

١- من أهم المعوقات الشخصية للإبداع :

- أ- التمسك بالنمط التقليدي في الآراء
- ب- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
- ج- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٢- يرى " كارل يونج " أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية :

- أ- التفكير والوجدان والإحساس والهوية
- ب- التفكير والوجدان والمعرفة والهوية
- ج- التفكير والإحساس والمعرفة والهوية
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٣- يمكن التقليل من الآثار السلبية للشخصية الميكافلية من خلال :

- أ- التستر عليها وإحاطة أعمالها بالكتمان
- ب- توجيهها للأعمال التي تحتاج مهارة التفاوض
- ج- توجيهها إلى الأعمال ذات المكافآت الأقل
- د- توجيهها إلى الأعمال التي لا تراعي الجوانب الأخلاقية

٤- واحدة من الآتي ، ليست من محددات درجة الدافعية لدى الأفراد :

- أ- المستوى الحالي للطموح
- ب- المستوى الحالي للجهد المبذول
- ج- المستوى الحالي للتفكير
- د- المستوى الحالي للاستمتاع

٥- العلاقة الموجودة بين قوة الدافع وشدة السلوك هي :

- أ- علاقة عكسية
- ب- علاقة هندسية
- ج- علاقة طردية
- د- علاقة فيزيائية

٦- تعد استراتيجية التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في الحالة التالية :

- أ- غياب فرصة قبول وجهة النظر الأخرى لدى أطراف الصراع
- ب- شعور أحد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي
- ج- رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٧- يميل أطراف الصراع إلى تبني استراتيجية التعاون في حالة :

- أ- تقدير مشاعر الآخرين وأرائهم ومقترحاتهم
- ب- الرغبة في التنازل بين أطراف الصراع
- ج- كون القضية في التنازل محل الصراع بسيطة وغير مهمة
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٨- ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز على :

- أ- الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها
- ب- السمات والخصائص الشخصية للفرد
- ج- العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٩- من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع :

- أ- التمسك بالنمط التقليدي في الآراء
- ب- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
- ج- الأسلوب التربوي المكبل للقرارات
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

١٠- من خصائص المنظمة المبدعة :

- أ- الاستئثار في البحث على المدى الطويل
- ب- تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له
- ج- وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

١١- ضمن مجال السلوك التنظيمي ، و حسب مبدأ طبيعية المنظمة فإن :

- أ- المنظمة كائن اجتماعي
- ب- المنظمة كائن اقتصادي
- ج- المنظمة كائن ثقافي
- د- المنظمة كائن تكنولوجي

١٢- لم تقدم نظرية الإدارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها :

- أ- تنظر للعامل كتابع للألة
- ب- اغفلت التنظيمات الرسمية
- ج- ركزت على الحوافز المعنوية
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

١٣- قبل سنة كان الموظف سامي ينقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي كان يمدحه على ذلك ،

الآن توقف المدير عن مدح الموظف سامي ، يؤدي ذلك إلى :

- أ- إخماد السلوك
- ب- تعزيز السلوك
- ج- إضعاف السلوك
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

١٤ - توجيه إنذار إلى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي يؤدي إلى :

- أ- إخماد السلوك
- ب- تعزيز السلوك
- ج- إضعاف السلوك
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

١٥ - يمثل التذكر :

- أ- الوجه الخلفي لعملية التعلم
- ب- الوجه الامامي لعملية التعلم
- ج- الوجه السلبي لعملية التعلم
- د- الوجه الايجابي لعملية التعلم

١٦ - حسب نظرية التعلم الشرطي التقليدي فإن الفرد المتعرض للمثير :

- أ- يفكر ويحلل ، ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة
- ب- يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة
- ج- يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

١٧ - استطاع الفرد أن يصل إلى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق المختلفة

الحجم فوق بعضها ضمن :

- أ- تجربة كوهلر
- ب- تجربة ثورنديك
- ج- تجربة بافلوف
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

١٨ - حسب " روكيتش " القيم التي تعد وسيلة لتحقيق القيم النهائية هي :

- أ- القيم الجماعية
- ب- القيم الثانوية
- ج- القيم الأولية
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

١٩ - تزويد الفرد بالمعلومات ، يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهته من خلال :

- أ- إثارة شكوكه
- ب- تغيير جماعته
- ج- تغيير أهدافه
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٢٠ - تحدد ثقافة المنظمة كل من :

- أ- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط
- ب- شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط
- ج- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية و الخارجية
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٢١ - في الهياكل المركزية تسود :

- أ- ثقافة العمل الفردي
- ب- ثقافة العمل الجماعي
- ج- تنمو روح الابتكار
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٢٢ - واحدة من الآتي ، ليست من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني :

- أ- كثرة أسباب السلوك الإنساني
- ب- لكل سبب حل خاص
- ج- ثبات أسباب السلوك واستقرارها
- د- تنوع أسباب السلوك الإنساني

٢٣ - تعرف الشخصية كاستجابة :

- أ- بأن لها تأثير سلوكي على الاتجاهات
- ب- بأن لها تأثير على إدراك الآخرين
- ج- بأن لها تأثير خارجي على الآخرين
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٢٤ - الفرد الذي يتجنب المخاطر في العمل غالباً ما تكون قراراته :

- أ- بطيئة
- ب- سريعة
- ج- صعبة
- د- ضعيفة

٢٥ - حسب " كارل يونج " الفرد المنسجم مع العالم الخارجي ذو التعبير انفعالي هو شخص :

- أ- انبساطي تفكيري
- ب- انبساطي حسي
- ج- انبساطي وجداني
- د- انبساطي حسي

٢٦ - استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل الموجود في الخارج ضمن :

- أ- تجربة كوهلر
- ب- تجربة ثورنديك
- ج- تجربة بافلوف
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٢٧- الفرد الذي يهتم بالمشاركة والتعاون واحترام مشاعر الغير يصنف حسب " سبرانجر "

ضمن :

- أ- النمط الجمالي
- ب- النمط الديني
- ج- النمط الاجتماعي
- د- النمط الاقتصادي

٢٨- حسب " ماكليلاند " الافراد ذوي الانجازات :

- أ- يفضلون اختيار أهداف سهلة التحقيق
- ب- يفضلون تحمل المسؤولية
- ج- يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٢٩- واحدة من الآتي ، ليست من خصائص الجماعة المتماسكة :

- أ- وجود هدف للجماعة
- ب- وجود العلاقات الودية
- ج- الاتصال المستمر بين أفراد الجماعة
- د- قبول المجتمع بأهداف الجماعة

٣٠- يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر :

- أ- المثيرات المتشابهة مقارنة بالمثيرات غير المتشابهة
- ب- المثيرات غير المستمرة مقارنة بالمثيرات المستمرة
- ج- المثيرات المتباعدة مكاناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكاناً
- د- المثيرات المتباعدة زماناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة زماناً

٣١- واحدة من الآتي ، ليست من مصادر الاتجاهات :

- أ- طريقة التفكير
- ب- الخبرة
- ج- الجماعات
- د- المنفعة

٣٢- حسب " افانيسيبيتش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال :

- أ- توفير مناخ عمل مادي داخل المنظمة
- ب- الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج
- ج- وضع مواعيد مرنة للإنجاز
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٣٣- اشتراك الأفراد في أداء أنشطة ومهام واحدة ، يؤدي إلى تكوين جماعة بسبب :

- أ- التفاعل بينهم
- ب- تشابههم في القيم
- ج- تشابههم في طريقة اللباس
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٣٤- تصنف الأسرة ضمن :

- أ- جماعات العمل الثانوية
- ب- جماعات العمل الأولية
- ج- جماعات ذات دوافع ذاتية
- د- جماعات ذات دوافع اقتصادية

٣٥- من مؤشرات تماسك الجماعة :

- أ- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة
- ب- درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة
- ج- درجة تقبل الجماعة للفرد
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٣٦- غالباً ما تتوقف درجة تطور الصراع على :

- أ- قوة أطراف الصراع وشخصياتهم
- ب- مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم
- ج- مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٣٧- من خصائص الشخص المبدع :

- أ- الميل إلى اللامركزية
- ب- تفهم الصراع و إيجاد الحلول المناسبة له
- ج- الاستثمار في البحث طويل الأجل
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٣٨- واحدة من الآتي ، ليست من أهم المعوقات التنظيمية للإبداع :

- أ- الالتزام الحرفي بالقوانين
- ب- غياب القيادة الإدارية المؤهلة
- ج- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
- د- السلبية وعدم الاستقلالية والانطواء

٣٩- يتمثل السلوك في :

- أ- كل ما يصدر عن الفرد من أفعال ومشاعر وانفعالات
- ب- كل ما يعرفه الفرد
- ج- كل ما يسعى الفرد إلى تحقيقه
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٤٠- محاور السلوك الإنساني هي :

- أ- الجماعة والفرد والوظيفة
- ب- الفرد والوظيفة والهيكل التنظيمي
- ج- الفرد والجماعات والهيكل التنظيمي
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٤١- الموظف سامي له اتجاه للامركزية في العمل ويميل إلى الحرية والاستقلالية والانجاز ، يصنف هذا ضمن :

- أ- وظيفة المعرفة
- ب- وظيفة التعبير عن القيمة
- ج- وظيفة المنفعة
- د- وظيفة الدفاع عن الذات

٤٢- من الآثار السلبية للصراع التنظيمي :

- أ- فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد
- ب- زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة
- ج- غلبة المصالح العامة على المصالح الخاصة
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٤٣- يظهر الصراع في صورة مختلفة من العداء اللفظي والمادي ضمن :

- أ- مرحلة الصراع الكامن
- ب- مرحلة الشعور بالصراع
- ج- مرحلة إظهار الصراع
- د- مرحلة إدراك الصراع

٤٤- واحدة من الآتي ، ليست من خصائص ثقافة المنظمة :

- أ- تشمل قيم يشترك فيها أعضاء التنظيم
- ب- تعمل كإطار مرجعي لسلوك المنظمات الأخرى
- ج- تميز المنظمة عن غيرها من المنظمات
- د- تمثل فهماً مشتركاً بين أفراد التنظيم

٤٥- واحدة من الآتي ، لا تصنف ضمن مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي :

- أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية
- ب- تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين
- ج- تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات
- د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

٤٦ - حسب نظرية التعلم الاجتماعي :

- أ- يتجه الفرد إلى تكرار السلوكيات النافعة ويتجنب السلوكيات الضارة
- ب- يجب تقديم النصح والإرشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ
- ج- يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوك الآخرين وتقليدهم
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٤٧ - في ديننا الإسلامي تصنف تحريم الرشوة وتحريم السرقة ضمن :

- أ- القيم الاجتماعية
- ب- القيم الاقتصادية
- ج- القيم الدينية
- د- القيم السياسية

٤٨ - تقدير المريض لقيمة الصحة يستمد من :

- أ- الأسرة
- ب- الخبرة
- ج- الدين
- د- الأصدقاء

٤٩ - حسب " كارل يونج " الفرد النظري غير المبالي بالناس هو شخص :

- أ- انطوائي تفكيري
- ب- انطوائي حسي
- ج- انطوائي وجداني
- د- انطوائي حدسي

٥٠ - عندما نصف الآخرين بالخصائص السيئة الموجودة فينا فإننا بذلك نقوم بعملية :

- أ- التتميط
- ب- الاسقاط
- ج- الدفاع الإدراكي
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٥١ - واحدة من الحالات التالية لا تساعد الفرد على التعلم الفعال :

- أ- التعليم المتنوع من حيث المواد
- ب- التعليم بدون توجيه أو إرشاد
- ج- التعليم الموزع على فترات زمنية
- د- التعليم بالتكرار

٥٢- منح مكافأة لموظف رفع من إنتاجيته يؤدي إلى :

- أ- إخماد السلوك
- ب- تعزيز السلوك
- ج- إضعاف السلوك
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٥٣- غالباً ما يصنف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن :

- أ- التعلم بالتجربة و الخطأ
- ب- التعلم بالاستبصار
- ج- التعلم الاجتماعي
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٥٤- واحدة من الآتي ، ليست من الخصائص الرئيسية للقيم :

- أ- انها معايير توجده سلوك الأفراد وتحكم تصرفاتهم
- ب- انها تساهم في أحداث التوازن الداخلي للفرد مع البيئة المحيطة به
- ج- انها تختلف من مجتمع آخر
- د- انها ثابتة لا تتغير

٥٥- النظرية التي ترى أن العاملون يقارنون بين ما يبذلونه من جهد وما يحصلون عليه من

عوائد ، بما يبذله ويحصل عليه العاملون الآخرون هي :

- أ- نظرية العاملين
- ب- نظرية دافع الانجاز
- ج- نظرية التكافؤ
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٥٦- تصنف حاجة الفرد إلى الاستقلالية والثقة والاحترام ضمن :

- أ- الحاجات الفسيولوجية
- ب- حاجات الانتماء
- ج- الحاجة إلى التقدير
- د- الحاجة إلى إثبات الذات

٥٧- واحدة من الآتي ، ليست من وسائل نقل الثقافة التنظيمية :

- أ- أساليب التطبيع الاجتماعي
- ب- أساليب المنظمة في الترقية
- ج- أسلوب الاتصال داخل المنظمة
- د- الأسلوب التربوي الأسري

٥٨- من أهم النتائج التي توصلت إليها مدرسة العلاقات الانسانية :

- أ- أن العوامل المعنوية ليس لها أثر إيجابي على إنتاجية العاملين
- ب- أن العوامل الإنسانية لها أثر كبير على الرضا الوظيفي
- ج- أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الأفراد
- د- أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الأفراد

٥٩- واحدة من الآتي ، ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات :

- أ- زيادة التخصص وتقسيم العمل
- ب- تفسير السلوك الإنساني والتنبؤ به
- ج- الاستفادة من اقتصاديات الحجم
- د- القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

٦٠- من اهم الصفات الرئيسة للشخصية أنها :

- أ- وحدة جامدة لا تميز الفرد عن غيره
- ب- وحدة تميز الفرد عن غيره
- ج- وحدة غير مرتبطة بالزمن
- د- وحدة غير مرتبطة بالمكان

٦١- يهتم علم السلوك التنظيمي بدراسة السلوك الإنساني :

- أ- داخل المنظمات
- ب- خارج المنظمات
- ج- داخل وخارج المنظمات
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٦٢- تتناول نظرية " كرتشمير " :

- أ- علاقة التكوين السيكولوجي بالشخصية
- ب- علاقة التكوين النفسي بالشخصية
- ج- علاقة التكوين الجسدي بالشخصية
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٦٣- من صفات الفرد صاحب المركز الضبط الداخلي انه :

- أ- غير قادر على تحديد مصيره
- ب- أقل استغراقاً في العمل
- ج- أقل رضا عن الوظيفة
- د- قليل التغيب

٦٤- الفرد الذي يميل إلى سلوكيات الحوار لتحقيق مزيد من القوة يصنف حسب " سبرانجر

" ضمن :

- أ- النمط الاقتصادي
- ب- النمط السياسي
- ج- النمط الديني
- د- النمط الثقافي

٦٥- واحدة من الآتي ، ليست من مكونات الاتجاهات :

- أ- المكون الإدراكي
- ب- المكون السلوكي
- ج- المكون العاطفي
- د- المكون التنظيمي

٦٦- عندما نعرف أن مدير أحد المنظمات كان ظالماً مع المرؤوسين فإنه غالباً ما :

- أ- يتكون لدينا اتجاه سلبي ضده
- ب- نحاول أن نعرف سبب ظلمه للمرؤوسين
- ج- لا نبالي بهذا الخبر
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٦٧- الصراع الذي يؤدي إلى انخفاض الأداء هو :

- أ- صراع ايجابي
- ب- صراع سلبي
- ج- صراع جماعي
- د- صراع فردي

٦٨- الشخصية الميكافلية هو :

- أ- شخصية أخلاقية
- ب- شخصية نفعية
- ج- شخصية انطوائية
- د- شخصية غبية

٦٩- حسب نظرية التحليل النفسي تتمثل نظرة الشخص إلى الواقع المادي والاجتماعي في :

- أ- الانا الأعلى
- ب- الانا السفلي
- ج- الانا
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٧٠- ضمن مجال الشخصية يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات :

- أ- الشخصية
- ب- الاجتماعية
- ج- الاقتصادية
- د- الثقافية

~ الواجبات ~

- ١- واحدة من الآتي ليست من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني :
- أ- كثرة أسباب السلوك الإنساني
 - ب- لكل سبب حل خاص به
 - ج- ثبات أسباب السلوك واستقرارها
 - د- تغير الأسباب وعدم ثباتها

- ٢- ضمن مجال الشخصية يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات :
- أ- الشخصية
 - ب- الاجتماعية
 - ج- الاقتصادية
 - د- الثقافية

- ٣- واحدة من الآتي ، لا تصنف ضمن مزايا توظيف الإدراك ضمن مجال السلوك التنظيمي :
- أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية
 - ب- تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين
 - ج- تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات
 - د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

- ٤- تعرض الموظف سامي هذا الأسبوع إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين الماضيين بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغير من سلوكه ، السبب يعود إلى :

- أ- عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقاً
- ب- عدم معاقبته منذ البداية
- ج- عدم توفير بديل له
- د- عدم تكرار العقاب

- ٥- واحدة من الآتي ، لا تدخل ضمن أهمية القيم :

- أ- تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين
- ب- تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل
- ج- تؤثر في نوعية القرارات المتخذة
- د- تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة

- ٦- حسب افانسيبيتش (Ivancevich) يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال:

- أ- السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء
- ب- توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة
- ج- الاتجاه على أسلوب الترقية من الخارج
- د- عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم

٧- من خصائص الجماعة :

- أ- أن تهيئ لأفرادها فرصة النمو والتطور
- ب- أنها وحدة تتكون من شخص فأكثر
- ج- أن يكون لدى الأفراد الإدراك الفردي لوحدهم
- د- أن تكون العلاقات فيها على التنافس

٨- يميل أطراف الصراع إلى تبني إستراتيجية الحل الوسط في حالة :

- أ- تقدير أحد الأطراف الصراع لمشاعر وراء الطرف الآخر
- ب- رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع
- ج- كون القضية محل الصراع بسيطة وغير مهمة
- د- رغبة أطراف الصراع في التنازل لبعضهم

٩- واحدة من الآتي ، ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة :

- أ- توحيد قيم ومعايير الأداء بين العاملين
- ب- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة
- ج- مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع
- د- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة

١٠- من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع :

- أ- الاستبداد بالرأي ورفض الرأي الآخر
- ب- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات
- ج- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
- د- الحكم المسبق على أفكار الآخرين

١١- الحاجات غير المشبعة تجعل الفرد :

- أ- أقل حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها
- ب- أكثر حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها
- ج- أقل معرفة بالمثيرات المتعلقة بها
- د- أقل فهم للمثيرات المتعلقة بها

١٢- حسب نظرية التعلم الاجتماعي:

- أ- يتجه الفرد إلى تكرار السلوكيات النافعة ويتجنب السلوكيات الضارة
- ب- ضرورة تقديم النصيح والإرشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ
- ج- يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوكه
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

١٣- تقدير المريض لقيمة الصحة يستمد من :

- أ- الأسرة
- ب- الخبرة
- ج- الدين
- د- الأصدقاء