

واجبات السلوك التنظيمي

١. واحدة من الآتي، ليست من الاسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني ...

- أ- كثرة اسباب السلوك الانساني.
- ب- لكل سبب حل خاص به.
- ج- ثبات أسباب السلوك واستقرارها.
- د- تغير الاسباب وعدم ثباتها.

٢. ضمن مجال الشخصية، يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات ...

- أ- الشخصية.
- ب- الاجتماعية.
- ج- الاقتصادية.
- د- الثقافية.

٣. واحدة من الآتي، لا تصنف ضمن مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي ...

- أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية.
- ب- تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين.
- ج- تقليل الصراع التنظيمي بين الافراد والجماعات.
- د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الافراد.

٤. تعرض الموظف سامي هذا الاسبوع الى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين الماضيين ، بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغيّر من سلوكه، السبب يعود الى ..

- أ- عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقا.
- ب- عدم معاقبته منذ البداية.
- ج- عدم توفير بديل له.
- د- عدم تكرار العقاب.

٥. واحدة من الآتي، لا تدخل ضمن اهمية القيم ...

أ- تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين.

- ب- تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل.
- ج- تؤثر في نوعية القرارات المتخذة.
- د- تؤثر في شكل الصراع بين الافراد داخل المنظمة.

٦. حسب "افانسييتش" (Ivancevich) يمكن للمدير تحسين دافعية الافراد للعمل من خلال ...

- أ- السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء .
- ب- توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة.
- ج- الاتجاه الى أسلوب الترقية من الخارج.
- د- عدم وضع مواعيد لإنجاز اعمالهم.

واجبات السلوك التنظيمي

٧. الحاجات غير المشبعة تجعل الفرد :

- أ- اقل حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها.
- ب- **أكثر حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها**
- ج- اقل معرفة بالمثيرات المتعلقة بها
- د- اقل فهم للمثيرات المتعلقة بها

٨- حسب نظرية التعلم الاجتماعي :

- أ- يتجه الفرد الى تكرار السلوكات النافعة ويتجنب السلوكات الضارة
- ب- ضرورة تقديم النصح والارشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ
- ج- يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوكه
- د- **لا توجد الإجابة الصحيحة**

٩- تقدير المريض لقيمة الصحة يستمد من :

- أ- الأسرة
- ب- **الخبرة**
- ج- الدين
- د- الأصدقاء

١٠. من خصائص الجماعة ...

أ - **أن تهيئ لأفرادها فرصة النمو والتطور.**

- ب- أنها وحدة تتكون من شخص فأكثر
- ج- أن يكون لدى الافراد الادراكي الفردي لوحدهم
- د- أن تكون العلاقات فيها قائمة على التنافس.

١١. يميل أطراف الصراع الى تبني استراتيجية الحل الوسط في حالة ...

- أ- تقدير احد أطراف الصراع لمشاعر واءاء الطرف الاخر.
- ب- رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع.
- ج- كون القضية محل الصراع بسيطة وغير مهمة.
- د- **رغبة اطراف الصراع في التنازل لبعضهم.**

١٢. واحدة من الآتي، ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة ...

- أ- توحيد قيم ومعايير الاداء بين العاملين.
- ب- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة.
- ج **مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع.**
- د- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة.

١٣. من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع ..

- أ- الاستبداد بالرأي ورفض الرأي الاخر..
- ب **الأسلوب التربوي المكبل للقدرات.**
- ج- انعدام الثقة بين الادارة والعاملين.
- د- الحكم المسبق على أفكار الاخرين.