

## اختبر نفسك المحاضرة الاولى

توفر نظم المعلومات مستوى عالي من الأتمتة لتدعيم

- أ- المحاسبة
- ب- الموارد البشرية
- ت- المالية
- ث- التسويق
- ج- جميع ماذكر

في الهرم الاداري تكون الوظائف الادارية

أ- في الاتجاه العمودي

ب- في الاتجاه الافقي

في الهرم الاداري تكون المستويات الادارية

أ- في الاتجاه العمودي

ب- في الاتجاه الافقي

تكون اتخاذ القرارات والمعلومات في الادارة العليا او الاستراتيجية

أ- تكون القرارات مهيكله والمعلومات مجدولة ومحددة جدا وفي نطاق داخلي مركز

ب- تكون القرارات غير مهيكله والمعلومات غير مجدولة ومنظمة وذو اهداف واسع

ج- تكون القرارات نصف مهيكله

تكون اتخاذ القرارات والمعلومات في الادارة الوسطي

أ- تكون القرارات مهيكله والمعلومات مجدولة ومحددة جدا وفي نطاق داخلي مركز

ب- تكون القرارات غير مهيكله والمعلومات غير مجدولة ومنظمة وذو اهداف واسع

ج- تكون القرارات نصف مهيكله

تكون اتخاذ القرارات والمعلومات في ادارة التشغيل

أ- تكون القرارات مهيكله والمعلومات مجدولة ومحددة جدا وفي نطاق داخلي مركز

ب- تكون القرارات غير مهيكله والمعلومات غير مجدولة ومنظمة وذو اهداف واسع

ج- تكون القرارات نصف مهيكله

ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات مختلفة داخل المنظمة

أ- خليط من النظم المستقلة غير المتكاملة تتعارض مع الانتاجية وتشكل عقبة في وجه تدفق المعلومات

ب- خليط من النظم المستقلة غير المتكاملة لا تتعارض مع الانتاجية ولا تشكل عقبة في وجه تدفق المعلومات

ج- نظام متكامل واحد بأستعمال البرمجيات الوسيطة

د- مجموعة من النظم تسهم في تحسين وتدفق المعلومات

على المنظمات أن تكون

أ- غير مرنة وذات حركية وأن تركز على العملاء لكي تتنافس بشكل فعال وتربح المنافسة

ب- مرنة وذات حركية وأن تركز على العملاء لكي تتنافس بشكل فعال وتربح المنافسة

أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتكامل مختلف الجوانب الوظيفية وتدعم اهم وظائف المنظمات

أ- Enterprise Resource planning Systems

ب- Materials Requirement Planning

ج- Management Information System

الهدف من وراء نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات هو

أ- تدفق المعلومات بشكل آني وبالتالي تعظيم فائدة وقيمة المعلومات

بدأت نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات ERP في بداية 1960

أ- باستخدام نظام اداة المخزون وبحاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث كوبول فورتران

ب- باستخدام نظام تخطيط الاحتياجات وبحاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث كوبول فورتران

ج- باستخدام نظام تخطيط الاحتياجات وبحاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع قواعد بيانات وتطبيقات صناعية

د- باستخدام نظام التخطيط الشامل المتكامل لموارد المؤسسات بحاسبات كبيرة ومعمارية خادم وحزم برمجيات – عميل برمجيات من الجيل الرابع

و- باستخدام نظام التخطيط الشامل المتكامل المتقدمة وباستخدام منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل

الخامس مثل SFA -CRM –SCM

في الفترة الزمنية لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات ERP في بداية 1970

أ- باستخدام نظام اداة المخزون وبحاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث كوبول فورتران

ب- باستخدام نظام تخطيط الاحتياجات وبحاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث كوبول فورتران

ج- باستخدام نظام تخطيط الاحتياجات وبحاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع قواعد بيانات وتطبيقات صناعية

د- باستخدام نظام التخطيط الشامل المتكامل لموارد المؤسسات بحاسبات كبيرة ومعمارية خادم وحزم برمجيات – عميل برمجيات من الجيل الرابع

و- باستخدام نظام التخطيط الشامل المتكامل المتقدمة وباستخدام منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل

الخامس مثل SFA -CRM –SCM

في الفترة الزمنية لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات ERP في بداية 1980

أ- باستخدام نظام اداة المخزون وبحاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث كوبول فورتران

ب- باستخدام نظام تخطيط الاحتياجات وبحاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث كوبول فورتران

ج- باستخدام نظام تخطيط الاحتياجات وبحاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع قواعد بيانات وتطبيقات صناعية

د- باستخدام نظام التخطيط الشامل المتكامل لموارد المؤسسات بحاسبات كبيرة ومعمارية خادم وحزم برمجيات – عميل برمجيات من الجيل الرابع

و- باستخدام نظام التخطيط الشامل المتكامل المتقدمة وباستخدام منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل

الخامس مثل SFA -CRM –SCM

في الفترة الزمنية لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات ERP في بداية 1990

- ا- بأستخدام نظام تخطيط الاحتياجات وبحاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع قواعد بيانات وتطبيقات صناعية
- ب- بأستخدام نظام التخطيط الشامل المتكامل لموارد المؤسسات بحاسبات كبيرة ومعمارية خادم وحزم برمجيات – عميل برمجيات من الجيل الرابع
- ج- بأستخدام نظام التخطيط الشامل المتكامل المتقدمة بأستخدام منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس مثل SFA -CRM –SCM

في الفترة الزمنية لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات ERP في بداية 2000

- ا- بأستخدام نظام تخطيط الاحتياجات وبحاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع قواعد بيانات وتطبيقات صناعية
- ب- بأستخدام نظام التخطيط الشامل المتكامل لموارد المؤسسات بحاسبات كبيرة ومعمارية خادم وحزم برمجيات – عميل برمجيات من الجيل الرابع
- ج- بأستخدام نظام التخطيط الشامل المتكامل المتقدمة بأستخدام منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس مثل SFA -CRM –SCM

عند تنفيذ نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات يجب

- أ- تغيير اجراءات العمل أو العمليات لكي تتطابق مع وظائف النظام
- ب- اجراء تغييرات على النظام او تخصيص لكي يتطابق مع إجراءات العمل في المنظمة
- ت- الاجابة أ- ب الصحيحة
- ث- لاتوجد اجابة صحيحة

تتكون نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات من

- أ- المعدات و برمجيات
- ب- معلومات و اجراءات
- ت- افراد
- ث- جميع ما ذكر

هي عبارة عن خوادم و طرفيات

- أ- المعدات
- ب- برمجيات
- ت- معلومات
- ث- اجراءات

هي عبارة نظم التشغيل وقواعد البيانات

- أ- المعدات
- ب- برمجيات
- ت- معلومات
- ث- اجراءات

هي عبارة البيانات التنظيمية من المصادر الداخلية والخارجية

- أ- المعدات
- ب- برمجيات
- ت- معلومات
- ث- اجراءات

هي عبارة العمليات والسياسات

- أ- المعدات
- ب- برمجيات
- ت- معلومات
- ث- اجراءات

المستخدمون النهائيون والاختصاصيون في تقنية المعلومات

- ج- الافراد
- ح- برمجيات
- خ- معلومات

تعتبر الأفضل حيث تسمح للنظام بالتوسع حسب احتياجات المنظمة

- أ- المعاريات المرنة Flexible Architecture
- ب- المعاريات المنطقية
- ت- المعمارية متعددة المستويات

تتكون من ( مستوي العرض المنطقي – 2- مستوى الاعمال المنطقي - 3- المستوى البياني )

- أ- المعاريات المرنة Flexible Architecture
- ب- المعاريات المنطقية
- ت- المعمارية متعددة المستويات

تتكون من ( معدات – قواعد بيانات – الامن والوصول للنظام – التطبيقات – المستخدمون )

- أ- المعاريات المرنة Flexible Architecture
- ب- المعاريات المنطقية
- ت- المعمارية متعددة المستويات

## نظم الادارة الالكترونية E-Business

- أ- تركز على ربط شركة بشركائها ومساهمها وتكنولوجيا كاسحة Disruptive Technology حولت جذريا طريقة اداء الأعمال من حيث البيع والشراء وخدمة العملاء وكذلك العلاقات مع الموردين
- ث- ركزت في بدايتها على الاتصالات مثل البريد الالكتروني ، ، الترويج، التسويق ، التعاون
- ج- تركز على تكامل المستودعات الداخلية الوظيفية للمنظمة للحصول على برمجيات تطبيقية للمؤسسة وذات تكنولوجيا متكيفة Adaptive technology دمجت تقنيات معالجة البيانات القديمة Data Processing مع مجهودات التكامل داخل المنظمة
- ح- ركزت في البداية على المشاركة في البيانات ، تكامل الانظمة ، إعادة هندسة العمليات Business Process Reengineering وتحسين اتخاذ القرار من خلال الوصول الى البيانات من مصدر واحد
- خ- الاجابة أ- ث صحيحة

## نظم ونظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات ERP

- أ- تركز على ربط شركة بشركائها ومساهمها وتكنولوجيا كاسحة Disruptive Technology حولت جذريا طريقة اداء الأعمال من حيث البيع والشراء وخدمة العملاء وكذلك العلاقات مع الموردين
- ث- ركزت في بدايتها على الاتصالات مثل البريد الالكتروني ، ، الترويج، التسويق ، التعاون
- ج- تركز على تكامل المستودعات الداخلية الوظيفية للمنظمة للحصول على برمجيات تطبيقية للمؤسسة وذات تكنولوجيا متكيفة Adaptive technology دمجت تقنيات معالجة البيانات القديمة Data Processing مع مجهودات التكامل داخل المنظمة
- ح- ركزت في البداية على المشاركة في البيانات ، تكامل الانظمة ، إعادة هندسة العمليات Business Process Reengineering وتحسين اتخاذ القرار من خلال الوصول الى البيانات من مصدر واحد
- خ- الاجابة ج- ح صحيحة

اختبر نفسك

المحاضرة الثانية

يقوم .....بتطوير استراتيجيات طويلة المدى

- a. المدراء في الاداره العليا
- b. المدراء في الادارة الوسطي
- c. المدراء في الادارة التشغيلية

يقوم .....بالتركيز على حل المشاكل التكتيكية وكذلك سياسات المنظمة

- a. المدراء في الاداره العليا
- b. المدراء في الادارة الوسطي
- c. المدراء في الادارة التشغيلية

التركيز على العمليات اليومية للشركة

- a. المدراء في الاداره العليا
- b. المدراء في الادارة الوسطي
- c. المدراء في الادارة التشغيلية

لقد أدى التطور السريع في تكنولوجيا المعلومات وتكنولوجيا الشبكات

a. الى ظهور نماذج جديدة لنظم المعلومات

تعتبر نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات غير فعالة وغير دقيقة ومكلفة

- a. لأنه ينجم عنها اختناقات في انسياب المعلومات لكل المستخدمين مما يسبب عدم توفر المعلومات في Bottlenecks
- b. لأنه ينجم عنها اختناقات في انسياب المعلومات لبعض المستخدمين مما يسبب عدم توفر المعلومات في Bottlenecks

هذه المعمارية تكون الحواسيب الشخصية مشبوكة بشبكة مع خادم الويب الذي يوفر نافذة لخدام التطبيقات وخدام قواعد البيانات

- a. المعاريات المرنة Flexible Architecture
- b. المعماريات المنطقية
- c. المعمارية متعددة المستويات
- d. المعمارية الموزعة

يتعلق بتطوير نظم معلومات التي تمكن المنظمة من المشاركة في البيانات مع اصحاب المصلحة تكون حسب الحاجة و الترخيص وتقوم الادارة بتغيير الهياكل التنظيمية والمسئوليات

- a. الجانب البرمجي
- b. الجانب المنطقي
- c. الجانب الفيزيائي

يتعلق بتوفير الترابط بين نظم غير متجانسة و تتطلب اعادة هندسة العمليات BPR تغيير عقليات الموظفين

- a. الجانب البرمجي
- b. الجانب المنطقي
- c. الجانب الفيزيائي

تعتبر الخطوة الثانية من خطوات تكامل النظم

- a. دعم النظام القديم
- b. الامتثال والمعايير
- c. الأدوات البرمجية الوسيطة

تعتبر الخطوة الثالثة من خطوات تكامل النظم

- a. دعم النظام القديم
- b. الامتثال والمعايير
- c. الأدوات البرمجية الوسيطة

تعتبر الخطوة الرابعة من خطوات تكامل النظم

- a. دعم النظام القديم
- b. الامتثال والمعايير
- c. الأدوات البرمجية الوسيطة

تعتبر الخطوة الخامسة من خطوات تكامل النظم

- a. سياسات التوثيق والتفويض
- b. الخدمة المركزية والدعم المركزي المقدم من طرف فريق تقنية المعلومات
- c. النسخ الاحتياطي ، الاسترداد والأمن
- d. التوحيد القياسي للمعدات والبرمجيات

تعتبر الخطوة السادسة من خطوات تكامل النظم

- a. سياسات التوثيق والتفويض
- b. الخدمة المركزية والدعم المركزي المقدم من طرف فريق تقنية المعلومات
- c. النسخ الاحتياطي ، الاسترداد والأمن
- d. التوحيد القياسي للمعدات والبرمجيات

تعتبر الخطوة السابعة من خطوات تكامل النظم

- a. سياسات التوثيق والتفويض
- b. الخدمة المركزية والدعم المركزي المقدم من طرف فريق تقنية المعلومات
- c. النسخ الاحتياطي ، الاسترداد والأمن
- d. التوحيد القياسي للمعدات والبرمجيات

تعتبر الخطوة الثامنة من خطوات تكامل النظم

- a. سياسات التوثيق والتفويض
- b. الخدمة المركزية والدعم المركزي المقدم من طرف فريق تقنية المعلومات
- c. النسخ الاحتياطي ، الاسترداد والأمن
- d. التوحيد القياسي للمعدات والبرمجيات

تعتبر الخطوة السابعة من خطوات تكامل النظم

- a. سياسات التوثيق والتفويض
- b. الخدمة المركزية والدعم المركزي المقدم من طرف فريق تقنية المعلومات
- c. النسخ الاحتياطي ، الاسترداد والأمن
- d. التوحيد القياسي للمعدات والبرمجيات

ليس من فوائد وحدود النظم المتكاملة

- a. تحقيق العائد من الاستثمار على المدى الطويل
- b. تسوية المحيط التنافسي
- c. تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
- d. تحقيق توحيد قياسي أكبر
- e. مزيد من الإيرادات وتحقيق النمو

عيوب وحدود النظم المتكاملة

- a. تحقيق العائد من الاستثمار على المدى الطويل
- b. صراعات بين مخلف الأقسام وذلك بسبب المشاركة في المعلومات
- c. تكاليف عالية جدا في مرحلة بداية النظام
- d. تحقيق توحيد قياسي أكبر
- e. جميع ما ذكر

## المحاضرة الثالثة

اختبر نفسك -معمارية النظم المتكاملة-

### Enterprise Systems Architecture

مكونات معمارية نظم المؤسسات

- a. الجانب الوظيفي
- b. النظام
- c. كل ما ذكر

يعرف من خلال المعدات الفيزيائية والبرمجيات والشبكات

- a. الجانب الوظيفي
- b. النظام
- c. لا توجد اجابة

تحتوي وعلى وحدات غير تقليدية مثل ذكاء الاعمال ، الخدمة الذاتية ، إدارة المشاريع والتجارة الالكترونية

- a. وحدات أخرى
- b. الانتاج
- c. الموارد البشرية
- d. إدارة المخزون

تبسيط عمليات الاقتناء للمواد الأولية والمستلزمات الاخرى

- a. وحدات أخرى
- b. المشتريات
- c. المبيعات والتسويق
- d. إدارة المخزون

فوائد وحدات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات في إدارة الأداء

- a. توفير معلومات لقياس الاداء في الوقت الحقيقي
- b. تمكين الادارة العليا للوصول لمعلومات تساعدهم في اتخاذ القرار مثل الاحصائيات وقياس الاداء
- c. ادارة الاستثمارات في رأس المال البشري
- d. الدعم الدقيق للتقارير المالية حسب SOX Act
- e. الاجابة b – a صحيحة

فوائد وحدات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات في إدارة الموارد البشرية

- a. تمكين المنظمة من انشاء فرق خاصة بالمشاريح وذلك حسب الكفاءة
- b. استقطاب الموظفين الاكفاء ، تطوير الكفاءات والمواهب
- c. ادارة الاستثمارات في رأس المال البشري
- d. تحقيق فعالية أكبر والامتثال Compliance ومسايرة القوانين المحلية والعالمية باستعمال عمليات موحدة
- e. جميع ماذكر

فوائد وحدات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات في الشؤون المالية

- a. تحقق الامتثال Compliance وقابلية التوقع Predictability لأداء المنظمة
- b. التحكم في الشؤون المالية عبر المنظمة
- c. اتمنته المحاسبية والجانب المالي لسلسلة التموين
- d. الدعم الدقيق للتقارير المالية حسب SOX Act
- e. جميع ماذكر

فوائد المعماريات ذات الطبقات الثلاثة

- a. قابلية التوسع والتطور
- b. الموثوقية العالية والمرونة
- c. سهولة الصيانة واعادة الاستعمال
- d. الامن
- e. جميع ماذكر

تعرف ايضا بالمعماريات الكائنية التوجه لمنصات الويب

- a. معمارية خدمات الويب
- b. المعمارية الخدماتية التوجه
- c. لاتوجد اجابة

تعتبر المعماريات ..... نموذج برمجي تطبيقي مبني على عقد Contract بين المستهلك ومزود الخدمة

- a. معمارية خدمات الويب
- b. المعمارية الخدماتية التوجه
- c. لاتوجد اجابة

## اختبر نفسك

### المحاضرة الرابعة والخامسة

يكلف ملايين الدولارات- مصمم لادارة المهام الحرجة

- a. نظم الـERP
- b. حزم البرمجيات لأخرى

يكلف مئات الألاف من الدولارات مصمم لدعم أو تحسين الانتاجية

- a. نظم الـERP
- b. حزم البرمجيات لأخرى

يستغرق تنفيذه من سنة الى عدة سنوات ويتطلب تغيير معتبر للاستراتيجية الادارة منذ بداية تنفيذه الى نهاية المشروع ويتطلب وقت الموظفين والاستشاريين والموردين والذي يقدر بملايين الدولارات

- a. نظم الـERP
- a. حزم البرمجيات لأخرى

سريع وأني التنفيذ و يتطلب بعض التدريب والدعم ويتطلب دعم قليل أو منعدم من طرف الاستشاريين والموردين

- a. نظم الـERP
- b. حزم البرمجيات لأخرى

خطة تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد الـERP المؤسسات

- a. تنفيذ شامل Comprehensive
- b. تنفيذ متوسط المستوى Middle-of-the-Road
- c. تنفيذ منخفض المستوى (فانيلا) Vanilla
- d. جميع ماذكر

تتضمن تنفيذ كل وظائف النظام بالإضافة الى الوحدات البرمجية الخاصة بالقطاع الصناعي و تتطلب مستوى عالي من إعادة هندسة العمليات

- a. تنفيذ شامل Comprehensive
- b. تنفيذ متوسط المستوى Middle-of-the-Road
- c. تنفيذ منخفض المستوى (فانيلا) Vanilla

- يستعمل الوظائف القياسية ويعتمد على أفضل الممارسات فيما يخص العمليات المبرمجة في النظام لا يتطلب إعادة هندسة العمليات

- a. تنفيذ شامل Comprehensive
- b. تنفيذ متوسط المستوى Middle-of-the-Road
- c. تنفيذ منخفض المستوى (فانيليا) Vanilla

- يتطلب بعض التغييرات ولكن مستوى كبير جدا من إعادة هندسة العمليات BPR

- a. تنفيذ شامل Comprehensive
- b. تنفيذ متوسط المستوى Middle-of-the-Road
- c. تنفيذ منخفض المستوى (فانيليا) Vanilla

- مرحلة تحليل وتصميم النظام

- a. اتخاذ قرار فيما يخص البرمجيات - تحليل متطلبات المستخدمين - مطابقة المتطلبات مع النظام
- b. تصميم خطة لإدارة التغيير - تحويل البيانات - تحويل النظام - التدريب
- c. التركيز على تنصيب - تحويل النظام - التغذية الراجعة
- d. الاجابة a- b صحيحة
- e. جميع ماذكر

- شراء الرخص وبناء النسخة الانتاجية وتوفيرها للمستخدمين

- a. مرحلة الاقتناء والتطوير
- b. مرحلة تحليل وتصميم النظام
- c. مرحلة تحديد إطار المشروع
- d. مرحلة التنفيذ

- مرحلة التنفيذ

- a. اتخاذ قرار فيما يخص البرمجيات - تحليل متطلبات المستخدمين - مطابقة المتطلبات مع النظام
- b. تصميم خطة لإدارة التغيير - تحويل البيانات - تحويل النظام - التدريب
- c. التركيز على تنصيب - تحويل النظام - التغذية الراجعة
- d. الاجابة a- c صحيحة
- e. جميع ماذكر

- مرحلة التنفيذ

- a. اتخاذ قرار فيما يخص البرمجيات - تحليل متطلبات المستخدمين - مطابقة المتطلبات مع النظام
- b. تصميم خطة لإدارة التغيير- تحويل البيانات - تحويل النظام - التدريب
- c. التركيز على تنصيب - تحويل النظام- التغذية الراجعة
- d. تسليم النظام أو نقل التكنولوجيا- تدريب مستخدمين جدد- تتم إدارة الاصدارات- يتم إدارة ومتابعة العقد مع المورد

- يتم تحديد المواقع و موقعها الجغرافي وعدد المستخدمين في كل موقع

- a. إطار إعادة الهندسة عمليات
- b. الإطار الفزيائي
- c. لإطار الفني
- d. اطار الموارد
- e. اطار التنفيذ

- دراسة إمكانية تحسين إجراءات العمل الحالية أو استبدالها أو التخلص منها كذلك يتم دراسة المستخدمين والاقسام والمواقع التي يتم استهدافها

- a. إطار إعادة الهندسة عمليات
- b. الإطار الفزيائي
- c. لإطار الفني
- d. اطار الموارد
- e. اطار التنفيذ

دراسة حجم التغييرات التي ستطرأ على نظام الERP وتحديد الاجراءات التي يتم استعمالها دون ان يطرأ عليها أي تغيير (كم هي) وتحديد الاجراءات التي يتم تخصيصها Customizations

- a. إطار إعادة الهندسة عمليات
- b. الإطار الفزيائي
- c. لإطار الفني
- d. اطار الموارد
- e. اطار التنفيذ

دراسة وتحديد زمن التنفيذ والميزانية التي يجب حشدتها للمشروع

- a. إطار إعادة الهندسة عمليات
- b. الإطار الفزيائي
- c. لإطار الفني
- d. اطار الموارد
- e. اطار التنفيذ

تحديد الوحدات Modules التي يتم تنفيذها وطريقة ربطها بالنظام القديم

- a. إطار إعادة الهندسة عمليات
- b. الإطار الفيزيائي
- c. لإطار الفني
- d. اطار الموارد
- e. اطار التنفيذ

يفشل النظام في أغلب الحالات التي

- a. لا تؤخذ فيها عملية إدارة التغيير بعين الاعتبار منذ المراحل الاولى
- b. تؤخذ فيها عملية إدارة التغيير بعين الاعتبار منذ المراحل الاولى
- c. لاتوجد اجابة

الهدف في دورة حياة تطوير النظم التقليدية SDLC

- a. تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة
- b. تطوير نظام جديد لدعم متطلبات المنظمة
- c. تطوير معمارية جديدة للنظام والواجهات الخاصة بالمستخدمين وكذلك أدوات إنشاء التقارير
- a. التنصيب والتخصيص للنظام وترحيل البيانات وكذلك استراتيجيات ادارة التغيير

الهدف في دورة حياة نظم الـERP

- a. تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة
- b. تطوير نظام جديد لدعم متطلبات المنظمة
- c. تطوير معمارية جديدة للنظام والواجهات الخاصة بالمستخدمين وكذلك أدوات إنشاء التقارير
- d. التنصيب والتخصيص للنظام وترحيل البيانات وكذلك استراتيجيات ادارة التغيير

التصميم في دورة حياة نظم الـERP

- a. تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة
- b. تطوير نظام جديد لدعم متطلبات المنظمة
- c. تطوير معمارية جديدة للنظام والواجهات الخاصة بالمستخدمين وكذلك أدوات إنشاء التقارير
- d. التنصيب والتخصيص للنظام وترحيل البيانات وكذلك استراتيجيات ادارة التغيير

### التصميم في دورة حياة تطوير النظم التقليدية SDLC

- a. تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة
- b. تطوير نظام جديد لدعم متطلبات المنظمة
- c. تطوير معمارية جديدة للنظام والواجهات الخاصة بالمستخدمين وكذلك أدوات إنشاء التقارير
- d. التنصيب والتخصيص للنظام وترحيل البيانات وكذلك استراتيجيات ادارة التغيير

### التحليل في دورة حياة تطوير النظم التقليدية SDLC

- a. تقييم حاجة المستخدمين من خلال الملاحظة المقابلات مع المستخدمين
- b. يتم التحليل والتقييم من طرف المورد للتغييرات

### التحليل في دورة حياة نظم الـERP

- c. تقييم حاجة المستخدمين من خلال الملاحظة المقابلات مع المستخدمين
- d. يتم التحليل والتقييم من طرف المورد للتغييرات

### التنفيذ في دورة حياة تطوير النظم التقليدية SDLC

- a. اقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير التطبيقات والتنصيب واختبار النظام وتدريب المستخدمين
- b. القيام بالنظام "Go Live" التحول وتسليم النظام للمستخدمين وتدريب الموظفين والتحول الى البيئة الجديدة

### التنفيذ في دورة حياة نظم الـERP

- a. اقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير التطبيقات والتنصيب واختبار النظام وتدريب المستخدمين
- b. القيام بالنظام "Go Live" التحول وتسليم النظام للمستخدمين وتدريب الموظفين والتحول الى البيئة الجديدة

### دور الاستشاريين Consultant role في دورة حياة تطوير النظم التقليدية SDLC

- a. الدعم الفني خلال مرحلة التصميم والتنفيذ
- b. دارة التغيير وتغيير الاجراءات والدعم الفني من البداية الى نهاية المشروع
- c. اشراف محدود والدعم
- d. الاشراف الكامل والشامل والتدخل خاصة في ادارة التغيير

دور الاستشاريين Consultant role في دورة حياة نظم الـERP

- a. الدعم الفني خلال مرحلة التصميم والتنفيذ
- b. دارة التغيير وتغيير الاجراءات والدعم الفني من البداية الى نهاية المشروع
- c. اشراف محدود والدعم
- d. الاشراف الكامل والشامل والتدخل خاصة في ادارة التغيير

دور الادارة Management Role في دورة حياة نظم الـERP

- a. الدعم الفني خلال مرحلة التصميم والتنفيذ
- b. دارة التغيير وتغيير الاجراءات والدعم الفني من البداية الى نهاية المشروع
- c. اشراف محدود والدعم
- d. الاشراف الكامل والشامل والتدخل خاصة في ادارة التغيير

دور الادارة Management Role في دورة حياة تطوير النظم التقليدية SDLC

- a. الدعم الفني خلال مرحلة التصميم والتنفيذ
- b. دارة التغيير وتغيير الاجراءات والدعم الفني من البداية الى نهاية المشروع
- c. اشراف محدود والدعم
- d. الاشراف الكامل والشامل والتدخل خاصة في ادارة التغيير

دور العمليات Operations في دورة حياة تطوير النظم التقليدية SDLC

- a. صيانة وترقية النظام وتقديم الدعم
- b. صيانة وترقية النظام ومراقبة استراتيجية ادارة التغيير

دور العمليات Operations في دورة حياة نظم الـERP

- a. صيانة وترقية النظام وتقديم الدعم
- b. صيانة وترقية النظام ومراقبة استراتيجية ادارة التغيير

- مرحلة تحليل وتصميم النظام

- a. اتخاذ قرار فيما يخص البرمجيات - تحليل متطلبات المستخدمين - مطابقة المتطلبات مع النظام
- b. تصميم خطة لإدارة التغيير- تحويل البيانات - تحويل النظام من القديم للجديد - التدريب
- c. التركيز على تنصيب - تحويل النظام- التغذية الراجعة
- d. الاجابة a- b صحيحة
- e. جميع ماذكر

- شراء الرخص وبناء النسخة الانتاجية وتوفيرها للمستخدمين

- a. مرحلة الاقتناء والتطوير
- b. مرحلة تحليل وتصميم النظام
- c. مرحلة تحديد إطار المشروع
- d. مرحلة التنفيذ

- التركيز على تنصيب وتوفير النظام للمستخدمين - تحويل النظام- التغذية الراجعة

- a. مرحلة الاقتناء والتطوير
- b. مرحلة تحليل وتصميم النظام
- c. مرحلة تحديد إطار المشروع
- d. مرحلة التنفيذ

- في مرحلة التنفيذ يمر تحويل النظام

- a. مرحلتين هما ( النموجية Pilot – المتوازية Parallele )
- b. بثلاث مراحل هم (المرحلية Phased - النموجية Pilot – المتوازية Parallele )
- c. بأربع مراحل ( المرحلية Phased - النموجية Pilot – المتوازية Parallele – المباشرة Big bang )

- في هذه المرحلة يكون التنفيذ على شكل متقطع وليس دفعة واحدة

- a. النموجية Pilot
- b. المتوازية Parallele
- c. المرحلية Phased
- d. المباشرة Big bang

- في هذه المرحلة يكون التنفيذ يشمل بعض الاقسام في المؤسسة للتقييم قبل التعميم على باقي الاقسام الاخرى

- a. النموجية Pilot
- b. المتوازية Parallele
- c. المرحلية Phased
- d. المباشرة Big bang

- في هذه المرحلة يكون التنفيذ العمل على النظام القديم والجديد ثم التقييم ويتطلب وقت وجهد كبير وفيه خيبة امل للموظفين

- a. النموجية Pilot
- b. المتوازية Parallele
- c. المرحلية Phased
- d. المباشرة
- e. Big bang

- في هذه المرحلة يكون التنفيذ فية خطورة ويحتاج الى جاهزية دقيقة ويستخدم غالبا من قبل الدولة المتقدمة
- النموجية Pilot
  - المتوازية Parallel
  - المرحلية Phased
  - المباشرة Big bang

- يتمثل دور المدراء التنفيذيون المستخدمين في العمل مع فريق المشروع
- تكوين رؤية لإدارة التغيير منذ المرحلة الأولى
  - توجيه فريق التنفيذ فيما يخص كل النشاطات عملية ادارة التغيير لان اوامرهم تطبق
  - دعم الادارة العليا في انجاح المشروع
  - جميع ماذكر صحيح

- تحديد التوقعات الصحيحة فيما يخص القيمة سواء على المدى القصير أو الطويل
- تقديم القيمة
  - طريقة المحاذاة
  - البعد الخاص بنجاح المشروع

- تقييم النتائج الاحتفال بالنجاح
- طريقة المحاذاة
  - البعد الخاص بنجاح المشروع
  - تقديم القيمة

- الخليط الصحيح من الأشخاص و المهارات ، والطرق وإدارة الفريق
- تقديم القيمة
  - طريقة المحاذاة
  - البعد الخاص بنجاح المشروع

- مراحل المسار السريع
- ادارة المشروع- معمارية تقنية المعلومات- نزاهة النظم والعمليات- الريادة في التغيير- التدريب والتوثيق
  - تحديد إطار المشروع والتخطيط - الرؤية والاستهداف- إعادة التصميم - لاعادات- الاختبار والتسليم
  - لا توجد اجابة

- مجالات المسار السريع
- ادارة المشروع- معمارية تقنية المعلومات- نزاهة النظم والعمليات- الريادة في التغيير- التدريب والتوثيق
  - تحديد إطار المشروع والتخطيط - الرؤية والاستهداف- إعادة التصميم - لاعادات- الاختبار والتسليم
  - لا توجد اجابة

- تحتاج الى التقييم ويتم تحديد الاهداف
- a. إعادة التصميم
- b. الاعدادات
- c. الرؤية
- d. تحديد إطار المشروع والتخطيط

- تصميم وتطوير البرمجيات
- a. إعادة التصميم
- b. الاعدادات
- c. الرؤية
- d. تحديد إطار المشروع والتخطيط

- تطوير النظم التكاملي وتخطيط اختبار النظام
- a. إعادة التصميم
- b. الاعدادات
- c. الرؤية
- d. الاختبار والتسليم

#### Configuration تعني

- a. إعادة التصميم
- b. الاعدادات
- c. الرؤية
- d. الاختبار والتسليم

مراحل منهجية شركة تكامل الاعمال هي

- a. 1-التحضير للمشروع 2- مخطط الأعمال 3- التنفيذ حسب مخطط الاعمال لنظام R3 4-التحضير النهائي 5- القيام بالنظام والشروع في الدعم والتقييم )
- b. 1-مرحلة التخطيط 2- مرحلة تسليم النظام 3- مرحلة الادارة 4- مرحلة التشغيل
- c. جميع ماذكر
- d. لاتوجد اجابة

مراحل منهجية شركة ساب السريعة هي

- a. 1-التحضير للمشروع 2- مخطط الأعمال 3- التنفيذ حسب مخطط الاعمال لنظام R3 4-التحضير النهائي 5- القيام بالنظام والشروع في الدعم والتقييم )
- b. 1-مرحلة التخطيط 2- مرحلة تسليم النظام 3- مرحلة الادارة 4- مرحلة التشغيل
- c. جميع ماذكر
- d. لاتوجد اجابة

## اختبر نفسك

### المحاضرة السادسة

عبارة عن مجموعات من التعليمات التي تتحكم في معدات الحاسب لكي تقوم بوظائفها

- a. المعدات
- b. البرمجيات
- c. الخوادم

عبارة عن مجموعة من الخوادم ذات المواصفات العالية للتطوير والاختبار والانتاج

- a. المعدات
- b. البرمجيات
- c. الخوادم

تشمل منصة نظام التشغيل مثل لينكس سولا ريس و ويندوز

- a. برمجيات النظم
- b. نظم إدارة قواعد البيانات
- c. البرمجيات التطبيقية

مثل أوراكل و دب2 IBM-DB2 مايكروسوفت سيكال MS-SQL

- a. برمجيات النظم
- b. نظم إدارة قواعد البيانات
- c. البرمجيات التطبيقية

برمجيات إدارة المشاريع وبرمجيات التطوير وبرمجيات الوصول عن بعد Remote Access Software

- a. برمجيات النظم
- b. نظم إدارة قواعد البيانات
- c. البرمجيات التطبيقية

مراقبة الحركة في النظام System Traffic Monitoring وبرامج الفيروسات

- a. برمجيات النظم
- b. نظم إدارة قواعد البيانات
- c. البرمجيات التطبيقية

هذه الفئة في الموظفين العملاء، الموردون وآخرون الذين يمكنهم استخدام النظام في المستقبل

- a. المستخدمون النهائيون
- b. الاختصاصيون في تقنية المعلومات
- c. لا توجد اجابة

تتمثل هذه الفئة في مديري قواعد البيانات DBA وفرق الدعم الفني والمبرمجون وفرق إدارة التغيير والمشرفون على الدورات التدريبية

- a. المستخدمون النهائيون
- b. الاختصاصيون في تقنية المعلومات
- c. لا توجد اجابة

النموذج الاساسي المستخدم في التطبيقات الخاصة بالمهام الحرجة

- a. الافتراضية في المعدات Hardware Virtualization
- b. الافتراضية في التوازي Para virtualization
- c. كل ما ذكر صحيح
- d. لا توجد اجابة

يتوفر لدي شركة مايكروسوفت خيار

- a. Microsoft Virtual Server الخادم الافتراضي
- b. Microsoft Virtual PC والحاسب الافتراضي
- c. مجموعة من الأدوات وبعض التعديلات التي يجب ادخالها على البرمجيات Code Tweaks
- d. برمجيات أوراكل لإدارة الافتراضية Oracle VM المبنية على تكنولوجيا Xen مصدرمفتوح ومدعومة من طرف نظم التشغيل لينكس وويندوز
- e. الاجابة a-b صحيحة

شركة ساب SAP توفر لعملائها

- a. Microsoft Virtual Server الخادم الافتراضي
- b. Microsoft Virtual PC والحاسب الافتراضي
- c. مجموعة من الأدوات وبعض التعديلات التي يجب ادخالها على البرمجيات Code Tweaks
- d. برمجيات أوراكل لإدارة الافتراضية Oracle VM المبنية على تكنولوجيا Xen مصدرمفتوح ومدعومة من طرف نظم التشغيل لينكس وويندوز
- e. الاجابة c-d صحيحة

فوائد لافتراضية

- a. ترشيد استعمال المعدات - تقليص تكاليف الصيانة والكهرباء - تكاليف أقل للتعافي من الكوارث- تكاليف أقل في نشر الخوادم
- b. تأجيل شراء خوادم جديدة - مساحة أقل لمركز البيانات- تعزيز استمرارية الاعمال وتوفر الخدمة
- c. مخاوف من اختراق الخادم المضيف
- d. الحصول المزيد من اداء الخادم الفيزيائي وذلك بإنشاء عدد كبير من الآلات الافتراضية
- e. الاجابة a-b صحيحة

### عيوب او عوائق لافتراضية

- a. ترشيد استعمال المعدات - تقليص تكاليف الصيانة والكهرباء - تكاليف أقل للتعافي من الكوارث- تكاليف أقل في نشر الخوادم
- b. تأجيل شراء خوادم جديدة - مساحة أقل لمركز البيانات- تعزيز استمرارية الاعمال وتوفير الخدمة
- c. مخاوف من اختراق الخادم المضيف
- d. الحصول المزيد من اداء الخادم الفيزيائي وذلك بإنشاء عدد كبير من الآلات الافتراضية
- e. الاجابة c-d صحيحة

### الشركاء الاستراتيجيون

- a. يساعدون في حل المشاكل المتعلقة بالتكامل والواجهة مع برمجيات الطرف الثالث
- b. تساعدون في تطوير قوعد بيانات التقارير reporting databases التي تستعمل وتستخرج وتترجم وتحمل الادوات
- c. توجيه فريق التنفيذ فيما يخص كل النشاطات عملية ادارة التغير
- d. كل ماذكر

- a. البرمجيات الوسطية Middleware
- b. يساعد في حل المشاكل المتعلقة بالتكامل والواجهة مع برمجيات الطرف الثالث
- c. تساعد في تطوير قوعد بيانات التقارير reporting databases التي تستعمل وتستخرج وتترجم وتحمل الادوات
- d. تساعد في توجيه فريق التنفيذ فيما يخص كل النشاطات عملية ادارة التغير
- e. كل ماذكر

### Governance تعني

- a. الادارة الحكومية
- b. الحكومة
- c. الحوكمة
- d. كل ماذكر صحيح

تعرف وتحدد اللجان وفرق العمل المسؤولة عن مختلف مكونات التنفيذ بالإضافة الى تفاعلها وطريقة اتخاذ القرار

- a. البرمجيات الوسطية Middleware
- b. الحوكمة Governance
- c. اللجنة الرئيسية

مكونات تنفيذ أساليب النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

- a. التطوير الفني - تنصيب المعدات والبرمجيات - المكونات الوظيفية
- b. التواصل وإصدار التقارير- إدارة التغيير - ادارة المشروع
- c. مالكي المشروع والرعاة- ادارة ميزانية المشروع- خطوات رفع القضايا
- d. جميع ماذكر

عبارة عن المدراء التنفيذيون ويقومون بتحديد السياسات العامة، الميزانية وإطار المشروع

- a. مالكي المشروع Owners
- b. المشرف التنفيذي عن المشروع
- c. لجنة تسيير المشروع
- d. وكيل التطبيقات

يقوم بمعالجة القضايا على مستوى السياسات ويسهر على بقاء المشروع في إطاره المحدد

- a. مالكي المشروع Owners
- b. المشرف التنفيذي عن المشروع
- c. لجنة تسيير المشروع
- d. وكيل التطبيقات

يقوم بمتابعة الجهود المبذولة في المشروع ويضمن القيادة المناسبة للمشروع

- a. مالكي المشروع Owners
- b. المشرف التنفيذي عن المشروع
- c. لجنة تسيير المشروع
- d. وكيل التطبيقات

يعمل لتطوير الخطوط العريضة للنظام كما يقوم بتطوير إجماع ومعالجة القضايا المتعلقة بالمجالات الوظيفية والتي يتم رفعها الى لجنة تسيير المشروع

- a. مكتب إدارة المشروع
- b. رئيس المشروع Chairperson
- c. لجنة تسيير المشروع
- d. وكيل التطبيقات

يقوم بالإشراف عن نشاطات لجنة التسيير ويتحقق من ان مهامها تتماشى مع خطط للمشروع ويتضمن مراقبة الميزانية والموارد وكذلك مخرجات المشروع

- a. مكتب إدارة المشروع
- b. رئيس المشروع Chairperson
- c. لجنة تسيير المشروع
- d. المشرف التنفيذي عن المشروع

يقوم بإدارة ومعالجة القضايا اليومية للمشروع

- a. مكتب إدارة المشروع
- b. رئيس المشروع Chairperson
- c. لجنة تسيير المشروع
- d. المشرف التنفيذي عن المشروع

يقومون بتقديم التوجيهات والمعرفة التطبيقية لنظم الERP وذلك فيما يخص تصميم اجراءات العمل والتهيئة والتحويل والاختبار والتدريب وإصدار التقارير والتنفيذ

- a. مكتب إدارة المشروع
- b. مدير فريق المشروع
- c. لجنة تسيير المشروع
- d. فرق المشروع Project Teams
- e. الفريق المتعدد المهام Cross Functional Team

يقوم بالريادة والادارة فيما يخص تنفيذ المشروع

- a. مكتب إدارة المشروع
- b. مدير فريق المشروع
- c. رئيس المشروع Chairperson
- d. فرق المشروع Project Teams
- e. الفريق المتعدد المهام Cross Functional Team

يتكون من مدراء فرق المشروع المكلفون بمختلف وحدات النظام

- a. مكتب إدارة المشروع
- b. لجنة تسيير المشروع
- c. فرق المشروع Project Teams
- d. الفريق المتعدد المهام Cross Functional Team

يتكون من المدير التنفيذي للمشروع و مدراء الأعمال و مدراء المشروع الفنيين وبالإضافة الى شريك التنفيذ

- a. مكتب إدارة المشروع
- b. لجنة تسيير المشروع
- c. فرق المشروع Project Teams
- d. الفريق المتعدد المهام Cross Functional Team

في غياب المنهجية في تنفيذ مشروع من المحتمل

- a. عدم التقيد بالوقت المحدد او بالأجل للمشروع
- b. تجاوز الميزانية للمشروع
- c. عدم تحقيق متطلبات العميل
- d. جميع ماذكر

يتم استخدام نوع الفانيليا في تنفيذ مشروع

- a. عندما لا ترغب المنظمة في إجراء تغييرات على النظام أو تخصيصه
- b. عندما ترغب المنظمة في إجراء تغييرات على النظام أو تخصيصه
- c. لاتوجد اجابة صحيحة

من اسباب اللجوء الى التنفيذ من نوع الفانيليا

- a. عندما تكون الأعمال ذات الطبيعة العامة والاجراءات البسيطة
- b. عندما تكون المنظمات لا تملك المؤهلات والتجربة في تخصيص النظم
- c. المنظمات التي قامت بشراء نظام ERP وتعتمد على التقارير المالية بشكل أساسي
- d. جميع ماذكر

من فوائد تخصيص النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

- a. يمكن صيانة نسخة واحدة بسهولة ودعمها
- b. تقييم التغيير التنظيمي بالتزامن مع تغيير النظام لتلبية حاجات المنظمة يساعد في تقليل المخاطر
- c. كل ماذكر

من عيوب تخصيص النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات يتوجب إعادة التنفيذ عند ترقية النظام من طرف المورد مما يتطلب موارد وقت

- a. صح
- b. خطأ

يجب ان تكون المكونة للبنية التحتية لنظام الـ ERP وأن تنمو مع نمو النظام كما يجب عليها ان تتوفر على طاقات تخزين معتبرة لضمان استرجاع البيانات بسرعة

- a. فيما يخص الشبكة
- b. فيما يخص أمن النظام
- c. فيما يخص الخوادم

يتطلب قطاع الأعمال ان تكون متينة وأمنة

- a. فيما يخص الشبكة
- b. فيما يخص أمن النظام
- c. فيما يخص الخوادم

يجب تنصيب وتنفيذ عدة مكونات وأن يكون التخطيط للتعافي من الكوارث وضمان الاستمرارية من أولويات أي تنفيذ نظام الـ ERP

- a. فيما يخص الشبكة
- b. فيما يخص أمن النظام
- c. فيما يخص الخوادم

## اختبر نفسك

### المحاضرة السابعة

تمر عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي

- a. بثلاث مراحل
- b. اربع مراحل
- c. سبع مراحل
- d. ثمان مراحل

البحث عن الموردين وجمع المعلومات حولهم

- e. تعتبر المرحلة الاولى في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- f. تعتبر المرحلة الثانية في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- g. تعتبر المرحلة الثالثة في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- h. تعتبر المرحلة الرابعة في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- i. تعتبر المرحلة الخامسة في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي

تقييم حاجة المنظمة ومتطلباتها

- a. تعتبر المرحلة الاولى في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- b. تعتبر المرحلة الثانية في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- c. تعتبر المرحلة الثالثة في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- d. تعتبر المرحلة الرابعة في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- e. تعتبر المرحلة الخامسة في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي

اعداد طلب تقديم العروض

- a. تعتبر المرحلة الاولى في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- b. تعتبر المرحلة الثانية في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- c. تعتبر المرحلة الثالثة في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- d. تعتبر المرحلة الرابعة في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- e. تعتبر المرحلة الخامسة في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي

إصدار طلب تقديم العروض للمناقصة على الموردين

- a. تعتبر المرحلة الاولى في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- b. تعتبر المرحلة الثانية في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- c. تعتبر المرحلة الثالثة في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- d. تعتبر المرحلة الرابعة في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- e. تعتبر المرحلة الخامسة في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي

## تحليل العروض والتقييم الوظيفي والفني

- a. تعتبر المرحلة الاولى في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- b. تعتبر المرحلة الثانية في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- c. تعتبر المرحلة السادسة في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- d. تعتبر المرحلة السابعة في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي

## دراسة عرض النظم المقدمة من طرف الموردين

- a. تعتبر المرحلة الاولى في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- b. تعتبر المرحلة الثانية في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- c. تعتبر المرحلة الثالثة في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- d. تعتبر المرحلة الرابعة في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي

## الدخول في مفاوضات مع الموردين

- a. تعتبر المرحلة السادسة في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- b. تعتبر المرحلة السابعة في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي
- c. تعتبر المرحلة الثامنة في عملية اقتناء او شراء نظم الـERP ذات المستوى العالي

لايجب اشراك رؤساء الاقسام والخبراء في المجال وجمع ودراسة مدخلاتهم فيما يخص اختيار المورد

- a. صح
- b. خطأ ( يجب اشراك رؤساء )

يمكن الاخذ بعين الاعتبار ما يلي في عملية اختيار المورد

- a. منظمات أخرى تستخدم نظام المورد
- b. الموقع المالي للمورد
- c. فلسفة المورد في التنفيذ والقضايا المتعلقة بالدعم
- d. البيئة التحتية الخاصة بالمعدات والبرمجيات
- e. الاتجاهات التكنولوجية للمورد وحدثة النظام
- f. استراتيجيات الترقية والإصدارات للمورد
- g. التزام المورد فيما يخص التغييرات الوظيفية
- h. موارد المورد الخاصة بالتطوير والصيانة
- i. جميع ما ذكر

تعتبر الحلول المقدمة مناسبة للقطاع الصناعي و للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

- a. ساب SAP
- b. أوراكل / بيبول سوفت Oracle/PeopleSoft
- c. لوسن Lawson
- d. SSA Global

تقدم حلول حسب نوع الشركة الصناعية

- a. ساب SAP
- b. أوراكل / بيبول سوفت Oracle/PeopleSoft
- c. لوسن Lawson
- d. SSA Global

تقدم حلول حسب المقاس للشركات الصناعية

- a. ساب SAP
- b. أوراكل / بيبول سوفت Oracle/PeopleSoft
- c. لوسن Lawson
- d. SSA Global

تزرع تقديم حلول لتحقيق الاهداف الخاصة في وقت قياسي

- a. ساب SAP
- b. أوراكل / بيبول سوفت Oracle/PeopleSoft
- c. لوسن Lawson
- d. SSA Global

يجب على طلب تقديم العروض ان يشمل:

- a. نوع نظام الـ ERP الذي تريده المنظمة
- b. البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
- c. متطلبات التدريب
- d. قضايا خاصة في العقد المبرم مع المورد
- e. جميع ما ذكر

تعتبر الحلول المقدمة من ساب مناسبة للقطاع الصناعي

- a. SAP NetWeaver - mySAP
- b. SAP Business One - SAP All-in-One

تعتبر حلول المقدمة من ساب للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة مثل

- a. SAP NetWeaver - mySAP
- b. SAP Business One - SAP All-in-One

اختبر نفسك

#### المحاضرة الثامنة

تكون مراجعة الجاهزية للقيام بالنظام Go-Live و تقرير عن الوضع الحالي

- a. على شكل جدول يبين حالة كل قطاع باختصار مع ذكر النشاطات التي يجب اكمالها قبل القيام بالنظام
- b. على شكل جدولين تبين حالة كل قطاع باختصار مع ذكر النشاطات التي يجب اكمالها قبل القيام بالنظام
- c. على شكل ثلاث تبين حالة كل قطاع باختصار مع ذكر النشاطات التي يجب اكمالها قبل القيام بالنظام
- d. لا توجد اجابة

في حالة ملاحظة وجود عدة بنود باللون الاحمر من طرف مكتب إدارة المشروع للمرة الاولى

- a. يقوم المكتب بتركيز فرق المشروع على ما يجب انجازه في مرحلة ما بين تقييم الجاهزية والقيام بالنظام
- b. يقوم المكتب برصد حاجات التدريب مبكرا لكي يتم تمويلها من طرف الادارة العليا للمنظمة
- c. جميع ماذكر
- d. لا توجد اجابة

في حالة التدريب الموظفين على استخدام نظم الـERP

- a. يجب توفير التدريب لكل موظف يستخدم النظام وذلك باستعمال بيانات حقيقية وأمثلة متنوعة
- b. التدريب الجيد يتضمن حوالي 90% مما يتم التعرض اليه عند استعمال النظام في الواقع
- c. يجب رصد حاجات التدريب مبكرا لكي يتم تمويلها من طرف الادارة العليا للمنظمة
- d. جميع ماذكر

تبدأ عملية استقرار وتوطيد نظم الـERP

- a. عندما تكون البرمجيات في مرحلة الانتاج
- b. اكتمال عملية التدريب
- c. اكتمال تحويل البيانات الضرورية والاساسية
- d. جميع ماذكر

بعد القيام بالنظام GO-Live تحتاج المنظمة

- a. من 30- 60 يوم لاستقرار النظام
- b. من 60- 90 يوم لاستقرار النظام
- c. 365 يوم اي سنة لاستقرار النظام
- d. لا توجد اجابة صحيحة

بعض القضايا التي تظهر خلال عملية استقرار نظم الـERP مثل التخصيص ويزيد التخصيص Customization من تعقيد نظم الـERP عندما

- a. لا يتم توثيقه فقط
- b. لا يتم نشره بشكل جيد
- c. عندما لا يتم توثيقه ونشره بشكل جيد

في التنفيذ المتوازي لنظم الـERP

- a. يتم تشغيل النظام بالتوازي مع النظام القديم
- b. يتم تشغيل الجديد فقط
- c. لا توجد اجابة

يعتبر تنفيذ نظم الـERP فاشلا

- d. عندما تكون مرحلة ما بعد الانتاج غير مرضية
- e. عندما تزيد المخاطر التي تواجه المنظمة عند الانتقال الى النظام
- f. عندما يتطلب موارد هائلة وينتج عنه التباس وإحباط للموظفين
- g. جميع ما ذكر صحيح

يمكن تخفيض معظم المخاطر التي تواجه المنظمة عند الانتقال الى نظام الـERP

- a. مبادرة مرحلة ما قبل القيام بالنظام pre-Go-live
- b. القيام بتدريب الموظفين
- c. باللجوء الى الخبراء في النظام و الاعضاء الفاعلين من فرق المشروع في الحصول على الدعم والاجابة على التساؤلات
- d. جميع ما ذكر صحيح
- e. الاجابة a & b الصحيحة
- f. لاجابة d & b الصحيحة

يقوم مخطط إدارة المعرفة بـ:

- a. ضمان من اكتساب المعرفة - تسهيل تعلم سريع
- b. تعظيم قدرات النظام - تقليص كلفة الدعم
- c. تقليص الوقت الضروري لحل المشاكل
- d. ضمان الاستخدام الامثل للنظام
- e. جميع ما ذكر

اختبر نفسك

المحاضرة التاسعة

لكي يعتبر ناجحا يجب على مكتب ادارة المشروع ان يدير مخاطر تنفيذ المشروع

- a. صح
- b. خطأ

Aggressive تعني

- a. عدواني
- b. مسالم
- c. لاتوجد اجابة

اسباب فشل المشروع

- a. عدم التزام الادارة العليا طوال مدة المشروع
- b. دوران الاستشاريين والموظفين
- c. اتخاذ القرارات المبنية على التخمين
- d. الموظفون والمستخدمون السلبيون والعدوانيون
- e. جميع ما سبق

تغيير الاطار يعني ان

- a. المشروع يواجه صعوبات في تحقيق الاهداف
- b. لاتوجد مشاكل والقضايا متعلقة باطار المشروع
- c. لاتوجد اجابة

ادارة التغيير تعتبر من مهام

- a. مدير المشروع
- b. رئيس المشروع Chairperson
- c. لجنة تسيير المشروع
- d. المشرف التنفيذي للمشروع

عند اجراء تغيير على اطار المشروع يجب

- a. توثيق التكاليف
- b. وقت التنفيذ الاصلي
- c. وقت التنفيذ الاضافي
- d. جميع ما ذكر
- e. الاجابة a – c الصحيحة

اختبر نفسك

المحاضرة العاشرة

يمكن ان يعاني تنفيذ نظام ال ERP من عدة عوائق منذ البداية وذلك

- a. لعدم وجود رؤية واضحة
- b. الاهداف تكون غير واقعية
- c. جميع ماذكر صحيح

يتضمن نموذج OPM3

- a. خطوتين هما المعرفة والتقييم
- b. ثلاث خطوات هم المعرفة – التقييم – التحسين
- c. اربع خطوات هم الاهداف – التنفيذ – والتقييم – التحسين
- d. لاتوجد اجابة صحيحة

مفهوم Total Quality Management يعني

- a. الطبط والتحكم بالجودة
- b. ادارة الجودة الشاملة
- c. جميع ماذكر صحيح

من اسباب ممارسة ادارة التغيير

- a. تغيير المهام
- b. تكنولوجيا جديدة
- c. الدمج Mergers
- d. المتعاونون الاساسيون
- e. التحجيم الحقيقي Rightsizing
- f. برنامج الادارة الشاملة للجودة
- g. جميع ماذكر

لضمان الالتزام التنظيمي يجب التركيز على

- a. برنامج الادارة الشاملة للجودة
- b. خطة تواصل واضحة
- c. نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع
- d. جميع ماذكر
- e. الاجابة c – b الصحيحة

ادارة التغيير عبارة عن

- a. تطوير برنامج الادارة الشاملة للجودة
- b. عن تطوير خطة للتغيير في المنظمة
- c. جميع ماذكر

الهدف من ادارة التغيير

- a. تعظيم الفوائد الجماعية لكل الاشخاص العاملون
- b. تقليص مخاطر الفشل
- c. جميع ماذكر

عبارة عن مجموعة من المهام ذات علاقة منطقية التي تهدف الى تحقيق نتيجة عمل business outcome

- a. اعادة الهندسة
- b. العمليات او اجراءات العمل
- c. ادارة التغيير

عبارة عن تفكيك اجراءات العمل الحالية الى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها على شكل انسيابيات اعمال business flows

- a. اعادة الهندسة
- b. العمليات او اجراءات العمل
- c. ادارة التغيير

منهجية او مراحل اعادة هندسة العمليات BPR Methodolog

- d. مرحلة التهيئة او التحضير وهي تحديد الاهداف والرؤية
- e. تعريف العمليات كما هي
- f. تحليل العمليات المستقبلية
- g. اختبار وتقييم الاجراءات الجديدة
- h. جميع ماذكر

تهدف الى تحسين العمليات باستمرار من خلال سلسلة خطوات

- a. ادارة العمليات
- b. ادارة الموارد
- c. اعادة هندسة العمليات
- d. لاتوجد اجابة

يتطلب التنفيذ الناجح لادارة العمليات الى

- e. فصل العمليات التي تتطلب بكثافة التدخل البشري
- f. فصل العمليات التي تعتمد بكثافة على النظام
- g. جميع ماذكر صحيح
- h. لاتوجد اجابة صحيحة

يفضل الموظفون العمل في معماريات اجراءات العمل التي تم تصميمها باستعمال

- a. ادارة العمليات
- b. ادارة الموارد
- c. اعادة هندسة العمليات
- d. لاتوجد اجابة

## اختبر نفسك

### المحاضرة الحادي عشر

#### فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية

- a. الجانب الاقتصادي تستطيع المنظمة حل كل المشاكل المتعلقة بالتطبيقات البرمجية بأقل كلفة ممكنة
- b. سرعة التجاوب مع السوق Market Agility : توفر الحلول في زمن أقل
- c. اتساع نطاق المهارات Breadth of Skills : توفر طريقة سريعة للحصول على المهارات والخبرات المتقدمة
- d. الخبرة الفنية : تمكن من توفير أحدث تكنولوجيات تقنية المعلومات للموظفين والعملاء
- e. التغذية الراجعة و أفضل الممارسات وقابلية التوسع
- f. التوجه نحو العمليات Process-Oriented : تضمن للشركة توفير حلول ذات جودة عالية في اقل وقت ممكن
- g. جميع ماذكر

#### يحمل نموذج ال SaaS

- a. مخاطر قليلة فيما يخص التنفيذ
- b. احسن نقل للمعرفة من الشركات المتكاملة Integrators الى مستخدمي النظام
- c. جميع ماذكر

#### فوائد البرمجيات كخدمة SaaS

- a. الوصول العام : منحى تعليمي أسرع للمستخدمين
- b. الحوسبة في كل مكان Ubiquitous : تكون مناسبة لخفض التكلفة والاستعانة بالمصادر الخارجية
- c. تطبيقات موحدة Standardized : الانتقال السهل بين النظم
- d. تطبيقات مرنة Parameterized : يمكن تخصيصها بسهولة
- e. اسواق عالمية : التطبيقات المستضافة hosted يمكن ان تصل لكامل السوق .
- f. موثوقية الويب : توفير البرمجيات عبر الويب .
- g. الشفافية في الاجراءات الامنية والثقة : تقليل عمليات التهيئة من طرف المستخدم أو الشبكات الخاصة
- h. لا توجد اجابة صحيحة

#### عوائق البرمجيات كخدمة SaaS

- a. خصوصية المستخدم تكون محدودة .
- b. نقص المرونة المسموح بها للمستخدم .
- c. جميع ماذكر