

BBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBB

45. حفظ البيانات	55. مشاركة للموردين
46. الخبرة ضيقة تعتمد على الفرد	56. مشاركة الموظفين
	57. النظرة الى الموردين على انهم مستغلين

سادسا- المطلوب التمييز بين خصائص كل من ادارة الجودة الشاملة (أ) و نظام الايزو 9000 (ب)	
58. التاكيد على مشاركة العاملين	64. تركز على النظم الفنية و الاجراءات
59. يمكن ان يكون التركيز جزئيا	65. تعنى بالمنظمة ككل
60. تتضمن تغير الثقافات والعمليات	66. قسم الجودة هو المسؤول عن الجودة
61. من الانسب ابقاء الاوضاع على حالها	67. كل فرد مسئول عن الجودة
62. ترتبط باستراتيجية المنظمة	68. لا ترتبط باستراتيجية موحدة
63. مشاركة العاملين ليست ضرورية	69. تركز على الفلسفة والفاهيم والاساليب

سابعاً- اختر الحرف المناسب (من الجانب الايسر) لكل من مصطلحات الجودة التالية (الجانب اليمين):	
70. نظام ادارة الجودة	أ. المواصفات والمعايير التي تعتبرها المنظمة الدولية للتقييس متطلبات انظمة الجودة.
71. تأكيد الجودة	ب. تطبيق النشاطات والاساليب المتعلقة بضمان استمرار متابعة متطلبات العميل
72. ISO9000	ج. تطبيق النشاطات والاساليب المتعلقة بادارة الجودة
73. ضبط الجودة	د. تطبيق الانشطة الضرورية لتوفير الثقة بان المنتج يلبي متطلبات العميل