

المهارة في اللغة :

: القدرة اللازمة لأداء عمل معين بسرعة ودقة واتقان

مراحل اكتساب المهارة :-

مرحلة اللاوعي والمهارة .

مرحلة الوعي والمهارة .

مرحلة الوعي والمهارة .

مرحلة اللاوعي والمهارة .

(1) الاتصال هو : والآراء والمشاعر عن طريق رموز وإشارات تعبر عنها .

: هو الذي يبدأ الاتصال بإرسال الأفكار والآراء والمعلومات .

: المضمون الذي يريد المرسل نقله إلى المستقبل من أفكار ومعلومات .

الوسيلة : القناة التي يتم من خلالها نقل الرسالة .

: هو المعنى في رسائلنا وهو أهم طرف في الاتصال

: ما يحصل عليه المرسل من المستقبل حتى يقرر هل حققت رسالته أهدافها أو لم

تحققها .

-: 1- ايجابي 2- 3- 4-

(2) أهمية الاتصال

يساعد في فهم

ضروري لأشباع حاجات الإنسان المادية والمعنوية .

تجنب العزلة وتكوين العلاقات الاجتماعية والمحافظة عليها

تحقيق النجاح في الحياة عامة وفي التعليم والتعلم والتأثير والتأثر خاصة

(3)

من حيث اللغة المستعملة :

:

اتصال غير لفظي : باستعمال تعابير الوجه والاشارات ولغة الجسد

: التحدث مع الشخص بطريقة مباشرة

اتصال غير متزامن : ان يكون هناك فاصل زمني كرسائل البريد الالكتروني

من حيث رسميته :

: الاتصال بالعمل او المؤسسات الحكومية .

اتصال غير رسمي : بين الاصدقاء وافراد الاسرة .

() تصنيف الاتصال وفقاً لعدد المشتركين 1- 2- 3-
4- اتصال جماهيري

(4) :

عملية دائمة ومستمرة :

ينتشر في الزمان والمكان : الاتصال حول الشخص في كل لحظة من حياته .

يتسم بالتفائية : يحدث من غير وعي منا كحديث والمناقشة اليومية .

يتسم بالتغير والتجدد : ظاهرة ديناميكية (متغيرة) مع تطور الحياة .

(5) :

لتشويش

استعمال وسيلة غير ملائمة لطبيعة الرسالة او الجمهور

(6) : تعد الذات محوراً لانواع الاتصال فهي التي تفكر وتدرك وتعي وتفسر

الرسائل الاتصالية .

اكتشاف الذات وفهماها

() تقدير الذات : هو تقييم الفرد الكلي لذاته بطريقة ايجابية او سلبية وهو في الاساس شعور

المرء بكفاءة ذاته وقيمتها

الكفاءة الذاتية : تمتع المرء بالثقة بالنفس وقدرته على التكيف والتعامل مع تحديات الحياة .

قيمة الذات : قبول المرئ لنفسه وشعوره باهميته واهليته للحياة وبلوغ السعادة فيها .

() لذات وهي : تمكن الشخص من التحكم في نفسه ومشاعرة وتعديل اتجاهاته لتكون مناسبة للموقف وادارة الوقت وتعديل السلوك بمايجعله يؤدي بكفاءة عالية .

() تطوير الذات وتنميتها وهي : تحسين الذات وتطويرها وتفعيلها لتحقيق الاهداف

اجراءات تطوير الذات :-

: هو ان يتقبل الشخص ذاته بمميزاته وسلبياته

ادارك جوانب القصور ان ينظر الشخص الى ذاته نظره متزنه فيدرك جوانب الضعف ووجه التقصير.