

## النظم المتكاملة للمؤسسات

(٩) تعتبر إجراءات العمل في

- (أ) أتمتة وحدة العمليات  
(ب) إدارة العمليات  
(ج) إدارة الأصول الثابتة  
(د) لا شيء مما ذكر

(١٠) تعتبر من العمليات التي

- (أ) العمليات التي تتطلب  
(ب) العمليات التي تتطلب  
(ج) العمليات التي لا تحتاج  
(د) العمليات التي تحتاج

(١١) لا تعتبر من فوائد الاست

- (أ) سرعة التجريب مع  
(ب) السماح بتقليل المخاطر  
(ج) القدرة على التنبؤ  
(د) اختلاف التوقيت

(١٢) من عيوب البرمجيات في

- (أ) نقص المرونة بالنسبة  
(ب) توفير البرمجيات  
(ج) كثرة عمليات التثبيت  
(د) كل ما ذكر

(١٣) حلت الشركات عندما

- (أ) التسويق الخارجي  
(ب) التسويق الداخلي  
(ج) التسويق المتكامل  
(د) لا شيء مما ذكر

(١٤) في تنفيذ نظم ERP

- (أ) طرق مخصصة و  
(ب) منهجية تنفيذ من  
(ج) الطرق التقليدية  
(د) لا شيء مما ذكر

(١٥) تكامل الوظائف بين مف

- (أ) يساعد المنظمة  
(ب) يساعد في تعزيز  
(ج) يساعد المنظمة  
(د) يساعد المنظمة

(١٦) لا يعتبر من الأهداف

- (أ) تعزيز تدفق ال  
(ب) تكامل مختلف  
(ج) تعزيز الخصو  
(د) تعظيم الفائدة و

(١) تسعى المؤسسات في الوقت الحالي إلى :

- (أ) تكامل النظم لتلبية متطلباتها الإدارية  
(ب) فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم أكثر فيها  
(ج) تطوير برمجيات خاصة لإنتاج التقارير من مختلف النظم  
(د) لا شيء مما ذكر

(٢) لا يعتبر من المستخدمين النهائيين لنظم ERP :

- (أ) الموظفون  
(ب) عمال المعرفة  
(ج) العملاء  
(د) الموردون

(٣) تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي :

- (أ) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد  
(ب) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز افتراضي واحد  
(ج) التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية بجهاز فيزيائي واحد  
(د) التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية بجهاز افتراضي واحد

(٤) لا تعتبر من القدرات الأساسية التي يجب ان تتوفر في مدير مشروع ERP :

- (أ) معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام  
(ب) المهارات العالية في التفاوض  
(ج) استيعاب الدماء السياسي خلال التنفيذ  
(د) المشاركة في برمجة ومراجعة النظام عندما تقتضي الحاجة

(٥) الإدارة التي تركز على الجانب التكتيكي :

- (أ) إدارة المشاريع  
(ب) إدارة البرامج  
(ج) إدارة فرق التنفيذ  
(د) إدارة التغيير

(٦) يتطلب تنفيذ مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة مدة زمنية :

- (أ) تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى سنة واحدة  
(ب) تتراوح ما بين ستة شهور إلى سنة واحدة  
(ج) تتراوح ما بين عدة شهور إلى عدة سنوات  
(د) تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى ستة شهور

(٧) لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك :

- (أ) التزاماً قوياً من طرف الإدارة العليا  
(ب) التزاماً قوياً من طرف الإدارة الوسطى  
(ج) التزاماً قوياً من طرف الإدارة التشغيلية  
(د) التزاماً قوياً من طرف الموظفين في إدارة الجودة

(٨) لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع (OPM3) :

- (أ) تحسين أداء المشاريع  
(ب) تحسين العائد من الاستثمار  
(ج) توجيه استراتيجيات المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة  
(د) تقييم منهجية تنفيذ المشاريع

(٩) تعتبر إجراءات العمل Business Processes أصولاً (Assets) في :

- (أ) إعادة هندسة العمليات
- (ب) إدارة العمليات
- (ج) إدارة الأصول الثابتة
- (د) لا شيء مما ذكر

(١٠) تعتبر من العمليات التي يجب فصلها عن بعضها البعض في تنفيذ إدارة العمليات :

- (أ) العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة
- (ب) العمليات التي تتطلب نوعاً ما من التدخل البشري
- (ج) العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام
- (د) العمليات التي تحتاج إلى التحكم البشري

(١١) لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية :

- (أ) سرعة التجاوب مع السوق Market Agility
- (ب) اتساع نطاق المهارات
- (ج) الخبرة الفنية
- (د) اختلاف التوقعات

(١٢) من عيوب البرمجيات كخدمة :

- (أ) نقص المرونة بالنسبة للمستخدم
- (ب) توفير البرمجيات عبر الويب
- (ج) كثرة صيغ التهيئة من طرف المستخدم
- (د) كل ما ذكر

(١٣) حققت الشركات تقدماً ملحوظاً في ميدان :

- (أ) التسويق الجزئي (segment marketing)
- (ب) التسويق الشامل
- (ج) التسويق النمطي
- (د) لا شيء مما ذكر

(١٤) في تنفيذ نظم ERP يمكن الاعتماد على:

- (أ) طرق مختصرة وسريعة
- (ب) منهجية تنفيذ من عدة مراحل
- (ج) الطرق التقليدية في تطوير وتنفيذ النظم
- (د) لا شيء مما ذكر

(١٥) تكامل الوظائف بين مختلف التطبيقات :

- (أ) يساعد المنظمة في التركيز على العملاء وكسب رهان المنافسة
- (ب) يساعد في تعزيز الخصوصية والمحافظة على سرية المعلومات
- (ج) يساعد المنظمة في الحفاظ على مورديها
- (د) يساعد المنظمة في إدارة التغيير بفعالية وكفاءة عالية

(١٦) لا يعتبر من الأهداف الأساسية للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- (أ) تعزيز تدفق المعلومات
- (ب) تكامل مختلف الأقسام والمهام عبر المنظمة في بنية تحتية واحدة تخدم حاجات كافة أقسام المنظمة
- (ج) تعزيز الخصوصية وأمن المعلومات
- (د) تعظيم فائدة وقيمة المعلومات

(١٧) تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور :

- (أ) نظم إدارة ومراقبة المخزون
- (ب) نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- (ج) النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- (د) نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

(١٨) تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون التي ظهرت في الستينات من القرن الماضي :

- (أ) منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث (كوبول - فورتران)
- (ب) منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعة)
- (ج) منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم- عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- (د) منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

(١٩) لا يعتبر من مكونات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- (أ) المعدات
- (ب) البرمجيات
- (ج) المعلومات
- (د) استراتيجيات تنفيذ النظم

(٢٠) تعتبر من أفضل معماريات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- (أ) Flexible Architecture
- (ب) Non Scalable Architecture
- (ج) Generic Architecture
- (د) كل مما ذكر صحيح

(٢١) تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف :

- (أ) ERP Vendor
- (ب) الإدارة العليا للمنظمة حسب الميزانية المخصصة للمشروع
- (ج) الإدارة الوسطى للمنظمة حسب الاستراتيجية التنظيمية للمنظمة
- (د) قسم تقنية المعلومات للمنظمة حسب البنية التحتية لتقنية المعلومات

(٢٢) لا يعتبر مستوى من مستويات المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP :

- (أ) مستوى العرض المنطقي
- (ب) مستوى الأعمال المنطقي
- (ج) المستوى البياني
- (د) المستوى البرمجي

(٢٣) ليس من القوائد النظامية System Benefits لنظم الـ ERP :

- (أ) تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة
- (ب) تسهيل الصيانة والدعم
- (ج) اتساق Consistency واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات
- (د) توحيد المعدات والبرمجيات

- (٢٤) تعتبر عمليات تنفيذ وتخصيص وصيانة النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :
- (أ) أكبر تعقيدا من النظم المستقلة  
 (ب) أقل تعقيدا من النظم المستقلة  
 (ج) في نفس مستوى الصعوبة مثلها مثل النظم المستقلة والمتوسطة  
 (د) أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الكبيرة

- (٢٥) تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :
- (أ) عندما تتجاوز إيراداتها ٢٠٠ مليون دولار  
 (ب) عندما تتجاوز إيراداتها ٢ مليار دولار  
 (ج) عندما يكون للمنظمة مواقع (فروع) محلية قليلة  
 (د) لا شيء مما ذكر

- (٢٦) يعتبر نوعا من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية (Functional Silos) :
- (أ) المستودعات الأفقية  
 (ب) المستودعات التنفيذية  
 (ج) المستودعات التشغيلية  
 (د) المستودعات المعرفية

- (٢٧) تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات Information Silos :
- (أ) متكاملة  
 (ب) غير دقيقة  
 (ج) فعالة  
 (د) غير مكلفة

- (٢٨) جانب التكامل الذي يتعلق بتطوير نظم معلومات هو :
- (أ) الجانب المنطقي للتكامل  
 (ب) الجانب الفيزيائي للتكامل  
 (ج) الجانب التنظيمي للتكامل  
 (د) لا شيء مما ذكر

- (٢٩) ليست من ميزات نظم الـ ERP :
- (أ) التكامل  
 (ب) تعدد الوحدات multi-module  
 (ج) تطبيق أفضل الممارسات  
 (د) دعم كل العمليات المطبقة من طرف المؤسسات وبالتالي لا تحتاج إلى تخصيص

- (٣٠) لا تتطلب نظم الـ ERP من المنظمات التركيز على :
- (أ) إجراءات العمل Business processes  
 (ب) المجالات الوظيفية  
 (ج) المستويات الإدارية  
 (د) الجانب المعرفي

(٣٩) لا يعتبر من الأمور التي يجب التركيز عليها بالإضافة إلى التكامل عند تنفيذ نظم الـ ERP :

- (أ) الميزانية  
(ب) إدارة المشروع  
(ج) التزام الإدارة العليا  
(د) التزام الإدارة التشغيلية

(٤٠) لا يعتبر من فوائد المعيار ذات المستويات الثلاثة :

- (أ) الموثوقية  
(ب) المرونة  
(ج) الأمان  
(د) التكلفة

(٤١) لا يعتبر مرحلة من دورة حياة تطوير النظم :

- (أ) التخطيط المبدئي  
(ب) التصميم  
(ج) البناء  
(د) إدخال البيانات

(٤٢) لا تعتبر من حالات تحول نظم الـ ERP (System Conversion) :

- (أ) التحول المرحلي  
(ب) التحول النموذجي  
(ج) التحول المتوازي  
(د) التحول السريع

(٤٣) في دورة حياة نظم الـ ERP :

- (أ) يتم تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة  
(ب) يتم تطوير نظام لدعم متطلبات المنظمة الأساسية من المعلومات  
(ج) يتم تقييم حاجة المستخدمين من خلال الملاحظة والمقابلات مع المستخدمين  
(د) يتم اقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير التطبيقات

(٤٤) ليست من متطلبات نظم الـ ERP :

- (أ) خوادم التطوير  
(ب) خوادم الاختبار  
(ج) خوادم الإنتاج  
(د) خوادم الإنترنت

(٤٥) لا يعتبر من نظم تشغيل خوادم الـ ERP :

- (أ) سولاريس Solaris  
(ب) ويندوز Windows  
(ج) لينكس Linux  
(د) ماك أوس Mac OS

(٤٦) يعتبر مدير قواعد البيانات من فئة :

- (أ) المستخدمين النهائيين  
(ب) الاختصاصيين في تقنية المعلومات  
(ج) الاختصاصيين في إدارة التغيير  
(د) الاختصاصيين في إدارة العمليات

(٣٩) الشركة التي لا تقوم باختبار أو دعم برمجياتها عندما يتم تشغيلها مع برمجيات أخرى من موردين آخرين هي :

- (١) ميكروسوفت  
(٢) أوراكل  
(٣) لوسن  
(٤) ساب

(٤٠) في عملية تقييم الجاهزية في تنفيذ نظم الـ ERP :

- (١) لا يجب تقييم البنية التحتية  
(٢) لا يجب تقييم التحول  
(٣) لا يجب تقييم إصدار التقارير  
(٤) لا يجب تقييم المورد

(٤١) يخص مفهوم التغيير التنظيمي :

- (١) التغيير على مستوى تقنية المعلومات  
(٢) التغيير على مستوى الإدارة العليا  
(٣) التغيير على مستوى كل المنظمة  
(٤) لا شيء مما ذكر

(٤٢) يعتبر التحجيم الحظي Rightsizing للمنظمة من الأمور التي يتضمنها :

- (١) التغيير التنظيمي  
(٢) نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع  
(٣) منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP  
(٤) لا شيء مما ذكر

(٤٣) تعتبر الإدارة الشاملة للجودة من متضمنات :

- (١) التغيير التنظيمي  
(٢) نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع  
(٣) منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP  
(٤) لا شيء مما ذكر

(٤٤) الذي يهدف إلى إزالة التدخل البشري والعمه العمليات كلما كان ذلك ممكنا :

- (١) إدارة العمليات  
(٢) إعادة هندسة العمليات  
(٣) إدارة الأصول  
(٤) منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP

(٤٥) لا يعتبر من فوائد تطبيق إدارة العمليات :

- (١) تسهيل التواصل والتنسيق  
(٢) زيادة فعالية الموظفين  
(٣) تخفيض التكاليف للمنظمة  
(٤) التقليل من مقاومة التغيير

(٤٦) عند الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار :

- (١) حالة المورد المالية  
(٢) الشهادات التقنية  
(٣) الرخص والمؤهلات  
(٤) الدولة المسجل فيها المورد

(٤٧) يتميز نموذج البرمجيات بـ

- (أ) وجود مدخل قلبية  
(ب) عدم وجود المدخل  
(ج) وجود مدخل كبيرة  
(د) عدم وجود أي للمعرفة التي مستخدم النظام

(٤٨) لا يعتبر من الخصائص المعمومات في الاستعانة بالمصادر الخارجية :

- (أ) التكلفة Governance  
(ب) المرونة  
(ج) Expediency  
(د) منهجية تنفيذ النظم المتكاملة إدارة موارد المؤسسة

(٤٩) يتم القيام بعملية التسوية بين النظامين القديم والجديد :

- (أ) في التنفيذ المتوازي  
(ب) في التنفيذ التدرجي  
(ج) في تنفيذ Big bang  
(د) لا شيء مما ذكر

(٥٠) شروعات المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعلاء :

- (أ) في أواخر التسعينات من القرن الماضي  
(ب) في بداية التسعينات من القرن الماضي  
(ج) في بداية التسعينات من القرن الماضي  
(د) في أواخر التسعينات من القرن الماضي

مع التغيرات الطيبة بالتوافق