

اضافات كتبها مهمة عند بعض الاسئلة حقت المراجعة اللي من الدكتور بتفيدكم
اخذتها بعضها من النت وبعضها من كتاب مبادئ الادارة وبعضها من محتوى موارد
بشرية

مثل/

س 1 _____ هم الذين يديرون العمل من خلال موظفيهم المرتبطين

مباشرة بالانتاج:

ا- مدراء الادارة العليا

ب- مدراء الادارة الاشرافية

ج- مدراء الادارة الوسطى

د- لا توجد اجابة صحيحة

ص 32 من كتاب مبادئ الادارة

مدراء الادارة الاشرافية > هم مدراء مرتبطين بالادارة الوسطى من حيث تقديم التقارير

لها ويشرفون مباشرة على مرؤوسين لايمارسون الادارة

س 6 باسئلة المراجعة اللي هو

عمل الاشياء بطريقة صحيحة يصف/

ا- القيادة

ب- الادارة العليا

ج- الكفاءة

د- الفعالية

الكفاءة >~ اداء الاعمال بطريقة صحيحة. (To Do Right Things)

ترتبط الكفاءة بالادارة.

الكفاءة >~ نربط فيها المدخلات بلمخرجات "من شرح الدكتور بالمحاضرة 3"

الفعالية >~ اداء الاعمال الصحيحة "عمل الشيء الصحيح (To Do Things Right).
Right).

*ترتبط الفعالية بالقيادة.

الفعالية >~ التي نربط فيها المخرجات المستهدفة على المخرجات الفعلية "من شرح

الدكتور بالمحاضرة 3"

س 7 _____ اول من كتب عن وظائف الادارة:

ا-مايكل بورتر

ب-روبرت كاتس

ج-ماكس فيبر

د-هنري فايول

هنا تعرفوا كمعلومة كتاب هنري فايول هو (الادارة الصناعية والعامه)واللي اوضح فيه

"نشاطات المنظمة -وظائف الادارة -صفات الاداريين)

س 9 من مؤشرات ضعف النظام الرقابي /

أ- كثرة العمل الورقي

ب- كثرة اعداد العملاء

ج - كثرة اعداد الموظفين

د- كثرة العمل الميداني

هذا تلاقوه بكتاب مبادئ الادارة ص 250 للي عنده الكتاب بكتبه لكم للي ماعنده

من مؤشرات ضعف النظام الرقابي /

1- كثرة شكاوي الزبائن

2- عدم رضا العاملين وكثرة شكواهم وتذمرهم وارتفاع مؤشر الغياب

3- نقص في رأس المال العامل

4- كثرة توقف وعطلات المكائن او عطل الافراد العاملين

5- كثرة العمل الورقي

6- تكاليف انجاز عالية لمختلف الاعمال وكثرة التالف

7- علاقات سيئة مع اطراف مؤثرة في البيئة الخارجية بسبب ضعف الرقابة الاستراتيجية

8- دفع غرامات ومعالجة دعاوى وقضايا مرفوعة ضد المنظمة

س 10 كل المنظمات تشترك في الثلاث خصائص التالية:

أ- تعظيم الربح والهيكـل التنظيمي والموارد البشرية

ب- الاهداف الواضحة والهيكـل التنظيمي وتعظيم الربح

ج- القيادة والموارد البشرية وتعظيم الربح

د- الاهداف الواضحة والهيكـل التنظيمي والموارد البشرية

هو الجواب واضح د لانه بعض المنظمات مايكون هدفها الربح

ولكن كإضافة معلومة

ص558 كتاب مقرر مبادئ الادارة

المنظمة >~ هي جميع الكيانات التي ينضوي في اطارها تجمع لافراد يعملون مع بعض

وضمن تقسيم واضح للعمل لانجاز اهداف محددة من خلال هيكـل تنظيمي معروف

ويتخذ طابع عملها الاستمرارية.

س 13 من عيوب الاستقطاب الداخلي/

ا- ارتفاع تكلفته

ب- نشوء الصراعات والاحباطات النفسية لدى غير المستقطبين

ج- شح المعلومات عن المترشحين

د- عدم انسجام العامل مع بيئة وثقافة المنظمة

من محتوى موارد بشرية وهذا المكتوب

عيوب الاستقطاب الداخلي /

1- الاعتماد على الترقية ينقص من تنوع المعارف والمهارات التي تحملها الموارد البشرية

الجديدة

2- تؤدي الترقية الى نشوء الصراعات والاحباطات النفسية لدى غير المرتقين

3- حرمان المنظمة من كفاءات خارجية تساعد على التطوير والابتكار

س 18 يمتاز التعليم عن التدريب بكونه (اي التعليم)

ا- يتناول زيادة المعارف في شتى المجالات

ب- يتناول تنمية مهارات الفرد المرتبطة باداء وظيفة معينة

ج- يحسن من قدرات الفرد وينمي مهاراته

د- يتم عادة خلال مدة قصيرة

معلومة تفيدكم

التعليم > يتناول زيادة المعرفة الانسانية في شتى الحقول ويتم عادة من خلال البرامج

الدراسية الطويلة الاجل .

التدريب ~> يتناول تنمية مهارات الفرد المرتبطة باداء وظيفة معينة ويتم عادة خلال مدة

قصيرة .

اتمنى تفيدكم هالمعلومات والله ييسر لنا اختبار المادة



وبالتوفيق للجميع

ابوي نبض قلبي ☺