

ليس من العوامل الي تعيق تنفيذ النظم المتكاملة لادارة موارد المؤسسات

1- عدم وضوح الرؤية

2- عدم واقعية الاهداف

3- استبداع اعضاء فرق المشروع عندما تقتضى الحاجة ذلك

4- عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

تستخدم عملية اعادة هندسة العمليات في :

1- تقييم التغيير التنظيمي للعمليات

2- تبسيط لعمليات والاجراءات المتبعة

3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في

1- تقييم مستوى فدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـ ERP

2- اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

3- تقييم الشركة الموردة لنظم الـ ERP

4- لا شيء مما ذكر

لا يعتبر من خطوات نموذج الـ OPM3

1-المعرفة

2- جمع المعلومات

3- التقييم

4- التحسين

لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي

1- تغيير المهام

2- تكنولوجيات جديدة

3- المتعاونون الأساسيون

4- المدراء التنفيذيون

يخص مفهوم التغيير التنظيمي

1- التغيير على مستوى تقنية المعلومات

2- التغيير على مستوى الادارة العليا

3- التغيير على مستوى كل المنظمة

4- لا شيء مما ذكر

يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من متضمنات

1- التغيير التنظيمي

2- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

3- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

4- لا شيء مما ذكر

تعتبر الإدارة الشاملة للجودة من متضمنات

1- التغيير التنظيمي

2- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

3- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

4- لا شيء مما ذكر

لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع (OPM3)

1- تحسين اداء المشاريع

2- تحسين العائد من الاستثمار

3- توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة

4- تقييم منهجية تنفيذ المشاريع

تسمى عملية تفكيك اجراءات العمل الحالية الى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها على شكل انسيابيات اعمال

1- اعادة هندسة العمليات

2- تحليل الاجراءات

3- ادارة العمليات

4- لا شيء مما ذكر

لا تعتبر من مراحل اعادة هندسة العمليات

1- تحديد الاهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها

2- تعريف العمليات «كما هي» As is

3- تحديد العمليات المستقبلية

4- محاكاة العمليات وبرمجتها للتأكد من فعاليتها

تعتبر العمليات Business Processes أصولا Assets في

1- اعادة هندسة العمليات

2- ادارة العمليات

3- ادارة الاصول الثابتة

4- لا شيء مما ذكر (اداء المنظمة وذلك من خلال التميز التشغيلي)

الذي يهدف الى ازالة التدخل البشري واتمته العمليات كلما كان ذلك ممكنا

1- ادارة العمليات

2- إعادة هندسة العمليات

3- ادارة الاصول

4- منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP

الذي يركز على أتمته العمليات وتقليل حجم المنظمة

1- ادارة العمليات

2- إعادة هندسة العمليات

3- ادارة الاصول

4- منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP

الذي تركز على مبدأ الذي يعتبران التفاعلات والترابط بين الاشخاص والنظام والمعلومات الضرورية لتأدية أفضل للمهام

1- ادارة العمليات

2- إعادة هندسة العمليات

3- ادارة الاصول

4- منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP

تساعد نظم ادارة العمليات المدراء على فهم

1- الجانب التشغيلي

2- الجانب التنفيذي

3- الجانب الاستراتيجي

4- الجانب المعرفي

تعتبر من العمليات التي يجب فصلها عن بعضها البعض في تنفيذ ادارة العمليات

1- العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة

2- العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري

3- العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام

4- العمليات التي تحتاج الى التحكيم البشري

تعتبر تغيير المهام A change in mission من متضمنات

1- التغيير التنظيمي

2- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

3- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

4- لا شيء مما ذكر

يعني تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات اجراء تغييرات على

1- العمليات والاجراءات المتبعة

2- وظائف المنظمة

3- لا شيء مما ذكر

4- كل ما ذكر

لضمان الالتزام التنظيمي يجب التركيز على

1- خطة التواصل

2- نموذج الاستحقاق التنظيمي OPM3

3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك

1- التزاما قويا من طرف الإدارة العليا

2- التزاما قويا من طرف الإدارة الوسطى

3- التزاما قويا من طرف الإدارة التشغيلية

4- التزاما قويا من طرف الموظفين النافذين في إدارة الجودة

الهدف الاساسي من إدارة التغيير

1- تعظيم الفوائد الجماعية لكل الأشخاص العاملون على التغيير

2- تقليل مخاطر فشل المشروع

3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

تكون ادارة التغيير جزءا من

1- استراتيجية تخطيط التنفيذ

2- مهام الادارة التنفيذية للمنظمة

3- ادارة المعرفة للمنظمة

4- ادارة الجودة للمنظمة

يتم عادة اختيار الشركاء في الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات من الدول

1- النامية

2- الأوروبية المتقدمة

3- الآسيوية الصناعية

4- كل ما ذكر

لا يعتبر من الاتجاهات الحديثة في الاستعانة بمصادر خارجية في ميدان تقنية المعلومات

1- تحسين الجودة

2- تخفيض التكلفة

3- زيادة السرعة

4- تطبيق منهجيات فعالة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات

لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى

1- المشاكل المتعلقة باللغة

2- المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

3- المشاكل المتعلقة بالثقافة

4- المشاكل المتعلقة بالقيم

لا يعتبر من فوائد تطبيق ادارة العمليات

1- تسهيل التواصل والتنسيق

2- زيادة فعالية الموظفين

3- تخفيض التكاليف للمنظمة

4- التقليل من مقاومة التغيير

المحاضرة 11

يعتبر تخفيض ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق

1- الاستعانة بالمصادر الخارجية

2- ادارة العمليات

3- اعادة هندسة العمليات

4- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

يعتبر تفادي مشاكل استقطاب الاختصاصيين في تقنية المعلومات من نتائج تطبيق

1- الاستعانة بالمصادر الخارجية

2- ادارة العمليات

3- اعادة هندسة العمليات

4- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

تتطلب الاستعانة بالمصادر الخارجية

1- آليات للمراقبة

2- علاقة مع الشريك المستعان به

3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص

1- وظائف الدعم الفني

2- تطوير البرمجيات والصيانة في مختلف الميادين

3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية

1- سرعة التجاوب مع السوق Market Agility

2- اتساع نطاق المهارات

3- التغذية الراجعة

4- اختلاف التوقعات

لا تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية

1- نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمة

2- اصطدام الثقافات

3- التكاليف المخبأة

4- الحصول على افضل الممارسات في ميدان النظم المتكاملة لإدارة

موارد المؤسسات

في عملية اختيار مورد في الاطار الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار

1- حالة المورد المالية

2- الشهادات التقنية

3- الرخص والمؤهلات

4- الدولة المسجل فيها المورد

التحدي الاكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP

1- الثقافة

2- اللغة

3- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

4- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

من العوامل التي لا تؤدي الى تأخير مشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى

1- تكاليف المواصلات

2- اختلاف الوقت

3- اختلاف الثقافة

4- تكاليف الصيانة

يمكن الوصول الى نظام الـ ERP في اطار البرمجيات كخدمة SaaS

1- عن طريق متصفح الويب

2- عن طريق الشبكات الافتراضية الخاصة VPN

3- عن طريق برامج أمانة توفرها شركة البرمجيات كخدمة

4- لا شيء مما ذكر

يتميز نموذج البرمجيات كخدمة

1- بوجود مخاطر قليلة

2- بعدم وجود المخاطر

3- بوجود مخاطر كبيرة

4- بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام

لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة :

1- الحوسبة في كل مكان

2- توحيد التطبيقات

3- الشفافية في الاجراءات الامنية

4- محدودية الخصوصية بالنسبة للمستخدم

لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة :

1- الحوسبة في كل مكان

2- توحيد التطبيقات

3- الشفافية في الاجراءات الامنية

4- توفير البرمجيات عبر الويب وبالتالي تعرضها للقرصنة

من عيوب البرمجيات كخدمة SAAS

1- نقص المرونة للمستخدم

2- توفير البرمجيات عبر الويب وتعرضها للاختراق

3- كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم

4- كل ما ذكر

يعتبر نوعا من انواع مزودي البرمجيات كخدمة

1- مزود خدمة التطبيقات

2- الترخيص غير المحدود للبرمجيات

3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

لا يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية

1- الحوكمة Governance

2- المسائلة

3- Expediency (النفعية)

4- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات