

من مصادر الإيرادات العامة التي لا يتجا إليها إلا في أضيق الحدود، نظراً لآثارها السلبية على الاستثمار والادخار:

- ١. من مصادر الإيرادات العامة التي لا يتجا إليها إلا في أضيق الحدود، نظراً لآثارها السلبية على الاستثمار والادخار:
  - أ. الرسوم
  - ب. إصدار القروض العامة
  - ج. إصدار القدي **(م)**
  - د. لا توجد إجابة صحيحة

- ٢. تقسم النفقات إلى نفقات استثمارية وجارية ويعتبر تقسيماً:
  - أ. على أساس المنفعة بالنفقات
  - ب. على أساس الخدمات أو الوظائف
  - ج. على أساس الآثار الاقتصادية للنفقات **(د)**
  - د. لا توجد إجابة صحيحة

- ٣. تتمثل المرحلة الثالثة من مراحل إعداد الموازنة العامة بـ:
  - أ. مرحلة الإقرار والموافقة
  - ب. مرحلة الإعداد
  - ج. قاعدة الرقابة
  - د. قاعدة التنفيذ **(د)**

- ٤. أي من الأقوال التالية عن الإدارة العامة يعتبر غير صحيح:
  - أ. هي عملية اجتماعية يراعى فيها الجانب الاقتصادي لأنشطة الدولة **(ب)**
  - ب. إنها تسعى فقط لتحقيق الربح الاقتصادي لمؤسسات الدولة
  - ج. هي عملية سياسية تسعى لتحقيق رضا المواطنين
  - د. هي عملية إنسانية لكونها تتمحور حول العنصر البشري

- ٥. أي من المدخلات التالية يعتبر المرحلة الأولى في دراسة الإدارة العامة:
  - أ. المدخل البيئي
  - ب. المدخل الوظيفي
  - ج. المدخل الدستوري القانوني التاريخي **(ج)**
  - د. المدخل الاجتماعي النفسي

- ٦. العلم الذي يمد علم الإدارة العامة بالمعلومات الخاصة بالعوامل السلوكية في التنظيم الإداري هو:
  - أ. علم الاجتماع
  - ب. علم النفس **(ب)**
  - ج. علم السياسة
  - د. العلوم القانونية

- ٧. تتعمد الإدارة العامة عن إدارة الأعمال بكون الإدارة العامة:
  - أ. تجمع العاملين في القطاع العام لقرارات مجلس الإدارة وتعليمات المديرين **(ب)**
  - ب. بالعلم وعدم المرونة عند تغيير الأنظمة
  - ج. لها بالرشد والموضوعية وتتمحور حول تحقيق مزيد من الأرباح
  - د. العنصر البشري التي تحكم نشاطاتها

عزرة عامة  
در جميع ما يلي من الأنشطة المرتبطة بوظيفة المدير  
أ- تصنيف الوظائف  
ب- تخطيط الموارد البشرية  
ج- التقييم  
د- الترقية

٩. القرارات المتعلقة بتحديد الأهداف وتخطيط السياسة العامة للدولة هي:  
أ- القرارات الحاسوبية  
ب- القرارات الاستراتيجية  
ج- القرارات التنفيذية  
د- القرارات التكتيكية

١٠. إحدى وظائف إدارة الموارد البشرية التي تهدف لتخفيض نسبة دوران العمل هي إيجاد:  
أ- قوة عمل متجنسة  
ب- قوة عمل فعالة  
ج- قوة عمل متفهمة  
د- قوة عمل مستقرة

١١. جميع ما يلي من المصادر الأولية للبيانات والمعلومات عدا واحدة وهي:  
أ- الاستقصاء  
ب- إجراء المقابلات  
ج- السجلات والإحصاءات  
د- الزيارات الميدانية

١٢. من سمات المستوى الثاني لمستويات المشاركة في اتخاذ القرار:  
أ- يتخذ المدير القرار بنفسه ويعلنه لجماعة العمل بغير تنفيذ  
ب- يخبر المدير مرؤوسيه بالقرار كما يقوم بشرح لهم ، ويبين الأسباب وراء اتخاذه  
ج- يرسم المدير للعاملين الحدود التي يمكن اتخاذ القرار في إطارها، ثم يسمح لهم بالتصرف  
د- يعرض المدير المشكلة على مرؤوسيه، ويحصل منهم على بدائل للحل، ثم يتخذ القرار بنفسه

١٣. تتمثل المرحلة الثانية من مراحل اتخاذ القرارات ب:  
أ- تحديد بدائل الحلول الممكنة  
ب- جمع المعلومات والبيانات  
ج- اختيار البديل المناسب  
د- تشخيص المشكلة

لا شيء مما سبق

١. النفقات المنجزة عن الكوارث الطبيعية تصنف ضمن:  
أ النفقات الاستثمارية  
ب النفقات الحادية

١٠. مفهوم المشاركة في اتخاذ القرارات هو: **الترقية**

١١. مفهوم المشاركة في اتخاذ القرارات هو: **الادارة الاستراتيجية**

١٢. مفهوم المشاركة في اتخاذ القرارات هو: **الادارة الاستراتيجية**

١٣. مفهوم المشاركة في اتخاذ القرارات هو: **الادارة الاستراتيجية**

١٤. مفهوم المشاركة في اتخاذ القرارات هو: **الادارة الاستراتيجية**

١٥. مفهوم المشاركة في اتخاذ القرارات هو: **الادارة الاستراتيجية**

١٦. مفهوم المشاركة في اتخاذ القرارات هو: **الادارة الاستراتيجية**

نسيت السؤال و غير واضح هنا

١٤. من الوسط الذي تفضل عليها القوة الديمقراطية بنفسية القادة  
أ- قوة الشرطة  
ب- قوة الخبرة  
ج- قوة الخبرة  
د- قوة الخبرة

١٦. يشير المفهوم الإيجابي للاستقطاب إلى:  
أ- الإقناع بالأفكار عن الوظائف المشابهة  
ب- البحث عن الأفراد المؤهلين أينما وجدوا وبما يتناسب مع مبررات  
ج- البحث عن الأفراد المؤهلين داخل المنظمة  
د- البحث عن الأفراد المؤهلين خارج المنظمة

١٧. من مستويات التدريب خارج العمل:  
أ- عدم تصميم البرنامج التدريبي وفقاً لاحتياجات كل متدرب  
ب- عدم تحلي الرئيس بالقدرة على التدريب  
ج- عدم تقادة الرئيس  
د- العلاقة السليمة بين الرئيس والمرؤوس

١٨. نمط القيادة الذي يعوجه يقوم القادة بتحفيز الأفراد أولاً من خلال المكافآت الاستثنائية، ومن ثم توجيه الاتفاق حول ما يتوقعة من أعضاء المنظمة، هو نمط:  
أ- القيادة التفاعلية  
ب- القيادة التحولية  
ج- القيادة بالأداء  
د- القيادة الأوتوقراطية

١٩. حينما تكون السلطة معطاة عن اقتناع وإيثار مفروضة على الجماعة، فنحن أمام:  
أ- السلطة التبرعية  
ب- السلطة القانونية  
ج- السلطة الرسمية  
د- السلطة غير الرسمية

٢٠. مهارات القائد التي تتطلب المعرفة المتخصصة ونمى القدرة على التعامل مع الأزمات، ولكن والخبرة والتدريب، هي:  
أ- المهارات الفنية  
ب- المهارات الذهنية  
ج- المهارات الانسانية  
د- المهارات السياسية

٢١. جميع العبارات التالية المتعلقة بالرقابة صحيحة عدا واحدة خاطئة وهي:  
أ- تعتبر الرقابة الإدارية عملية مستمرة متجددة  
ب- يؤخذ على الرقابة السابقة احتمالية حدوثها بعد وقوع الخطأ أو الاعتراف  
ج- يفضل مشاركة العاملين والأقسام ذات العلاقة عند دراسة وتصحيح الاعتراف  
د- تعتبر المرونة في المعايير الرقابية من المبادئ التي تقوم عليها الرقابة الإدارية

٢٢. من أنواع الرقابة حسب مراحلها من:  
أ- الرقابة التشغيلية  
ب- الرقابة الإدارية  
ج- الرقابة الاستراتيجية  
د- الرقابة على أسس النتائج

٢٣. تشمل المرحلة التكتبية من مراحل:  
أ- تصحيح الاعترافات  
ب- مقارنة النتائج مع المعايير  
ج- تحديد الأخطاء ووضع الأهداف  
د- قياس الترقق والعرف على

٢٤. إحدى وسائل (قنوات) الرقابة:  
أ- البيئات الإحصائية والبيانات  
ب- التقارير الإدارية  
ج- السماعات  
د- الموازنة التقديرية

٢٥. جميع ما يلي ينطبق على تق:  
أ- وجود قنوات لتبادل  
ب- كونها عملية تفتتة و  
ج- كونها وسائل خائفة  
د- يمكن حلها الرئيس

٢٦. إحدى اتجاهات الاتصال:  
الاشراقية المتعددة هي:  
أ- الاتصالات الأفقية  
ب- الاتصالات الص  
ج- الاتصالات الهل  
د- القوائم الاجتماع

٢٧. تتحقق فاعلية الاتصال:  
أ- يتم استخدام خد  
ب- يكون مضمون  
ج- يتم تعطيل أو  
د- أ + ب

**الرقابة الخارجية**

- ٢١. من أنواع الرقابة حسب موقعها من الألية
  - أ- الرقابة التأسيسية
  - ب- الرقابة الخارجية **(ب)**
  - ج- الرقابة اللاحقة
  - د- الرقابة على أساس النتائج

**مقارنة النتائج مع المعايير**

- ٢٢. للمقال المرحلة الثانية من مراحل (خطوات) عملية الرقابة يتم
  - أ- تسامح الأخطاء
  - ب- مقارنة النتائج مع المعايير **(ب)**
  - ج- تحديد الأهداف ووضع المعايير
  - د- قياس الفروق والعرف على أسبابها

- ٢٣. إحدى وسائل (أدوات) الرقابة العلانية للأنشطة التي يصعب تسجيل نتائجها أو توضيحها محاسبياً هي:
  - أ- البيانات الإحصائية والرسوم البيانية **(أ)**
  - ب- التقارير الإدارية
  - ج- السجلات
  - د- الموازنة التقديرية

- ٢٤. جميع ما يلي ينطبق على تقنية المعلومات كإحدى وهي:
  - أ- وجود قنوات لتبادل المعلومات
  - ب- كونها عملية ثنائية وموقفة **(ب)**
  - ج- كونها وسائل هادفة
  - د- يكمن هدفها الرئيس بتحقيق التفاهم بين الأطراف

- ٢٥. إحدى اتجاهات الاتصالات الرسمية التي تظهر أهميتها بشكل أكبر في المنظمات كبيرة الحجم ذات الصلة
  - أ- الأثرافية المتعددة هي:
  - ب- الاتصالات الأفقية **(ب)**
  - ج- الاتصالات الصاعدة
  - د- اللقاءات الاجتماعية غير الرسمية

- ٢٦. تتحقق فاعلية الاتصالات الرسمية وسلامتها عندما...
  - أ- يتم استخدام خط السلطة
  - ب- يكون مضمون الاتصال في نطاق الاتصال
  - ج- يتم تعطيل أو توقف الاتصال عند خلو المناصب الإدارية
  - د- أ + ب **(د)**

٢٨. تعرف الحكومة الإلكترونية على أنها ...  
أ- تشجع الحكومة لاستخدام الإنترنت  
ب- توفير الحكومة لخدماتها التقليدية التي كانت توفرها في أوقات الاتصالات  
ج- تقديم الكثير في شبكة الاتصالات وخدمات الإنترنت واستضافة المواطنين من تلك  
د- تقديم الكثير في تقنيات الحاسب الآلي وخدماتها وخدمات في تقديم جميع المواطنين

٢٩. جميع العبارات التالية المتعلقة بالإنترنت مستوحاة مما واحدة خاطئة وهي  
أ- تظهر التغذية الراجعة مقدار التوافق الذي يراه مستخدم الرقبة  
ب- تعتبر المعلومات أساس لاكتشاف دورة العملية الإدارية  
ج- يوجد حدود فاصلة بين عناصر عملية الإنترنت في الواقع العملي  
د- تتم الاتصالات عبر الرقبة خارج القنوات الرسمية المخصصة للاتصال

٣٠. عندما يتم تحديد إحدى المؤسسات الحكومية القومية والمخصصة أصلاً في تقنية تطورت  
القرارات المتعلقة بتطبيق الحكومة الإلكترونية إليها، فحين أمام ...  
أ- النموذج المركزي لتطبيق الحكومة الإلكترونية  
ب- النموذج اللامركزي لتطبيق الحكومة الإلكترونية  
ج- النموذج المزدوج لتطبيق الحكومة الإلكترونية  
د- معيار موحدة للدوائر الحكومية في تطبيق الحكومة الإلكترونية

٣١. الأمر الذي لا ينتج عن تطبيق الحكومة الإلكترونية هو ...  
أ- تسهيل عملية الرقبة  
ب- زيادة الشفافية والموضوعية  
ج- خفض الانفاق الحكومي  
د- كثرة الوساطة والمحسوبية

٣٢. من معوقات تطبيق الحكومة الإلكترونية في البلدان النامية ...  
أ- التزايد السريع والمذهل لمستخدمي الإنترنت  
ب- تفاعل القطاعات الحكومية مع قطاع الأعمال  
ج- عدم استعداد الحكومات لتطبيق الحكومة الإلكترونية  
د- عدم رغبة المواطنين في تطبيق الحكومة الإلكترونية

٣٣. هو إحدى الأساليب المستخدمة لرفع فاعلية العاملين الآخرين من خلال منح صلاحيات  
أ- التأثير  
ب- التمكين

٣٤. الخلل في أنواع الرقابة حسب موعد إجرائها :

- أ- الرقابة على المدخلات.
  - ب- الرقابة على العمليات.
  - ج- غير ماسبق.
  - د- الرقابة على المخرجات.
٣٥. تتمثل في الشخصية الجذابة او المؤثرة التي تمتلك القدرة على التفكير الإيجابي في الأزمات :

- أ- القوة.
- ب- التأثير.
- ج- كاريزما.
- د- كل ماسبق.

٣٦. المركزيه الاداريه تعني :

- أ- تركيز الصلاحيات لدى الإدارة العليا.
- ب- تركيز الصلاحيات لدى شخص واحد فقط.
- ج- تركيز الصلاحيات لدى المستويات الادارية الاقل.
- د- لا توجد إجابته صحيحه.

٣٧. الادارة بالإستثناء هي ممارسة إدارية يتم فيها التركيز على :

- أ- الأنشطة الحرجة.
- ب- استثناء السلبيات.
- ج- تصحيح الأخطاء.
- د- غير ماسبق.

٣٨. الاتصال غير اللفظي يعتبر من احد أنواع :

- أ- الاتصال حسب نوع الرسالة.
- ب- الاتصال حسب الإتجاهات.
- ج- الإتصال حسب نوع الفريق.
- د- كل ماسبق.

الدارة عامة

الفصل الثاني 1/177/1778  
عدم رضا وطول

٣٩. عوامل مهيتها الحيوية دون حصول ثمر أو عدم رضا وطول

- أ - العوامل الصحية
- ب - العوامل الدائمة
- ج - العوامل الوظيفية
- د - غير مسبق

٤٠. التفاعلات تعتبر من أنواع الاتصالات :

- أ - المصاحبة
- ب - التنازله
- ج - الألفية
- د - غير مسبق

٤١. يتكون

- أ - الحافز
- ب - الدافع
- ج - الحاجة
- د - غير مسبق

المحرك الرئيسي لكثير من الحاجات الإمتيقية:

٤٢. العامل المحرك النابع من داخل الامسان والذي يثير الرغبة للعمل والانجاز:

- أ - الحافز
- ب - الدافع
- ج - الحاجة
- د - كل ما سبق

٤٣. القدرة على التأثير في الآخرين ودفعهم نحو الهدف:

- أ - التحفيز
- ب - الكاريزما
- ج - القوة
- د - غير مسبق

١٦ توزيع سلطات اتخاذ القرار على جميع المستويات الإدارية في المنظمة:

- أ - البيروقراطية
- ب - التفويض
- ج - الهيكل التنظيمي
- د - غير مسلطة **(د)**

١٨ مستوى تقسيم المهام في المنظمة إلى مكونات أو مهام صغيرة:

- أ - التصميم الوظيفي **(أ)**
- ب - التخصص الوظيفي
- ج - الهيكل التنظيمي
- د - كل ما سبق

١٩ وجود علاقة بين الأنشطة التي تتعلق بترتيب استخدامات الموارد المختلفة بغرض الوصول إلى أهداف

- أ - التخطيط
- ب - التنظيم **(ب)**
- ج - القيادة
- د - اتخاذ القرار

٢٧ تنفيذ الاتصال اللامركزي لفريق العمل بـ :

- أ - السرعة في الحالات البسيطة
- ب - السرعة في الحالات المعقدة **(ب)**
- ج - البطء في الحالات البسيطة
- د - البطء في الحالات المعقدة

٢٨ فرق المسؤولية الكاملة للمرؤسين :

- أ - قيادة حرة **(أ)**
- ب - قيادة إهليلج
- ج - غير مسبق
- د - كل ما سبق

... يمكن تفويضه

- أ - المسؤولية ، السلطة .
- ب - السلطة ، اللامركزية .
- ج - المركزية ، المسؤولية .
- د - كل ما سبق .

٥٠ تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة:

- أ - التصميم الوظيفي .
- ب - التخصص الوظيفي .
- ج - الهيكل التنظيمي .
- د - كل ما سبق .