

محنة إدارة الأعمال

1. حسب مبدأ طبيعة الإلتزام ...
 أ- الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في السلوك.
 ب- الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في الأهداف.
 ج- سلوك الأفراد هو حصوله تفاعلاً مع البيئة. ص 4
 د- السلوك الإلتزامي ليس له سبب.
2. ضمن السلوك التنظيمي الوسطي يتم التركيز على ...
 أ- العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف.
 ب- الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها. ص 3
 ج- ثقافة المنظمة.
 د- السمات والخصائص الشخصية للفرد.
3. يصنف اكتساب الفرد للقيم والعادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن ...
 أ- المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية.
 ب- المحددات الوراثية المؤثرة على الشخصية.
 ج- المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية.
 د- المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية. ص 17
4. من نتائج نظريات الأتماظ الجسمية ...
 أ- أن هناك علاقة بين التكوين الجسدي والشخصية. ص 14
 ب- أن أهم دافع أساسي للإلتزام هو تحقيق النمو الجسدي وأثبات الذات. X
 ج- أن الشخصية لها أربعة وظائف سيكولوجية. X
 د- أن لكل فرد سمات وخصائص تحدد سلوكه. X
5. يتمثل التعلم في التغيير ...
 أ- الدائم نسبياً في السلوك. ص 24
 ب- الدائم نسبياً في المعلومات.
 ج- النسبي في السلوك.
 د- النسبي في المعلومات.
6. من أهم العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي ...
 أ- قدرة الفرد على استيعاب النموذج المقلد. ص 26
 ب- قدرة الفرد على تحديد مصيره.
 ج- قدرة الفرد على السيطرة على النموذج المقلد.
 د- قدرة الفرد على المشاركة السلبية.
- غالباً ما تتصف القيم بأنها ...
 أ- ثابتة نسبياً. ص 31
 ب- متشابهة بين المجتمعات المختلفة.
 ج- تسهم في أحداث التوازن الخارجي للفرد مع البيئة المحيطة.
 د- تتغير بسرعة.

تمهيد B

10. واحدة من الآتي، لا تدخل ضمن أهمية القيم ...

أ- تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين.

ب- تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل.

ج- تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة. ص 31

د- تؤثر في نوعية القرارات المتخذة.

11. وحسب "ماكليتلاند" الأفراد ذوي الانجازات ...

أ- يفضلون تحمل المسؤولية. ص 41

ب- يفضلون اختيار أهداف عالية الصعوبة.

ج- يزغنون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل.

د- يفضلون عدم تحمل المسؤولية.

10. واحدة من الآتي، لا تدخل ضمن أهمية الدافعية في المنظمة ...

أ- التنبؤ بسلوك العاملين.

ب- الحكم الجيد على العاملين.

ج- ممارسة السيطرة على العاملين. ص 31

د- زيادة إنتاجية العاملين.

11. المدرسة التي ترى أن الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التفاعلات الإنسانية داخل المنظمات، ويجب بوجوده هي ...

أ- المدرسة الموقفية.

ب- المدرسة السلوكية. ص 50

ج- المدرسة التقليدية.

د- المدرسة العلمية.

12. من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ...

أ- زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة. ص 50

ب- فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد.

ج- زيادة الهالة السالبة بالنسبة للأفراد الجماعة.

د- زيادة درجة التعاون بين أفراد الجماعة.

13. من خصائص الشخص المبدع ...

أ- المعرفة الواسعة والتفكير الخلاق. ص 58

ب- الميل إلى المركزية.

ج- عدم تفهم الصراع وأسبابه في المنظمة.

د- الميل إلى الخوف والقلق.

20. وسهل ظهور الاتجاه عندما ...

- أ- يكون متكاملاً.
- ب- يكون قوياً.
- ج- يكون واضحاً.

د- يظهر اتجاه أقوى منه. ص 37

21. يميل أطراف الصراع الى تبني استراتيجية الحل الوسط في حالة ...

- أ- تقدير أحد أطراف الصراع لمشاعر وإراء الطرف الآخر.
- ب- رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع.

ج- رغبة أطراف الصراع في التنازل لبعضهم. ص 53

د- كون القضية محل الصراع بسيطة وغير مهمة.

22. غالباً ما تتوقف درجة تطور الصراع على ...

أ- مدى إدراك أطراف الصراع لنتائج الصراع. ص 49

ب- مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم.

ج- مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم.

د- مدى إدراك أطراف الصراع لقيمهم.

23. واحدة من الآتي، ليست من خصائص المنظمة ...

أ- أنها وحدة اجتماعية تضم أفراد يمارسون أنشطة لها أهداف معينة.

ب- أنها تعمل في إطار جماعي يحدده هيكلها التنظيمي.

ج- يتمثل الهدف من وجودها في خلق المنفعة داخليا وخارجيا.

د- يتمثل دورها في حل المشكلات السلوكية. ص 1

24. من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني ...

أ- ثبات أسباب السلوك الإنساني.

ب- كثرة أسباب السلوك الإنساني. ص 5

ج- قلة أسباب السلوك الإنساني.

د- عدم وجود أسباب للسلوك الإنساني.

25. غالباً ما يميل الفرد الى إدراك بدرجة اكبر المثيرات ...

أ- المتميزة وغير المتكررة.

ب- غير المتميزة والمتكررة.

ج- غير المتميزة وغير المتكررة.

د- المتميزة والمتكررة. ص 21

سلوكه

26. غالباً ما يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة اكبر ...

أ- المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادي. ص 21

ب- المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك.

ج- المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم.

د- المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر.

27. حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير ...
 أ- يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة.
 ب- يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم.
 ج- لا يفكر ولا يحلل بل يختار الاجابة مباشرة.
 د- يفكر ويحلل، ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة. ص 26
28. واحدة من الاتي، ليست من خصائص التعلم ...
 أ- انه تغيير يؤثر في السلوك الحالي والمستقبلي.
 ب- انه تغيير سلبي أو ايجابي.
 ج- انه تغيير مرتبط بنضج الفرد وليس بالخبرة. ص 24
 د- انه تغير دائم ونسبي.
29. من خصائص الجماعة ...
 أ- انها وحدة تتكون من شخص فآكثر. الصحيح / تتكون من شخصين فأكثر
 ب- أن يكون لدى الافراد الإدراك الفردي لوحدهم.
 ج- أن تكون العلاقات فيها قائمة على التنافس.
 د- أن تهين لأفرادها فرصة النمو والتطور. ص 43
30. الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله الى العيش مع بني جنسه يؤدي الى تكوين جماعة حسب ...
 أ- نظريو التفاعل.
 ب- نظرية القطيع. ص 44
 ج- نظرية التوازن.
 د- نظرية التبادل.
31. الإبداع هو ...
 أ- النظر الى الظواهر والأشياء نظرة غير تقليدية. ص 57
 ب- النظر الى الظواهر والأشياء نظرة سطحية.
 ج- النظر الى الظواهر والأشياء نظرة تقليدية.
 د- النظر الى الظواهر والأشياء نظرة بسيطة.
32. واحدة من الاتي، ليست من خصائص المنظمة المبدعة ...
 أ- شيوع قيم تنظيمية دافعة للابتكار والإبداع.
 ب- تبني أساليب تنمي الاتجاهات الإبداعية وتشجيعها.
 ج- رفض الصراعات وعدم تفهمها. ص 59
 د- الاستثمار في البحث طويل الأجل.
33. يهتم علم السلوك التنظيمي بشكل مباشر بدراسة السلوك الإنساني داخل المنظمات من حيث ...
 أ- توجيهه وتغييره فقط.
 ب- تحليله و تفسيره والسيطرة عليه فقط.
 ج- التنبؤ به وتوجيهه وتغييره فقط.
 د- فهمه وتفسيره والتنبؤ به وتوجيهه فقط. ص 2

34. من أهم النتائج التي توصلت اليها مدرسة العلاقات الاتساقية...
 أ- أن العوامل الإنسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي. ص 9
 ب- أن العوامل المعنوية ليس لها اثر ايجابي على إنتاجية العاملين.
 ج- أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الافراد.
 د- أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الافراد.
35. واحدة من الآتي، ليست من العوامل المسببة للنسيان...
 أ- تغير الميول والاهتمامات.
 ب- طول فترة التعلم مع عدم الاستعمال.
 ج- تداخل مواد التعلم.
 د- اكتمال المعنى. ص 29
36. واحدة من الآتي، ليست من المبادئ الأساسية للتعلم...
 أ- المشاركة الايجابية.
 ب- وجود مانع للتعلم. ص 27
 ج- وجود دافع للتعلم.
 د- وجود مكافأة مادية أو معنوية.
37. تزويد الفرد بالمعلومات، يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال...
 أ- تغيير معتقداته. ص 37
 ب- إثارة شكوكه.
 ج- تغيير جماعته.
 د- تغيير موقفه.
38. من محددات درجة الدافعية لدى الافراد...
 أ- المستوى الحالي للتفكير.
 ب- المستوى الحالي للجهد المبذول. ص 39
 ج- المستوى القادم للتفكير.
 د- المستوى القادم للجهد المبذول.
39. تعد استراتيجيات التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في حالة...
 أ- شعور احد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي. ص 53
 ب- غياب فرصة قبول وجهة النظر الاخرى لدى أطراف الصراع.
 ج- رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين.
 د- رغبة طرفي الصراع في زيادة حدة الصراع.
40. واحدة من الآتي، ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة...
 أ- توحيد قيم ومعايير الاداء بين العاملين.
 ب- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة.
 ج- مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع. ص 55
 د- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة.

41. يرى "كارل يونج" أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية وهي ...
 أ- التفكير والوجدان والإحساس والهوية.
 ب- التفكير والوجدان والمعرفة والهوية.
 ج- التفكير والوجدان والإحساس والهدس. **ص 14**
 د- التفكير والإحساس والمعرفة والهوية.
42. من الانتقادات الموجهة لتعريف الشخصية كاستجابة ...
 أ- صعوبة الدراسة العلمية للشخصية كمكون داخلي.
 ب- صعوبة حصر ودراسة الاستجابات والعادات المختلفة للفرد. **ص 13**
 ج- اغفال التنظيم الداخلي للشخصية.
 د- تركيز التعريف على جانب واحد من الشخصية وهو تأثيرها على الآخرين.
43. ضرورة أن يكون الفرد مصدر الحوافز الإيجابية هو نفسه مصدر العقاب غالباً ما تؤدي إلى زيادة فعالية ...
 أ- نظام تقييم الاداء.
 ب- نظام العقوبات. **ص 28**
 ج- نظام الاتصال.
 د- نظام التدريب.
44. تعرض الموظف سامي هذا الاسبوع الى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين الماضيين ، بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغير من سلوكه، السبب يعود الى ...
 أ- عدم معاقبته منذ البداية. **ص 28**
 ب- عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقاً.
 ج- عدم توفير بديل له.
 د- عدم تكرار العقاب.
45. نشوء الصراعات بسبب اختلاف شخصيات الفرد، عادة يصنف ضمن مراحل تكوين الجماعات في ...
 أ- مرحلة التكوين والتشكيل.
 ب- مرحلة العصف. **ص 45**
 ج- مرحلة جيس النبض .
 د- مرحلة وضع المعايير.
46. تقسم الجماعات الى جماعات رسمية وجماعات غير رسمية وفق معيار ...
 أ- طبيعة السلطة. **ص 46**
 ب- دوافع الانتماء.
 ج- الحجم.
 د- طبيعة التكوين.

54. تحدد ثقافة المنظمة كل من ...
 ا- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط.
 ب- شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط.
 ج- شكل التصرف مع العملاء فقط.
 د- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية والخارجية. ص 55

55. حسب "كارل يونج" ان الفرد المنسجم مع عالمه الداخلي، والغارق في الأحلام هو شخص ...
 ا- انطوائي وجداني. ص 15
 ب- انطوائي حسي.
 ج- انطوائي حدسي.
 د- انطوائي تفكيري.

56. من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي انه شخص ...
 ا- غير قادر على تحديد مميزات.
 ب- أقل استغراقا في العمل.
 ج- يميل الى المشاركة. ص 17
 د- انعزالي وانطوائي وغير منفتح.

57. يمثل التذكر ...

ا- الوجه الخلفي لعملية التعلم.
 ب- الوجه الامامي لعملية التعلم.
 ج- الوجه الايجابي لعملية التعلم. ص 28
 د- الوجه السلبي لعملية التعلم.

58. من شروط العقوبات الفعالة ضرورة ...

ا- توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه. ص 28
 ب- توجيه السلوك الى العقاب غير المرغوب فيه.
 ج- توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه.
 د- توجيه السلوك الى العقاب المرغوب فيه.

59. حسب "افانسيبيش" (Ivancevich) يمكن للمدير تحسين دافعية الافراد للعمل من خلال ...

ا- توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة. ✓
 ب- الاتجاه الى أسلوب الترقية من الخارج. ✗
 ج- عدم وضع مواعيد لإنجاز اعمالهم. ✗
 د- السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء. ص 42

67. واحدة من الآتي، ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات ...

- أ- وظيفة المشاركة الايجابية. ص 36
ب- وظيفة المعرفة.
ج- وظيفة التعبير عن القيمة.
د- وظيفة الدفاع عن الذات.

68. من مصادر الاتجاهات ...

- أ- الجماعات. ص 36
ب- الصراع.
ج- المنفعة.
د- قلة الخبرة.

69. الفرد الذي يركز على العمل او على الانجاز غالبا ما يكون لديه توجه نحو ...

- أ- العلاقات.
ب- الزمن.
ج- المكان.
د- النشاط. ص 33

70. من مكونات الاتجاهات ...

- أ- المكون العاطفي. ص 35
ب- المكون الجماعي.
ج- المكون الفردي.
د- المكون التنظيمي.

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق