

## حل أسئلة بحوث الأعمال لعام 1434هـ

1- هناك العديد من العناصر المتداخلة الواجب اعتبارها عند اختيار العينة ومنها :

أ- نوع العينة وحجمها

ب- مجتمع الدراسة

ج- درجة الدقة المطلوبة في تمثيل العينة

د- جميع ما ذكر أعلاه (ص30)

2- تعتبر العينة العشوائية البسيطة :

أ- من أكثر أنواع العينات استخداماً (ص30)

ب- من أقل أنواع العينات استخداماً

ج- متساوية في الاختيار ( الاستخدام )

د- ليس مما ذكر أعلاه

3- العينة المساحية من العينات واسعة الاستخدام وذو أهمية كبيرة في الحصول على المعلومات عن طريق:

أ- اخذ عينات ممثلة للمناطق الجغرافية المختلفة على أن يتم اختيار هذه المناطق بطريقة عشوائية

ب- اخذ عينات ممثلة للمناطق الاجتماعية المتميزة في كل منطقة إقليمية (ص31)

ج- اخذ عينات ممثلة للمجموعات الاستهلاكية .

د- ( أ، ب )

د- ليس مما ذكر أعلاه

4- يتم بناء الاستمارة :

أ- بعد قيام الباحث بتحديد الجانب النظري لدراسة.

ب- بعد وضع فرضيات الدراسة

ج- عند الحاجة لعملية جمع المعلومات والبيانات

د- جميع ما ذكر أعلاه (ص33)

5- من القواعد العامة في صياغة الاستبيان :

أ- تجنب ازدواجية الأسئلة

ب- البعد عن الأسئلة الغامضة

ج- مستوى الكلمات

**د- جميع ما ذكر أعلاه (ص33)**

**6- هناك العديد من المزايا التي يتمتع بها الاستبيان عن غيره من وسائل المعلومات منها :**

أ- أقل وسائل جمع البيانات كلفة سواء من ناحية الجهد المبذول أو المال

ب- يقوم المستجيب بالإجابة على الأسئلة بحرية وصراحة أكثر

ج- يعطي المستجيب الوقت الكافي لإملاء الاستمارة

**د- جميع ما ذكر أعلاه (ص34)**

**7- رغم المزايا التي تتوفر في الاستبيان إلا أن هذا لا يمنع من وجود بعض العيوب والمخاطر:**

أ- هناك احتمالية كبيرة لعدم إعادة جميع الاستبيانات التي تم توزيعها

ب- هناك العديد من الأسئلة أو العبارات التي قد تحمل أكثر من معنى لدى الأفراد المختلفين

ج- عدم استطاعة الباحث تسجيل ردود فعل المستجيب مباشرة

**د- جميع ما ذكر أعلاه (ص34)**

**8- من الضروري أن يلم الباحث ببعض الجوانب الواجب مراعاتها عند إجراء مقابله والتي تتمثل بما يلي :**

أ- إعداد استمارة المقابلة إعداد دقيقاً

ب- معرفة الباحث بموضوع الدراسة تماماً وبثقافة وخلفية المستجيبين

ج- عند دراسة جماعة أو منظمة أو شركة يجب مقابلة قيادة أو مدير الشركة أولاً لضمان تعاونهم

**د- جميع ما ذكر أعلاه (ص34)**

**9- من أنواع المقابلة :**

أ- المقابلة المفتوحة

ب- المقابلة المغلقة

ج- المقابلة المغلقة – المفتوحة

**د- جميع ما ذكر أعلاه (ص35)**

**10- من مزايا المقابلة التالي عدا :**

أ- المرونة

ب- انخفاض معدل الإجابة (ص35)

ج- مراقبة السلوك

د- تسلسل الأسئلة

**11- من الخطوات العامة في كتابة التقرير :**

أ- الاتجاه المباشر نحو النقاط الأساسية في الدراسة

ب- تنظيم المعلومات

ج- مراعاة جمهور القراءة

د- جميع ما ذكر أعلاه (ص45)

**12- يقوم الإداريون عادة بطرح العديد من التساؤلات ومن أهمها :**

أ- عدد الوحدات الواجب إنتاجها

ب- مدى فعالية الإنتاج وكفايته

ج- ما هي تكلفة الإنتاج وكيف سيتم صرف كل وحدة نقدية

د- جميع ما ذكر أعلاه (ص13)

**13- عادة ما يبدأ البحث بحالة ( وضع ) أو بمشكلة وتساؤلات تجول في خاطر الباحث لعدة أسباب معينة  
عدا:**

أ- بسبب فضول لدى الباحث حول أمر معين لاستكشاف بعض الحقائق

ب- لزيادة المعرفة لديه

ج- لحل مشكلة معينة تواجه الباحث

د- هواية يرغب بتنفيذها (ص13)

**14- بعد أن يتم الباحث اختيار وتحديد مشكلة البحث ، لا بد له من عمل تقويم موضوعي لمشكلة البحث بحيث يستطيع أن يهدر من خلاله الجهد والمال والوقت الذي سيبدل في البحث ، وهناك بعض القواعد الواجب مراعاتها في تقويم مشكلة البحث منها :**

أ- أن تكون المشكلة قابلة للبحث

ب- الأصالة في مشكلة البحث

ج- ( أ ، ب ) (ص13)

د- ليس مما ذكر أعلاه

**15- يقصد بتصميم البحث بأنه خطة جمع المعلومات والبيانات بهدف تحليلها وتفسيرها واختبار صحة الفرضيات ، وتشمل هذه المرحلة التالي عدا :**

أ- تحديد الزمن بمقدار تكلفة البحث (ص15)

ب- تحديد منهج الدراسة

ج- مصادر المعلومات المراد جمعها والمتعلقة بظاهرة موضوع الدراسق

د- تحديد طرق جمع البيانات المتعلقة بالمشروع

**16- إن الهدف من تصنيف وتبويب البيانات ( السؤال ناقص وأيضاً الاختيار أ )**

أ-.....

ب- الوصول إلى النتائج النهائية

ج- ( ا، ب )

د- ليس مما ذكر أعلاه

**17- مرحلة كتابة التقرير بالشكل النهائي :**

أ- تسبق مرحلة التحليل والتفسير للبيانات

ب- تأتي بعد مرحلة التحليل والتفسير للبيانات (ص15)

ج- تسبق مرحلة تصنيف وتبويب البيانات

د- ليس مما ذكر أعلاه

**18- من أنواع البحث العلمي هو البحث التطبيقي ويعرف ب :**

أ- أنه ذلك النوع من الدراسات التي يقوم بها الباحث بهدف تطبيق نتائجها لحل المشكلة الحالية(ص16)

ب- المعتمد على الاستفادة فقط من البحوث التطبيقية السابقة

ج- ( أ ، ب )

د- ليس مما ذكر أعلاه

**19- البحث النظري هو :**

أ- يتعلق هذا النوع من الأبحاث بفضول الباحث

ب- لتوضيح غموض معين يحيط بظاهرة ما

ج- احتمالية لإيجاد تطبيق عملي لنتائج البحث

د- جميع ما ذكر أعلاه ( ص16)

**20- البحث الاستكشافي :**

أ- الخطوة الأساسية للبحوث المصممة لتزويد صانع القرار بالمعلومات

ب- يهدف إلى تشكيل فرضيات تساعد أولاً على المشكلة القائمة

ج- ( أ ، ب ) ( ص16)

د- ليس مما ذكر أعلاه

**21- من عناصر ( خطوات ) البحث التجريبي :**

أ- ملاحظة الأحداث والتعرف عليها ( الوصف البسيط )

ب- صياغة الفروض حول هذه الأحداث والعلاقات والارتباطات بين الظواهر والأحداث

ج- التأكد من صحة الفروض المصاغة عن طريق تحليل هذه الفروض وإجراء التجارب بشأنها

د- جميع ما ذكر أعلاه (ص16)

**22- البحث التطويري يتناول :**

أ- الدراسات الوصفية

ب- الدراسات التطويرية

ج- دراسات التوجهات

د- جميع ما ذكر أعلاه ( ص16 )

**23- إن من خصائص المنهج العلمي أنه يجمع بين :**

أ- الاستقراء والاستنباط

ب- الفكر والملاحظة

ج- ( أ ، ب ) ( ص17 )

د- ليس مما ذكر أعلاه

**24- كلمة استقراء تعني :**

أ- ترجمة لكلمة يونانية معناها ( القيادة )

ب- لقضية كلية تحكم الجزئيات

ج- حركة قيادة العقل للقيام بعمل يؤدي إلى الوصول إلى قانون

د- جميع ما ذكر أعلاه (ص17)

**25- الاستدلال هو :**

أ- الاستنباط

ب- البرهان

ج- ( أ ، ب ) ( ص18 )

د- ليس مما ذكر أعلاه

**26- من صور / أشكال الاستدلال :**

أ- الرياضي الذي يجري عمليات حسابية دون إجراء تجربة

ب- المضاربة في السوق المالي والذي يعتمد على القانون

ج- ( أ ، ب ) (ص18)

د- ليس مما ذكر أعلاه

**27- تبرز أهمية تحديد المفاهيم في العلوم الاجتماعية بصورة أوضح من العلوم الطبيعية ، ومن أهمها ما يلي:**

أ- تنشأ نتيجة لخبرة اجتماعية مشتركة

ب- قد يكون لبعض المفاهيم أكثر من معنى

ج- هناك ألفاظ غامضة وغير محددة مثل جيد وردي ء ، بارد و حار ، كثير و قليل .

د- جميع ما ذكر أعلاه (ص18)

**28- تعرف المفاهيم بشكل عام على أنها بناءات منطقية تتولد عن :**

أ- الانطباعات

ب- الإدراك

ج- الخبرة المعقدة

د- جميع ما ذكر أعلاه (ص18)

**29- تشير المفاهيم الإجرائية للسمات الواقعية :**

أ- كمفهوم

ب- معدل الربحية

ج- المبيعات

د- جميع ما ذكر أعلاه (ص19)

**30- هناك احتمالية لحدوث أخطاء في صياغة المصطلحات والمفاهيم الإجرائية ومنها:**

أ- عندما يكون المفهوم أو التجرد ذو معنى واسع وأكثر

ب- عندما يكون التناول الإجرائي أوسع مدى من المعنى المتضمن بواسطة المفهوم

ج- عندما يوجد ثمة التقاء في المعنى بين متغيرين في حين أن أياً منهما لا يمثل الآخر

د- جميع ما ذكر أعلاه (ص19)

**31- فيما يتعلق بالنتائج فتعتبر المرحلة النهائية في البحث العلمي وتشمل التالي عدا:**

أ- تأكيد العنوان والأهداف

ب- تأكيد وعرض المراجع

ج- ( أ ، ب )

د- ليس مما ذكر أعلاه ( ص19)

**32- من فوائد استخدام الفرضية :**

أ- إعطاء الباحث تفسيراً أولياً للظاهرة الملاحظة

ب- تسيير مجرى البحث

ج- تقييم درجة معنوية البيانات

د- جميع ما ذكر أعلاه (ص20)

**33- تنقسم الفرضية إلى نوعين رئيسيين :**

أ- فرضية الإثبات

ب- فرضية النفي

ج- ( أ ، ب ) (ص20)

د- ليس مما ذكر أعلاه

**34- هناك عدة شروط ينبغي مراعاتها عند صياغة فرضيات البحث ، ومنها :**

أ- أن تتماشى الفرضية مع الحقائق النظرية والعلمية المعروفة

ب- أن تصاغ الفرضية بطريقة تمكن الباحث من فحصها واختيار صحتها

ج- أن تكون الفروض خالية من التناقض لوقائع معروفة ، فالفكرتان المتناقضتان تهدم كل منهما الأخرى ليصبحا عديمي الجدوى

د- جميع ما ذكر أعلاه (ص21)

**35- عند الحديث عن الفروض كتخمين مؤقت لمشكلة ما ، فسند الفروض يستخدم كما يلي :**

أ- يستخدم الباحث التبرير العقلي الاستقرائي للوصول إلى نتيجة أولية

ب- يتبنى الباحث الفروض مؤقتاً كإجابة محتملة أكثر من غيرها

ج- بعد أن يقرر الباحث ويحدد المعلومات والبيانات التي سيبحث عنها ، يقوم باختيار الفرض الذي صاغه وذلك عن طريق تجميع كل المعلومات الممكنة

د- جميع ما ذكر أعلاه (ص21)

36- أي من التسلسل التالي يعتبر صحيحاً :

أ- عرض المشكلة ← تحديد الأهداف ← مراجعة أدبيات الدراسة ( ص22)

ب- عرض المشكلة ← تحديد الأهداف ← تصميم خطة البحث

ج- ( أ، ب )

د- ليس مما ذكر أعلاه

37- من طرق جمع البيانات :

أ- عمل استمارة لإجراء دراسة ميدانية

ب- تنفيذها عن طريق الملاحظة

ج- الأساليب الأخرى المتبعة في بناء المصادر الأولية للمعلومات

د- جميع ما ذكر أعلاه ( ص22)

38- أي من العبارات التالية صحيحة :

أ- تصميم البحث يجب أن يتناسب مع هدف البحث

ب- بعد أن يقوم الباحث بصياغة فروض دراسته يتوجب عليه القيام بجمع البيانات والمعلومات اللازمة والمتعلقة بمشكلة الدراسة والتي على ضوءها سيقوم باختيار صحة الفروض المصاغة

ج- يتعين على الباحث تحديد مجتمع الدراسة وحصر مجتمع الدراسة وكيفية اختيار العينة إذا لزم الأمر عوضاً عن المجتمع

د- جميع ما ذكر أعلاه (ص22)

39- المصادر الثانوية تتمثل :

أ- المراجع المنشورة وغير المنشورة

ب- الأساس الذي يعتمد عليه الباحث في الحصول على مواد البحث الأولية

ج- تتسم بالعموم مقارنة مع أي موضوع بحثي قد يختاره الباحث

د- جميع ما ذكر أعلاه (ص22)

40- تقود المصادر الأولية الباحث عادة إلى معلومات أولية ومباشرة عن موضوع البحث ولهذا المصدر العديد من الأدوات التي يمكن للباحث استخدامها تبعاً لمتطلبات وأبرزها التالي عدا :

أ- الاستبيان

ب- المقابلة

ج- الملاحظة



د- إحصاءات البنوك وهيئة سوق المال (ص22)

41- أي من التالي يعتبر مصدر معلومات ثانوية :

أ- رسالة الدكتوراه

ب- تقرير هيئة سوق المال ( البورصة )

ج- نشرة البنك المركزي ( مؤسسة النقد العربي السعودي )

د- جميع ما ذكر أعلاه

42- أي من التالي يعتبر مصدر معلومات أولية :

أ- النتيجة النهائية للمقابلات

ب- ملخص نتائج العصف الذهني

ج- انتهاء عمليات جراحية بنجاح

د- جميع ما ذكر أعلاه

43- دراسات المسح تقسم إلى عدة أصناف ومنها :

أ- المسح الاجتماعي

ب- مسح الرأي العام

ج- مسح أول تحليل العمل

د- جميع ما ذكر أعلاه (ص25)

44- دراسة الروابط والعلاقات تقسم إلى :

أ- دراسة الحالة

ب- الدراسة العلمية

ج- ( أ، ب ) (ص25)

د- ليس مما ذكر أعلاه

45- تعتمد دراسة المسح على تجميع البيانات والحقائق وبالتحديد من أكبر عدد ممكن من :

أ- الحالات ( ص26)

ب- المقابلات

ج- الملاحظات

د- جميع ما ذكر أعلاه

**46- مسح العمل من المسوح الشائعة جداً في دراسة الإدارة ويقوم الباحث هنا :**

أ- بتحليل واجبات الشخص المطلوب للقيام بوظيفته

ب- مهام ومجالات الوظيفة

ج- الأجر الواجب دفعه والذي يتناسب مع الخبرة

د- جميع ما ذكر أعلاه ( ص26 )

**47- مسح العمل من المسوح المهمة جداً ويدرس ضمن :**

أ- إدارة الموارد البشرية (ص26)

ب- إدارة التسويق

ج- إدارة التمويل

د- جميع ما ذكر أعلاه

**48- من الصعوبات التي قد تواجه الباحث في تحليل المضمون التالي :**

أ- مثالية بعض الوثائق وعدم واقعيتها .

ب- عدم إمكانية الاطلاع على بعض الوثائق نظراً لطابعها السري

ج- تزوير وتحريف الوثائق والمخطوطات

د- جميع ما ذكر أعلاه

**49- دراسة الحالة هي تلك الدراسة التي تركز الاهتمام على حالة واحدة قائمة بحد ذاتها:**

أ- فرداً

ب- جماعة

ج- شركة

د- جميع ما ذكر أعلاه (ص26)

**50 - من عيوب دراسة الحالة :**

أ- وجود العامل الذاتي والحكم الشخصي

ب- لا يمكن تعميم النتائج على حالات أخرى

ج- عدم دقة المعلومات التي يقدمها الفرد ( موضوع الحالة )

د- جميع ما ذكر أعلاه (ص26)

وبالتوفيق للجميع ☺