

- (١) الشركة التي تبني إدارة الافتراضية على برمجيات المصدر المفتوح هي
- (أ) أوراكل
(ب) مايكروسوفت
(ج) ساف
(د) نوس
- (٢) لا تعتبر من فوائد الافتراضية
- (أ) - المسول على المزيد من أداء الخادم الخويزي وذلك بإنشاء عدد كبير من الآلات الافتراضية
(ب) التكلفة الإجمالية للملك TCO Total Cost Ownership
(ج) تكاليف الكهرباء والتكليف والتكاليف
(د) استمرارية الاتصال وتوفر الخدمة
- (٣) من أهم عوامل نجاح تنفيذ نظم الـERP
- (أ) اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
(ب) اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
(ج) اختيار المورد حسب التكلفة الإجمالية للملك النظام TCO
(د) اختيار المورد الذي يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة
- (٤) يجب عند إعداد وتحديد قائمة موردي نظم الـERP
- (أ) استعمال محركات البحث
(ب) عدم إشراك رؤساء الأقسام في هذه المرحلة
(ج) عدم إشراك المستخدمين النهائيين تجنباً لمقاومة التغيير
(د) لا شيء مما ذكر
- (٥) في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي
- (أ) الموقع المالي للمورد
(ب) الموقع الجغرافي للمورد في إطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول أخرى
(ج) فلسفة المورد في التنفيذ
(د) استراتيجيات الترقية للمورد
- (٦) يعتبر طلب تقديم العروض RFB
- (أ) مكثفاً ويحتاج إلى وقت كبير
(ب) لا يشمل نوع النظم المطلوب
(ج) لا يشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
(د) لا يشمل متطلبات التدريب
- (٧) في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام الـERP
- (أ) يجب إكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها
(ب) لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والإسراع بتنفيذ المشروع
(ج) لا يجب إشراك المستخدمين النهائيين
(د) لا يجب إشراك المدراء لتفادي الضغط المعاكس من طرفهم لإنجاز المشروع
- (٨) في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام الـERP
- (أ) لا يجب استعمال بيانات حقيقية
(ب) لا يمكن أن يشمل فريق التدريب مدربين يعملون لصالح المورد
(ج) لا يمكن اللجوء إلى مدربين من شركات الطرف الثالث
(د) يجب التطرق إلى حوالي ٩٠% مما يتم التعرض له عند استعمال النظام في الواقع

تبدأ مرحلة استقرار النظام

- (٩) تبدأ مرحلة استقرار النظام
- (أ) قبل اكتمال التدريب
- (ب) عندما تدخل البرمجيات في مرحلة الإنتاج -
- (ج) قبل اكتمال تحويل البيانات الأساسية
- (د) لا شيء مما ذكر

طريقة التنفيذ المتوازي لنظم الـ ERP

- (١٠) طريقة التنفيذ المتوازي لنظم الـ ERP
- (أ) يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم
- (ب) لا تتطلب موارد كبيرة
- (ج) لا يلتجئ عليها التماس للموظفين
- (د) لا يلتجئ عليها اجهاد للمستخدمين النهائيين

لا تعتبر من العناصر الأساسية في مثلث ادارة مشاريع الـ ERP

- (١١) لا تعتبر من العناصر الأساسية في مثلث ادارة مشاريع الـ ERP
- (أ) الوقت
- (ب) الموارد
- (ج) إطار المشروع
- (د) البنية التحتية لتقنيات المعلومات

الادارة التي تركز على الجانب الاستراتيجي

- (١٢) الادارة التي تركز على الجانب الاستراتيجي
- (أ) ادارة المشاريع
- (ب) ادارة البرامج
- (ج) ادارة فرق التنفيذ
- (د) ادارة التغيير

لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

- (١٣) لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- (أ) تحليل المتطلبات وتحويلها الى حلول
- (ب) المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات -
- (ج) تهيئة النظام
- (د) تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة -

تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

- (١٤) تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- (أ) تحليل المتطلبات وتحويلها الى حلول
- (ب) المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات
- (ج) تهيئة النظام
- (د) تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة -

ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

- (١٥) ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
- (أ) عدم وضوح الرؤية
- (ب) عدم واقعية الاهداف
- (ج) استبدال اعضاء فرق المشروع عندما تقتضي الحاجة لذلك
- (د) عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في

- (١٦) يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في
- (أ) تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـ ERP
- (ب) اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
- (ج) تقييم الشركة الموردة لنظم الـ ERP
- (د) لا شيء مما ذكر

(١٧) لا تعتبر من خطوات نموذج الـ OPM3

- (أ) المعرفة
- (ب) جمع المعلومات
- (ج) التقييم
- (د) التحسين

(١٨) لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي

- (أ) تغيير المهام
- (ب) تكنولوجيات جديدة
- (ج) المتعاونون الأساسيون
- (د) المترء التنفيذيون

(١٩) يعتبر تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق

- (أ) الاستعانة بالمصادر الخارجية
- (ب) ادارة العمليات
- (ج) اعادة هندسة العمليات
- (د) منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

(٢٠) تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات Information Silos

- (أ) متكاملة
- (ب) دقيقة
- (ج) غير فعالة
- (د) غير مكلفة

(٢١) لا تدعم نظم المعلومات

- (أ) الإنتاج
- (ب) التسويق
- (ج) المالية
- (د) العلاقات العامة

(٢٢) لا تعتبر من خطوات عملية التكامل

- (أ) تصنيف الموارد
- (ب) الامتثال والمعايير
- (ج) تطوير سياسة لدعم النظام القديم
- (د) إدارة العمليات

(٢٣) لا تعتبر من فوائد التكامل

- (أ) زيادة الإيرادات وتحقيق النمو
- (ب) تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
- (ج) تحقيق توحيد قياسي أكبر
- (د) العائد من الاستثمار على المدى القصير

(٢٤) لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP

- (أ) تحسين الفعالية التشغيلية
- (ب) تحسين اجراءات العمل
- (ج) التركيز على اهداف كامل المنظمة
- (د) التركيز على اهداف بعض اقسام المنظمة

(٢٥) لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم ERP

(أ) المحاسبة
(ب) الموارد البشرية
(ج) المعرفة
(د) المشتريات

(٢٦) لا يعتبر من وحدات (Modules) نظم ERP

(أ) الانتاج
(ب) المشتريات
(ج) إدارة المخزون
(د) DSS

(٢٧) لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة على:

(أ) وحدة ذكاء الاعمال
(ب) وحدة الخدمة الذاتية
(ج) وحدة ادارة المشاريع
(د) وحدة ادارة الجودة

(٢٨) من المعماريات الأكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي

(أ) المعماريات ذات الطبقتين
(ب) المعماريات ذات الطبقات الثلاثة
(ج) المعماريات ذات الطبقات الاربعة
(د) لا شيء مما ذكر

(٢٩) تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي

(أ) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد
(ب) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز افتراضي واحد
(ج) التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم فيزيائي واحد على عدة خوادم افتراضية
(د) التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم الطباعة الافتراضي على عدة خوادم فيزيائية

(٣٠) يعتبر تفادي مشاكل تعيين وتوظيف الاختصاصيين في مجال تقنية المعلومات من نتائج تطبيق الاستعانة بالمصادر الخارجية

(أ) ادارة العمليات
(ب) اعادة هندسة العمليات
(ج) منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
(د)

(٣١) تتطلب الاستعانة بالمصادر الخارجية

(أ) آليات للمراقبة
(ب) بناء علاقة مع الشريك المستعان به
(ج) كل ما ذكر
(د) لا شيء مما ذكر

(٣٢) معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص

(أ) وظائف الدعم الفني
(ب) تطوير البرمجيات
(ج) الصيانة في مختلف الميادين
(د) كل ما ذكر

(٣٣) لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية

- (أ) سرعة التجاوب مع السوق Market Agility
(ب) اتساع نطاق المهارات
(ج) الخبرة التقنية
(د) اختلاف التوقعات

(٣٤) لا تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية

- (أ) نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمة
(ب) استهلاك الثقافات
(ج) التكاليف المخفية
(د) أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

(٣٥) في ميدان الـ ERP يتم عادة الاستعانة بالمصادر الخارجية

- (أ) من الدول النامية
(ب) من الدول الأوروبية المتقدمة
(ج) من اليابان
(د) كل ما ذكر

(٣٦) لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى

- (أ) المشاكل المتعلقة باللغة
(ب) المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
(ج) المشاكل المتعلقة بالثقافة
(د) المشاكل المتعلقة بالقيم

(٣٧) لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على

- (أ) خوادم الويب
(ب) خوادم التطبيقات
(ج) خوادم قواعد البيانات
(د) خوادم الشبكات

(٣٨) لقد أثبتت دورة حياة تطوير النظم السريعة (Rapid SDLC) فعاليتها في

- (أ) النظم التفاعلية
(ب) النظم المبنية على المعالجة بالدفعات Batch
(ج) لا شيء مما ذكر
(د) كل ما ذكر

(٣٩) في دورة حياة تطوير النظم السريعة يتم

- (أ) تطوير النظام من طرف المستخدمين
(ب) تطوير النظام عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية
(ج) تطوير النظام من طرف المبرمجين
(د) تطوير النظام من طرف المديرين

(٤٠) النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

- (أ) تكلف الملايين من الدولارات
(ب) مصممة خصيصا لدعم وتحسين الانتاجية
(ج) يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع
(د) لا تتطلب تغييرا معتبرا لاستراتيجية المنظمة قبل تنفيذها

نموذج C.

يجب على خوادم الـ ERP

- (٤٣) ان تكون متعددة المعالجة
 (ب) ان تكون حواسيب صلافة
 (ج) ان تكون سعة ذاكرتها الرئيسية عدة تيرابايت
 (د) ان تشتغل بالوقت الحقيقي Real Time

- (٤٤) لا تعتبر من نظم ادارة قواعد البيانات الخاصة بالنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 (أ) Oracle
 (ب) DB2
 (ج) XCODE
 (د) MS-SQL

- (٤٥) لا يعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 (أ) تغيير اجراءات العمل المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظام
 (ب) اجراء تغييرات على النظام (Customization) لكي يتطابق مع اجراءات العمل المطبقة في المنظمة
 (ج) استخدام برمجيات الـ Middleware لتحويل اجراءات العمل من النظام القديم الى النظام الجديد
 (د) كل ما ذكر صحيح

- (٤٦) تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات عندما
 (أ) تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار
 (ب) تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليار دولار
 (ج) تكون للمنظمة مواقع (فروع) محلية قليلة
 (د) لا شيء مما ذكر

(٤٥) يعني تكامل النظم

- (أ) تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسهولة
 (ب) امكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظم
 (ج) النظم التي تحتوي على مجمل الوظائف المطلوبة من طرف كل اقسام المنظمة
 (د) لا شيء مما ذكر

(٤٦) لا يعتبر نمط من انماط ادارة سلسلة التموين SCM

- (أ) ادارة سلسلة التموين التشغيلية
 (ب) ادارة سلسلة التموين التحليلية
 (ج) ادارة سلسلة التموين التعاونية
 (د) ادارة سلسلة التموين التفاعلية

(٤٧) التحدي الاكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP

- (أ) الثقافة
 (ب) اللغة
 (ج) عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
 (د) كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

(٤٨) من العوامل التي لا تؤدي الى تأخير المشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى

- (أ) تكاليف المواصلات
 (ب) اختلاف الوقت
 (ج) اختلاف الثقافة
 (د) التكاليف المتعلقة بصرف العملات

(٤٩) يمكن الوصول الى نظام الـ ERP في اطار البرمجيات كخدمة SaaS

- (أ) عن طريق متصفح الويب
(ب) عن طريق الشبكات الافتراضية
(ج) عن طريق برامج أمنة توفرها شركة البرمجيات كخدمة
(د) لا شيء مما ذكر

(٥٠) يتميز نموذج البرمجيات كخدمة

- (أ) بوجود مخاطر قليلة
(ب) بعدم وجود المخاطر
(ج) بوجود مخاطر كبيرة
(د) بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام

(٥١) لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة

- (أ) الحوسبة في كل مكان
(ب) توحيد التطبيقات
(ج) الشفافية في الاجراءات الامنية
(د) الخصوصية بالنسبة للمستخدم

(٥٢) يجب ان يكون تنفيذ ادارة علاقات العملاء CRM

- (أ) موجهة و مركزا على العميل
(ب) موجهة الى العميل و مركزا على استراتيجيات التسويق
(ج) موجهة الى العميل و مركزا على استراتيجيات المنظمة
(د) موجهة و مركزا على التكنولوجيا

(٥٣) توفير وتقديم الدعم للعملاء من اختصاص

- (أ) CRM
(ب) ERP
(ج) SCM
(د) لا شيء مما ذكر

(٥٤) تسمى عملية تفكيك اجراءات العمل الحالية الى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها

- (أ) اعادة هندسة العمليات
(ب) تحليل الاجراءات
(ج) ادارة العمليات
(د) لا شيء مما ذكر

(٥٥) لا تعتبر من مراحل اعادة هندسة العمليات

- (أ) تحديد الاهداف والرؤية و جرد العمليات التي يجب تقييمها
(ب) تعريف العمليات «كما هي» As is
(ج) تحديد العمليات المستقبلية
(د) برمجة العمليات كما هي ومن ثم تحسينها بواسطة التغذية الراجعة

(٥٦) تساعد نظم ادارة العمليات المدراء على فهم

- (أ) الجانب التشغيلي
(ب) الجانب التنفيذي
(ج) الجانب الاستراتيجي
(د) الجانب المعرفي

تعتبر من العمليات التي يجب فصلها عن بعضها البعض في تنفيذ ادارة العمليات
 (أ) العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة
 (ب) العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري
 (ج) العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام
 (د) العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري

شُرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء
 (أ) في أواخر التسعينات من القرن الماضي
 (ب) في بداية الستينات من القرن الماضي
 (ج) في بداية التسعينات من القرن الماضي
 (د) في أواخر الستينات من القرن الماضي

لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب على المنظمة اعتبارها
 (أ) قبل الشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 (ب) خلال فترة تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 (ج) خلال فترة ما بعد تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 (د) كل ما ذكر

لا يعتبر من مستويات الإدارة في الوقت الحالي
 (أ) المستوى الاستراتيجي
 (ب) المستوى الوسطي
 (ج) المستوى التشغيلي
 (د) المستوى المالي

ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة
 (أ) خليط من النظم المستقلة
 (ب) نظام متكامل واحد باستعمال البرمجيات الوسطية Middleware
 (ج) مجموعة من النظم غير المتكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية
 (د) مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف المنظمات
 (أ) Enterprise Resource Planning
 (ب) Materials Requirements Planning
 (ج) Management Information Systems
 (د) لا شيء مما ذكر

تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP
 (أ) بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة
 (ب) بتكامل نظم مورديها وشركائها
 (ج) كل ما ذكر
 (د) لا شيء مما ذكر

يمكن اعتبار النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 (أ) بديلا لمجموعة أو لتشكلية النظم الموجودة داخل المنظمات
 (ب) إضافة نوعية لمجموعة النظم الموجودة داخل المنظمات تخدم المستوى الاستراتيجي للمنظمة
 (ج) برمجيات ووسطية تقوم بتسهيل تدفق وتبادل المعلومات بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
 (د) لا شيء مما ذكر

(٦٥) تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور

- (أ) نظم إدارة ومراقبة المخزون
- (ب) نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- (ج) النظم المتكاملة للتخطيط موارد المؤسسات
- (د) نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

(٦٦) لا تعتبر خطة من خطط تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

- (أ) خطة التنفيذ الشامل
- (ب) خطة التنفيذ متوسطة المستوى
- (ج) خطة القابلا
- (د) خطة النظم السريعة

(٦٧) في دورة حياة النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية يقوم فريق البيانات

- (أ) بالعمل على ترحيل البيانات Data Migration من النظام القديم إلى النظام الجديد
- (ب) بإدخال بيانات الموظفين والمالية والمشتريات مباشرة إلى النظام الجديد
- (ج) بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على إجراءات العمل BP
- (د) لا شيء مما ذكر

(٦٨) عادة ما يفشل تنفيذ النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات بسبب

- (أ) عدم تطبيق إدارة التغيير منذ المراحل الأولى
- (ب) عدم تقديم الدعم الكافي من طرف الإدارة العليا للمشروع
- (ج) كل ما ذكر
- (د) لا شيء مما ذكر

(٦٩) منهجية تنفيذ نظام الـ ERP التي تشمل مخطط الأعمال هي

- (أ) منهجية ساب السريعة ASAP
- (ب) منهجية أوراكل AIM
- (ج) منهجية مايكروسفت القياسية
- (د) لا شيء مما ذكر

(٧٠) المكون الأقل ثمنا في مشاريع الـ ERP يتمثل في

- (أ) برمجيات الـ ERP
- (ب) المعدات
- (ج) المكونات الرئيسية
- (د) التدريب والمكونات الأخرى

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق