

## أسئلة مهمة في مباحث الإدارة العامة

س1/ توزيع سلطات اتخاذ القرار على جميع المستويات الإدارية في المنظمة..  
❖ المركزية: هي تجميع صلاحيات اتخاذ القرار في يد شخص واحد.  
❖ اللامركزية: هي انتشار صلاحيات اتخاذ القرار على جهات متعددة وأشخاص متعددون.

س2/ تتميز الإدارة العامة عن إدارة الأعمال بكون الإدارة العامة..

(ب) تتصف بالبطء وعدم المرونة عند تغيير الأنظمة

س3/ من الأقوال عن الإدارة العامة يعتبر غير صحيح..

(ب) كونها تسعى فقط لتحقيق الربح الاقتصادي لمؤسسات الدولة

س4/ تتمثل المرحلة الثالثة من مراحل إعداد الموازنة العامة بـ..

مراحل إعداد الموازنة:

- ① أ - مرحلة الإعداد:
- ② ب- مرحلة الإقرار والموافقة:
- ③ ج- مرحلة التنفيذ:
- ④ د- مرحلة الرقابة:
- ⑤ هـ- مرحلة الحساب الختامي:

(د) قاعدة التنفيذ

س5/ العلم الذي يمد علم الإدارة العامة بالمعلومات الخاصة بالعوامل السلوكية في التنظيم الإداري هو..

(ب) علم النفس

س6/ يعتبر المرحلة الأولى في دراسة الإدارة العامة..

مداخل دراسة الإدارة العامة

- 1: المدخل الدستوري القانوني التاريخي
- 2: المدخل الوظيفي
- 3: المدخل الاجتماعي النفسي
- 4: المدخل البيئي أو "الإيكولوجي"

(ج) المدخل الدستوري القانوني التاريخي

س7/ إحدى وظائف إدارة الموارد البشرية التي تهدف لتخفيض نسبة دوران العمل هي إيجاد..

(د) قوة عمل مستقرة

س8/ من مصادر الإيرادات العامة التي لا يلجأ إليها إلا في أضيق الحدود. نظرا لأثارها السلبية على الاستثمار والادخار..

(ج) الإصدار النقدي

س9/ القرارات المتعلقة بتحديد الأهداف وتخطيط السياسة العامة للدولة هي..

تتصل بمشكلات إستراتيجية وذات أبعاد متعددة

(ب) **القرارات الإستراتيجية**

س10/ ليست من الأنشطة المرتبطة بوظيفة الحصول على الموارد البشرية وهي..

(د) **الترقية**

س11/ ليست من المصادر الأولية للبيانات والمعلومات وهي..

(ا) **الاستقصاء**

س12/ النفقات المنجزة عن الكوارث الطبيعية تصنف ضمن..

أهم التقسيمات الشائعة في الفكر الاقتصادي للنفقات العامة:

✓ 1 تقسيم النفقات على أساس الخدمات أو الوظائف.

✓ 2 تقسيم النفقات على أساس المنتفع بها.

✓ 3 **تقسيم النفقات إلى عادية وغير عادية:**

يعتمد هذا التقسيم على مدى تكرار كل نفقة وانتظامها، فالعادية هي التي تحدث بصفة مستمرة في كل سنة مالية، بعكس غير العادية التي لا تظهر إلا من فترة لأخرى. والهدف من هذا التقسيم هو إدراج مصدر كل نفقة، فالعادية تمول بواسطة الإيرادات العامة، أما غير العادية كالكوارث الطبيعية فيتم تمويلها مثلاً بواسطة القروض والإعانات، أو عن طريق إيرادات غير عادية كإصدار سندات أو جمع تبرعات.

✓ 4 تقسيم النفقات على أساس آثارها الاقتصادية.

س13/ من سمات المستوى الثاني لمستويات المشاركة في اتخاذ القرار..

(د) **يعرض المدير المشكلة على مرؤوسيه، ويحصل منهم على بدائل للحل، ثم يتخذ القرار بنفسه**

مراحل اتخاذ القرارات

س14/ تتمثل المرحلة الثانية من مراحل اتخاذ

القرارات ب..

المرحلة الأولى: تشخيص المشكلة

المرحلة الثانية: جمع البيانات والمعلومات

المرحلة الثالثة: تحديد الحلول المتاحة وتقييمها

المرحلة الرابعة: اختيار الحل المناسب للمشكلة

(ب) **جمع المعلومات والبيانات** 2

س15/ من الوسائل التي تركز عليها القوة المرتبطة بشخصية القائد..

(ب) **قوة الخبرة** القوة الغير رسمية والتي يستمدّها القائد من مهاراته وخبراته في مجال تخصصه

س16/ من مساوي التدريب خارج العمل..

(ا) **عدم تصميم البرنامج التدريبي وفقاً لاحتياجات كل متدرب**

س 17/ يشير المفهوم الإيجابي للاستقطاب الى..

(ب) البحث عن الأفراد المؤهلين أينما وجدوا وبأساليب متنوعة

س 18/ نمط القيادة الذي بموجبه يقوم القائد بتحفيز الأفراد أولاً من خلال المكافآت الاستثنائية وتحديد الأهداف وتحديد أوجه الاتفاق حول ما يتوقعه من أعضاء المنظمة هو نمط..

(ج) القيادة بالأداء

س 19/ مهارات القائد التي تتطلب المعرفة المتخصصة وتعني القدرة على التعامل مع الأشياء، وتكتسب عن طريق الدراسة والخبرة والتدريب هي..

(ا) المهارات الفنية

س 20/ ليست متعلقة بالرقابة وهي..

(ب) يؤخذ على الرقابة السابقة احتمالية حدوثها بعد وقوع الخطأ أو الانحراف

س 21/ حينما تكون السلطة معطاة عن اقتناع وليست مفروضة على الجماعة، فإننا أمام..

(د) السلطة غير الرسمية

س 22/ من أنواع الرقابة حسب موقعها من الإدارة..

(ج) الرقابة اللاحقة

س 23/ إحدى وسائل (أدوات) الرقابة الملائمة للنشاطات التي يصعب تسجيل نتائجها او توضيحها أساساً هي...

(ا) البيانات الإحصائية والرسوم البيانية

س 24/ تتمثل المرحلة الثانية من مراحل (عناصر) عملية الرقابة بـ..

(ب) مقارنة النتائج مع المعايير

س 25/ لا ينطبق على تقنية المعلومات وهي..

(ب) كونها عملية ثابتة ومؤقتة

س 26/ إحدى اتجاهات الاتصالات الرسمية التي تظهر أهميتها بشكل أكبر في المنظمات كبيرة الحجم ذات المستويات الإشرافية المتعددة هي...

(ب) الاتصالات الصاعدة

س 27/ تتحقق فاعلية الاتصالات الرسمية وسلامتها عندما..  
(ا) يتم استخدام خط السلطة

س 28/ جميع العبارات التالية المتعلقة بالاتصال صحيحة عدا واحدة خاطئة وهي..

(ج) يوجد حدود فاصلة بين عناصر عملية الاتصال في الواقع العملي

س 29/ عندما يتم تحديد إحدى المؤسسات الحكومية القائمة والمتخصصة أصلاً في تقنية المعلومات ، وإسناد مسنولية القرارات المتعلقة بتطبيق الحكومة الإلكترونية إليها، فنحن أمام ..

(ا) النموذج المركزي لتطبيق الحكومة الإلكترونية

س 30/ تعرف الحكومة الإلكترونية على أنها..

(ب) توفير الحكومة لخدماتها التقليدية للمواطنين، وانجاز المعاملات عبر شبكة الانترنت

س 31/ الأمر الذي لا ينتج عن تطبيق الحكومة الإلكترونية هو..

( د ) كثرة الوساطة والمحسوبية

س 32/ من معوقات تطبيق الحكومة الإلكترونية في البلدان النامية..

(ج) عدم استعداد الحكومات لتطبيق الحكومة الإلكترونية

معوقات تطبيق الحكومة الإلكترونية (في الدول النامية):

- ١ . قلة مستخدمي الإنترنت في تلك الدول.
- ٢ . قلة استخدام الإنترنت في مجالات الحكومة الإلكترونية.
- ٣ . عدم استعداد الحكومات لذلك.
- ٤ . الفساد الإداري.

س 33/ هو إحدى الأساليب المستخدمة لرفع فاعلية العاملين الآخرين من خلال منح الصلاحيات..

(ب) التمكين

س 34/ أفضل أنواع الرقابة حسب موعد إجرائها..

الرقابة حسب موعد إجرائها

- ١ - الرقابة قبل الإنجاز: وهو التأكد من أن الموارد والاتجاهات صحيحة قبل أن يبدأ التنفيذ (مثل الاختيار الجيد للعاملين )
- ٢ - الرقابة المتزامنة مع التنفيذ: وهي التي تركز على ما يحدث أثناء تنفيذ العمل والإنجاز (مثال: التكنولوجيا المستخدمة في مراقبة سائقي الشاحنات)
- ٣ - الرقابة بعد الإنجاز: وتتركز على المخرجات أو العمل بعد تنفيذه وانتهائه (مثال: فهم رأي الزبائن بعد حصولهم على السلعة أو الخدمة)

س35/ تتمثل في الشخصية الجذابة او المؤثرة التي تمتلك القدرة على التأثير الايجابي في الآخرين..

(ج) كاريزما

س36/ المركزية الإدارية تعني..

(ا) تركيز الصلاحيات لدى الإدارة العليا

س37/ الإدارة بالاستثناء هي ممارسة إدارية يتم فيها التركيز على..

(ا) الأنشطة الحرجة

س38/ الاتصال غير اللفظي..

(ا) الاتصال حسب نوع الرسالة

س39/ عوامل مهمتها الحيلولة دون حصول تدمير او عدم رضا وظيفي..

- العوامل الدافعة: وهي التي تحفز أو تدفع الفرد للتجاوز والرضا الوظيفي؛

- العوامل الخاصة: وهي مهمتها الحيلولة دون حصول تدمير أو عدم رضا وظيفي.

س40/ النزاعات تعتبر من أنواع الاتصالات..

(ا) الصاعدة

س41/ يعتبر \_\_\_\_\_ المحرك الرئيسي لكثير من الحاجات الإنسانية..

(ب) الدافع

س42/ العامل المحرك النابع من داخل الإنسان والذي يثير الرغبة للعمل والانجاز..

(ب) الدافع

س43/ القدرة على التأثير في الآخرين ودفعهم نحو الهدف..

القيادة

س44/ تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة..

(ا) التصميم الوظيفي

س45/ مستوى تقسيم المهام في المنظمة إلى مكونات أو مهام صغيرة..

(ب) التخصص الوظيفي

س46/ مجموعة من الأنشطة التي تتعلق بترتيب استخدامات الموارد المختلفة بغرض الوصول إلى..

(ب) التنظيم

س47/ يتميز الاتصال اللامركزي لفريق العمل بـ..

(ب) السرعة في الحالات المعقدة

(ج) البطء في الحالات البسيطة

س48/ ..... يمكن تفويضها ، بينما ..... لايمكن تفويضها ..

(ب) السلطة ، المسؤولية

س49/ ترك المسؤولية الكاملة لمرووسين..

(ا) قيادة حرة

(ب) قيادة اهمالية

س50/ تقسيم النفقات الى نفقات استثمارية وجارية يعتبر تقسيما..

(ج) على أساس الآثار الاقتصادية للنفقات

عمر العجائز

## أسئلة الخرج العترو سوأل

1. هم اللذين يديرون العمل من خلال موظفيهم المرتبطين مباشرة بالإنتاج...

ب مدراء الإدارة الإشرافية.

2. ينص مفهوم الإدارة المالية الحكومية على...

ب - الموازنة بين الإيرادات والمصروفات .

3. يمكن تعريف الإدارة بأنها عملية \_\_\_\_\_ ...

د - توظيف الأفراد الإمكانيات المتاحة لتحقيق الأهداف .

4. \_\_\_\_\_ هو عملية تتعلق بتحديد أهداف المنظمة وتأسيس إستراتيجية وتطوير

هيكله الخطط الرسمية للمنظمة .

ج - التخطيط .

5. تنصف مهارات التنبؤ واتخاذ القرار لدى المدراء العامين ضمن...

د- المهارات الفكرية.

6. عمل الأشياء بطريقه صحيحة يصف \_\_\_\_\_

ج - الكفاءة .

7. \_\_\_\_\_ أول من كتب عن وظائف الإدارة ...

د - هنري فايول .

8. يعتبر ماكس فيبر مؤسس :

ج- نظريه البيروقراطية.

9. من مؤشرات ضعف النظم الرقابي ...

أ - كثره العمل الورقي

10. كل المنظمات تشترك في الثلاث الخصائص التالية:

ب -الأهداف الواضحة والهيكل التنظيمي وتعظيم الربح . (لست متأكد)

11. الفرق بين أداره الأعمال والإدارة العامة :

أ - الربحية .

12. العملية الإدارية تحتوي على التخطيط ، \_\_\_\_\_ ، القيادة والرقابة...

ب -التوجيه.

ج- التنظيم.

13. من عيوب الاستقطاب الداخلي ...

ب- نشوء الصراعات والاحباطات النفسية لدى غير المستقطبين. (لست متأكد)

✓ الاعتماد على الترقية ينقص من تنوع المعارف والمهارات التي تحملها الموارد البشرية الجديدة .  
✓ تؤدي الترقية إلى نشوء الصراعات والاحباطات النفسية لدى غير المرتقين .  
✓ حرمان المنظمة من كفاءات خارجية تساعد على التطوير والابتكار .

14. ليست من نواحي القصور في إدارة الموارد البشرية...

ج - الدور الغير محدود لأداره الأفراد في قضايا التخطيط الشامل للمنظمة.

15. في أنظمة الدواوين يعتبر ديوان الخراج مثالا على ...

ج - دواوين الشؤون المالية والضرائبية.

16. ليست من شرط العدالة والمساواة في عملية الاختيار...

أ - اعتماد الذاتية في إجراءات الاختيار .

17. مدخل التحفيز الذي يطرح فكرة الرجل المتكامل الذي تؤثر فيه عدة عوامل اقتصادية واجتماعية وغيرها هو ...

ج- مدخل الموارد البشرية.

18. يمتاز التعليم عن التدريب بكونه (أي التعليم) ...

أ - يتناول زيادة المعارف في شتى المجالات .

19. المدرسة التي ترى أن العامل عنصر إنتاجي يختلف عن العناصر الأخرى، هي ...

ب -مدرسه العلاقات الإنسانية.

20. من الأسباب التي أثرت سلبا على نجاح مدرسه العلاقات الإنسانية ...

د- تجاهلها لجوانب ذات تأثير على الإنتاجية كقواعد العمل والإجراءات.

عبد الرحمن



# الولامباج

(1) المدخل الحديث للإدارة العامة هو الذي يهتم بدراسة العوامل الاجتماعية والنفسية والإنسانية ويسمى المدخل: (أ) البيئي.

(2) العلم الذي قدم مفاهيم للإدارة العامة مثل: قياس الكفاءة، الترقية، الحوافز وبواعث السلوك الإداري هو: (ب) علم النفس.

(3) أول من قدم مفهوم قبول السلطة ( قبول القرار من قبل المرؤوسين ): (ج) تشستر برنارد.

2- الهدف من إدارة الأعمال هو :  
• تحقيق أقصى ربح وتوسع في الحصة السوقية

3- ينص مبدأ التفويض على :  
• إعطاء الصلاحيات للمستويات الإدارية الأقل.

س1- الخيارات التي يتعلّق بها القرار:  
• تحليل البيانات

ليس من العناصر الرئيسية التي تدرسها الإدارة المالية:  
• المحاسبة العامة

س3- تسمى ما تتضمنه الوظيفة من جزئيات توفر للعامل ممارسة مهامه وواجباته بشكل فعال:  
• توصيف الوظيفة

س1- يعبر اتجاه الحوكمة عن:  
• عودة إلى الفكر الليبرالي الرأسمالي الكلاسيكي

س2- تبدو أهمية القيم الأخلاقية في الإدارة العامة عندما يجد:  
• الشخص نفسه في مواجهة موقف لا تحكمه القوانين والأنظمة والتعليمات

س3- ليست من الخدمات التي تقدمها الحكومة الإلكترونية:  
• التسوق الإلكتروني

س4- مرت الإدارة العامة في المملكة العربية السعودية بـ :  
• ثلاث مراحل أساسية