

أ- اتخاذ المبادره

ب- تجارب الحركة والزمن لتحديد الطريقة المثلى

ج- تقسيم عملواضح

د- أ وب

Mc Gregor (X) اشتهرت نظرية 11-

أ- الافراد سلبيون

ب- يطمحون بالمسؤولية

ج- جديرين بالثقة

د- ب و ج

Mc Gregor (y) اشتهرت نظرية 12-

أ- الناس بطبيعتهم ايجابيين

ب- جديرين بالثقة

ج- الافراد سلبون

د- أوب

ضع علامه (/) او (x) امام العبارات التالية:

1- العمل بالمؤوسسه يتم بعدد من الأفراد (/)

2- النشاط الاقتصادي سلس (x) أكثر تعقيد

3 البيئه لا تتغير (×) تتغير وبسرعه

4- يزيد اهتمامات المجتمعات المتقدمة بالادارة يوميا (/)

5- بالمنظمة مدير واحد (×) أكثر من مدير

6- للمدراء أسماء مختلفة (/)

7- المدير له وظيفة واحده (×) وظائف متعدده مدير
انتاج ، عميد شؤون , رئيس قسم

8- لكل مدير عدد من المرؤوسين يساعدون في تحقيق
الاهداف (/)

9- للمدير مستوى واحد (×) ٣ مستويات وهم مديرو
الاداره العليا مديرو الاداره الوسطى مديرو الاداره الشريفه (
الدنيا)

10- تمتاز المنظمة ب طابع الاستمراريه (/)

11- ظهرت الاداره كعلم في القرن العاشر (×)
القرن ٢٠

12- عدد التيارات التي شكلت مدرسة الادراه العلميه ٤ (×)
٣ تيارات توهيفريدريك تايلور ، هنري فايول ، ماكس فيبر

13- اشتهر تايلور بالتنظيم العلمى للعمل (/)

14- السياق التاريخي للتنظيم العلمي للعمل ابتداء من

تاريخ بدايه ١٨٠٠ - نهايه ١٩٠٠ (×) (بدايه ١٨٠٠
- بدايه ١٩٠٠)

15- صاحب الكتاب الشهير الاداره العامه والصناعيه المنشور

بتاريخ ١٩١٦ هو فيبر (×) هنري فايول

16- حدد فايول ١٥ مبدأ لوظائف الاداره (×) ١٤ مبدأ

17- اهتم فيبر بالاداره العامه (/)

18- ساهمت المدرسه الكميه وبشكل كبير في تطوير الاداره
وتزويدها بالتقنيات الى الحد الذي جعل البعض يعتبرها المدرسه
العلميه في التسيير (/)

19- من الانتقادات التي واجهت المدرسة الكمية ان هناك
ظواهر لا يمكن التعبير عنها كمياً (/)

20- اهم رواد المدرسة الموقفية سيمون (×)
المدرسة القرارية

21- بدأت المدرسة الموقفية بالهياكل التنظيمية وامتدت الى
العناصر الأخرى (/)

22- يهدف التحليل النظمي اوالنسقي الى تقديم نظره خاصة
للمنظمة (×) نظره عامة

23- جاءت نظرية النظم عن علوم الحياه (/)

24- النظام دائماً مفتوحاً (×) قد يكون مفتوحاً وقد يكون مغلقاً

25- النظام المغلق قد يتجه السالموت (/)

26- النظام المفتوح هو الذي يتفاعل مع بيئته (/)

27- منظمات الاعمال تعتبر انظمة مغلقة (×) انظمة مفتوحة

بالتوفيق للجميع

لاكوست

ملتقى جامعة الملك فيصل

ادارة اعمال ٢٠١١