

من مراحل تحديد المشكلة او الموضوع تنظيم الحقائق
صواب
خطأ

الخاتمة والتوصيات) لها ثلاثة عناصر واحدة مما يلي ليست من هذه العناصر:
المراجع التي تم كتابة التقرير بناءً عليها
فكره مختصرة عن الموضوع
ما تم التوصل اليه من نتائج
التوصيات التي يود معد التقرير توصيلها

من الامثلة على الاتصال البسيط ذو الاتجاه الواحد (لوحة الاعلانات).
صواب
خطأ

من ميزات انه يعطي التغذية الراجعة المباشرة:
الاتصال غير اللفظي.
الاتصال الشفوي.
الاتصال المكتوب.
الاتصال الهابط

من كلمة متى (when) يتم تحديد ما يلي:
أمدة المشروع في العمل
وقت بداية الدوام اليومي
وقت بداية التقرير وتاريخ تسليمه
نهاية العمل بالمشروع

للاتصال اهمية كبيرة لأي منظمة فهو يعالج البيانات والمعلومات وينقلها الى مركز
اتخاذ القرار.

صواب
خطأ

لفاكسات مثال على نموذج الاتصال:

البسيط.
الرسمي
المركب.
المزدوج

التقارير التي يتوقع أن تصدر في وقت محدد و معلوم مسبقا هي:
التقارير الإخبارية.
التقارير الدورية.
التقارير الخاصة.
التقارير الخارجية.

من المأخذ علىانها طريقة مكلفة نسبيا من حيث الوقت:
الاتصال المكتوب.
الاتصال غير اللفظي.
كل ما ذكر صحيح
الاتصال الشفوي.

ان الفرق بين الاتصال البسيط والاتصال المزدوج هو ان الاول لا يحمل رد فعل او اجابة مباشرة.
صواب
خطأ

يطلق على التقرير "دراسات وأبحاث ثانوية" اذ تم تجميع الحقائق بواسطة اشخاص اخرين مسبقاً.
صواب
خطأ

من الامثلة على الاتصال غير اللفظي
وسائل الايضاح البصرية
جريد العمال
المقابلات الشخصية

الابتسامة

مدرسة العلاقات الانسانية تهتم بـ:

دراسة المشاكل الاجتماعية

اعطاء الموظفين الشهادات المهنية

دراسة السلوك البشري وتحليل الدوافع والحاجات الانسانية والاجتماعية

التدخل في تامين العاملين طبيياً ومهنياً

هنالك عدة عوامل تؤثر في تفسير الحقائق سلبياً واحدة مما يلي ليست من هذه

العوامل :

وضع افتراضيات خاطئة

التحليل المفصل للمشكلة

الاعتماد على احصائيات غير سليمة

الوصول الى توصيات متسرة

عند تنظيم الحقائق فان هنالك اربعة انواع من المعلومات الرئيسية يمكن التصنيف

على اساسها واحدة مما يلي ليست من هذه التصنيفات :

معلومات نوعية

معلومات كمية

معلومات زمنية

معلومات شخصية

اي خلل او عيب في عملية الاتصال ونظامها يمكن ان يهدد بقاء المنظمة

واستمرارها

صواب

خطأ

التقرير غير الرسمي يجب ان يحتوي على مقدمة وعرض وخاتمة.

صواب

خطأ

التغذية الامامية هي ارسال الرسالة من المرسل الى المستقبل

صواب

خطأ

في خطوات اعداد التقرير هنالك خمسة اسئلة تعرف ب(هـ) (W's) الهدف منها تنظيم الحقائق.

صواب

خطأ

المفهوم الضيق أو المادي للاتصال يعني أي سلوك يؤدي الى تبادل المعلومات.

صواب

خطأ