

الماضرة الخامسة

التعلم

مفهوم التعلم:

يعرف روبنس (robbins) التعلم بأنه التغيير الدائم في السلوك والذي يحدث نتيجة الخبرة والممارسة ~

نظريات التعلم:

- 1/ نظرية التعلم الشرطي التقليدي > * تنسب إلى العالم الروسي بافلوف pavlov
- 2/ نظرية التعلم الشرطي الفعال > * تنسب إلى العالم الأمريكي سكاينر skinner
- 3/ نظرية التعلم الإجتماعي
- 4/ نظرية التعلم بالمحاولة والخطأ > * ترتبط بعالم النفس الأمريكي ثورنديك thordike وتجربة القط الجائع داخل الصندوق
- 5/ نظرية التعلم بالإستبصار > * تجربة كوهلر kohler

المبادئ الأساسية لعملية التعلم:

علاقة التعزيز والعقاب بالتعلم:

- 1/ تؤثر الحوافز الإيجابية والسلبية على السلوك التنظيمي
- 2/ هناك أربعة استراتيجيات تستخدم فيها الحوافز نوضحها من خلال الجدول:

- 1/ التعلم له دافع
- 2/ التعزيز بالمكافأة المادية والمعنوية
- 3/ التعلم الموزع بين الفترات
- 4/ ضرورة المشاركة الأيجابية
- 5/ ضرورة توزيع مواد ومجالات التعلم
- 6/ أهمية الفهم أثناء عملية التعلم
- 7/ التكرار
- 8/ التوجيه والأرشاد

الحافز	الحالة	الهدف	المثال
1 <u>استراتيجية التعزيز</u> تقديم حافز ايجابي	يحقق تدعيم ايجابي	تعزز السلوك	منح مكافئة لموظف رفع من إنتاجيته تؤدي إلى تعزيز هذا السلوك (زيادة الإنتاجية)
2 <u>استراتيجية التعزيز</u> منع حافز سلبي	يحقق تدعيم سلبي	تعزز السلوك	حالة الموظف (الالتزام بالمواعيد الحضور لتجنب الإنذارات والخصومات)
3 <u>استراتيجية الانطفاء</u> منع حافز ايجابي	يحقق اللاتدعيم	إضعاف السلوك	موظف ينقل الأخبار إلى رئيسه ، فإذا توقف المدير عن المدح يتوقف الموظف عن نقل الاخبار
4 <u>استراتيجية العقاب</u> تقديم حافز سلبي	يحقق العقاب	إخماد السلوك	توجيه انذار الى موظف غير ملتزم بالادام

التذكر والنسيان وعلاقتها بالتعلم:

- 1_ التذكر : هو أحد الوظائف العقلية التي يتمكن بها الفرد من استرجاع ماتعلمه .
مراحل التذكر : 1/ التعلم والاستظهار 2/ الأحتفاظ بما تعلمه 3/ الأسترجاع 4/ التعرف .
العوامل المؤثرة في التذكر : سرعة وبطئ التعلم بين الأفراد/ مواد التعلم / طريقة التعلم ~
- 2_ النسيان : هو عدم القدرة أو الفشل على تذكر بعض الخبرات والمعلومات التي سبق تعلمها .
العوامل المسببة للنسيان : 1/ عامل الزمن 2/ عامل الإكتمال 3/ عامل التدخل 4/ عدم تثبيت موضوع التعلم عن طريق التكرار 5/ المواقف الانفعالية المؤلمة بالنسبة للفرد 6/ تغير الميول والاهتمامات ~