

نموذج الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٤/٧ هـ

١- حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير

- أ- يفكر ويحلل ، ثم يختار إستجابة ذات نتائج جيدة
- ب- يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الشرطي
- ج- لا يفكر ولا يحلل بل يختار الإجابة مباشرة
- د- يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم

٢- أهمية الفهم أثناء عملية التعلم تعتبر من ...

- أ- موانع التذكر
- ب- مبادئ التعزيز
- ج- مبادئ التعلم
- د- موانع الإدراك

٣- يصنف ضمن تعزيز السلوك ...

- أ- عدم إهتمام المدير بالموظف سامي بسبب نقله أخبار زملائه إليه
- ب- توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل
- ج- تعرض الموظف سامي إلى عقوبات بسبب عدم إلتزامه بأوقات الدوام
- د- توجيه إنذار إلى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي

٤- تتميز الإتجاهات بأنها ..

- أ- تكتسب عن طريق الخبرة
- ب- يمكن ملاحظتها بشكل مباشر
- ج- مستمرة على الدوام
- د- توجه الفرد للتصرف بطريقة مختلفة لقيمة

٥- ضمن مجال الشخصية ، يعرف مايعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات ...

- أ- الشخصية
- ب- الإقتصادية
- ج- الثقافية
- د- الإجتماعية

٦- من المشكلات السلوكية لجماعات العمل...

- أ- مشكلات التنافس بين الجماعات
- ب- أنانية بعض أفراد الجماعة
- ج- عدم إتاحة الفرص لظهور قيادات جديدة
- د- إنحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة

٧- إصدار الأحكام المسبقة على الأفكار والأشياء ، تصنف ضمن معوقات الإبداع ..

- أ- الشخصية
- ب- التنظيمية
- ج- الإجتماعية
- د- النظرية

٨- واحد من الآتي ليس من ضمن أهمية ثقافة المنظمة ...

- أ- توحيد معايير الأداء
- ب- زيادة إنتماء لدى الأعضاء
- ج- زيادة درجة التبادل بين الأعضاء
- د- التعرف على الصراع

٩- ضمن السلوك التنظيمي الكلي يتم التركيز على ...

- أ- الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها
- ب- السمات والخصائص الشخصية للفرد
- ج- العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف
- د- القيادة والإتصالات بالمنظمة

١٠- من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي ...

- أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي تراعي الاختلافات الإدراكية
- ب- يساعد المدير في توظيف آرائه ومشاعره في الحكم على الأشخاص
- ج- تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات
- د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

١١- عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهة مقارنة بمنظمة أخرى ، فإن العامل المؤثر على إدراكهم هو ...

- أ- الحالة النفسية الراهنة
- ب- الإتجاهات والقيم
- ج- الحب والكراهية
- د- النسق الإدراكي

١٢- مدى قدرة الأفراد على إستيعاب تصرفات النموذج المقلد تصنف ضمن العوامل المؤثرة في ...

- أ- عملية التعلم الشرطي التقليدي
- ب- عملية التعلم الإجتماعي
- ج- عملية التعلم الشرطي الفعال
- د- عملية التعلم بالمحاولة والخطأ

١٣- واحد من الآتي ، لاتدخل من ضمن أهمية القيم ...

- أ- تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين
- ب- تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل
- ج- تؤثر في نوعية القرارات المتخذة
- د- تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة

١٤- حسب كارول يونج فإن الفرد الإنطوائي الحدسي ...

- أ- مفكر، غير مبالي بالناس
 - ب- غير مهتم بالموثرات الحسية الخارجية ، سريع التحكم بدون أدلة
 - ج- يتأمل المحسوسات والمناظر
 - د- منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية
- ١٥- واحدة من الآتي ليست من ضمن الوظائف الأساسية للإتجاهات ...

- أ- وظيفة المعرفة
- ب- وظيفة المشاركة الإيجابية
- ج- وظيفة التعبير عن القيمة
- د- وظيفة الدفاع عن الذات

١٦- واحدة من الآتي ليست من محددات الدافعية ...

- أ- تنشيط السلوك
- ب- تثبيت السلوك
- ج- إضعاف السلوك
- د- توجيه السلوك

١٧- واحدة من الآتي ، لاتساعد على تحسين دافعية الأفراد في المنظمة ...

- أ- إختيار أفراد مناسبين للوظائف
- ب- تدريب وتنمية الأفراد وتوضيح أدوارهم
- ج- ربط نظام الحوافز بنظام تقييم الأداء
- د- التوفيق بين الأفراد والعملاء

١٨- يُصنف إكتساب الفرد للقيم والعادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن .

- أ- المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية
- ب- المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية
- ج- المحددات الوراثية المؤثرة على الشخصية
- د- المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية

١٩- ضمن معوقات الإدراك ، يتمثل الدفاع الإدراكي في قيام الفرد ...

- أ- بوصف الآخرين بالجانب السيئ من مشاعره أو خصائصه
- ب- بإستخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين إنطباع عام عن الآخرين
- ج- بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه فقط
- د- بتصنيف الأشياء بناء على مايدركه

٢٠- يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال ...

- أ- الإعتماد على المعلومات القديمة
- ب- زيادة عدد مرات المشاهدة
- ج- الإعتماد على مصدر واحد للمعلومات
- د- الإعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد

٢١- من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني ...

- أ- ثبات أسباب السلوك الإنساني
- ب- قلة أسباب السلوك الإنساني
- ج- كثرة أسباب السلوك الإنساني
- د- عدم وجود أسباب للسلوك الإنساني

٢٢- في حالة تقدير الطرف الأول من الصراع لمشاعر وآراء الطرف الثاني ، فإنه من الأنسب للطرف الأول اعتماد ...

- أ- إستراتيجية الحل الوسط
- ب- إستراتيجية التجنب
- ج- إستراتيجية التكيف
- د- إستراتيجية التعاون

٢٣- حسب "سبرانجر" الفرد ذو النمط الإجتماعي غالباً مايعتقد ...

- أ- أنه لاقيمة لذاته بعيداً عن الناس
- ب- أن سعادته في الحياة مرتبطة بالالتزام بالقيم الروحية
- ج- في أهمية الثروة المادية
- د- في أهمية تحقيق المركز الأدبي والإقتصادي

٢٤- تزويد الفرد بالمعلومات ، يدخل ضمن محاولة تغيير إتجاهاته من خلال ...

- أ- إثارة شكوكه
- ب- تغيير معتقداته
- ج- تغيير جماعته
- د- تغيير موقفه

٢٥- تتميز الدافعية بواحد من الآتي ...

- أ- أنها العاطفة التي تحرك سلوك الفرد نحو عدة أهداف
- ب- تتأثر بوجود مثيرات داخل الفرد أو خارجه
- ج- وجود العديد من الحاجات المتغيرة يؤدي إلى تناقص الدافعية
- د- أنها سلوك غير موجه في إتجاه معين

٢٦- واحدة من الآتي ، ليست من مقترحات ماكلياند لتنمية دوافع الإنجاز لدى الأفراد ...

- أ- أن يسعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة
- ب- أن يفضل التعامل مع ذوي الجدارات
- ج- أن يضع نفسه محل شخص ناجح
- د- أن يتعامل مع الآخرين بشكل نظري

٢٧- يصنف أسلوب الإتصال داخل المنظمة ضمن احد وسائل نقل الثقافة التنظيمية التالية ...

- أ- أساليب التطبيع الإجتماعي
- ب- لغة التنظيم
- ج- أساليب المنظمة في الترقية
- د- لغة المراقبة

٢٨- واحدة من الآتي ، ليست من العوامل المسببة للنسيان ...

- أ- طول فترة التعلم مع عدم الإستعمال
- ب- تداخل مواد التعلم
- ج- إكمال المعنى
- د- تغيير الميول والإهتمامات

٢٩- ضمن تجربة ثورنديك ...

Thorndike

- أ- إستطاع الفرد أن يصل إلى الموز المعلق بإستخدام الصناديق الموجودة حوله
- ب- إستطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل الموجود في الخارج
- ج- سال لعاب الكلب عند سماعه صوت الجرس
- د- سال لعاب الكلب عند رؤيته صحن الأكل

٣٠- حسب " أفانسيبش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال
"ivancevich"

أ- السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء

- ب- توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة
- ج- الإتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج
- د- عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم

٣١- النظرية التي تفسر الطبيعية الإجتماعية للإنسان وميله إلى العيش مع بني
جنسه هي ...

ب- نظرية القطيع

د- نظرية التوازن

أ- نظرية التقارب المكاني

ج- نظرية التبادل

٣٢- صاحب الحاجة الإقتصادية غالباً ما سيتأثر بأخبار الأجور ، فإن العامل المتأثر
على إدراكه هو ...

أ- الخبرات السابقة

ب- الدوافع والحاجات

ج- الشخصية

د- المستوى الإقتصادي

٣٣- الفرد الذي يرى نفسه غير قادر على تحديد مصيره هو ...

- أ- فرد صاحب مركز الضبط الداخلي
- ب- فرد صاحب مركز الضبط العقلي
- ج- فرد صاحب مركز الضبط الخارجي
- د- فرد صاحب مركز الضبط النفسي

٣٤- واحدة من الآتي ، ليست من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي ...

- أ- تحسين جودة عملية إتخاذ القرارات
- ب- تشجيع الابتكار لدى الأفراد والجماعات
- ج- غلبة المصالح الخاصة على المصالح العامة
- د- تماسك أعضاء الجماعة

٣٥- عادة ماتتميز مرحلة وضع معايير الجماعة ...

- أ- بظهور الصراعات
- ب- بالإستقرار
- ج- بممارسة النشاط
- د- بالغموض وعدم التأكد

٣٦- التركيز على الأهداف والأنشطة متوسطة وقصيرة الأجل هو من خصائص الجماعات ...

- أ- المغلقة
- ب- المفتوحة
- ج- الأولية
- د- الكبيرة

٣٧- يتميز الصراع بأنه ...

- أ- يتطابق تماماً مع المنافسة
- ب- **يختلف تماماً عن المنافسة**
- ج- ليست له أية آثار إيجابية
- د- ليست له أية آثار سلبية

٣٨- تري المدرسة التقليدية أن ...

- أ- أسباب الصراع متعددة
- ب- الصراع ظاهرة حتمية
- ج- الموقف يحدد طبيعة الصراع
- د- **وجود الصراع دليل على خلل في المنظمة**

٣٩- واحدة من الآتي،، ليست من خصائص المنظمة المبدعة ...

- أ- نشر قيم الابتكار والإبداع
- ب- تشجيع الإتجاهات الإبداعية
- ج- الإستثمار في البحث طويل الأجل
- د- **الإستثمار في البحث قصير المدى**

٤٠- الموظف سامي له إتجاه سلوكي وظيفي إيجابي لإشباع حاجاته ، يصنف هذا ضمن ...

- أ- وظيفة المعرفة
- ب- وظيفة التعبير عن القيمة
- ج- **وظيفة المنفعة**
- د- وظيفة الدفاع عن الذات

٤١- النظرية التي تفترض أن دافعية الفرد لأداء عمل معين هي محصلة العوائد المتوقعة الحصول عليها هي ...

- أ- نظرية العاملين لهير زبرغ
- ب- نظرية الحاجات لماسلو
- ج- **نظرية التوقع لفروم**
- د- نظرية دافع الإنجاز لماكلياند

٤٢- يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر ...

- أ- المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك
- ب- **المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ**
- ج- المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم
- د- المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر

٤٣- قام هيرزبرج بدراسة على مئتي محاسب ومهندس ، وإستخدم أسلوب المقابلة للإجابة على سؤالين أحدهما ...

- أ- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الإحترام في عملك؟
- ب- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الولاء لعملك؟
- ج- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الثقة في عملك؟
- د- **متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضا عن عملك؟**

٤٤- واحدة من الآتي ، ليست من مصادر جاذبية الجماعة ...

- أ- درجة إعتمااد الأعضاء على الجماعة
- ب- **درجة إعتمااد الجماعة على الأعضاء**
- ج- درجة تقبل الجماعة للفرد
- د- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة

٤٥- في الظروف الأزمات من المناسب لأد أطراف الصراع إستخدام ...

- أ- إستراتيجية التكيف
- ب- إستراتيجية التجنب
- ج- إستراتيجية السيطرة
- د- إستراتيجية التعاون

٤٦- حسب " كارل يونج " إن الفرد الإنبساطي الحسي غالباً مايكون ...

- أ- سريع إنتاج الأفكار ومغامر
- ب- منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية
- ج- واقعي يعتمد على الحقائق
- د- متأثر في حياته بالموثرات الحسية ، ولايقيم علاقات عميقة

٤٧- عندما تفرض البيئة على الأفراد أداء أشياء معينة أكثر من الآخرين يُصنف ذلك في الإدراك ضمن ...

- أ- العادات
- ب- نظم الإتصالات
- ج- نظام الحوافز
- د- الوظائف الشائعة

٤٨- ضمن مجال السلوك التنظيمي تعتبر المنظمة ...

- أ- وحدة إجتماعية
- ب- وحدة ثقافية
- ج- وحدة إقتصادية
- د- وحدة تكنولوجية

٤٩- يُعرف السلوك التنظيمي على أنه ...

- أ- دراسة السلوك الإنساني خارج المنظمات
 - ب- دراسة ما ينبغي أن يكون عليه السلوك الإنساني في المنظمات
 - ج- دراسة التأثير الناتج عن الأفراد والجماعات والهيكل على السلوك داخل المنظمات
 - د- دراسة وتطبيق المعرفة المتعلقة بكيفية تصرف وسلوك الأفراد خارج المنظمات
- ٥٠- الإتجاه الذي يرى أن الكائن الإنساني لا يولد شخصاً بل فرداً هو ...

- أ- إتجاه الشخصية كمثير
- ب- إتجاه الشخصية كمون داخلي
- ج- إتجاه الشخصية كإستجابة
- د- إتجاه الشخصية الميكانيكية

تصوير : ذرب المعاني
إعداد : بورضا