المحاضرة ٥

مقدمة : طريقة تنظيم المجتمع

مع ظهور مهنة الخدمة الاجتماعية ظهرت الطريق الثالثة و هي طريقة تنظيم المجتمع وقد بدأت ببعض صور النشاط لتنسيق عمل الهيئات التي تقدم العون المادي للمحتاجين حتى لايستغل فرد فرد هيئات متعددة فيحصل على عدة إعانات في وقت واحد ويحرم غيرة منها.

في سنة ١٨٨٢م تكون مجلس بمدينة نيويورك لرفع مستوى أداء الهيئات المنضمة إليه.

في سنة ١٨٨٢م بدأت اول محاولة لتنفيذ فكرة التمويل المشترك لتنسيق جهود الهيئات في جمع المال الازم ثم إنفاقة على أغراض تللك الهيئات.

ظهور طريقة تنظيم المجتمع ما قام بة (ليند مان) سنة ١٩٢١م حيث اصدر كتابا ضمنة بعض الاسس والقواعد التي ينبغي مراعتها للقيام تنظيم المجتمع ثم اتى بعدة (ستاينر) فوضع كتابا قيما في اصوال التنظيم ثم بدأ بتطور والتوسع.

وفي سنة ١٩٤٦م قرر المؤتمر القومي للخدمة الاجتماعية في امريكا الاعتراف بتنظيم المجتمع كطريقه أساسية للخدمة الاجتماعية

تعريف أحمد كمال أحمد: تنظيم المجتمع طريقة أخرى للخدمة الاجتماعية يستخدمها الاخصائيون الاجتماعيون والمتعاونون معهم لتنظيم الجهود المشتركة حكومية وشعبية وفي مختلف المستويات لتعبئه الموارد الموجودة أو التي يمكن إيجادها لمواجهة الحاجات الضرورية وفقا لخطط مرسومة وفي حدود

السياسة العامة

تعريف هدى بدران : تنظيم المجتمع طريقة الخدمة الاجتماعية يستخدمها الاخصائي الاجتماعي لتأثير في قرارات المجتمعية التي تتخذ على جميع المستويات لتخطيط وتنفيذ برامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية وبحيث يؤدي هذا إلى تقوية الروابط بين أهل المجتمع الواحد والمجتمع المحلي والمجتمع الكبير

وبتحليل هذه التعاريف يمكن تحديد مكونات الطريقة على الوجه الاتي

أنها عملية وطريقه هدفها الاكتفاء الذاتي للمجتمع من ناحية الخدمات

أنها تتضمن : (أ) بحث جميع مصادر الخدمات والتعرف عليها

(ب) تحريك الجماعات والأفراد والهيئات الحكومية والأهلية

(ج) إشراك هذه الفئات الثلاث في هذه العملية

ان هذه الطريقة تستخدم الأصول الفنية المعترف بها في الخدمة الاجتماعية لأحداث تغير مقصود في المجتمع

انها طريقة تنمي روح التعاون والمسؤليه الاجتماعية بين الافراد والجماعات

ان لها مستوياتها الجغرافية فتتم على المستوى المحلي (مجلس قرية _ اتحاد إقليمي) أو على المستوى القومي كأتحاد النوعي للأمومة والطفولة وعلى المستوى الأقليمي (اتحاد عربي) وعلى مستوى الدولي أو العالمي كا أتحاد الدولي لرعاية الطفولة ومقرة جنيف

فلسفة تنظيم المجتمع تقوم على :

انه عملية إيجابية وتدريجية بعيدة عن السلبية والطفرة

تقوم على أساس تحقيق التعاون الكامل بين وحدات المجتمع

تتطلب تبعا لذلك وجود قيادة وسياسة مرسومة بعيدة عن الارتجال والعشوائية وقائمة على أساس الدراسة والبحث والتخطيط

كما أنها عرضة لتعديل الذي توحي بة التجربة في مواجهة مجتمع متغير

أهداف تنظيم المجتمع

الأهداف العامة : وهذه تتلخص في مساعدة المجتمع (هيئاته وجماعاته وأفراده) على أحداث التغيير الاجتماعي المقصود والمرغوب بتنميته ويؤدي الى تحسين أحواله من خلال العمل على إيجاد توازن بين موارد المجتمع والاحتياجات القائمة فيه ويتصل إتصالآ وثيقا بما يلي:

بتحديد موارد المجتمع

اكتشاف احتياجاته وتحديدها

تنمية موارد المجتمع الى المستوى الذي يكفل لها القدرة كما وكيفا على مواجهة هذه الاحتياجات

الأهداف الثانوية :

دراسة المجتمع دراسة اجتماعية كاملة حتى تستند سياسة العمل الاجتماعي إلى معلومات صحيحة على أساس الأرقام والأحصائيات والحقائق

أعداد خطة البرامج الجديدة وتعديل القائم منها حتى يمكن التكامل المطلوب

النهوض بالمستوى للبرامج ورفع مستوى كفايتها حتى يحقق عائدا كبيرا من الخدمات

التوعية اللازمه لتحريك المجتمع وآثاره اهتمام جميع قطاعاته بمشكلات المجتمع

وبذالك يتسنى تحقيق مبدأ المشاركة الأيجابيه من جانب المجتمع مشاركة واعية بالمسؤلية

يضع بعض العلماء التقسيم التالي لأهداف تنظيم المجتمع :

أهداف تخطيطية : وتتضمن دراسة المجتمع لتحديد احتياجاته وموارد وترتيب تلك الاحتياجات حسب أولياتها وأهميتها تمهيدا لرسم خطة اللاصلاح

أهداف تنسيقيه : وتتضمن التنسيق بين مختلف الهيئات الأهلية والحكومية على السواء وذالك على مختلف المستويات والفئات وذلك كضمان عدم تكرار التدخل بين الخدمات والمستويات

أهداف تدعيميه : وتتضمن تشجيع المواطنين والهيئات الحكومية على رفع مستوى الخدمات الموجودة وتحقيق التعاون بينها سواء الحكومية او الأهلية

مبادئ تنمية وتنظيم المجتمع :

الاستشارة : وهي تأتي نتيجة لعدم الشعور بالارتياح والرغبة في اللإصلاح من تجنب بعض المواطنين من داخل المجتمع المحلي أو من خارجة وذلك لغرض استشارتهم الاهتمام بالمشكلات المحلية للبدء في اللإصلاح

اشتراك الأهالي : وهو مبدأ هام يتيح الاهتمام والمسارعة إلى الاشتراك في تدعيم وسائل الإشباع للحاجات المختلفة والعمل على إصلاح والشعور بالمسئولية الاجتماعية لتكوين الولاء والانتماء وذلك لأن أهالي المجتمع هم اقدر الناس على معرفة مشاكلهم ووسائل معالجتها معتمدين

على مواردهم وإمكانياتهم

التقبل والتوجيه : يقصد بة تقبل الاخصائي للمجتمع كما هو والبدء معه من حيث هو ثم يحاول تدريجا الوصول إلى المستوى الذي يريده ويجب ان يكون في حدود الخطة المرسومة للمجتمع الأكبر

الاستعداد : ويعني ذلك تأكد الاخصائي من استعداد المجتمع لمشروع ما من حيث الإمكانيات المادية والنفسية وذلك قبل البدء في تنفيذ المشروع وحتى يضمن له النجاح

الحركة : ويراعي الاخصائي عند تنفيذ المشروع سرعة تحرك المجتمع للعمل فلا تكون أسرع من سرعة استعدادهم ولا تكون أبطأ من ذلك حتى لا ينصرف المواطنين عن المشاركة

الإهتمام بالأفراد : يقصد به إلى جانب الاهتمام بالمجتمع وفرديته الاهتمام أيضا بالأفراد لأن نجاح الأخصائي الاجتماعي قد يتوف في كثير من جوانبه على الاهتمام الأفراد ومشاكلهم في حدود معينة

التنظيم في العمل : أن يراعي الأخصائي أن يكون العمل وفق تسلسل مرحلي معين حيث تبدأ بمبدأ الاستشارة ومساعدة الأهالي في دراسة مشاكلهم ثم التشخيص ثم وضع خطة والتنفيذ بعد ذلك

العلاقة المهنية : يعني ألاتخرج العلاقة بين الاخصائي والمجتمع عن

الحدود العمل

الرجوع للخبراء : ويقصد به الاستعانة بكل خبرة تفيد في العمل المجتمعي وذلك بالرجوع للخبراء في اغلب التخصصات وذلك ضمانا لنجاح

التقويم : يجب على الاخصائي أ، يقوم بعملية تقويم لأعماله بين فترة وأخرى لتأكد من مدى نجاح الجهود التي يقوم بها المواطنون ويشمل التقويم تقدير مدى التغيير الذي طرأ كل من :

المواطنون نتيجة لاشتراكهم في عمليات تنمية وتنظيم المجتمع

البيئة نتيجة لنفس العمليات

ما هي مستويات تنظيم المجتمع:

المستوى المحلي : كما هو في الحال في الاتحاد الاقليمي للجمعيات والمؤسسات الخاصة وقد يعمل على مستوى محلي اصغر كما هو الحال في مجلس القرية

المستوى القومي : كما هو الحال في الاتحادات النوعية كاتحاد القومي لطفولة والأمومة والذي من مهامه العمل على تنظيم خدمات الطفولة على المستوى القومي

المستوى الإقليمي : كما هو الحال أنشئ إتحاد عربي للجمعيات على مستوى الدول العربية

المستوى الدولي او العالمي: واقرب الأمثلة للعمل الاجتماعي هو اتحاد الدولي لرعاية الطفولة ومقرة جنيفه

<u>ما هو دور المنظم الاجتماعي</u>

التعرف على مشاكل المجتمع وتحديدها: ويأتي ذلك با البحث والمشاهدة المباشرة والبحوث الاجتماعية التي تتناول المشكلات الاجتماعية القائمة كمشكلة الاحداث المنحرفين مثلا أو البحوث البيئية التي تتناول مجتمع معين والهدف منها إيجاد المؤشرات بعد تحليل النتائج والتي تعاون المنظم الاجتماعي في وضع التخطيط اللازم لتنظيم المجتمع

تكوين رأي عام مساعد: لا يمكن للمنظم أن يعمل في فراغ بل يجب أن يعاونه المجتمع كله بأفراده وهيئاته الحكومية والاهلية ويأتي ذلك بالدعوة إلى فكرة التنظيم با الكلمة والصورة والالتقاء الشخصي و المحاضرات والمؤتمرات وغيرها من وسائل التي تشد اهتمام الافراد والهدف من ذلك كله هو تغير اتجاهات المجتمع بكامل قطاعاته بحيث يكون هناك اشتراك مع المنظم في تنفيذ الخطط والبرامج

معاونة الجهات الأدارية : لا يمكن للمنظم الاجتماعي أن يعمل بعيدا عن الجهات الادارية التي تمثل السلطة العامة في المجتمع خاصة أذا كان النظام الاداري فيه يقوم على أساس الأدارة المحلية فا المجلس ومديريه الشئون الاجتماعية ومديرات الصحة والتربية والتعليم كلها يجب ان يتعاون المنظم الاجتماعي في تنفيذ برنامجه

التعرف على قيادات والتعاون معها : القيادات في المجتمع هي عادة حلقة اتصال بين المنظم والمجتمع ذاته بما لها التأثير على هذه المجتمعات الصغيرة والجماعات والهيئات كا جمعيات ومؤسسات خاصة ويجب ألا ينسى المنظم الاجتماعي دور الجمعيات النسائية وما يمكن أن تقوم بة ويشترك في عمل تخطيطه بحيث يكون هناكئ رأي يعتمد علية

وضع خطة : من واجب المنظم الاجتماعي وضع خطة عمل على أساس ما تبين له من البحوث التي أجراها والأرقام والأحصائيات التي حصل عليها ويجب أن تتسم الخطة :

<أولا> بالواقعية أي تكون قابله لتنفيذ

<ثانيا> بالشعبية بحيث يشارك الشعب والمجتمع وهيئاته في تنفيذها

<ثالثا> بالتقدمية بمعنى الالتزام بمبدأ الوصول إلى مستوى أفضل للمجتمع الذي عمل على تنظيمه

العلاقات العامة : يقوم المنظم الاجتماعي ببرامج للعلاقات العامة داخل المنظمة التي يعمل فيها وخارج المنظمة عن طريق اللجان والقيادات المحلية والجمعيات والمؤسسات والهيئات الادارية وذلك لتوضيح الخطط ومشاكل العمل ومدى التقدم في تنفيذ الخطة والمعوقات التي تصادف العمل ليجد المجتمع نفسه أمام مجموعة من الحقائق التي يتعين عليا مواجهتها والتعاون مع المنظم لتصدي لها

التسجيل : لابد للمنظم الاجتماعي أن يسجل كل خطواته تسجيلا عمليا وكل ما يصادفه من نجاح أو فشل والمعوقات التي قابلته وجهوده في مواجهتها ومدى الاستجابة التي يلاقيها في عملة سواء ايجابية أو سلبية

المتابعة والتقويم : لاشك أن عمليه التسجيل مهمة في متابعة عمله وكذلك عملية التقويم فهي مدى تحقيق البرامج والأهداف التي وضعت ومحاولة اكتشاف الأخطاء التي تعوق الوصول إلى الأهداف ثم تعديل البرنامج هدفا وأسلوبا وأداء للوصول إلى الهدف وهكذا نرى المنظم الاجتماعي

موجها: يحرك الرأي العام نحو هدف واضح

محركا : يعبئ طاقات المجتمع للوصول إلى هذا الهدف

مساعدا : يعاون المجتمع كأخصائي مهني في وضع خططه وتنفيذها

مراقبا: لعمليات التنفيذ ويحكم لها أو عليها

تنسيق الخدمات : من أهم أهداف التنظيم التنسيق بين خدمات القائمة بحيث لا تتكرر دون مبرر مقبول وبحيث تغطى جميع الاحتياجات وجميع قطاعات السكان المحتاجه للخدمات وبهذا توفر الكثير من الجهد والمال

رفع مستوى الأداء: ويأتي ذلك بتدريب القائمين على تنفيذ البرامج المختلفة حتى يمكن رفع الكفاءة الإنتاجية لهم وبذلك يتحقق أكبر عائد من الخدمات ويجب على المنظم الاجتماعي أن يستعين بالأجهزة المتخصصة في رسم سياسة التدريب والتنفيذ ولا يقتصر التدريب على الموظفين وحدهم بل يشمل المتطوعين أيضا والمهتمين بالعمل الاجتماعي والتدريب عمليه مستمرة لا تنتهي عند حد

البحوث في الخدمة الاجتماعية

يقصد بالبحث هو طريقة منظمة لجمع الحقائق عن الظواهر بقصد فهم هذه الظواهر والمشكلات ومعرفة قوانينها لتوصل إلى التحكم فيها با أرادة الإنسان

ويفيد البحث الاجتماعي في فهم الظواهر والمشكلات الاجتماعية حتى يمكن التنبؤ بالتغيرات ومن ثم يستطيع الإنسان الاستعداد لمواجهتها

فأن الأسلوب العلمي في الحياة لا يترك لصدفة فرصتها في التوجيه أمور المجتمع ولذلك اهتمت الخدمة الاجتماعية بالبحوث القائمة على أساس علمي ليكون عملها قائما على هذا الأساس وبعيد عن الارتجال

أنواع البحوث في الخدمة الاجتماعية

البحوث تستخدم غالبا في الميادين والظواهر الجديدة وبا التالي لا تتوفر المعلومات أو البيانات الخاصة بشأن هذه الظواهر وتعتبر بمثابة الاستطلاع أو الاستكشاف عن البيانات والعلاقات

البحوث الوصفية : وتهدف إلى رسم خريطة للظاهرة الاجتماعية وتعطي وصفا لخصائص وسمات الظاهرة من أظهار طبيعة العلاقات الكامنة وراء هذه الظواهر كما تعطي هذه البحوث قدرا من المعلومات والتي يمكن إظهارها صورة كمية أو كيفية تفيد في تفسير أبعاد الظواهر والتنبؤ بالتتغيرات ويستلزم تشخيص هذه الظواهر ووضع خطط العلاج ويعتبر هذا النوع من البحوث الشائعة الاستخدام في الخدمة الاجتماعية

البحوث التجريبية : وتهدف هذه البحوث لاختبار فروض يرغب الباحث في التأكد من صحتها ولكن لما تحتاجه من أساليب ضبط وتحكم تمثل صعوبة بالغة في استخدامها وخاصة في ميادين الخدمة الاجتماعية لأنها تخضع الإنسان لتجارب مما زاد من صعوبتها فأن مثل هذه البحوث قليله الاستخدام في الخدمة الاجتماعية

خطوات البجث العلمي

تحديد مشكلة البحث وصياغتها

تحديد الفروض والمفاهيم العلمية المرتبطة بموضوع البحث

تحديد نوع الدراسة والطريقة والمنهج الذي يستخدمه الباحث في بحثه

تحديد مجالات البحث (الزماني _ المكاني _ البشري)

تحديد أدوات جمع البيانات (المقابلة _الملاحظه_ صحيفة الاستبيان ..)

اختيار أدوات جمع البيانات

مراجعه البيانات وتصنيفها وتفريغها وتبويبها

تحليل البيانات وتفسيرها واستخراج النتائج

كتابة التقرير النهائي للبحث

أدوات ووسائل البحث العلمي

المقابلة : وهي لقاء كل من الباحث والمبحوث وجها لوجه وغالبا ما تستخدم هذه الوسيلة في خدمة الفرد والجماعة والتي تمكنه من الحصول على المعلومات والبيانات وقد تكون المقابلة مفتوحة أو حرة أو تكون مقننة بمناطق خاصة

الملاحظة : وهي من أهم الأدوات البحث العلمي الذي يستخدمه الأخصائي سواء مع العملاء أو الجماعات أو المجتمعات لتعرف على السمات العامة والخاصة بموضوع البحث وملاحظة السلوك والظواهر للأفراد والجماعات

الوثائق : ونسهم في الحصول على الأحصائيات و التقارير التي تفيد في فهم الظواهر من حيث حجمها وانتشارها وتفيد في الجهود التي بذلت لمواجهتها .

الاستبيان : وهي عبارة عن صحيفة بحث تملئ بمعرفة الباحث من خلا مقابلته مع البحوث وتتكون من مجموعة ترتبط بفروض الدراسة لتأكد من صحتها أو خطئها لدراسة موضوع الدراسة .

أسلوب البحث العلمي

البحث الشامل : ويعني هذا أن يقوم الباحث بدراسة كل المفردات مجتمع بحثه بحيث يتم جمع البيانات عن كل مفرده من المفردات البحث وتستخدم في التعداد وتستخدم عندما لا يكون لدى الباحث فكرة سابقه عن المجتمع ومن مميزاتها أنها تجنب الباحث الوقوع في الخطأ العينات أو خطأ التحيز ومن عيوبها كثرة التكاليف وطول الوقت والجهد

البحث بالعينة: وهو بحث نسبة من المجتمع دون نسبة أخرى ثم تعمم النتائج على المجموعة التي لم يتم اختيارها وهنا يفترض الباحث تماثل مفردات المجتمع وتشابهها من مميزاتها قلة التكاليف وسرعة الانجاز ولكن التعميم يكون بصورة غير صحيحة ويقع في خطأ التحيز

أنواع العينات

العينة العشوائية العينة الطبقية العينة العمديه العينة المساحية

مصادر البيانات في البحوث الاجتماعية

مصادر تاريخية : وهي عبارة عن سجلات لحوادث ماضية منها الوثائق المكتوبة مثل النشرات التاريخية أو الاحصائيات أو المجلات أو الكتب العلمية ....الخ وتقسم المصادر إلى مصادر أولية و ثانوية بمثابة مصادر هام للبحوث الاجتماعية

مصادر الميدان : يقوم الباحث بجمع البيانات عن طريق الأسئلة توجه للأفراد أو المشاهدة لظاهره معينة وقت حدوثها والاطلاع على الأبحاث السابقة المرتبطة بموضوع البحث لتكوين الفروض وصياغة البحث

الفحوص وأراء الخبراء : وهي عبارة عن الاختبارات والفحوص التي تطبق على مفردات البحث كالفحوص الطبية والنفسية المختلفة وقد يرجع الباحث الواحد بين هذه المصادر المختلفة

ادارة المؤسسات الأجتماعيه

تعتبر الادارة من اهم عوامل نجاح المؤسسات المتنوعه للقيام بدورها وتحقيق أهدافها.

المؤسسة : هي المكان المحدد لتقديم الخدمة .

وللادارة اهمية كبرى للهيئات الحكوميه والاهليه على السواء الاأنها اكثر أهمية للاخيرة لأنها تحتاج الى معاونة أفراد المجتمع وتعضيدهم لها ماديا ومعنويا .

تعريف الأدارة : توجيه النشاط بالطريقة التي توصلنا الى تحقيق الهدف وبمعنى آخر هي مجموع الجهود التي تبذل من مختلف المصادر والسلطات المختصه لتوجيه هذا النشاط نحوالنجاح في تحقيق الهدف

عناصر الأدارة

١- الادارة تعنى بتنظيم الجهود المبذوله وتنسيقها نحو تحقيق الاهداف المحدده

٢- الادارة هي مجموعة العمليات التي تهدف الى تغيير برامج ذات اهداف محدده

٣- الادارة بالمؤسسة هي جهاز اداري يتكون من جهود منظمه تعمل في توافق وانسجام

٤- تشمل الادارة مايوضع من خطط والتسجيل والنظم الداخليه والعلاقات الخارجيه لتحقيق الهدف بأيسر السبل وبأقل التكاليف

وظائف الادارة

التخطيط : هو وضع البرنامج الذي يمكن اقتراحه لتحقيق هدف معين

عناصر الخطة : ١-الغرض من النشاط او هدف المشروع

٢- الوسائل التنفيذيه او البرامج

٣- الاماكن او الجهات التي ينفذ فيها النشاط

٤- كيفية الأداء بما فيها التمويل والميزانيه والمهمات

٥- التوقيت الزمني للتنفيذ

٦- القوى البشريه اللازمة وبناؤها التنظيمي وتوزيع الاختصاصات

التنظيم : يقصد بالتنظيم الوسيلة التي ترتبط بها اعداد كبيرة من البشر بحيث ينهضون باعمال معقدة ويرتبطون معا في محاولة واعيه منظمه لتحقيق اغراض متفق عليها

أهم جوانب التنظيم : تقسيم العمل الى وحدات وتحديد الاتصالات بينها وسير العمل والأجراءات التنفيذيه ويطلق على شكل التقسيم والصلة بين وحداته اصطلاح (الهيكل التنظيمي او البناء التنظيمي).

التوظيف:يعتبر العنصر البشري هو القوة المحركة لكل النشاط الاداري فهو الذي يسيطر على أستخدام المال وهو الذي يتفاعل مع ظروف المجتمع الاقتصاديه .

ولكي يؤدي العنصر البشري مهامه كان لابد من توافر الشروط :

١- ان يتم أختياره من حيث توافر الصفات العقليه والبدنيه و الخبرات والميول

٢- ان يوضع العامل المناسب في العمل الذي يناسبه

٣- ان تهئ للعامل الراحة النفسيه من حيث الرضا عن ظروف العمل وعن رغبته فيه

٤- ان يوفر فرص التدريب المستمر بقصد رفع كفاءته وتطوير خبراته

التوجيه والاشراف : هو تيسير وقيادة نشاط العاملين في اطار التنظيم الاداري والاختصاصات المحدده لوحدات النشاط والعاملين وتنفيذ للخطه المقرره .

يهدف الأشراف إلى: ١-التأكد من ان العمل ينفذ وفقا لمبادئ وأصول الاداره

٢- مساعدة العامل على اتقان عمله باقصى ماتسمح له كفاءته وبما يتفق مع مستوى الأنفاق ومعدلات الادارة المقرره

٣- المام المشرف بالاعمال التي تمت مع اكتشاف ما قد يكون هناك من صعوبات تعترض التنفيذ

٤- توجيه وتعليم العامل بما يجعله اقل احتياجا للأشراف في المستقبل

٥- تقييم قدرة إتقان العاملين لأعمالهم

٦- إيجاد التوافق والتنسيق بين جهود العاملين وإثارة الوعي الجماعي بينهم

٧- وضع مستويات إتقان للأعمال المختلفه

التنسيق :معناه إيجاد التوافق بين مكونات الأدارة (الأفراد- المال – المهمات)

والتوافق بين هذه المهمات يحقق أهداف الأدارة الناجحه .

ويعني التنسيق أيضا منع تضارب جهود العاملين وتكرارها أو تعارضها وإزالة التناقضات بين وحدات العمل المختلفه .

التسجيل والتقارير: التسجيل هنا يعني كتابة الحقائق والمعلومات كما هي بقصد الاحتفاظ بها والرجوع إليها في المستقبل وتهتم الادارة في الخدمة الأجتماعيه بكافة المعلومات المكتوبه ابتداء من صور الخطابات والمقابلات والتقاريرالتي تفيد في دراسة الحاله .

الخطوات في تنظيم سجلات إحدى المنظمات :

١- تحديد وتبويب النواحي التي يجب الاحتفاظ بسجلات عنها

٢- دراسة أهمية السجلات بالنسبة لنواحي نشاط المنظمة

٣- وضع طريقة التسجيل وإجراءاتها وربطها ببرامج ونظم التنفيذ

٤- تحديد البيانات الواجب ذكرها في السجلات

ولكي يكون الأداري ناجحا في تسجيله يجب مراعاة الأتي :

١- ان يكون قوي الملاحظة وسريع الاحساس وأن يسجل مايشاهد أول بأول

٢- أن يحسن وينتقى مايسجله وما لا يسجله

٣- أن يحسن تنظيم وتنسيق البيانات التي يكتبها

٤- أن يعمل على الأستعانه بالبيانات المسبقه

التمويل : ان التمويل يعتبر أحد وظائف الأدارة المرتبطة بتزويد المنظمة بالأموال اللازمة لتحقيق أهدافها .

في النشاط الحكومي يتحدد مصدر التمويل عادة من ميزانية الدولة التي تصدر سنويا أما منظمات الخدمات الغير حكوميه فتتكون الأيرادات عادة من (التبرعات – اشتراكات الأعضاء – وسائل جمع المال كالحفلات ...الخ

النظام الأساسي واللوائح الداخلية للمنظمة

النظام الأساسي : يوضح الهيكل أوالقانون الأساسي للهيئه

أما اللوائح الداخلية: فتوضح القواعد والتفاصيل

وكلاهما ينظم العلاقة بين مجلس الأدارة والمدير المنفذ وهيئة المكتب والأعضاء .

يحتوي الهيكل التنظيمي للهيئات والمنظمات المستويات التنظيمية الآتية:

- مجلس الأدارة: حيث يحدد القانون الأساسي للهيئة عدد أعضاء مجلس الادارة وكيفية تكوينه واختصاصاته

يتكون مجلس الأدارة بالهيئات من :(أ)الرئيس: يعتبر هو الشخص الممثل للهيئة أو المنظمة امام الجهات الاخرى

(ب) نائب الرئيس: يقوم بمهام الرئيس في غيابه بالأضافة إلى معاونة الرئيس ومساندته في كل أختصاصاته

ج) السكرتير: يقوم بتسجيل الجلسات وإعداد التقارير وإرسال محاضر الجلسات وإرسال دعوة اللاجتماع وإعداد جدول الأعمال وعرضه على الرئيس ...الخ.

(د) أمين الصندوق : يهتم بالشئون الماليه للمنظمة اوالهيئة