

س3: تعريف الإدارة

- 1- الجهود التي يجب أن تبذل لكي تحقق المؤسسة الاجتماعية الأهداف التي قامت من أجلها (بطريقة عملية)
- 2- عملية يمكن بها تحديد أهداف المؤسسة ورسم السياسات والخطط المناسبة لتحقيق هذه الأهداف والعمل على تنفيذ تلك الخطط .
- 3- كل ما سبق .

س4: أهمية الإدارة للمجتمع :

- 1- الإدارة مسؤولة عن صلاحية البيئة وصيانتها .
- 2- الإدارة كوظيفة إجتماعية لا يمكنها مواجهه مشاكل الندرة .
- 3- كل ما سبق غير صحيح .

س5: التغيير الإجتماعي مسؤولية أساسيه لـ :

- 1- المجتمع .
- 2- الإدارة .
- 3- الفرد .

س6: يتعرض الأخصائي الاجتماعي عند عمله بالمؤسسات الاجتماعية لمجموعه من الجوانب . . أهمها :

- 1- من حيث التمويل .
- 2- من حيث عمليات الإدارة وأساليبها .
- 3- كل ما سبق صحيح .

س7: تبرز بين جهود الأفراد في جهد متكامل نحو تحقيق الأهداف :

- 1- الإدارة المعاصرة .
- 2- النظرية التقليدية .
- 3- الإدارة العليا .

س8: الإدارة بالأهداف . . هي :

- 1 / الإدارة المباشرة .
- 2- الإدارة العليا .
- 3- الإدارة المعاصرة .

أصبحت عنصر حسم في تحقق أهداف المؤسسة وفي نجاح المؤسسة أو فشلها ,فاليها ينسب النجاح وإلها يعزى الفشل.

- الإدارة
- المؤسسة الاجتماعية
- المنظمة الاجتماعية

الإدارة هي

- علم
- فن
- علم وفن

الإدارة علم لأن

- لأن لها موضوع ومنهج تدرس به هذه الموضوعات.
- لأن العاملين في الإدارة يعتمدون على المهارات الشخصية و يستخدمون الإبداع.
- لاشي مما ذكر

الإدارة فن لأن

- لأن لها موضوع ومنهج تدرس به هذه الموضوعات.
- لأن العاملين في الإدارة يعتمدون على المهارات الشخصية و يستخدمون الإبداع.
- لاشي مما ذكر

الجهود التي يجب أن تبذل لكي تحقق المؤسسة الاجتماعية الأهداف التي قامت من أجلها(بطريقة علمية)تعريف لـ :

- أهمية الادارة في المجتمع ..
- الادارة في خدمة المجتمع ..
- المنظمة الاجتماعية ..

عملية وأسلوب عمل يستهدفان تحقيق برنامج معين بواسطة جهاز إداري ذو تنظيم معين لإيجاد توافق قائم على التعاون وتنسيق الجهود لتحقيق أهداف المؤسسة الموضوع :

- فايول ..
- لوثر جوليك ..
- تعريف أولين جونسون ..

بانها عملية يمكن بها تحديد اهداف المؤسسة ورسم السياسات والخطط المناسبة لتحقيق الاهداف والعمل على تنفيذ تلك الخطط :

- جونسون
- هيلين بيفرز
- فايول

أهمية الإدارة للمجتمع

- المنظمات التي تعمل من خلالها الخدمة الاجتماعية نتاج مجتمعي.
- الإدارة مسئولة عن صلاحية البيئة وصرهايتها
- الإدارة مسئولة عن انعكاس قراراتها على المستقبل.
- التغيير الاجتماعي مسئولة الإدارة.
- التنويع باتجاهات التقدم التكنولوجي مسئولة الإدارة.
- الإدارة هي العنصر الدينامي ومصدر الطاقة الأساسية للمنظمة
- الإدارة مسئولة عن مشاكل الندرة
- جميع ما ذكر

ان قيامها اصلا هو استجابة لحاجة او لتحقيق هدف معين في المجتمع :

- الادارة
- المؤسسة
- البيئة

تجمع إنساني ينتظم فيه الأفراد ليشتركوا في تحقيق هدف مشترك ولكل منهم دور ومسئولية :

- المنظمة الاجتماعية
- البيئة
- الادارة

عملية واسلوب عمل يستهدفان تحقيق برنامج معين بواسطة جهاز اداري :

- الادارة
- التنظيم الاداري
- التخطيط الاداري

من أهم وظائف الادارة:

- التوجيه
- التسجيل
- جميع ما ذكر

هي الغايات المطلوب الوصول اليها:

- المسؤولية
- الاهداف

- التنسيق

يشمل التكوين الداخلي للمنظمة :

- التنظيم الإداري
- **التنظيم غير الرسمي**
- التنظيم السياسي

الإدارة مسؤوله عن صلاحية وصيانة:

- المؤسسة
- الأفراد
- **البيئة**

وحدة التنظيم الاساسيه هي:

- الإدارة
- **الوظيفة**
- المؤسسة

المحاضرة الثانية ،،

تجمع انساني ينظم فيه الافراد في تحقيق هدف مشترك ولكل منهم دور ومسئولية تعريف

لـ:

- أ) المجتمع
- ب) **المنظمة الاجتماعية**
- ج) التكوين الداخلي
- د) الاجابات كلها صحيحة

*** من الاساليب التي يتلائم بها كل من الفرد والمنظمة:**

- أ) الافراد يتعاونون في حل المشكلات
- ب) يسلكون سلوكا منظما
- ج) يتبعون طرق واساليب خاصه
- د) الاجابات كلها صحيحة

*** من المنظرين الذين لهم اتجاهات معينة تجاه المنظمة هم:**

- أ) السلوكيين والمهتمين بالناحية البنائية والنواحي البيئية
- ب) المهتمين بالنواحي البيئية والسياسية
- ج) المهتمين بالنواحي الاجتماعية والشخصيات في المجتمع
- د) جميع الاجابات صحيحة

*** المهتمين بالناحية البنائية لهم وجهات نظر3 منها:**

- أ) انها بنيان هادف

- ب) انها فردية
- ج) انها نسق اجتماعي له وظائفه
- د) الاجابتين أ وج صحيحة

*** ان المنظمات تعتبر اداة لتحقيق اهداف معينه هي وجهه نظر المهتمين بالناحية:**

- أ) البيئة
- ب) **البنائية**
- ج) الاجتماعية
- د) السلوكية

*** عبارة عن بيئة خاصة يعيش فيها الافراد أو يعملون فيها ومن خلالها يتاثر سلوكهم وشخصياتهم ويأثر بعضهم على بعض. هذه وجهة نظر في المنظمة؟**

- أ) المهتمين بالبناء الاجتماعي
- ب) السياسيين
- ج) **السلوكيين**
- د) المهتمين بالبيئة

*** يرى المهتمين بالنواحي البيئية ان المنظمة عبارة عن كيان داخل كيان اخر اوسع والخط الفصل بينهما هو :**

- أ) احتياجي
- ب) مجتمعي
- ج) **اعتباري**
- د) اختياري

*** المنظمة تتأثر بالبيئة وتؤثر فيها لذا هي بحاجة الى:**

- أ) توافق اجتماعي وبيئي في المجتمع
- ب) حساسية فائقة باحتياجات البيئة وتجاوب قوي مع هذه الاحتياجات
- ج) نظام منفتح على المجتمع
- د) جميع الاجابات صحيحة

*** من مميزات المنظمة الناجحه وهي 7 مميزات :**

- أ) تسعى لتوفير توافق اجتماعي مع الافراد في المجتمع
- ب) يوجد بها نظام سليم للعلاقات العامة والاتصال
- ج) تضع سياسة عادلة للاجور والرواتب والحوافز والتدريب والاشراف
- د) **جميع الاجابات صحيحة**

*** يشمل التكوين الداخلي للمنظمة على ما يلي:**

- أ) التنظيم الالي الغير رسمي
- ب) التنظيم الرسمي والغير رسمي
- ج) الادوات والتكنولوجيا والادارة

د) الاجابتين ب و ج صحيحة

*الادارة في التكوين الداخلي للمنظمة له مستويات ثلاث هي:

أ) كبرى وصغرى ووسطى

ب) رسمية وغير رسمية وتنفيذية

ج) **عليا ووسطى وتنفيذية**

د) الاجابتين أ و ب صحيحتان

* من اهم المبادئ المتصلة بنجاح المنظمات:

أ) ان يكون لديها اهداف وطرق مقبولة للمجتمع

ب) ان تسعى لتنمية القادة المؤثرين

ج) ان تكون مرنة في تعاملتها

د) **الاجابات كلها صحيحة**

المحاضرة الثالثة

س1/ تجمع إنساني يتظم فيه الأفراد ليشتركوا في تحقيق هدف مشترك ..مفهوم لـ:

1)- المنظمة الاجتماعية

2)-الفلسفه الاجتماعيه

3)التاريخ الاجتماعي

4) المؤسسه الاجتماعيه

س2/ مجموعة من الأفراد يتعاونون في حل المشكلات في فترة زمنية ويستخدمون موارد

أساسية (طبيعية وبشرية)

1)السياسه

2)**المنظمه**

3)الأخصائي

4)المجتمع

س3/المنظمه لماذا أنشئت :

1)- لتحقيق أهداف (فردية أو جماعية أو مجتمعية)عن طريق سلوك منظم لعمليات أساسية وذلك بإجراءات خاصة وفي ظروف طبيعية واجتماعية.

2) هذه الخصائص المميزة للمنظمة والفرد تؤدي إلى الفكرة الأساسية لعملية الاندماج

3)كلا من الفرد والمنظمة شديدا الحركية للتعبير عن النفس وتحقيق أهداف معينة

4)كلما زادت فعالية اندماج الأفراد في المنظمة كلما كانت المنظمة أقدر على تحقيق أهدافها.

5)**جميع ماسبق**

س4/ اتجاهات المنظرين نحو المنظمات هي :

- (1) اتجاهات المهتمين بالناحية البنائية
- (2) المنظمات من وجهة نظر السلوكيين
- (3) المنظمة في نظر المهتمين بالنواحي البيئية
- (4) جميع ماسبق

س5/ اتجاهات المهتمين بالناحية البنائية وهؤلاء يشتركون فيما بينهم في اعتبار المنظمة :

- (1) تجمع بشري ينشأ بهدف الاعتماد على الخبرات البشرية الأخرى
- (2) تجمع بشري ينشأ بهدف الاستمرار من أجل تحقيق أهداف معينة
- (3) بيئة خاصة يعيش فيها الأفراد أو يعملون بها
- (4) كيان داخل كيان آخر أوسع

س6/ اتجاهات المهتمين بالناحية البنائية وهم ينظرون للمنظمات على أنها:

- (1) أداة لتحقيق أهداف معينة
- (2) بيان هادف
- (3) نسق اجتماعي له وظائفه
- (4) جميع ماسبق

س7/ ويهتم مؤيدو اتجاهات المهتمين بالناحية البنائية على :

- (1) بمستويات العمل وجماعاته
- (2) تدرج السلطة
- (3) دراسة المتغيرات التحليلية
- (4) جميع ماسبق

س8/ المنظمات من وجهة نظر السلوكيين ..المنظمة في رأيهم عبارة عن :

- (1) تجمع بشري ينشأ بهدف الاستمرار من أجل تحقيق أهداف معينة
- (2) كيان داخل كيان آخر أوسع
- (3) بيئة خاصة يعيش فيها الأفراد أو يعملون بها
- (4) جميع ماسبق

س9/ يهتم مؤيدو هذا الاتجاه إلى :

- (1) ومن ثم فإنها تؤثر على سلوكهم وشخصيتهم كذلك يتأثر العاملين داخل المنظمة ببعضهم البعض
- (2) والأفراد في بناء المنظمات دائمي التفسير لسلوكهم
- (3) كما أنهم يُقيمون بوعي وبدون وعى ، تأثير الانتماء إلى المنظمات ومدى تأثير المنظمات عليهم
- (4) جميع ماسبق

س10/- ينظر أصحاب النظرية الشئبة إلى المنظمة على أنها:

- (1) بمستويات العمل وجماعاته
- (2) تدرج السلطة
- (3) دراسة المتغيرات التحليلية
- (4) جميع ماسبق

س11/ المنظمات من وجهة نظر المهتمين بالنواحي البيئية ..المنظمة في رأيهم عبارة عن :

- 1) تجمع بشري ينشأ بهدف الاستمرار من أجل تحقيق أهداف معينة
- 2) **كيان داخل كيان أوسع**
- 3) تجمع بشري ينشأ بهدف الاستمرار من أجل تحقيق أهداف معينة
- 4) جميع ماسبق

س12/ أفكار المنظمات من وجهة نظر المهتمين بالنواحي البيئية:

- 1) أن الحد الفاصل بين ما هو منظمة وما هو بيئة إنما هو خط اعتباري يحى في بعض الأحيان.
- 2) أنها تتأثر المؤسسات والمنظمات بالبيئة التي تعيش فيها وتأثيرها (البيئة في المنظمات) فيها كتفاعل الإنسان مع أسرته ووسطه الاجتماعي.
- 3) والمنظمات التي لا تتفاعل مع المؤثرات البيئية سرعان ما تعزل نفسها عنها وتصبح غريبة فيها ، ومن ثم تفقد أهم مقومات وجودها وهو الاستجابة لاحتياجات البيئة .
- 4) **جميع ماسبق**

س13/ ماهي إرتباط المنظمة بالمجتمع؟؟

- 1) تؤثر العوامل الايكولوجية في المنظمات (أهلية أو حكومية) حيث تتأثر بالعوامل البيئية التي تنشأ فيها
- 2) استمرار المنظمة في المجتمع يتوقف أساساً على مدى وجود حاجة اجتماعية معينة من ناحية
- 3) على مدى توفيق المنظمة في القيام بأعمال أو خدمات بذاتها تحقق إشباع لتلك الحاجات الاجتماعية
- 4) المنظمة تعتمد أساساً على البيئة في استمرارها وفي تقدمها
- 5) **جميع ماسبق**

س14/ المنظمة فأنها تجد نفسها في حاجة ضرورية إلى:

- 1) حساسية فائقة باحتياجات البيئة
 - 2) عدم تجاوب جيد مع البيئة المحيطة
 - 3) تجاوب قوي مع هذه الاحتياجات
- 4/ فقره 1 و3

س15/ صح أم خطأ

- 1) والحساسية والتجاوب عنصران مرتبطان أشد الارتباط **صح**
- 2) الحساسيه والتجاوب يؤدي إلى حركية دائمة من جانب المنظمة ساعية إلى التطور لتحقيق أهدافها **صح**
- 4) وهناك عدم تلازم بين حركية المنظمة وبين حركية المجتمع **خطأ**
- 5) يؤدي هذا التلازم بينهما إلى تفاعل بين الأفراد وأهداف المنظمة والبيئة واعتماد كل منها على الآخر لتحقيق الأهداف. **خطأ**
- 6) لا تتأثر أهداف المنظمة وخططها وأساليبها ونتائجها بالظروف البيئية المحيطة بالمنظمة بأنواعها المختلفة (سواء كانت بيئة سياسية أم اقتصادية أم اجتماعية أم طبيعية أم تعليمية) **خطأ**
- 7) والمنظمة المفتوحة تستجيب للمؤثرات من حولها بشكل إيجابي **صح**
- 8) فهي تتلقى المؤثر وتفسره ثم تستجيب له بأن تتكيف معه أو تغيره أو تنشئ خدمة جديدة **صح**
- 9) وحتى إذا قامت في المجتمع منظمة أخرى لها نفس الأغراض فأنها تغير من أغراضها بما يتلاءم مع احتياجات المجتمع .. **صح**

س16 / مميزات المنظمة الناجحة :

- 1) تسعى إلى تحقيق التوافق الاجتماعي مع أفراد المجتمع .
- 2) تعمل على زيادة فعالية إدماج الأفراد في المنظمة .
- 3) يكون إنشاء المنظمة لمواجهة حاجة أساسية في المجتمع .
- 4) تتميز المنظمة بالحساسية الفائقة لاحتياجات المجتمع ثم عليها أن تتجاوب مع هذه الاحتياجات
- 5) أن تسمح نظمها بالانفتاح على المجتمع وتغلغل فيه .
- 6) أن يوجد بها نظام سليم للاتصالات والعلاقات العامة
- 7) أن تضع المنظمة سياسة عادلة للأجور والحوافز والتدريب والتوجيه
- 8) جميع ما سبق

المحاضرة الرابعة

هو الذي تقرره الإدارة العليا ويتمثل في قانون المنظمة وتعليماتها والنظام الذي يحكم علاقات العاملين ويوزع أدوارهم واختصاصاتهم وسلطاتهم وتحديد قنوات الاتصال وتقويم العاملين وترقيتهم

- التنظيم الرسمي
- التنظيم الغير رسمي
- الإدارة

يشمل جماعات العمل وما لها من انطباعات وعلاقات وتسمى العلاقات غير الرسمية أي غير المنصوص عليها بالتنظيم الرسمي

- التنظيم الرسمي
- التنظيم الغير رسمي
- البيئة

الوضع الأمثل للتنظيم يتمثل في

- تعارض الرسمي مع غير الرسمي
- توافق الرسمي مع غير الرسمي
- الغير رسمي

هي طرق العمل الفنية والألات المستخدمة لأداء العمل حسب تخصص المنظمة .

- الإدارة
- الأدوات والتكنولوجيا
- التنظيم الرسمي

الإدارة لها ثلاث مستويات

- العليا
- الوسطى
- التنفيذية
- جميع ما ذكر

تعتبر العقل الذي يقود النظام ويصدر القرارات ويرسم الخطط ويحكم علاقات الأفراد ويوجه الطاقات لتحقيق الأهداف ومراقبة سير العمل وتقويم النتائج

- التكنولوجيا
- الإدارة
- التنظيم الرسمي

من المبادئ المتصلة بنجاح المنظمات

- يجب أن يركز عدم الرضا على مشاكل محددة من خلال التنظيم والتخطيط
- يجب أن يكون لدى المنظمة أهداف وطرق مميزة لتحقيق الأهداف تتمتع بقبول عالي
- يجب أن تسعى المنظمة لتنمية القادة المؤثرين
- جميع ما ذكر (عددها 12)

المحاضرة الخامسة

حدد خمس وظائف للإدارة وهي 1- التخطيط 2- والتنظيم 3- والتوجيه 4- والتنسيق 5- والرقابة

- فايول
- جولييك
- جونسون

حدد سبع وظائف للإدارة وهي 1- التخطيط 2- والتنظيم 3- والتوجيه 4- والتنسيق 5- والتوظيف 6- والإبلاغ 7- والتمويل

- فايول
- جولييك
- جونسون

وظائف الإدارة هي

- مجموعة من العمليات التي تقوم بها الإدارة
- وهي مجموعة من الواجبات التي يمكن أداؤها عند ممارسة وظائف الإدارة
- والقيام بهذه الواجبات يندرج تحت مسمى وظائف الإدارة.

- جميع ما ذكر

هو عملية رسم السياسة العامة للمشروع في ضوء البيانات المتاحة وفي ضوء توقعات واحتمالات المستقبل

- الإدارة
- التخطيط
- التنظيم

تختص بوضع السياسة العامة للدولة

- الحكومة
- السلطة الإدارية
- جميع ما ذكر

تختص بوضع البرامج الكفيلة بتحقيق الأهداف المحددة

- الحكومة
- السلطة الإدارية
- جميع ما ذكر

من خصائص الخطة الجيدة

- توضح إجراءات التنفيذ
- وصف الإجراءات المزمع تنفيذها
- وصف ما يحتاجه النشاط من برامج
- جميع ما ذكر (عددها 6)

من عمليات التخطيط ومراحله

- أعداد الخطة – أقرار الخطة
- صياغة الخطة
- التنفيذ – المتابعة والتقويم
- جميع ما ذكر

هي عملية تحليلية للموقف الراهن و تحتوي على خطوات في غاية الأهمية والتعقيد

- أعداد الخطة
- أقرار الخطة
- التنفيذ

تتطلب القيام بجهود مكثفة ومركزة في البحث العلمي و تتطلب القيام بجمع البيانات والمعلومات عن المشكلة التي يُخطط لها

- أعداد الخطة
- أقرار الخطة
- التنفيذ

تتطلب تحديد الموقف الحالي للموارد والإمكانات الاقتصادية وتتطلب دراسة النشاط الإنساني في المجتمع وتتطلب دراسة أنماط الاستهلاك والادخار ومعدلات الزيادة السكانية

- أعداد الخطة
- أقرار الخطة
- التنفيذ

هي تلك المهام التي ترتبط باتخاذ القرار على أعلى المستويات حول ما سيتم تنفيذه

- أعداد الخطة
- أقرار الخطة
- التنفيذ

يقوم بتلك المهام مراكز اتخاذ القرار في المنظمة أو المجتمع المحلي ، والتي تملك السلطة في إقرار مستقبل المجتمع والمسئولة عن تحديد أهدافه وتعتمد تلك المهام على ما سبق إعداده في مرحلة الإعداد

- أعداد الخطة
- أقرار الخطة
- التنفيذ

وتهدف إلى تحديد السياسات المؤدية إلى تحقيق الأهداف والأغراض الاقتصادية والاجتماعية ويدور الاهتمام في هذه المرحلة حول إصدار القرارات التي تتعلق باستخدام الموارد المتاحة في المجتمع لتحقيق أهدافه

- صياغة الخطة
- التنفيذ
- أقرار الخطة

يتم في هذه المرحلة تحديد المدخلات والمخرجات بشكل واقعي يمكن قياسه ويقرر المخطط في هذه المرحلة الاستراتيجيات التي سوف تستخدم ويقوم المخطط بعمل الموازنات بين الموارد والإمكانات

- صياغة الخطة
- التنفيذ

- أقرار الخطة

تتمثل المهام التنفيذية في تطبيق الوسائل والأساليب الموضوعة في الخطة واستخدام الأدوات المحددة من أجل الوصول إلى الأهداف

- التنفيذ

- المتابعة والتقييم

- صياغة الخطة

وهي المهمة الأخيرة في عملية التخطيط وتتضمن المراجعة الدورية والتقييم الدائم لعمليات التنفيذ وتعتمد هذه العملية الإدارية على الجهود المنظمة في التسجيل ، وكتابة التقارير الدائمة طوال مرحلة التنفيذ

- التنفيذ

- المتابعة والتقييم

- صياغة الخطة

يهدف التقييم إلى مقارنة النتائج التي تم التوصل إليها مع الأهداف الموضوعة وتقييم كل الآثار التي ترتبت على العمليات التخطيطية

- التنفيذ

- المتابعة والتقييم

- صياغة الخطة